

Zadanie realizowane w ramach projektu grantowego pn. „Dostępność Plus dla zdrowia” (POWR.05.02.00-00-0044/18) - Działanie 5.2 Działania projakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych, Oś priorytetowa V Wsparcie dla obszaru zdrowia, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 - nabór nr 1/POZ/2019

Znak sprawy 8/POZ.236.2019/2022

Złotoryja, 19.10.2022 r.

ZAPYTANIE OFERTOWE

W imieniu Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej – Przychodnia Rejonowa w Złotoryi, zapraszam do złożenia oferty w ramach postępowania o wartości nieprzekraczającej 130 000 złotych netto, do którego nie stosuje się przepisów ustawy - Prawo zamówień publicznych – art. 2 ust. 1 pkt. 1 (t.j. Dz.U. 2021 poz. 1129 ze zmianami), w ramach komponentu organizacyjnego w przedsięwzięciu pn.: „Wdrożenie działań projakościowych i rozwiązań organizacyjnych w Przychodni Rejonowej w Złotoryi”, numer umowy o powierzenie grantu UM.POZ.236.2019-00 z dnia 2021.10.08, na:

1. opracowanie procedury w zakresie przyjaznej obsługi osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie ze standardem WO 2.1 w Przychodni Rejonowej w Złotoryi;
2. przeprowadzenie audytu pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie ze standardem WO 1.1 w Przychodni Rejonowej w Złotoryi;

1. Zamawiający:

Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej – Przychodnia Rejonowa w Złotoryi,
ul. Kwiska 1, 59-500 Złotoryja
NIP: 6941514390;
REGON: 390632404;
Strona internetowa: <https://www.przychodnia-zlotoryja.pl/>

2. Opis przedmiotu zamówienia:

1. opracowanie procedury w zakresie przyjaznej obsługi osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie ze standardem WO 2.1 w Przychodni Rejonowej w Złotoryi;
2. przeprowadzenie audytu pod kątem dostępności dla osób ze szczególnymi potrzebami zgodnie ze standardem WO 1.1 w Przychodni Rejonowej w Złotoryi;

(Standard Dostępności POZ został opracowany w ramach projektu grantowego pn. Dostępność Plus dla zdrowia (nr POWR.05.02.00-00-0044/18) - Działanie 5.2 Działania projakościowe i rozwiązania organizacyjne w systemie ochrony zdrowia ułatwiające dostęp do niedrogich, trwałych oraz wysokiej jakości usług zdrowotnych, Oś priorytetowa V Wsparcie dla obszaru zdrowia, Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020. Celem projektu jest wdrożenie działań projakościowych związanych z dostosowaniem placówek medycznych do potrzeb osób ze szczególnymi potrzebami (przede wszystkim osób z niepełnosprawnościami i osób starszych). Osoby ze szczególnymi potrzebami są rozumiane zgodnie z zakresem dostępności, zdefiniowanym w Programie rządowym Dostępność Plus 2018-2025)

L.P.	SYMBOL	OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA		ILOŚĆ
1.	WO 2.1	1. Opracowanie procedury w zakresie przyjaznej obsługi osób ze szczególnymi potrzebami.	Opracowanie procedury w	1 kpl

		<p>Opracowanie Regulaminu organizacyjnego i innych dokumentów zawierających procedury postępowania w placówce POZ pod kątem ich adekwatności dla osób ze szczególnymi potrzebami, z uwzględnieniem odpowiednich procedur przeciwpożarowych, uwzględniających pacjentów ze szczególnymi potrzebami, przede wszystkim z niepełnosprawnościami. Zasady i procedury związane z obsługą pacjentów muszą zapewnić odpowiednią jakość obsługi ww. grupy osób oraz ich bezpieczeństwo. Przy opracowaniu procedur należy uwzględnić co najmniej główne rodzaje niepełnosprawności. <i>Dokumenty powinny być łatwo dostępne, napisane w formie tekstu łatwego do czytania i zrozumienia (tam gdzie to możliwe opatrzone grafikami, schematami itp.), syntetyczne – pozwalając wyszukanie właściwych informacji w krótkim czasie. Dokumenty powinny być dostępna w postaci papierowej oraz elektronicznej.</i></p> <p>Przykładowe procedury:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. PROCEDURA OBSŁUGI PACJENTA (OSOBY ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI) 2. PROCEDURA KOMUNIKACJI ALTERNATYWNEJ 3. PROCEDURA ZAMIESZCZANIA INFORMACJI W NA STRONIE INTERNETOWEJ 4. PROCEDURA OBSŁUGI PACJENTÓW ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI PRZEZ TELEFON 5. PROCEDURA OBSŁUGI PACJENTÓW ZE SZCZEGÓLNYMI POTRZEBAMI PRZEZ POCZTĘ ELEKTRONICZNĄ 	zakresie przyjaznej obsługi osób ze szczególnymi potrzebami, zawierającą rozwiązania zapewniające przyjazną obsługę pacjentów ze szczególnymi potrzebami	
2.	WO 1.1	<p>2. Opracowanie audytu dostępności</p> <p>Audyt powinien obejmować wszystkie aspekty funkcjonowania placówki tj. przegląd istniejących w placówce procedur z zakresu obsługi pacjenta, wyrażania przez pacjenta tzw. świadomych zgód oraz zasad postępowania w sytuacjach kryzysowych, procedur przeciwpożarowych pod kątem zapewnienia bezpieczeństwa pacjentom, w tym ze szczególnymi potrzebami, procesu świadczenia usług, kwestii dostępności architektonicznej, cyfrowej, komunikacyjnej oraz organizacyjnej dla pacjentów.</p> <p>Procedury przeciwpożarowe powinny również odnosić się do kwestii zapewnienia odpowiedniego sprzętu ewakuacyjnego uwzględniającego szczególne potrzeby pacjentów, przede wszystkim pacjentów z niepełnosprawnościami.</p>	Audyt dostępności placówki POZ z udziałem niezależnych audytorów. W wyniku audytu, powinien powstać raport zawierający rekomendacje co do działań poprawiających dostępność placówki POZ.	1 kpl

3. Sposób kontaktu z Zamawiającym, w tym uzyskania informacji dotyczących przedmiotu zamówienia

Informacji dotyczących przedmiotu zamówienia udziela: Agnieszka Djorić tel.: 661 343 227

e-mail: spzoz@przychodnia-zlotoryja.pl;

lub poprzez https://platformazakupowa.pl/pn/przychodnia_zlotoryja;

Wyślij pytanie do Zamawiającego

4. Termin i miejsce wykonania zamówienia:

- 1) podpisanie umowy w terminie od 3 dni roboczych od chwili wyboru oferty;
- 2) Termin realizacji przedmiotu zamówienia - **do 6 tygodni**, licząc od dnia podpisania umowy.

5. Kryteria wyboru oferty i sposób oceny ofert:

Cena – 100%

Do realizacji niniejszego zamówienia zostanie wybrany Wykonawca, który złoży ofertę z najniższą ceną spośród ważnych ofert.

6. Miejsce, sposób i termin składania ofert:

Ofertę – zgodnie załączonym wzorem należy składać w terminie do dnia **27.10.2022 r. godz.: 10:00** na https://platformazakupowa.pl/pn/przychodnia_zlotoryja lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: e-mail: spzoz@przychodnia-zlotoryja.pl, z **zaznaczeniem nr sprawy 8/POZ.236.2019/2022.**

7. Informacje dodatkowe

- a) Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia niniejszego postępowania bez podania przyczyny na każdym etapie jego trwania.
- b) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania Wykonawcy do złożenia wyjaśnień, w tym wyjaśnień rażąco niskiej ceny lub uzupełnienia oferty oraz poprawy oczywistych omyłek pisarskich, rachunkowych i innych nie wpływających na zmianę treści oferty.
- c) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wezwania do wyjaśnień i uzupełnień wyłącznie Wykonawcy, którego oferta jest najtańsza.
- d) Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty, jeżeli:
 - a. jej treść nie odpowiada treści niniejszego Zapytania ofertowego,
 - b. jej złożenie stanowi czyn nieuczciwej konkurencji w rozumieniu przepisów o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji,
 - c. zawiera rażąco niską cenę w stosunku do przedmiotu zamówienia,
- e) Dopuszcza się możliwość negocjacji z Wykonawcami, którzy złożyli oferty w odpowiedzi na Zapytanie ofertowe
- f) Powyższe zapytanie ofertowe nie stanowi zobowiązania Zamawiającego do udzielenia zamówienia.
- g) Wykonawcy, których oferty nie zostaną wybrane nie mogą zgłaszać żadnych roszczeń względem SPZOZ Przychodnia Rejonowa w Złotoryi, z tytułu otrzymania niniejszego zapytania ofertowego oraz przygotowania i złożenia oferty.

8. Wymagania wobec Wykonawców:

- a) W ramach realizacji zadania Wykonawca zagwarantuje wykwalifikowaną kadrę, która zapewni właściwe i bezpieczne warunki realizacji zadania.
- b) Osoba opracowująca dokumentację obligatoryjnie będzie posiadała wykształcenie wyższe/zawodowe lub certyfikat/zaświadczenie/inne dokumenty umożliwiające ww. opracowania oraz doświadczenie umożliwiające przygotowanie dokumentacji.

9. Ochrona danych osobowych

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

- Administratorem Państwa danych osobowych będzie SP ZOZ Przychodnia Rejonowa w Złotoryi ul. Kwiska 1, 59-500 Złotoryja.
- W SP ZOZ Przychodnia Rejonowa w Złotoryi powołany jest Inspektor Ochrony Danych Osobowych (IOD) - Adres e-mail: iod@przychodnia-zlotoryja.pl
- Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO

w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego pn. „Zakup i wdrożenie e-rejestracji wraz z systemem kompleksowego zarządzania, na potrzeby Przychodni Rejonowej w Złotorzy” – znak sprawy 4/POZ.236.2019/2022 prowadzonym FORMIE Zapytania ofertowego, a w przypadku danych osobowych przekazanych przez Wykonawcę, którego oferta została wybrana - także na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b), w celu zawarcia i realizacji umowy o zamówienie publiczne;

- odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą wyłącznie osoby lub podmioty, uprawnione na podstawie obowiązujących przepisów prawa lub zawartych umów powierzenia z administratorem;
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane do zrealizowania celu, w jakim je pozyskano w tym przechowywane zgodnie z przepisami dotyczącymi archiwizacji danych u administratora;
- w odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
- posiada Pani/Pan:
 - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
 - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych ;
 - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO ;
 - prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
- nie przysługuje Pani/Panu:
 - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;
 - prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
 - na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO, (a w przypadku Wykonawcy, którego oferta została wybrana i z którym Zamawiający zawrze umowę - także art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

10. Wykluczenia wykonawców:

Na podstawie art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, zwana dalej „ustawą”, która została w dniu 15 kwietnia 2022 r. ogłoszona w Dzienniku Ustaw pod poz. 835. **z postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, konkursu lub zapytania ofertowego, wyklucza się:**

- a) wykonawcę oraz uczestnika konkursu wymienionego w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisanego na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- b) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego beneficjentem rzeczywistym w rozumieniu ustawy z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. z 2022 r. poz. 593 i 655) jest osoba wymieniona w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisana na listę lub będąca takim beneficjentem rzeczywistym od dnia 24 lutego 2022 r., o ile została wpisana na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy;
- c) wykonawcę oraz uczestnika konkursu, którego jednostką dominującą w rozumieniu art. 3 ust. 1 pkt 37 ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości (Dz. U. z 2021 r. poz. 217, 2105 i 2106), jest podmiot wymieniony w wykazach określonych w rozporządzeniu 765/2006 i rozporządzeniu 269/2014 albo wpisany na listę lub będący taką jednostką dominującą od dnia 24

lutego 2022 r., o ile został wpisany na listę na podstawie decyzji w sprawie wpisu na listę rozstrzygającej o zastosowaniu środka, o którym mowa w art. 1 pkt 3 ustawy.

Załączniki:

1. Formularz ofertowy
2. Wzór umowy

Zamawiający

Kierownik
SP ZOZ Przychodnia Rejonowa w Złotorzy
- Ireneusz Żurawski -