



Wrocław, 29 grudnia 2021r.

4. Wojskowy Szpital Kliniczny

z Polikliniką SPZOZ we Wrocławiu

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na systemy wspomagające, znak sprawy:
4 WSzKzP.SZP.2612.74.2021

Odpowiedzi na zapytania Wykonawców (1)

4. Wojskowy Szpital Kliniczny z Polikliniką Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej we Wrocławiu, jako Zamawiający w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym bez możliwości przeprowadzenia negocjacji, **na podstawie art. 284 ust. 1 i ust. 2** ustawy Prawo zamówień publicznych ustawy z dnia 11 września 2019r Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.) informuje, że wpłynęły zapytania Wykonawców jednocześnie na nie odpowiadając:

Pytanie nr 1

W załączniku nr 4 zestawienie cenowe znajdują się kolumny z opisem:

- Wartość netto euro
- Nazwa Wartość netto PLN
- Wartość brutto PLN

Proszę o sprecyzowanie jakie informacje należy umieścić w ramach tych pozycji. W SWZ Zamawiający wskazuje, że cena oferty musi być podana w złotych polskich (PLN). W dokumentacji postępowania brakuje również załączniki, w którym Wykonawca określiłby oferowane rozwiązanie ze wskazaniem na producenta, model, ilość, okres gwarancji. Czy Zamawiający oczekuje, aby te informacje zostały określone w ramach załącznika nr 4 zestawienie cenowe?

ODP: W dniu 23.12.2021 został zmieniony załącznik nr 4 na aktualny/właściwy, który należy złożyć wraz z ofertą.

Pytanie nr 2

1) § 3 pkt 1 Propozycja zmiany zapisu: "Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć, w terminie 14 tygodni od daty zawarcia umowy. Osobami upoważnionymi do protokolarnego odbioru przedmiotu umowy w imieniu Zamawiającego są: Jarosław Wojtaś, Krzysztof Bielecki, Mirosław Sęk, Stelmaszczyk Janusz, Wawrzyniak Mariusz. Podpisany przez strony do protokołów odbioru przedmiotu umowy stanowić będzie podstawę do wystawienia faktury." Proponuję taką zmianę, ponieważ w pakiecie 2 nie ma wdrożenia, ani szkolenia- ta zmiana ma dotyczyć tylko ofert złożonych na pakiet 2.

2) § 3 pkt 4 Propozycja zmiany zapisu: "Wraz z przekazaniem przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązany jest przekazać Zamawiającemu wszystkie dokumenty, w tym m. in. licencje, certyfikaty" Proszę o usunięcie z zapisu umowy karta gwarancyjna i oświadczenie, że przedmiot jest objęty gwarancją, ponieważ oprogramowanie komputerowe nie jest objęte gwarancją, ani rękojmią. Dotyczy to nie tylko rozwiązań ManageEngine, ale i innych producentów. Z tej racji, że oprogramowanie nie posiada gwarancji, ani rękojmi otrzymują Państwo wsparcie, które w razie wystąpienia problemu pomaga w rozwiązaniu go.

3) § 4 pkt 1 „Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości i trwałości przedmiotu umowy i zapewnia, że przedmiot umowy będzie wolny od wad, spełniać będzie wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego, przez właściwe przepisy i instytucje oraz będzie najwyższej jakości” Propozycja zmiany zapisu: "Wykonawca udziela Zamawiającemu wsparcia przedmiotu umowy i zapewnia, że przedmiot umowy będzie wolny od wad, spełniać będzie wszelkie wymagania określone przez Zamawiającego, przez właściwe przepisy i instytucje oraz będzie najwyższej jakości. Szczegóły wsparcia w załączniku..." Jak załącznik dodajemy warunki wsparcia (....)

4) § 4 pkt 2,3,4 „

2. Wykonawca udziela gwarancji (zgodnie ze specyfikacją i ofertą) prawidłowego działania, liczony od daty podpisania protokołu odbioru sporządzonego po wdrożeniu (jeżeli jest konieczne) i przekazaniu do użytkownika.

3. Jeżeli w przypadku ujawnienia się wady w okresie gwarancji Wykonawca dostarczy Zamawiającemu zamiast rzeczy wadliwej rzecz wolną od wad albo dokona istotnych (wartość naprawy przekracza 40% wartości rzeczy) napraw rzeczy objętej gwarancją.

4. Skorzystanie przez Zamawiającego z uprawnień gwarancyjnych nie wyłącza prawa Zamawiającego do korzystania z uprawnień gwarancyjnych względem Wykonawcy w terminie gwarancji udzielonej przez producenta jeżeli jest ona dłuższa” Propozycja zmiany: Usunięcie zapisu, opieranie się na załączniku dotyczący warunków wsparcia, który załączymy

5) § 4 pkt 6 „Do odpowiedzialności wykonawcy z tytułu rękojmi w terminie udzielonej gwarancji stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego.” Propozycja zmiany: Usunięcie zapisu oraz dodanie paragrafu: § Wyłączenie rękojmi

1. Wykonawca wyłącza rękojmię w całości za przedmiot Umowy, a w szczególności, że Oprogramowanie będzie działało w sposób należyty i oczekiwany.

2. Wykonawca podkreśla, że zostało włożone maksimum wysiłku w to, aby program był wolny od błędów. Nie wyklucza to jednak, że w programie pojawią się błędy, mimo że był on testowany. Wykonawca prosi Zamawiającego, aby zgłaszał wszelkiego rodzaju zauważone Awarie i Usterki w programie wraz z wyczerpującymi materiałami, przy czym Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby zgłoszenia takie jak najszybciej usunąć. Przyjęcie przez Wykonawcę zgłoszenia Awarii lub Usterki wraz z wyczerpującymi materiałami nie może być w żadnym przypadku traktowane jako zobowiązanie Wykonawcy do jego usunięcia.

3. Wykonawca jednocześnie informuje Zamawiającego, że w przypadku programów komputerowych nie ma możliwości przewidzenia wszelkich zasad zachowania się i działania. Z tego też względu Wykonawca wyłączył rękojmię i nie jest odpowiedzialny za jakąkolwiek szkodę powstałą w związku z użytkowaniem dostarczanych przez niego programów. Wykonawca nie może też zaręczać, że program jest odpowiedniej dla kupującego jakości i że będzie nadawał się do zamierzonego przez kupującego użytku. Tak jak wspominałem wcześniej, na oprogramowanie nie jesteśmy w stanie dać rękojmi, a rękojmię zastępuje wsparcie techniczne.

6) § 11, pakiet 1 Propozycja zmiany- usunięcie zapisu, ponieważ nasza oferta dotyczyć będzie tylko pakietu 2.

Proponuję zmianę umowy na naszą umowę- (.....). **Umowa** jest dostosowana wraz z **załącznikami** do charakterystyki naszego oprogramowania.

ODP: Zamawiający odrzuca propozycje zmiany zapisów oraz umowy... SWZ bez zmian.

Załącznik nr 1, 1a i 3 nie zostały uwzględnione w odpowiedzi ponieważ zostały złożone w języku Angielskim.

Z upoważnienia

KOMENDANTA

4. Wojskowego Szpitala Klinicznego z Polikliniką

SPZOZ we Wrocławiu

Joanna Linke