27.06.2022 r.

**Odpowiedzi na pytania 24.06.2022 r.**

**Pytanie 1:** Dotyczy tabela 2 wymagania dotyczące opaski na rękę, pkt 4; „Nie obligatoryjnie, ale zalecane ładowanie indukcyjne opaski, bez kabla podłączeniowego” – czy przy tak sformowanym zapisie Zamawiający będzie preferował wybór urządzenia ładowanego indukcyjnie – najprostszego dostępnego na rynku bez konieczności połączenia urządzenia ze stacją ładującą za pomocą kabla. Brak konieczności ładowania opaski bezpieczeństwa za pomocą kabli jest ułatwieniem dla osób niedowidzących, słabowidzących a także w przypadku problemów manualnych tak typowym dla osób +65.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający pragnie sprostować, iż zapis dotyczący ładowania indukcyjnego opaski znajduje się w tabeli 2 w punkcie 3. Kryteria wyboru oferty zostały ściśle określone w treści Zapytania ofertowego – wskazano cenę 100%. Zamawiający nie przewiduje preferowania urządzeń ładowanych indukcyjnie.

**Pytanie 2:** Czy urządzenie ma być dostosowane do osób niedosłyszących i posiadać sygnalizację świetlną naładowania urządzenia.

**ODPOWIEDŹ:** Urządzenie powinno być dostosowane do potrzeb osób starszych w wieku 60+. Wymagania dotyczące opaski na rękę zostały sprecyzowane w tabeli nr. 2 Zapytania ofertowego. Zamawiający nie przewiduje modyfikacji treści tabeli nr 2.

**Pytanie 3:** Czy urządzenie ma być dostosowane do osób niedosłyszących i posiadać regulację głośności? Czy zamawiający wymaga, aby urządzenia posiadały komunikaty głosowe w języku polskim
o: uruchomieniu/ wyłączeniu opaski, zbliżającym się rozładowaniu opaski, pełnym naładowaniu opaski, wysłaniu komunikatu SOS, wysłaniu komunikatu „upadek"?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający ściśle określił wymagania dotyczące opaski na rękę w tabeli nr 2 Zapytania ofertowego. W punkcie 11 ww. tabeli Zamawiający wskazał, iż komunikaty głosowe określone w tabeli nr 2 Zapytania ofertowego, generowane przez opaskę mają być w języku polskim.

**Pytanie 4:** Dotyczy tabela 2 wymagania dotyczące opaski na rękę, pkt 5 prosimy o potwierdzenie, że chodzi o maksymalnie jeden przycisk, który daje 100% pewność naciśnięcia SOS podczas silnego stresu. Przy zapisie „minimalnie jeden” zaoferowane mogą być urządzenia wyposażone nawet w kilkanaście przycisków, nie poprawia to dostępności urządzeń dla seniorów.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający wskazał w tabeli nr 2 pkt.5, że opaska musi być wyposażona w minimalnie jeden przycisk SOS.

**Pytania 5:** Czy Zmawiający wymaga, aby przycisk SOS był dostosowany do osób niedowidzących
i niewidzących, oznaczony alfabetem Brailla?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający nie wymaga, aby przycisk SOS był oznaczony alfabetem Brailla.

**Pytanie 6:** Czy Zamawiający wymaga, aby dostarczone przez Zamawiającego **zakup urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” przy użyciu tzw. „opasek bezpieczeństwa**”, przez co rozumieć należy dedykowane do teleopieki urządzenia, które dostosowane są do obsługi „seniorów niesamodzielnych ze względu na wiek oraz stan zdrowia”? W związku z powyższym prosimy
o potwierdzenie, że przedmiot zamówienia stanowi opaska bezpieczeństwa dla seniorów nie natomiast monitor aktywności w postaci zegarka typu smartwatch/smartband?

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający określił przedmiot zamówienia poprzez prowadzenie całodobowego Telecentrum obsługiwanego przez ratowników medycznych i monitorowanie 200 osób z terenu Wielkopolski oraz najem fabrycznie nowych opasek do teleopieki przez okres maksymalnie 5 miesięcy zgodnie z wymaganiami zawartymi w opisie przedmiotu zamówienia, uszczegółowionymi w punkcie IIIA. Parametry i  wymagania.

**Pytanie 7:** Czy Zamawiający wymaga aby opaska miała możliwość wymiany paska. Jest to szczególnie konieczne w sytuacji grubszego przegubie dłoni, dostosowania do osobistych preferencji użytkownika pod kątem estetyki lub z powodu amortyzacji opaski w wyniku użytkowania.

**ODPOWIEDŹ:** Zamawiający określił w tabeli nr 2 pkt. 1, iż „Opaska na rękę zapinana na pasek (z możliwością regulacji bez konieczności skracania) na wysokości nadgarstka”.

**OPRACOWANIE:** Marcelina Sadowska, Magdalena Wieczorek