Załącznik nr 3 do zapytania ofertowego

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

Opis zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest przeprowadzenie ogólnokrajowego reprezentatywnego badania ankietowego dotyczącego orientacji przedsiębiorczej organizacji pozarządowych w Republice Czeskiej przy zastosowaniu techniki CATI. Badanie powinno być przeprowadzone zgodnie z następującymi parametrami:

**Metoda badawcza**: CATI (Computer-Assisted Telephone Interviewing)

**Szacowany czas trwania** jednego wywiadu 15-20 minut

**Populacja:** Organizacje pozarządowe w Republice Czeskiej (forma prawna: fundacje i stowarzyszenia) z wyjątkiem OSP (ochotnicze straże pożarne)

**Liczba wywiadów:**

minimum 300 wywiadów

**Dobór próby:** Dobór próby losowy – warstwowy (kryteria warstwowania: forma prawna, województwo)

**Rodzaje pytań** zawartych w kwestionariuszu:

* trzy pytania zbudowane z zastosowaniem skali Likerta (zawierają łącznie 66 stwierdzeń),
* dziesięć pytań jednokrotnego wyboru,
* siedem pytań otwartych z krótką odpowiedzią (dotyczą zazwyczaj liczb, np.: rok rozpoczęcia działalności przez organizację).

**Harmonogram badania**: maksymalny czas realizacji badania, w podziale na poszczególne fazy:

* do 10 dni roboczych od dnia podpisania umowy - czas na konsultację metodologiczną kwestionariusza i przygotowanie aplikacji do przeprowadzenia badania,
* do 50 dni - czas na realizację badania, przygotowanie kompletnej bazy danych
oraz aneksu metodologicznego (z opisem metodologii przeprowadzonego badania).

Przez dni robocze rozumie się dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce

**Dodatkowe obowiązki Wykonawcy:**

* konsultacja metodologiczna kwestionariusza z Zamawiającym,
* dostarczenie wagi poststratyfikacyjnej dla kryteriów: forma prawna, województwo,
* dostarczenie kompletnej bazy danych jednostkowych w postaci pliku CSV oraz SPSS,
* dostarczenie raportu metodologicznego podsumowującego realizację badania dotyczącego poziomu realizacji założonej próby w języku polskim.

**Termin rozpoczęcia realizacji zamówienia:** od daty zawarcia umowy

Wykonawca zapewni odpowiednią kontrolę jakości realizowanego badania uwzględniając następujące procedury oraz standardy:

1. Wykonawca w trakcie realizacji zamówienia dysponował będzie odpowiednim zapleczem technicznym oraz korzystał będzie z oprogramowania pozwalającego na kontrolę i koordynację prac zespołu ankieterskiego w badaniu CATI
2. W przypadku wyboru realizacji badania metodą CATI Wykonawca zapewni kontrolę pracy ankieterów w trakcie realizacji ankietowania w zakresie realizacji wywiadów (czy wywiad został zrealizowany przez danego ankietera z odpowiednim respondentem), poprawności procedury realizacji wywiadu, standardów realizacji wywiadu (dotyczących sposobu aranżacji wywiadu, sposobu zadawania pytań przez ankietera itp.) oraz poprawności przeprowadzenia wywiadu (czy ankieter zadał wszystkie pytania i czy zadał je poprawnie itd.);
3. Po realizacji badania Wykonawca przekaże zamawiającemu plik CSV oraz plik SPSS z surowymi danymi.
4. Po realizacji badania Wykonawca przekaże zamawiającemu raport metodologiczny z przebiegu badania, który będzie zawierać następujące informacje:
* liczba osób z którymi podjęto próbę kontaktu telefonicznego,
* liczba nieskutecznych kontaktów z respondentami (odmowy, itp.),
* liczba wywiadów niezrealizowanych w całości,

Zamawiający nie dopuszcza stosowania technik uzupełniania braków danych metodami symulacyjnymi. Za zrealizowany wywiad uznany zostanie tylko ten, w którym realni respondenci udzielą odpowiedzi na wszystkie **kluczowe** pytania wymagane w kwestionariuszu.