



Załącznik nr 3
do umowy nr SRM-I.272....2025 z dnia 2025 r.

WARUNKI GWARANCJI, SERWISU GWARANCYJNEGO, AUTORYZACJI ORAZ SZKOLEŃ

A. Definicje

1. Znaczenie wyrażen zdefiniowanych w Umowie stosowane są odpowiednio w niniejszym dokumencie.
2. W niniejszym dokumencie niżej wymienione wyrażenia będą miały następujące znaczenie:
 - 1) Wada – wada w rozumieniu Kodeksu Cywilnego,
 - 2) Usterka - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, nie wpływające na jego funkcjonalność i wydajność, ale niezgodne ze stanem określonym w OPZ,
 - 3) Awaria - uszkodzenie jednego lub więcej elementów przedmiotu Umowy, ograniczające jego wydajność lub funkcjonalność, uniemożliwiające Zamawiającemu lub Operatorowi korzystanie z pełnej wydajności przedmiotu Umowy zgodnie z ustaleniami zawartymi w OPZ,
 - 4) Awaria Krytyczna - Awaria, która uniemożliwia świadczenie usług transportowych z wykorzystaniem przedmiotu Umowy, w szczególności:
 - a. z powodów technicznych autobus nie może wykonywać pracy przewozowej
 - b. niedziałający system biletu elektronicznego i informacji pasażerskiej,
 - 5) Awaria Niekrytyczna – Awaria nie będąca Awarią Krytyczną,
 - 6) Zgłoszenie Awarii lub Usterki - ciąg działań ze strony Operatora mający na celu powiadomienie Wykonawcy o zaistniałej Awarii lub Usterce, wykonany zgodnie z procedurą ustaloną z Wykonawcą,
 - 7) System Serwisowy – system przyjmowania i obsługi zgłoszeń o Wadach, Usterkach i Awariach, a także zapytań i uwag Operatora składanych w ramach asysty technicznej, jeżeli taki system zapewni Wykonawca,
 - 8) Dni Robocze - dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.

B. Termin gwarancji i rękojmi

1. Wykonawca niniejszym gwarantuje, że Autobusy dostarczone w ramach Umowy są wolne od wad materiału i wykonania.
2. Wykonawca udziela-letniej gwarancji całopojazdowej na Autobusy, bez limitu kilometrów.
3. Wykonawca udziela 8-letniej gwarancji na zewnętrzne powłoki lakiernicze Autobusów.
4. Wykonawca udziela 10-letniej gwarancji na szkielet nadwozia oraz na perforację korozyjną blach poszycia zewnętrznego Autobusów.
5. Wykonawca udziela-letniej gwarancji na pojemność magazynów energii elektrycznej.
6. Wykonawca udziela rękojmi na przedmiot umowy na okres 2 lat.
7. Datą początkową, od której liczone są okresy gwarancji i rękojmi wymienione w pkt 2 – 6, jest data podpisania protokołu odbioru końcowego bez zastrzeżeń.

C. Ogólne warunki gwarancji i rękojmi

1. W okresie gwarancji, o Wykonawca zobowiązany jest do usuwania stwierdzonych w trakcie przeglądów gwarancyjnych Wad i Usterek, jak również do usuwania Awarii, Wad i Usterek zgłaszanych przez Zamawiającego w okresie rękojmi i gwarancji.
2. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia na własny koszt wad ujawnionych w okresie rękojmi lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, w terminie wyznaczonym przez Zamawiającego i uzgodnionym z Wykonawcą.
3. Gwarancja obejmuje bezpłatną wymianę lub naprawę części uznanych przez producenta za wadliwe pod względem materiału i/lub wykonania oraz pokrycie kosztów robocizny związanych z usunięciem takich wad.
4. Naprawa Autobusów może nastąpić u Operatora zgodnie z udzieloną autoryzacją przez Wykonawcę, w innym autoryzowanym serwisie wskazanym przez Wykonawcę lub u Wykonawcy. W przypadku naprawy Autobusu poza siedzibą Operatora, koszty przejazdu Autobusu lub koszty jego transportu, jeżeli wymagane jest holowanie/ przetransportowanie Autobusu, ponosi Wykonawca.
5. Pozostałe przedmioty objęte gwarancją Wykonawca naprawi u Operatora lub w innym wybranym przez siebie miejscu.
6. Wykonawca zdecyduje o tym, jakie działania zostaną podjęte w celu usunięcia wad/awarii/usterek w przedmiotach objętych gwarancją.
7. Niesprawne części i podzespoły, po wymontowaniu i zastąpieniu ich sprawnymi, są własnością Wykonawcy.
8. W przypadku niewywiązania się Wykonawcy z zobowiązań gwarancyjnych lub wynikających z rękojmi za wady, Operator ma prawo do usunięcia wad lub dostarczenia rzeczy nowych wolnych od wad w miejsce rzeczy wadliwych, na koszt i ryzyko Wykonawcy.
9. Wykonawca nie może swoich zobowiązań wynikających z udzielonej gwarancji przekazać stronie trzeciej bez pisemnej zgody Zamawiającego lub/i Operatora.
10. Językiem obowiązującym w kontaktach pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym i Operatorem, wynikających z rękojmi i gwarancji na dostarczone Autobusy, jest język polski.
11. Gwarancja nie obejmuje napraw i likwidacji uszkodzeń będących skutkiem:
 - 1) działania czynników zewnętrznych lub atmosferycznych, jak: asfalt, kamienie, żwir, grad, osady chemiczne i sól (inne aniżeli używane do zimowego utrzymania dróg), kwasy, soki roślinne itp.,
 - 2) niewłaściwej eksploatacji oraz będących wynikiem nie podjęcia przez Zamawiającego/Użytkownika w odpowiednim czasie działań naprawczych mających na celu ograniczenie skutków awarii,
 - 3) szkód wyrządzonych przez osoby trzecie,
 - 4) uszkodzeń powstałych na skutek przepięcia w instalacji energetycznej, elektrycznej doprowadzającej zasilanie do stacji ładowania.

D. Szczegółowe warunki gwarancji na Autobusy

1. W przypadku wystąpienia Awarii lub Usterki podlegającej gwarancji, Operator dokona w ciągu 1 Dnia Roboczego wstępnej analizy możliwości naprawy Autobusu w ramach udzielonej autoryzacji i powiadomi Wykonawcę o zamiarze naprawy we własnym zakresie lub konieczności naprawy przez Wykonawcę.
2. Zgłoszenia Awarii lub Usterki będą odbywać się za pośrednictwem poczty e-mail albo za pomocą Systemu Serwisowego.
3. Wykonawca ma obowiązek usunąć, z zastrzeżeniem pkt 4:
 - 1) Awarię Krytyczną w ciągu 7 Dni Roboczych od dnia Zgłoszenia Awarii,
 - 2) Awarię Niekrytyczną w ciągu 16 Dni Roboczych od dnia Zgłoszenia Awarii,
 - 3) Usterkę w ciągu 16 Dni Roboczych od dnia Zgłoszenia Usterki.

4. W przypadku Awarii Krytycznych, Awarii Niekrytycznych oraz Usterek, których usunięcie wymaga zastosowania specyficznych części, których Wykonawca nie posiada na stanie oraz wykaże, że nie uzyska ich od producenta w terminie umożliwiającym spełnienie zobowiązań wskazanych w pkt 3, Zamawiający dopuszcza uzgodnienie innego terminu usunięcia Awarii Krytycznej, Awarii Niekrytycznej lub Usterki, przy czym czas usunięcia Awarii Krytycznej nie może być dłuższy niż 14 Dni Roboczych, a czas usunięcia Awarii Niekrytycznej nie może być dłuższy niż 25 Dni Roboczych.
5. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 1 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 2.000 zł za każdy dzień zwłoki.
6. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 2 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 500 zł za każdy dzień zwłoki.
7. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 3 ppkt 3 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną w wysokości 100 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym kara nie podlega sumowaniu w przypadku Usterek w Autobusie, które zostały zgłoszone Wykonawcy w tym samym dniu.
8. Gwarancja zachowuje ważność przy spełnieniu następujących warunków:
 - 1) kierowca postępował według wskazań zawartych w instrukcji obsługi Autobusów wydanej przez Wykonawcę.
 - 2) Autobus był używany zgodnie z przeznaczeniem, a ewentualne przebudowy Autobusu dokonane zostały w sposób i w miejscu autoryzowanym przez Wykonawcę,
 - 3) stosowna dokumentacja jest opatrzona pieczętkami potwierdzającymi, że eksploatacja Autobusu prowadzona była zgodnie z obowiązującymi instrukcjami, tzn. że czynności wymagane w warunkach gwarancji oraz podstawowa i pełna obsługa eksploatacyjna prowadzone są zgodnie z wymogami dotyczącymi przebiegu pojazdu i/lub czasu wykonania wyżej wymienionych usług,
 - 4) wady nie są spowodowane przez nieprawidłową lub niedostateczną obsługę, a naprawy i obsługi wykonywane przez Operatora zgodnie z udzieloną autoryzacją przez Wykonawcę były wykonywane zgodnie z instrukcją obsługi, napraw, remontów (dotyczy to także zmian w oprogramowaniu urządzeń komputerowych pojazdu),
 - 5) nie używano innych części zamiennych niż oryginalne części Wykonawcy lub części dostarczone przez Wykonawcę,
 - 6) nie używano olejów, smarów i płynów niskokrzepnących do układów chłodzenia o parametrach (własnościach) gorszych niż zalecane przez Wykonawcę - Wykonawca przekaze Operatorowi pełną listę wyżej wymienionych produktów z ich podstawowymi własnościami i zobowiązuje się do jej bieżącej aktualizacji.
9. Z gwarancji wyłączone są materiały eksploatacyjne: wkłady filtrów, filtry, płyny eksploatacyjne (olej silnikowy, oleje przekładniowe i hydrauliczne, płyn chłodzący) oraz smary.
10. Z gwarancji wyłączone są niżej wymienione części, które podczas eksploatacji autobusów zgodnie z ich przeznaczeniem, w warunkach zgodnych z instrukcją obsługi, ulegają normalnemu zużyciu: ogumienie po przebiegu 100 000 km, bezpieczniki i żarówki, paski klinowe, pióra wycieraczek, klocki i okładziny hamulcowe.
11. Operator utraci uprawnienia z tytułu gwarancji w przypadku dokonania modyfikacji autobusu, bez uprzednio uzyskanej pisemnej zgody Wykonawcy.
12. Wykonawca wyraża zgodę, bez utraty gwarancji, na:
 - 1) naklejanie dodatkowego oznakowania (np. oklejania) na zewnątrz nadwozia autobusu (szyby, lakierowane poszycie) z wyjątkiem naklejania lub usuwania folii metodami, które mogą doprowadzić do uszkodzenia powłoki lakierniczej autobusu - ewentualne naprawy związane z uszkodzeniem powłoki lakierniczej nie będą stanowić przedmiotu odpowiedzialności Wykonawcy z tytułu gwarancji i zostaną usunięte przez ASO na koszt wykonawcy oznakowania,

- 2) naklejanie piktogramów, informacji dla pasażerów, logo, nr taborowych, itp. na poszyciach zewnętrznych i w przestrzeni pasażerskiej.
13. Wykonawca gwarantuje w okresie gwarancji (przy eksploatacji pojazdu w warunkach zgodnych z przeznaczeniem), zachowanie wszystkich własności ochronnych i użytkowych powłok lakierniczych zewnętrznych autobusu, które będą wykonane zgodnie z technologią i odpowiednimi normami dla powłok o podwyższonej odporności na ścieranie przy myciu pojazdów na myjniach wieloszczotkowych (lakiery poliuretanowe lub akrylowe), w szczególności w zakresie następujących cech: twardości, odporności na ścieranie oraz uderzenia, elastyczności, przyczepności do podłoża, odporności na działanie światła i podwyższonej temperatury, odporności na działanie czynników chemicznych oraz smarów i klejów (w tym klejów folii samoprzylepnych stosowanych do celów reklamowych).

E. Szczegółowe warunki gwarancji na magazyny energii elektrycznej zamontowane w Autobusach

1. Wykonawca gwarantuje, że w okresie letniej gwarancji na magazyny energii, autobus będzie w stanie wykonywać każdego dnia minimum km (przebieg określony w ofercie) na pełnym naładowaniu i przy maksymalnym obciążeniu autobusu (dopuszczalna masa całkowita, włączone oświetlenie wewnętrzne i zewnętrzne, włączone systemy informacji pasażerskiej, kasowniki, klimatyzacja).
2. W przypadku stwierdzenia niespełnienia warunku wskazanego w pkt 1, Wykonawca zobowiązany jest do jego wymiany lub naprawy w terminie do 50 dni, przy czym w przypadku naprawy Zamawiający dopuszcza na czas przekraczający wskazany okres zamontowanie baterii zastępczych, które jednak muszą spełniać parametry wskazane w pkt 1.
3. Za zwłokę w wykonaniu obowiązku wskazanego w pkt 2 Wykonawca będzie obciążony karą umowną w wysokości 1.000 zł za każdy dzień zwłoki, przy czym w przypadku zwłoki przekraczającej 10 dni, kara umowna wzrasta do 2.000 zł za każdy dodatkowy dzień zwłoki.
4. W przypadku wymiany magazynu energii, Wykonawca zobowiązany jest nieodpłatnie odebrać wymontowane magazyny.

F. Warunki udzielonej autoryzacji

1. Wykonawca udziela Operatorowi autoryzacji na wykonanie przeglądów, obsługę, diagnostykę i naprawy, których minimalny zakres jest określony w poniższej tabeli.
2. Procedura autoryzacji nastąpi najpóźniej w ciągu 2 miesięcy po dostawie Autobusów.
3. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia pomocy w rozwiązaniu każdego problemu dotyczącego dostarczonych Autobusów w całym okresie ich eksploatacji.
4. Wykonawca zobowiązuje się do dostawy części zamiennych niezbędnych do wykonywania napraw w ramach udzielonej autoryzacji w terminie nie dłuższym niż 5 Dni Roboczych – w przypadku konieczności usunięcia Awarii Krytycznej oraz 14 Dni Roboczych – w przypadku konieczności usunięcia Awarii Niekrytycznej lub Usterki. W przypadku specyficznych części, których Wykonawca nie posiada na stanie oraz wykaże, że nie uzyska ich od producenta w terminie umożliwiającym spełnienie zobowiązań wskazanych w zdaniu poprzednim, Zamawiający dopuszcza uzgodnienie innego terminu dostarczenia części do naprawy wykonywanej w ramach autoryzacji.
5. Za zwłokę w spełnieniu warunku ustalonego w pkt 4 Wykonawca zostanie obciążony karą umowną, z zastrzeżeniem pkt 6, w wysokości:
 - 1) 2.000 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w przypadku dostaw części zamiennych niezbędnych do usunięcia Awarii Krytycznej,
 - 2) 500 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w przypadku dostaw części zamiennych niezbędnych do usunięcia Awarii Niekrytycznej,

- 3) 100 zł za każdy rozpoczęty dzień zwłoki – w przypadku dostaw części zamiennych niezbędnych do usunięcia Usterki.
6. Kary wskazane w pkt 5 dotyczą kompletu zamawianych części do usunięcia Awarii lub Usterki w jednym autobusie, a nie każdej części z osobna.

Tabela autoryzacji udzielonej Operatorowi:

L.p.	Element pojazdu/urządzenia	Autoryzacja
1	Układ napędowy	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż-montaż, wymiana płynów eksploatacyjnych,
2	Oś napędowa i oś skrętna	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż
3	Magazyny energii	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż-montaż, wymiana płynów eksploatacyjnych,
4	Układ hamulcowy, kierowniczy i chłodzenia	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, demontaż-montaż, naprawa wymiana wszystkich elementów podlegający zużyciu, wymiana płynów eksploatacyjnych,
5	Zawieszenie, układ pneumatyczny i drzwi	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż
6	Urządzenia elektryczne, elektroniczne, instalacja elektryczna i oświetlenie	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż,
7	Ogrzewanie, wentylacja, klimatyzacja	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż, wymiana filtrów,
8	Poszycie autobusu,	Wykonywanie przeglądów, obsługa, naprawa, demontaż-montaż
9	Wykończenie i wyposażenie wnętrza	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż
10	System gaszenia	Wykonywanie przeglądów, obsługa, diagnostyka, naprawa, demontaż-montaż

G. Części

H. Szkolenia

- Wykonawca w terminie do 7 Dni od dostarczenia Autobusów przeszkoli 12 kierowców – pracowników Operatora – w zakresie obsługi dostarczonych Autobusów, w tym procedurze ładowania magazynów energii, a także bezpiecznej i ekonomicznej jazdy Autobusami. Szkolenia będą obejmować część teoretyczną i część praktyczną. Czas szkolenia jednego kierowcy to minimum 1,5 godz. części teoretycznej w grupach max. 3 osobowych i 0,5 godz. części praktycznej w grupach max. 2 osobowych. Szkolenia kierowców odbędą się na terenie Zajezdni oraz na ulicach Cieszyna.

2. Wykonawca w terminie do 28 Dni od dostarczenia Autobusów przeszkoli 4 mechaników – pracowników Operatora – w zakresie naprawy i obsługi autobusu dostarczonych Autobusów. Dodatkowo przynajmniej 2 mechaników objętych zostanie szkoleniem specjalistycznym z zakresu obsługi, napraw i diagnozy silnika oraz konserwacji magazynów energii przeprowadzonych w centrum szkoleniowym Wykonawcy lub producentów podzespołów. Jeżeli szkolenie będzie się odbywać poza siedzibą zamawiającego to koszty dojazdu, zakwaterowania i wyżywienia swoich pracowników w trakcie szkolenia pokryje Użytkownik (Zakład Gospodarki Komunalnej w Cieszynie Sp. z o.o.).
3. Wykonawca przeszkoli 3 pracowników Operatora z obsługi monitoringu wizyjnego zamontowanego w Autobusach oraz obsługi systemu informacji pasażerskiej w zakresie wymaganej funkcjonalności określonej w OPZ.
4. Językiem obowiązującym w ramach wszystkich powyższych szkoleń jest język polski.

WYKONAWCA

ZAMAWIAJĄCY