Opis przedmiotu.

Zamawiający posiada i eksploatuje obecnie licencję TEAMVIEWER CORPORATE. W ramach zamówienia Zamawiający wymaga przedłużenia okresu wsparcia licencji zarejestrowanej w ramach konta zamawiającego posiadającej funkcjonalności zawierające:

* Dostęp do połączeń z nieograniczonej liczby urządzeń;
* 30 użytkowników, którzy będą mogli nawiązywać połączenia z nieograniczonej liczby urządzeń;
* 3 połączeń w tym samym czasie;
* 500 zarządzanych urządzeń w ramach profilu firmowego;
* Monitorowanie połączeń wychodzących;
* Monitorowanie połączeń przychodzących.

Ponadto, oprogramowanie ma pozwalać łączyć się i zarządzać nieograniczoną liczbą stacji klienckich przez Internet z nieograniczonej liczby stacji administratorów (w tym przez zapory ogniowe i urządzenia klasy utm), bez konieczności instalacji na stacjach klienckich, pozwalające przesyłać pliki do i od stacji klienckich. Oprogramowanie musi obsługiwać połączenia z i do urządzeń działających pod kontrolą systemów operacyjnych przynajmniej MS Windows (w tym wspierać systemy MS Windows 10 i 11) i Linux oraz umożliwiać połączenie między różnymi platformami i zapewniać funkcje kontroli użytkowników, synchronizację schowka i zdalne drukowanie.

Oprogramowanie powinno mieć funkcjonalność rejestrowania sesji zdalnego sterowania i zapisywania sesji a także umożliwiać prowadzenie rozmowy (czatu) ze zdalnym użytkownikiem. Oprogramowanie powinno mieć moduł zapewniający stały nienadzorowany dostęp do zdalnych komputerów po autoryzacji identyfikatorem i hasłem z możliwością włączenia blokowania zdalnego hosta po zakończeniu sesji oraz posiadać funkcjonalność odbudowania połączenia po krótkotrwałym zakłóceniu łączności. Oprogramowanie musi zapewniać szyfrowanie sesji kluczem o min. długości 256 bitów.

Powinna również występować możliwość zabezpieczenia zmian opcji programu przez zwykłych użytkowników (nie-administratorów).

Przedmiotem zamówienia jest przedłużenie ważności posiadanego konta, którego dane zostaną podane wyłącznie wybranemu Wykonawcy.

Zamawiający posiada wdrożoną wersję TEAMVIEWER CORPORATE, która **wygasa 9 grudnia 2023 r.**, przedłużenie ważności konta od dnia następnego tj. **10 grudnia 2023 r. na okres 12 miesięcy.**