**Załącznik nr 5 do SIWZ**

…………………………….

(nazwa i adres Wykonawcy)

**Dotyczy postępowania na „Świadczenie usługi pralniczej, znakowanie wytypowanego asortymentu za pomocą elektronicznego systemu RFID, transport brudnej i czystej bielizny oraz leasing pościeli i bielizny szpitalnej w latach 2019 – 2022r., znak sprawy 4WSzKzP.SZP.2612.48.2019**

**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**:

1. **PRZEDMIOTEM ZAMÓWIENIA jest:**
2. **Świadczenie kompleksowej usługi pralniczej poza szpitalem w pralni Wykonawcy** **obejmującej**: pranie, dezynfekcję, wybielanie, usztywnianie, suszenie, maglowanie, prasowanie, naprawy krawieckie, czyszczenie chemiczne asortymentu nie nadającego się do prania wodnego**, w ilości 936.000 kg t.j. rocznie około 312.000 kg i miesięcznie około 26 000 kg** szczegółowo wg. rocznej przybliżonej specyfikacji asortymentowo - ilościowej zawartej w załączniku nr 2.

Zestawienie asortymentowo - ilościowe przedstawia jedynie przybliżone ilości, które mogą ulec zmianie w czasie trwania umowy w zależności od potrzeb Zamawiającego.

**Magazyn czysty do składowania bielizny wypranej i brudny do przygotowania prania dla Wykonawcy prowadzi Zamawiający.**

1. **Transport:** transport bielizny i pozostałego asortymentu z i do siedziby Zamawiającego, który odbywać się będzie pojazdami Wykonawcy z uwzględnieniem podziału na transport „czysty” i „brudny”, co oznacza, że odbierany od Zamawiającego asortyment do prania nie będzie równocześnie przewożony
z asortymentem czystym, chyba, że środek transportu posiada oddzielne komory przewozowe - w tym wypadku najpierw dokonuje się rozładunku czystej bielizny
a następnie dokonuje załadunku bielizny brudnej.

Odbiór brudnej bielizny od Zamawiającego nastąpi w magazynie bielizny brudnej
a dostawa czystej bielizny po wykonaniu usługi pralniczej do magazynu bielizny czystej w siedzibie Zamawiającego.

1. **Wdrożenie systemu identyfikacji obiektu oznaczonego etykietą (czipem) przez czytnik drogą radiową *R****adio-****F****requency* ***Id****entification* (**RFID)****lub równoważnego** dla wytypowanego asortymentu będącego własnością Zamawiającego (poduszki, koce, kołdry, pokrowce na materace, ewentualnie inne) poprzez trwałe oznakowanie omawianego asortymentu według wskazań Zamawiającego etykietami (czipami ***U****ltra****H****igh* ***F****requency* **(UHF)**) – działającymi w Europie na częstotliwości 865 – 868 MHz o zasięgu odczytu około 6 – 8 metrów, zawierającymi tagi (dane identyfikujące obiekt rozpoznawalne przez czytnik) lub równoważnymi, pozwalające na identyfikację i ewidencję asortymentu oddawanego do prania z poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego, umożliwiające bezdotykowe liczenie oraz identyfikację jego częstotliwość prania.

Wdrożenie systemu polegać będzie na wyposażeniu i zainstalowaniu
w pomieszczeniach Zamawiającego (magazyny bielizny brudnej i czystej) urządzeń do obsługi tagów RFID UHF (lub równoważnego), takich jak: ręczny czytnik (jeżeli wystarczy), sprzęt komputerowy z oprogramowaniem, wagi (jeżeli będą konieczne) oraz przeszkolenie obsługi Zamawiającego.

Wdrożenie systemu w lokalizacji Sekcji Obsługi Pralniczej, w siedzibie Zamawiającego nastąpi w terminie do 30 dni od dnia zawarcia umowy.

Wykonawca zobowiązany jest do przedstawienia Zamawiającemu pisemnej koncepcji praktycznego sposobu wdrożenia systemu i realizacji usługi.

Do chwili pełnego wdrożenia systemu oraz złożenia pisemnego oświadczenia przez Wykonawcę o pełnej gotowości systemu do obsługi procesu obowiązywać będzie kwitowo - ręczne wzajemne rozliczanie.

1. **Leasing nowej pościeli i bielizny szpitalnej:** wg specyfikacji ilościowo - asortymentowej i warunków technologicznych zawartych w załączniku nr 2a
2. **Prowadzenie punktu krawieckiego** **w siedzibie Zamawiającego** na potrzeby realizowanej usługi pralniczej w oparciu o istniejący warsztat krawiecki.
3. **ZAKRES I SPOSÓB REALIZACJI usługi pralniczej obejmuje:**

W zakres świadczonych usług pralniczych wchodzi: kompleksowe pranie wodne oraz czyszczenie chemiczne asortymentu nie nadającego się do prania wodnego, dezynfekcja chemiczno - termiczna, w razie potrzeby dezynfekcja komorowa, wybielanie, usztywnianie, suszenie, maglowanie, prasowanie, naprawy krawieckie pościeli, bielizny szpitalnej, operacyjnej, materacy, pokrowców na materace, koców, kołder, poduszek, odzieży operacyjnej barierowej, buty operacyjne (chodaki), ubrań medycznych mopów i innych (np. firany, zasłony, obrusy), odzieży roboczej, oraz transport od i do Zamawiającego wg poniższych zasad:

1. Usługa pralnicza musi być wykonana w pralni z barierą higieniczną oraz dysponującej komorą dezynfekcyjną (również dla materaców).
2. Zamawiający wymaga stosowania przez Wykonawcę technologii prania dostosowanej do placówek szpitalnych gwarantującej wysoką jakość świadczonej usługi.
3. Wykonawca w ramach realizowanej umowy musi zapewnić dostępność czyszczenia chemicznego w przypadku gdy skład surowcowy pranego przedmiotu będzie wymagał takiego czyszczenia również z zachowaniem bariery higienicznej.
4. Usługa będzie wykonywana zgodnie z wymogami sanitarno - epidemiologicznymi obowiązującym w pralniach wykonujących usługi na rzecz jednostek ochrony zdrowia, z zastosowaniem środków piorąco - dezynfekujących skutecznie działających na B, F, V, Tbc, Spory bakterii ( w tym clostridium difficile).
5. Usługa będzie wykonywana przy użyciu środków piorących dopuszczonych do obrotu na rynku polskim, posiadających odpowiednie certyfikaty w tym pozytywne opinie Państwowego Zakładu Higieny.
6. Pralnia Wykonawcy musi dysponować systemem automatycznego dozowania środków piorących i dezynfekujących umożliwiających stałą kontrolę i powtarzalność procesów dozowania , agregatem do czyszczenia chemicznego oraz komorą dezynfekcyjną .
7. Wykonawca musi dysponować środkami transportu przeznaczonymi do realizacji usługi - co najmniej dwa samochody.
8. Wykonawca na wezwanie w terminie w terminie 3 dni od daty wezwania przedstawi: pisemne procedury postępowania dotyczące prania i dezynfekcji dla potrzeb inspektorów sanitarnych i innych uprawnionych dokonujących kontroli w obrębie Szpitala. Dokumentacje dotyczącą szczegółowego opisu technologicznego prania i dezynfekcji poszczególnych rodzajów bielizny w tym: bielizny płaskiej, bielizny fasonowej, koców, poduszek, mopów, bielizny barierowej, kuchennej, oraz bielizny z oddziału dermatologii wraz z ostatnim raport serwisowy potwierdzający nadzór nad stosowaną technologią. Procedurę czyszczenia chemicznego z zachowaniem bariery higienicznej .
9. Wykonawca raz na kwartał w terminie 3 dni od daty wezwania przedstawi na swój koszt ma obowiązek dostarczyć Zamawiającemu wyniki badań mikrobiologicznych potwierdzających skuteczność przeprowadzanych procesów prania i dezynfekcji oraz dezynfekcji wózków transportowych. Wyniki badań należy dostarczyć Kierownikowi Sekcji Obsługi Pralniczej szpitala. Zamawiający ponadto zastrzega sobie prawo wykonania własnych wymazów mikrobiologicznych w chwili dostarczenia bielizny do magazynu Zamawiającego w obecności pracownika Wykonawcy. W przypadku niewłaściwych wyników mikrobiologicznych koszt badania pokrywa Wykonawca. Wykonawca pokrywa również koszt kolejnego badania kontrolnego.
10. W trakcie trwania umowy Zamawiający zastrzega sobie prawo do kontroli w pralni Wykonawcy, która winna spełniać warunki techniczne określone przepisami prawa oraz zapisane w wymaganiach dotyczących kompleksowej usługi pralniczej, jak również zastrzega sobie prawo wglądu w wymienione niżej dokumenty:
11. pozytywną opinię Inspektora Sanitarnego, że pralnia spełnia wymogi techniczno- sanitarne na wykonanie usługi prania i dezynfekcji bielizny szpitalnej,
12. pozytywną opinię Państwowego Zakładu Higieny (lub równoważną) na stosowane środki piorące na asortyment:
* bielizna pościelowa, w tym bielizna operacyjna, ubrania i fartuchy operacyjne, piżamy, ręczniki, ubrania lekarskie, koce, poduszki,
1. atesty PZH lub równoważne na środki piorąco – dezynfekcyjne skutecznie działające na B, F, V, Tbc., S
2. certyfikaty CE na środki piorące.
3. Wykonawca podda się okresowej kontroli przeprowadzonej przez Zamawiającego w zakresie respektowania zakresu świadczonej usługi – nie częściej niż dwa razy w roku.
4. Usługa będzie świadczona codziennie od poniedziałku do soboty, z możliwością skrócenia do piątku w przypadku braku konieczności wykonania usługi. W przypadku zaistnienia konieczności wykonania usługi w inne dni wolne od pracy, Wykonawca będzie zobowiązany do jej świadczenia, o czym poinformowany zostanie z tygodniowym wyprzedzeniem.
5. Charakterystyka i organizacja odbioru i przywozu prania:
6. bielizna przeznaczona do prania będzie magazynowana w pomieszczeniach magazynów bielizny brudnej, w przypadku bielizny suchej nie zabrudzonej płynami i wydzielinami zapakowana w wózki typu DUCO wyposażone w pokrowce wewnętrzne dostarczone przez Wykonawcę, a w przypadku bielizny mokrej zabrudzonej wydzielinami lub płynami w nieprzemakalne lub rozpuszczalne worki a następnie wózki wyposażone w pokrowce wewnętrzne dostarczone przez Wykonawcę: bieliznę brudną w niebieskich a skażoną w workach rozpuszczalnych lub podwójnych czerwonych - odpowiednio opisanych.

Dodatkowo w przypadku skażenia sporami opatrzonymi w opis – Uwaga/Alert spory, lub w przypadku skażenia insektami - uwaga wszy, świerzb itp.

Worki foliowe niebieskie i czerwone nierozpuszczalne zapewnia Zamawiający, natomiast worki rozpuszczalne zapewni Wykonawca w ilości wynikającej z bieżących potrzeb,

1. odbiór brudnej bielizny i pozostałego asortymentu do prania będzie się odbywać na podstawie kwitu Wykonawcy (zlecenie do pralni), który będzie określać ilość sztuk przeznaczanej do prania bielizny i innych wyrobów z wyszczególnieniem oddanego do prania rodzaju asortymentu oraz podpisy osób wydających i odbierających. Kwit sporządzany będzie w dwóch egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron,
2. przed skierowaniem do prania, zdawana bielizna będzie zliczana/ważona przez pracowników Zamawiającego. Ilość prania zostanie, odnotowana na kwicie zlecenia. Ustalona w ten sposób sztuka bielizny/odzieży stanowić będzie podstawę rozliczenia,
3. zamawiający wystawia zbiorczy Kwit pralniczy, który zapewnia Wykonawca na przekazane brudne pranie w 3 egzemplarzach na drukach samokopiujących (dla Wykonawcy, dla magazynu Zamawiającego brudnego / czystego oraz dla Zamawiającego jako załącznik do faktury) – wg wzoru załącznik nr 9 do SIWZ.
Kwity pralnicze zostaną dostarczone najpóźniej w dniu pierwszego odbioru prania.
4. Zamawiający szczegółowy czas wykonania usługi prania zawarł w załączniku nr 3 (wzór umowy)
5. W przypadku utraty bądź zniszczenia powierzonej bielizny (bielizna odbarwiona, podarta) Wykonawca zobowiązany jest do naprawienia szkody poprzez wyrównanie ilości brakującej bielizny, (bielizna winna być tego samego rodzaju i jakości), bądź zapłaty jej równowartości w cenie określonej przez Zamawiającego w ciągu 7 dni od dnia powstania zdarzenia.
6. Odzież przyznana do stałego indywidualnego użytkowania zostanie dodatkowo w celu ułatwienia jej identyfikacji oznakowana przez Zamawiającego nazwą lub numerem oddziału oraz inicjałami użytkownika. Odzież będzie rozliczana indywidualnie przez Zamawiającego na oddziały, zakłady, kliniki, polikliniki itd.
7. Wytypowany asortyment Zamawiającego, oddany do prania i dezynfekcji, będzie trwale oznakowana przez Wykonawcę za pomocą czipów RFID UHF, dotyczy to poduszek, koców, kołder, pokrowców na materace i innych wg zlecenia zamawiającego zostaną oznaczone tagami (czipami) RFID UHF i rozliczane w tym systemie.
8. Pozostałe pranie tj. pościel i bielizna szpitalna oznakowana będzie nazwą Zamawiającego w formie trwałego napisu na asortymencie i rozliczana będzie zbiorczo.
9. W celu zapobiegnięcia zniszczenia niektórych przedmiotów przekazanych do prania Wykonawca w ramach realizowanej umowy zapewni czyszczenie chemiczne w przypadku, gdy skład surowcowy pranego przedmiotu będzie wymagał takiego czyszczenia.
10. Wykonawca zastosuje się do wytycznych dotyczących prania, zawartych na metkach bielizny, pościeli lub innych wyrobów przekazanych do pralni.
11. Charakterystyka realizowanego prania i dezynfekcji:
12. pranie bielizny szpitalnej i operacyjnej połączone będzie z dezynfekcją chemiczno- termiczną o dużym spektrum działania B,V, F, Tbc oraz Spory bakterii,
13. dezynfekcja w procesie prania wodnego w temp. od 400C do 900C, środki skuteczne już w temp. 60 °C , przy co najmniej 20 minutowym czasie . Stężenia pozwalające na czas dezynfekcji krótszy niż , 10 minut zabronione .
14. stosowane środki w procesie odkażania, prania i wybielania nie mogą niszczyć tkaniny,
15. pranie preparatami piorącymi i dezynfekcyjnymi do chemiczno-termicznej dezynfekcji  bielizny zabiegowo - operacyjnej będącej wyrobem medycznym zgodnie z deklaracją zgodności i opinią Państwowego Zakładu Higieny o zakresie działania dezynfekcyjnego wyrobu medycznego,
16. pranie bielizny operacyjno - zabiegowej barierowej musi odbywać się zgodnie
z zaleceniami producenta tak, aby nie uległa zniszczeniu lub nie straciła swoich właściwości barierowych przed zakończeniem okresu jej użytkowania oszacowanym na min. 100 prań,
17. po stronie Wykonawcy leży obowiązek monitorowania jakości i ilości cykli prania wprowadzonej do obiegu odzieży barierowej wielokrotnego użytku. Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego o przeprowadzeniu 100 cykli prania danej sztuki odzieży,
18. w celu prawidłowej identyfikacji asortymentu wytypowanego do oznakowania tagami (czipami) oprócz jego oznaczenia Wykonawca zobowiązany będzie do przyporządkowania oraz oznaczenia każdej sztuki miejscem użytkowania i kolejnym numerem, dzięki któremu będzie możliwa szybka identyfikacja danej sztuki asortymentu,
19. asortyment szpitalny musi być poddany maglowaniu oraz prasowaniu z wyjątkiem odzieży operacyjnej barierowej,
20. ze względu na zalecenia producentów niektórych asortymentów takich jak koce, kołdry, poduszki, materace przeciwodleżynowe, buty operacyjne (chodaki) Wykonawca zobowiązany będzie do prania ich w temperaturze zalecanej przez producenta lub dostosowanej do ich właściwości tak, by nie zostały uszkodzone w czasie procesu prania,
21. należy stosować odpowiednią technologię prania i suszenia poduszek, kołder, koców antyalergicznych i podkładów/prześcieradeł gumowo - frotowych oraz materacy przeciwodleżynowych wg zaleceń producenta, które zostaną przekazane niezwłocznie do Wykonawcy,
22. bieliznę fasonową należy płukać w płynie antystatycznym,
23. cały asortyment po wypraniu musi być poddany całkowitemu wysuszeniu,
24. w ostatnim etapie procesu płukania Wykonawca winien zagwarantować automatyczny pomiar i stabilizację pH pranej pościeli,
25. wykonawca ma dokonywać dezynfekcji komorowej wskazanego asortymentu. Proces dezynfekcji komorowej musi zostać potwierdzony wydrukiem, który będzie dostarczany na każde żądanie Zamawiającego,
26. pranie bielizny skażonej powinno odbywać się oddzielnie od pozostałej bielizny brudnej. W przypadku skażenia bielizny sporami bakterii pranie winno odbywać się we wsadzie wydzielonym i w pralnicy bębnowej. Nie wolno prać takiej bielizny w pralnicy tunelowej, ponieważ może dojść do jej skażenia,
27. zamawiający przekaże Wykonawcy listę oraz nazwę komórek organizacyjnych szpitala w celu poprawnego oznakowania wskazanych asortymentów,
28. pranie odzieży operacyjnej barierowej będącej własnością Zamawiającego odbywać się będzie ściśle wg zaleceń producenta zgodnie z instrukcją prania dostarczoną przez Zamawiającego,
29. Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, reklamacja będzie wykonana nieodpłatnie,
30. czyszczenie chemiczne winno się odbywać z zastosowaniem środków biodegradowalnych, bez halogenowych,
31. zastosowane technologie prania wodnego mają gwarantować skuteczną dezynfekcję,
32. środki piorąco – dezynfekujące, jako środki o przydatności do prania bielizny szpitalnej muszą działać na wirusy, bakterie, prątki, grzyby oraz w razie potrzeby na spory bakterii,
33. w przypadku jeśli środki stosowane przez Wykonawcę powodowałyby reakcję alergiczną u pacjentów lub pracowników Zamawiającego - Zamawiający ma prawo żądać ich zmiany i Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego dokonać zmiany stosowanych środków do prania.
34. Odbieranie bielizny brudnej przez Wykonawcę odbywać się będzie codziennie od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 10.00, a w soboty w godzinach 8.30 - 10.30 środkiem transportu Wykonawcy przystosowanym do przewozu bielizny brudnej z magazynu bielizny brudnej Zamawiającego w Pralni szpitala przy ul. Weigla 5, budynek nr 1, transportem Wykonawcy do Pralni Wykonawcy i dostawę czystej bielizny po wykonaniu usługi pralniczej. Wykonawca będzie zobowiązany do załadowania wózków typu DUCO z brudna bielizną i odzieżą szpitalną na samochód własnymi siłami.
35. Dostarczanie bielizny czystej przez Wykonawcę odbywać się będzie codziennie od poniedziałku do piątku od godziny 6.00 do 8.00, a w soboty w godzinach 6.30 – 08.30 środkiem transportu Wykonawcy przystosowanym do przewozu bielizny czystej do magazyn bielizny czystej Pralni szpitala przy ul. Weigla 5, budynek nr 1, transportem Wykonawcy do magazynu Zamawiającego. Wykonawca będzie zobowiązany do rozładowania wózków typu DUCO z czystą bielizną i odzieżą szpitalną własnymi siłami.
36. Bielizna będzie ważona w magazynie bielizny brudnej Zamawiającego, a niezbędny sprzęt do ważenia t. j. wagę najazdową 1,2 x 1.2 m z pomiarem od 200 g do 600 kg zapewnia Wykonawca.
37. Do transportu bielizny zostaną wykorzystane wózki jezdne osiatkowane typu DUCO każdy wyposażony w tabliczkę informacyjną i pokrowiec ochronny zapewniane przez Zamawiającego w ilości 33 szt. oraz Wykonawcę również w ilości 33 szt.
38. W przypadku konieczności użycia większej ilości wózków zapewni je Wykonawca umowy po ustaleniu z Zamawiającym faktycznych potrzeb.
39. Osoby dostarczające/odbierające bieliznę obowiązane są posiadać prawidłowy ubiór - fartuch ochronny, czepek ochronny, rękawice ochronne, maseczki ochronne.
40. Pościel i bielizna szpitalna, operacyjna czysta przywożona z pralni musi być sucha, poskładana i zapakowana asortymentowo w worki ochronne na wózkach jezdnych typu DUCO.
41. Odzież czysta przydzielona do indywidualnego użytkowania (ubrania lekarskie, pielęgniarskie, salowych i sanitariuszy, ratowników medycznych) dostarczana będzie na wieszakach zapakowana w worki foliowe na tzw. ,,sztandze” na kołach.
42. Wykonawca zapewni min. 2 sztangi oraz wieszaki do odzieży, jedną do magazynu bielizny czystej Zamawiającego drugą do realizacji transportu na samochodzie Wykonawcy.
43. Ubrania medyczne wyprasowane, powinny być dostarczane w sposób zapobiegający zagnieceniom i zabezpieczone opakowaniem ochronnym.
44. Ubrania operacyjne (spodnie i bluzy, sukienki ) muszą być poddane procesowi maglowania (lub prasowania) i poskładane wg wzoru ustalonego z Zamawiającym następnie spakowane po 5 – 10 sztuk z zachowaniem rozmiarówki i przynależności do oddziału Zamawiającego na podstawie umieszczonej na odzieży nazwy lub numeru oddziału.
45. Ubrania, fartuchy operacyjne i bielizna operacyjna powinny być pozbawione nadmiaru pyłków bawełnianych i zabezpieczone opakowaniem ochronnym w rękawie lub worku foliowym.
46. Pozostała pościel i bielizna szpitalna, prześcieradła i serwety operacyjne oznakowana będzie nazwą Zamawiającego i rozliczana zbiorczo, powinna być zapakowana po 5 – 10 szt. w rękawy lub worki foliowe.
47. Koce, poduszki, podkłady/prześcieradła gumowo - frotowe, materace oraz mopy należy prać z zastosowaniem środków piorąco - dezynfekujących skutecznych w przypadku bakterii szpitalnych.
48. Wykonawca poza kompleksową usługą prania, zapewnia wykonanie drobnych napraw bielizny takich jak: przyszywanie guzików, naprawa zamków, nap, troczków, zszywanie rozdarć, uzupełnianie brakujących gumek. Powyższe prace należy uwzględnić w cenie ofert.
49. Wykonawca winien zapewnić dezynfekcję chemiczno - termiczną w procesie prania wodnego.
50. Pranie czyste na czas transportu zostanie zapakowane w worki foliowe a następnie na wózek typu DUCO.
51. Wykonawca zapewnia mycie i dezynfekcję wózków jezdnych oraz sztangi po każdym wykonanym transporcie.
52. Wykonawca odpowiada za bieliznę Zamawiającego od momentu odebrania jej
z magazynu bielizny brudnej, do czasu przekazania bielizny do magazynu bielizny czystej po wykonanej usłudze.
53. Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji w przypadku nieprawidłowego wykonania usługi.
54. Wykonawca na czas obowiązywania umowy utworzy w oparciu o istniejący warsztat punkt krawiecki na zasadach określonych poniżej:
55. do podstawowych obowiązków pracownika punktu krawieckiego będzie należało wykonywanie napraw krawieckich pościeli, odzieży, bielizny, itp. niewykonanych w pralni Wykonawcy, wykonanie poprawek prasowalniczych odzieży w przypadku powstaniu zagnieceń w trakcie transportu. Punkt krawiecki wykona również, małe usługi krawieckie dla pracowników szpitala w zakresie dopasowania nowo wydanej odzieży polegających na skróceniu/wydłużeniu nogawek, rękawów oraz zwężeniu i poszerzeniu odzieży w pasie,
56. szczegółowy zakres obowiązków pracownika punktu krawieckiego ustalony zostanie protokolarnie po podpisaniu umowy,
57. Wykonawca zapewni materiały krawieckie t. j. igły, nici, taśmy, guziki, zamki, gumki itp. niezbędne do realizacji prowadzonych napraw krawieckich,
58. punkt krawiecki będzie wyposażony w maszyny i sprzęt kwaterunkowy Zamawiającego zgodnie z załącznikiem nr 9 do SIWZ,
59. Wykonawca na czas obowiązywania umowy przejmuje na siebie wszystkie koszty związane z bieżącą eksploatacją naprawami i remontami maszyn krawieckich i sprzętu kwaterunkowego oraz zajmowanego na punkt pomieszczenia,
60. po zakończeniu umowy Wykonawca przekaże Zamawiającemu maszyny i sprzęt kwaterunkowy sprawne, nieuszkodzone, zdatne do dalszej eksploatacji. Pomieszczenie czyste wymalowane,
61. przekazanie – przyjęcie pomieszczenia i wyposażenia odbędzie się protokolarnie.
62. **SYSTEM RFID obejmuje:**
63. Wykonawca wdroży na okres obowiązywania umowy system elektronicznej identyfikacji wytypowanego asortymentu prania oraz wyposaży Zamawiającego **w ręczne czytniki do odczytu tagów RFID UHF** (do odczytu w magazynie czystej i brudnej bielizny) , zestaw komputerowy wraz z oprogramowaniem do obsługi systemu RFID oraz drukarkę.
64. Wykonawca w przypadku takiej konieczności dokona montażu dostarczonych niezbędnych urządzeń, wykona też konieczne instalacje elektryczne i sieci komputerowe w uzgodnieniu z Zamawiającym.
65. Wykonawca zabezpiecza również materiały eksploatacyjne (tusz, toner, papier, itp.) do zestawów komputerowych i drukarek przez okres trwania umowy.
66. Czytnik musi umożliwiać dokonanie odczytu asortymentu dostarczonego do pralni bez konieczności wyjmowania ich z opakowań (worki) w których zostały dostarczone.
67. Wykonawca zobowiązany jest przeszkolić sześciu pracowników Zamawiającego
w zakresie obsługi oprogramowania i systemu do prowadzenia ewidencji bielizny oznaczonej tagami RFID UHF.
68. Program musi umożliwiać:
69. liczenie i rozpoznawanie właściciela asortymentu,
70. tworzenie dokumentów przyjęcia i wydania oznakowanego asortymentu
z podziałem na poszczególne komórki organizacyjne szpitala z uwzględnieniem sposobów rozliczenia na sztuki i kilogramy,
71. tworzenie raportów dziennych i miesięcznych zawierających wyszczególnienie asortymentów zdanych do prania i zwróconych po praniu,
72. tworzenie miesięcznych raportów kosztów, jakie poniosły poszczególne oddziały szpitala.
73. Wypełnianie poszczególnych pozycji dokumentów powinno odbywać się w sposób automatyczny poprzez skanowanie zbiorowe tagów RFID UHF. Program musi także umożliwiać ręczne wpisanie ilości poszczególnych asortymentów za pomocą klawiatury w przypadku pojawienia się bielizny nieoznakowanej tagiem RFID UHF.
74. Zamawiający po przekazaniu bielizny do pralni Wykonawcy musi mieć możliwość sprawdzenia poprzez program ilości asortymentu przekazanego z poszczególnych komórek organizacyjnych do prania jak i ilość asortymentów zwróconych po praniu.
W tym celu Wykonawca musi umożliwić Zamawiającemu dostęp poprzez elektroniczny system obiegu dokumentacji oraz odpowiednią witrynę strony internetowej do informacji zdawczo - odbiorczej w celu kontroli ilości asortymentów wysłanych do prania oraz zwróconych z pralni. Serwis zapewnić musi także możliwość składania reklamacji oraz zamówień.
75. Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia i uruchomienia systemu identyfikacji RFID (lub równoważnego) wraz z oprogramowaniem w magazynie zamawiającego najpóźniej do 30 dni od  dnia zawarcia umowy..
76. Wykonawca zobowiązany jest do oznakowania wskazanego asortymentu Zamawiającego tagami RFID UHF w czasie nie dłuższym niż 30 dni od dostarczenia i uruchomienia systemu identyfikacji RFID.
77. Zamawiający wymaga, aby tagi RFID UHF (lub równoważne) były mocowane w sposób trwały tj. uniemożliwiający odczepienie się od bielizny podczas użytkowania i podczas procesu prania i dezynfekcji.
78. Obowiązkiem Wykonawcy jest kontrola tagów, w przypadku ubytków ich ponowne mocowanie bez ponownej opłaty.
79. Zamawiający wymaga systematycznego znakowania tagami zakupionego nowego wytypowanego asortymentu.
80. Zaoferowane tagi  winny spełniać następujące wymagania:
81. są zgodne z normą ISO 15693 lub ISO/IEC 18000-6,
82. nie posiadają własnego źródła zasilania,
83. wytrzymują min. 200 cykli prania, suszenia, maglowania, prasowania i sterylizacji (prania w temp. 90oC i sterylizacji w temp. 134oC),
84. nie wywierają wpływu na rezonans magnetyczny,
85. gwarantują bezpieczeństwo dla ludzi i sprzętu elektronicznego jak np.: rozrusznik serca, defibrylatory, diatermia, etc.

1. **ZAKRES LEASINGU obejmuje:**
2. Usługę dostawy - leasingu pościeli i bielizny szpitalnej nowej (nieużywanej), którą zleca Zamawiający w ramach świadczonej przez Wykonawcę usługi pralniczej w ilościach i parametrach technicznych określonych **w załączniku nr 2a do SIWZ.**
3. Podane ilości obejmują trzy letni okres obowiązywania umowy.
4. Wykonawca przekazuje co rok Zamawiającemu po około 1/3 pościeli i bielizny szpitalnej określając pierwszą dostawę na nie później niż w 6-tym m-cu od daty podpisania umowy.
5. Szczegółowe kolejne ilości dostawy i terminy dostaw zostaną przekazane Wykonawcy każdorazowo osobnym zamówieniem. Termin nie może być krótszy niż 30 dni
6. Zamawiający może zlecić jednorazową dostawę całego asortymentu pościeli i bielizny leasingowej.
7. Każda sztuka asortymentu określonego wcześniej przez Zamawiającego, wytypowanego do oznaczenia tagiem, a dostarczona w ramach leasingu określonego w **§16 wzoru umowy** winna być oznaczona tagiem RFID UHF (lub równoważnym).
8. Na Zamawiającym poprzez jego magazyn będzie spoczywał obowiązek dystrybucji dostarczonego przedmiot leasingu do użytkowników.
9. Dostarczaną bieliznę i pościel należy również oznaczyć nazwą Zamawiającego, ustaloną technologią.
10. Wykonawca udzieli gwarancji na przedmiot leasingu ………….. (minimum 12 miesięcy) lub …………… (minimum 100 cykli prań)
11. Zapłata z leasing pościeli i bielizny szpitalnej będzie ponoszona przez Zamawiającego
w równych miesięcznych ratach poczynając od pierwszego miesiąca przypadającego po miesiącu w którym została zrealizowana pierwsza dostawa.
12. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zamówienia innych ilości poszczególnych pozycji asortymentu wyszczególnionego ilościowo w wykazie w ramach rozliczenia przedmiotu leasingu do ceny brutto określonej w umowie. Rozliczenia należy dokonać wg cen jednostkowych szczegółowej kalkulacji przedmiotu leasingu złożonego w ofercie przetargowej.
13. Ustala się ilość rat leasingowych na 30.
14. Przedmiot leasingu powinien być dostarczony do Zamawiającego wyprany gotowy do użytku.
15. Cena za kg prania pościeli i bielizny leasingowej wyniesie tyle samo, co pościeli
i bielizny stanowiącej własność Zamawiającego określona aktualnie w umowie.
16. Ostatnia rata leasingowa będzie jednocześnie ratą wykupu przedmiotu leasingu i po jej zapłacie stanie się on własnością Zamawiającego.
17. **WARUNKI DODATKOWE**:
18. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia szacunkowej ilości bielizny przeznaczonej do prania.
19. Wykonawca zabezpiecza ciągłość usługi prania i dezynfekcji, w sytuacjach awaryjnych/kryzysowych występujących u Wykonawcy na własny koszt bądź zobowiązuje się dostarczyć Zamawiającemu pościel zastępczą w tym dopuszcza się pościel jednorazową wysokiej jakości, zgodną z ustawą z dnia 20 maja 2010 roku o wyrobach medycznych oraz innymi obowiązującymi przepisami prawnymi w tym zakresie.
20. W razie niewłaściwego wykonania usługi, Zamawiający zwróci Wykonawcy zakwestionowane partie bielizny bądź odzieży szpitalnej do powtórnego prania - na koszt Wykonawcy.
21. W celu kontroli czystości mikrobiologicznej dostarczanej pościeli Zamawiający ma prawo pobrania 24 wymazów na każdy rok obowiązywania umowy na koszt Wykonawcy z dostarczonego asortymentu pralniczego do szpitala, a także z pojazdów i środków transportu Wykonawcy.
22. O każdej zmianie jakiegokolwiek z elementów procedur prania wodnego i dezynfekcji Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić. Zamawiającego - nie później niż do 7 dni kalendarzowych od zaistnienia takiej zmiany.
23. Wykonawca udostępni do wglądu na żądanie Zamawiającego dokumentację wewnętrzną firmy dotyczącą stanu sanitarno-epidemiologicznego (w tym opis
i monitoring mycia, dezynfekcji pomieszczeń i urządzeń pralni, samochodów transportowych oraz wózków), oraz przekaże kserokopie wyników wykonywanych badań mikrobiologicznych.
24. W celu potwierdzenia zgodności stanu faktycznego ze złożoną ofertą Zamawiający zastrzega sobie prawo do dokonania wizytacji pralni Wykonawcy
25. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeprowadzenia przez osoby upoważnione okresowych kontroli przebiegu procesu technologicznego w miejscu wykonywania usługi, będącej przedmiotem niniejszej umowy.