

PZU Życie S A  
Oddział Regionalny w Gdańsku  
Ul. Szeroka 38/40  
80-835 Gdańsk  
Tel. 58 308 33 21  
e-mail: kakaszuba@pzu.pl

Gdańsk, 11.01.2022 r.

**UNIwersYTET GDAŃSKI  
UL. JANA BAŻYŃSKIEGO 8  
80-309 GDAŃSK**

**Dotyczy przetargu na: *Świadczenie usług grupowego ubezpieczenia na życie dla pracowników Uniwersytetu Gdańskiego, członków ich rodzin (współmałżonków, pełnoletnich dzieci) oraz partnerów życiowych w okresie od dnia 01.07.2022r. do dnia 30.06.2025r.***

**Numer referencyjny: 5800.291.1.77.2021.RR**

Działając na podstawie art. 135 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 ze zm.) jako Wykonawca zwracamy się o wyjaśnienie treści specyfikacji warunków zamówienia.

1. W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia prześlemy Państwu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego/Reprezentanta/Pełnomocnika. Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.
2. **SWZ III, pkt 9, Załącznik nr 4 do SWZ, Projekt Umowy, § 6** - Wykonawca zwraca się z prośbą o potwierdzenie czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli Wykonawca poda dane opiekuna kontraktu – odpowiedzialnego między innymi za wszelkie kontakty z Zamawiającym i odpowiedzialnego za czynności bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu zamówienia?
3. **SWZ III, pkt 6-8** - Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wskazana wysokość kosztów akwizycyjno-obługowych stanowi wszystkie koszty jakie mają zostać w kalkulowane do oferty?
4. **Załącznik nr 5 do SWZ pkt 6.4. ppkt 1** - Wykonawca zwraca się z prośbą o wykreślenie zapisu dotyczącego następującej funkcji:
  - 1) *możliwość pobrania wszelkich druków obsługowych, rozszczeniowych z aplikacji,*

Wykonawca wyjaśnia, że w systemie elektronicznej obsługi polis Wykonawcy zgłoszenia świadczeń są dokonywane elektronicznie bez konieczności wypełniania druku papierowego wraz z załączeniem dokumentacji potwierdzającej prawo do świadczenia w związku z tym druki rozszczeń nie są wymagane. Obecnie Wykonawca nie wymaga dostarczania druków zgłoszenia, proces został uproszczony na korzyść Klienta. Wystarczy dokumentacja potwierdzająca zajście zdarzenia.

5. **Załącznik nr 4 do SWZ, projekt umowy § 4 ust 3,5** - W związku z tym, iż podpisanie umowy następuje przed początkiem odpowiedzialności, czy Zamawiający zgodzi się aby polisy wystawione i przekazane zostały w pierwszym miesiącu obowiązywania odpowiedzialności po dokonaniu wpłaty należnej składki przez Zamawiającego?
6. **Załącznik nr 4 do SWZ, projekt umowy § 4 ust 7** - Czy Zamawiający zgodzi się na modyfikację zapisu na następujący: *Płatność uważana będzie za zrealizowaną w dniu uznania rachunku bankowego wskazanego przez Wykonawcę.*  
Zapis ten zapewni prawidłową obsługę ubezpieczenia i nie spowoduje opóźnień w wypłacie świadczeń dla wszystkich ubezpieczonych w tej grupie.
7. **Załącznik nr 5 do SWZ, OPZ, pkt. 2.8** - Czy Zamawiający potwierdza, że w przypadku rozwiązania umowy będącej podstawą zatrudnienia pracownika u Zamawiającego ochrona ubezpieczeniowa pracownika, jego współmałżonka / partnera życiowego oraz pełnoletnich dzieci wygasa z upływem ostatniego dnia miesiąca, za który Zamawiający przekazał Wykonawcy ostatnią składkę ubezpieczeniową za danego Ubezpieczonego / Ubezpieczonych oraz zgłoszone/ wprowadzone do systemu zostało jego/ich odejście zgodnie z Załącznikiem nr 5, pkt. 6.4. ppkt.3
8. **Załącznik nr 5 do SWZ OPZ, punkt 3.1.4** – Czy Zamawiający zaakceptuje, jako równoważne, następujące definicje zabiegów zawarte w najnowszej wersji ogólnych warunków Wykonawcy?:  
1) **ablacja** – zabieg polegający na zniszczeniu lub odizolowaniu obszaru w sercu, który jest źródłem zaburzeń rytmu serca. Odpowiadamy wyłącznie za taką ablację zaburzeń rytmu serca, w której wykorzystano generator prądu lub niską temperaturę;  
2) **chemioterapia** – metoda leczenia nowotworu złośliwego z zastosowaniem przynajmniej jednego leku przeciwnowotworowego należącego do grupy L01 klasyfikacji ATC;  
3) **dializoterapia** – metoda leczenia niewydolności nerek poprzez hemodializę lub dializę otrzewnową. Odpowiadamy wyłącznie za taką dializoterapię, którą zastosowano w leczeniu przewlekłej niewydolności nerek;  
4) **wszczepienie kardiowertera-defibrylatora** – zabieg implantacji do ciała chorego na stałe urządzenia stymulującego serce z funkcją defibrylacji lub kardiowersji;  
5) **wszczepienie stymulatora serca (rozzrusznika)** – zabieg implantacji do ciała chorego na stałe urządzenia stymulującego serce tzw. rozrusznika, bez funkcji defibrylacji, kardiowersji i synchronizacji skurczu serca;  
6) **terapia interferonowa** – metoda leczenia z zastosowaniem interferonu. Odpowiadamy wyłącznie za leczenie interferonem stwardnienia rozsianego oraz przewlekłego wirusowego zapalenia wątroby typu C.
9. **Załącznik nr 5 do SWZ OPZ, punkt 3.1.12** - Czy Wykonawca może zastosować zawarte w swoich najnowszych ogólnych warunkach:  
1) Zasady (wyłączenia / ograniczenia), zgodnie z którymi w przypadku wystąpieniu dwóch lub kilku dokładnie wymienionych jednostek chorobowych, będzie mógł on płać świadczenie wyłącznie za wystąpienie jednej z nich lub nie wypłacić świadczenia, o ile jednostka chorobowa nie będzie spełniała określonych definicjami i innymi precyzyjnymi zapisami warunków medycznych?  
2) nazwy oraz definicje jednostek chorobowych? Wykonawca w celu pełnej jasności przesyła w załączeniu stosowne ogólne warunki.
- Wykonawca prosi uprzejmie, aby zasady te mógł stosować w całości, bez dodatkowych ograniczeń, np. „wyłącznie w zakresie polepszającym warunki SWZ”. Jakiegokolwiek zmiany w**

powyższych zapisach skutkować mogą powstaniem szeregu komplikacji interpretacyjnych, zmuszą także Wykonawcę do znaczącego podniesienia składki lub wręcz do decyzji o odstąpieniu od przystępowania.

**10. Załącznik nr 5 do SWZ, OPZ, punkt 3.1.23** – prośba do Zamawiającego, aby w ramach Oferty za trwałe uszczerbek na zdrowiu uznać następującą, doprecyzowującą definicję Wykonawcy:

*Trwałe uszczerbek na zdrowiu oznacza trwałe, nie rokujące poprawy uszkodzenie danego organu, narządu lub układu, polegające na fizycznej utracie tego organu, narządu lub układu lub upośledzeniu jego funkcji.*

**11. Załącznik nr 5 do SWZ, OPZ, punkt 3.1.24** – czy Zamawiający zgodzi się z interpretacją, zgodnie z którą przez „trwałą dysfunkcję” rozumieć należy taką dysfunkcję, która nie ulegnie poprawie pod wpływem leczenia ani rehabilitacji?

**12. Załącznik nr 5 do SWZ, OPZ, punkt 3.1.29** – prośba o zgodę na stosowanie ,jako równoznacznej, następującej doprecyzowującej definicji Wykonawcy:

**wypadek komunikacyjny** – nieszczęśliwy wypadek:

a) wywołany ruchem pojazdów na drodze, w którym ubezpieczony brał udział jako uczestnik ruchu bądź kierowca, z tym że „pojazd”, „droga”, „uczestnik ruchu” i „kierowca” rozumiane są zgodnie ze znaczeniem nadanym przez obowiązujące przepisy prawa o ruchu drogowym; pojazdem jest również tramwaj,

b) wywołany ruchem pojazdu kolejowego ciągniętego przez pojazd trakcyjny, w którym ubezpieczony brał udział jako pasażer albo członek załogi tego pojazdu, z tym że:

- pojazd kolejowy oznacza pojazd dostosowany do poruszania się na własnych kołach po torach kolejowych,

- pojazd trakcyjny oznacza pojazd kolejowy z napędem własnym, w tym metro,

wypadkiem komunikacyjnym, w rozumieniu pkt. b, nie są wypadki dotyczące kolejowego transportu wewnątrzzakładowego oraz transportu linowego i linowo-terenowego,

c) wywołany eksploatacją pasażerskiego statku powietrznego koncesjonowanych linii lotniczych, który zaistniał od chwili, gdy jakkolwiek osoba weszła na jego pokład z zamiarem wykonania lotu, do chwili opuszczenia pokładu statku powietrznego przez wszystkie osoby znajdujące się na nim, a statek powietrzny został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek powietrzny zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek powietrzny znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy,

d) wywołany ruchem statku, w którym ubezpieczony brał udział jako członek załogi bądź pasażer, a statek zatonął albo został uszkodzony lub nastąpiło zniszczenie jego konstrukcji albo statek zaginął i nie został odnaleziony, a urzędowe jego poszukiwania zostały odwołane lub statek znajduje się w miejscu, do którego dostęp nie jest możliwy.

**13. Załącznik nr 5 do SWZ, OPZ, punkt 3.1.32** – Wykonawca zwraca się z prośbą o możliwość zastosowania, jako równoważnej, definicji „zawału serca” zawartej w ramach swoich ogólnych warunków:

W przypadku trwałego uszczerbku w wyniku zawału serca, poważnego zachorowania ubezpieczonego oraz pobytu w szpitalu wskutek zawału serca:

**zawał serca** – który jest uszkodzeniem części mięśnia sercowego w wyniku ostrego niedokrwienia. Odpowiadamy wyłącznie za taki zawał serca, którego rozpoznanie potwierdza wzrost lub spadek

stężenia troponiny sercowej, przy co najmniej jednej wartości powyżej normy, oraz spełnione jest co najmniej jedno z następujących kryteriów:

- a) kliniczne objawy niedokrwienia mięśnia sercowego,
- b) nowe niedokrwienne zmiany w EKG,
- c) nowy ubytek żywego mięśnia sercowego w badaniach obrazowych lub nowe regionalne zaburzenia czynności skurczowej, których umiejscowienie odpowiada etiologii niedokrwiennej,
- d) skrzeplina w tętnicy wieńcowej stwierdzona w koronarografii.

Odpowiadamy również za zawał związany z zabiegiem na tętnicach wieńcowych, o ile w badaniach obrazowych stwierdzono nowy ubytek żywego mięśnia sercowego o umiejscowieniu odpowiadającym etiologii niedokrwiennej lub w koronarografii stwierdzono powikłania zabiegu ograniczające przepływ krwi oraz w którym stwierdzono wzrost stężenia troponiny sercowej we krwi do wartości:

- a) 5-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z przezskórną interwencją wieńcową lub
- b) 10-krotnie przekraczającej górną granicę normy w przypadku zawału związanego z pomostowaniem tętnic wieńcowych.

**14. Załącznik nr 5 do SWZ, OPZ, punkt 4.4** - czy w ramach gwarancji możliwości indywidualnej kontynuacji ubezpieczenia Zamawiający zaakceptuje następujący (szerszy niż wskazany w punkcie zakres świadczeń), będący aktualnie w ofercie Wykonawcy:

L.p.	Zakres świadczeń	Świadczenie jako skumulowany % sumy ubezpieczenia
1	Śmierć Ubezpieczonego	100%
2	Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku	200%
3	Śmierć Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku komunikacyjnego	700 %
4	Śmierć współmałżonka	50%
5	Śmierć współmałżonka w następstwie nieszczęśliwego wypadku	300%
6	Śmierć rodziców i teściów	20%
7	Śmierć dziecka	30%
8	Urodzenie się dziecka	10%
9	Urodzenie się martwego dziecka	20%
10	Osierocenie dziecka	40%
11	Trwały uszczerbek na zdrowiu Ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku za 1% uszczerbku	1%

Składka – 7 zł od 1.000 zł sumy ubezpieczenia.

**15. SWZ, punkt XVI.2, klauzula fakultatywna 4** – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że w związku z brakiem innych, niż we wskazanym punkcie, regulacji dotyczących ryzyka poważnego zachorowania dziecka, we wszelkich nieokreślonych w punkcie przypadkach zastosowanie będą miały ogólne warunki Wykonawcy.

Z poważaniem