**UMOWA NR ……………… (projekt)**

Niniejsza umowa jest konsekwencją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego realizowanego z wyłączeniem Ustawy Prawo zamówień publicznych oraz następstwem wyboru przez Zamawiającego oferty.

Umowa zawarta w dniu ………….. 2020 r. w Białymstoku, pomiędzy:

**Skarbem Państwa - Komendanta Wojewódzkiego Policji w Białymstoku**

z siedzibą *w* Białymstoku ul. Sienkiewicza 65, 15-003 Białystok

NIP 542-020-78-68 Regon 050252820

reprezentowaną przez:

Sławomira Wilczewskiego **-** Zastępcę Komendanta Wojewódzkiego Policji w Białymstoku

zwaną dalej **„Zamawiającym”**

a: ………………………………

reprezentowaną przez ………………………………

z siedzibą w ……………………………: ul. …………………………., ………………………

wpisaną w dniu ……………… r. do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy   
w ……………………….. Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: ………………. \*

a: ………………………………………..

prowadzącą/ym działalność gospodarczą pod firmą ……………………………………

wpisaną/ym do centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, NIP: ………….., REGON: …………….\*

zwaną/ym dalej **„Wykonawcą”**

została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej dla jednostek Policji woj. podlaskiego zgodnie ze szczegółowym opisem przedmiotu zamówienia stanowiącym załącznik nr 1 do niniejszej umowyoraz na warunkach określonych w ustawie z dnia 16 lipca 2004r. Prawo telekomunikacyjne (tekst jedn.: Dz. U. 2019r., poz. 2460 z późm.zm.).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada uprawnienia do świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych niniejszą umową.
3. Wykonawca rozpocznie świadczenie usług w terminie od 01.07.2020 r dla 820 kart SIM.

Wykonawca przeniesie do własnej sieci zgodnie z opisem przedmiotu zamówienia, numery abonenckie wykorzystywane przez Zamawiającego. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do realizacji procedury związanej z przeniesieniem numerów do własnej sieci. Przeniesienie numerów do Sieci Wykonawcy nastąpi z dniem świadczenia usług i będzie trwało nie dłużej niż 24 godziny z przerwą w świadczeniu usługi nie dłuższą niż 3 godz. w porze nocnej 0.00-03.00.

1. Dostawa kart SIM, o których mowa w ust. 3 musi nastąpić nie później niż na 14 dni przed terminem opisanym w § 1 ust. 3.
2. Wykonawca poniesie koszty związane z dostawą kart SIM.
3. Przyjęcie numerów do eksploatacji nastąpi z chwilą podpisania przez upoważnionych przedstawicieli stron umowy protokołu zdawczo-odbiorczego.

**§ 2**

1. Całkowite wynagrodzenie umowne wykonawcy wynosi …………… zł brutto (słownie ………………………………………..….) zgodnie ze złożonym w postępowaniu formularzem ofertowym stanowiącym załącznik nr 2 do niniejszej umowy. Wynagrodzenie zawiera wszelkie niezbędne koszty związane z realizacją przedmiotu zamówienia w tym m. in.: koszt usługi kontroli kosztów indywidualnie dla każdego numeru abonenckiego poprzez wiadomości SMS lub numer informacyjny, koszty dostawy, blokowania, aktywacji i deaktywacji kart SIM, koszty zarządzania usługami na kartach SIM (włączanie i wyłączanie), koszt nielimitowanych połączeń głosowych (na terenie kraju) w ramach aktywnych kart SIM dostarczonych przez Wykonawcę dla wydzielonej grupy użytkowników sieci telefonii komórkowej dedykowanej Zamawiającemu, koszt szkolenia z obsługi dostarczonej aplikacji dla trzech administratorów Zamawiającego, należne opłaty i podatki, w tym należny podatek VAT.
2. Należności wynikające z niniejszej umowy wypłacane będą Wykonawcy na podstawie sumy zrealizowanego czasu połączeń, rozliczanego według stawki za min. połączenia zgodnie ze złożoną ofertą.
   1. opłata za 1 min. połączenia w naliczaniu sekundowym do sieci telekomunikacyjnej Wykonawcy, innych krajowych sieci komórkowych oraz krajowych sieci stacjonarnych - …….. zł brutto;
   2. opłata za 1 min. połączenia w roamingu UE - …….. zł brutto;
   3. opłata za 1 min. połączenia międzynarodowego do UE - …….. zł brutto;
   4. opłata za 1 wiadomość SMS/MMS - …….. zł brutto;
   5. opłatę za 1 min. połączenia w naliczaniu sekundowym na pocztę głosową - …….. zł brutto;
   6. opłata za pakiet I z nielimitowanym dostępem do sieci Internet - 10 GB w UE - ……… zł brutto;
   7. opłata za pakiet II z 10 GB dostępem do sieci Internet - 3 GB w UE - …….. zł brutto.
3. Dla pozostałych połączeń, w tym m.in. międzynarodowych poza UE, w roamingu poza UE, oraz pozostałego zakresu usług, ceny nie mogą być wyższe od cen określonych w obowiązującym cenniku Wykonawcy dla taryf biznesowych (obowiązujący cennik wykonawcy stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy).
4. Wysokość stawek określonych w § 2 ust. 2 lit. a, b, c, d, e, f i g nie może ulec podwyższeniu w okresie trwania umowy, z zastrzeżeniem § 9 ust. 1 niniejszej umowy.
5. Płatności za realizację umowy będą dokonywane w miesięcznych okresach rozliczeniowych.
6. Opłaty za zrealizowane połączenia, płatne z dołu tj. w okresach rozliczeniowych, każdorazowo po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego.
7. Jeżeli usługa świadczona na podstawie niniejszej umowy nie obejmuje pełnego okresu rozliczeniowego, wówczas miesięczną opłatę abonamentową ( dotyczy opłaty za pakiet dostępu do sieci Internet) ustala się w wysokości 1/30 tej opłaty za każdy dzień jego świadczenia.
8. Płatności dokonywane będą na podstawie faktur VAT wystawionych przez Wykonawcę, z terminem płatności do 30 dni od dnia ich wystawienia z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany będzie do doręczenia faktury, na co najmniej 21 dni przed terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany na fakturze zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.
9. Płatnikiem będzie:

**Komenda Wojewódzka Policji**

**15-003 Białystok, ul. Sienkiewicza 65**

**NIP 542-020-78-68 Regon 050252820**

* + 1. Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia osobnych faktur VAT i przesłania ich dla każdego subkonta abonenckiego wraz ze szczegółowym wydrukiem bilingowym.
    2. Zapłata dokonana będzie na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany w fakturze.
    3. Za termin zapłaty będzie uznany dzień obciążenia przez bank rachunku płatnika.

**§ 3**

1. Wykonawca dostarczy w cyklu miesięcznym szczegółowy wykaz wykonywanych usług (billing), tzn. wykaz zrealizowanych połączeń zawierających informację: dzień i czas trwania połączenia, godzinę i minutę wykonania połączenia, adresata połączenia, SMSy, MMSy, ilość przesłanych/odebranych danych, cenę połączeńdla każdego numeru abonenckiego.

Wykonawca jest również zobowiązany do dostarczania powyższych danych w formie elektronicznej (w postaci pliku Excel) na nośniku CD/DVD lub przesłania na wskazany adres poczty elektronicznej Zamawiającego w terminie nie dłuższym niż 7 dni od daty wystawienia faktury.

1. Wykonawca w terminie 30 dni od dnia zawarcia umowy zobowiązuje się do bezpłatnego uruchomienia na rzecz Zamawiającego narzędzia do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie Zamawiającego w zakresie konfiguracji usług i billingów elektronicznych na zasadach oferowanych klientom biznesowym.

**§ 4**

1. Wykonawca zapewni:
   1. zachowanie odpowiednich parametrów i standardów realizowanych usług zgodnych z obowiązującymi przepisami,
   2. obsługę techniczną związaną ze świadczeniem usług, obejmującą bezpłatne eliminowanie usterek, awarii i nieprawidłowości,
2. Zamawiający będzie zgłaszać uszkodzenia na numer telefonu ................................., numer faksu ................................., e-mail …………………………….. w systemie całodobowym przez okres obowiązywania umowy, 7 dni w tygodniu. Wykonawca zobowiązuje się do określenia i przekazania Zamawiającemu, na numer telefonu (085) 670 2222, informacji o przyczynie awarii oraz orientacyjnym czasie jej usunięcia.
3. Usunięcie usterek, awarii i nieprawidłowości powstałych w trakcie świadczenia usług, nastąpi w czasie nie dłuższym niż 6 godziny od momentu zgłoszenia.
4. Czas niesprawności liczony jest od momentu zgłoszenia uszkodzenia przez Zamawiającego do czasu usunięcia usterki/ awarii.
5. Osobą koordynującą obsługę Zamawiającego ze strony Wykonawcy jest ……………………… numer telefonu ……………………, numer faksu ……………………, e-mail ……………………
6. Osobą upoważnioną do dokonywania zmian na koncie abonenckim Zamawiającego jest ……………………… numer telefonu ……………………, numer faksu ……………………, e-mail ……………………
7. Wykonawca zapewni bezpłatną usługę kontroli kosztów indywidualnie dla każdego numeru abonenckiego poprzez darmową wiadomość SMS lub bezpłatny numer informacyjny.
8. Wykonawca utworzy 15 subkont abonenckich dla poszczególnych jednostek organizacyjnych Zamawiającego.
9. Każda ze stron może zmienić swojego przedstawiciela , wymienionego w ust.5 i ust.6 informując o tym pisemnie drugą Stronę z co najmniej 1-tygodniowym wyprzedzeniem. Zmiana taka nie wymaga aneksu do umowy.

**§ 5**

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu nieprawidłowego obliczenia należności za świadczone usługi.
2. Zamawiający będzie składał reklamacje pisemnie, telefonicznie lub przy wykorzystaniu poczty elektronicznej.
3. Wykonawca rozpatrzy reklamację oraz udzieli Zamawiającemu odpowiedzi w formie pisemnej w terminie do 30 dni licząc od dnia jej złożenia.
4. Jeżeli Zamawiający nie otrzyma w formie pisemnej odpowiedzi na reklamację w terminie do 30 dni od dnia jej złożenia uważa się, że reklamacja ta została uwzględniona.
5. W przypadku uwzględnienia reklamacji przysługujące z tego tytułu należności pieniężne Wykonawca potrąci przy wystawianiu kolejnych faktur.
6. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usługi telekomunikacyjnej (Dz. U. z 2014 r. poz. 284).

**§ 6**

1. Zamawiający naliczy kary umowne:
2. w przypadku rozwiązania przez Wykonawcę umowy - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1 umowy;
3. w przypadku rozwiązania przez Zamawiającego umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy - w wysokości 10% wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1 umowy;
4. za przekroczenie terminu rozpoczęcia świadczenia usługi, o którym jest mowa w § 1 ust. 3 umowy - w wysokości 1% wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1 umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia.
5. Całkowita suma kar umownych naliczonych na podstawie § 6, ust 1, pkt 3, umowy nie przekroczy 10 % wynagrodzenia umownego określonego w § 2 ust. 1 umowy
6. Za przerwy w świadczeniu usług będących przedmiotem niniejszej umowy, Zamawiającemu przysługuje bonifikata określona według następującej zasady:
7. za przerwę w świadczeniu usługi trwającą jednorazowo ponad 6 godzin. W przypadku trwania przerwy ponad 6 godzin każda następna rozpoczęta godzina będzie liczona jako pełna godzina. Bonifikata za każdą rozpoczętą godzinę przerwy w świadczeniu usług wynosi 1/15 średniej opłaty miesięcznej liczonej z ostatnich trzech okresów rozliczeniowych dla nr, na którym wystąpiła przerwa w świadczeniu usługi.
8. Zamawiający może zmniejszyć wynagrodzenie umowne wynikające z faktury o kwotę należnych kar umownych, o których mowa w ust. 1, po uprzednim pisemnym powiadomieniu Wykonawcy
9. Niezależnie od kar i bonifikat wymienionych w ust.1 i 2, Stronom przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
10. Wykonawcaoświadcza, iż wyraża zgodę dla Zamawiającego na potrącenie w rozumieniu art. 498 i 499 kodeksu cywilnego kwot naliczonych, w przypadku o którym mowa w ust. 1 i 2 z przysługującej mu od Zamawiającego wierzytelności. Jednocześnie Wykonawca oświadcza, że powyższe nie zostało złożone pod wpływem błędu, ani nie jest obarczone jakąkolwiek inną wadą oświadczenia woli skutkującą jego nieważnością.
11. Zamawiającyoświadcza, że wystawi Wykonawcy notę obciążeniową zawierającą szczegółowe naliczenie kwot w przypadku sytuacji, o której mowa w ust. 1 , 2 i 3.

**§ 7**

W razie wystąpienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

**§ 8**

Prawo odstąpienia od umowy ex nunc(nie unieważnia całej umowy) przysługuje Zamawiającemu do końca jej realizacji. Odstąpienie od umowy może nastąpić w terminie 14 dni od powzięcia niżej wymienionych okoliczności:

* 1. Wykonawca nie rozpoczął realizacji przedmiotu umowy w terminie określonym w § 1 ust. 3.
  2. Wykonawca nie przestrzega warunków niniejszej umowy w szczególności niewykonania bądź nienależytego wykonania obowiązku, o którym mowa w § 3 i § 4 umowy.

**§ 9**

1. Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania istotnej zmiany postanowień zawartej umowy  
   w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w następującym przypadku:
2. zmiana wynagrodzenia Wykonawcy możliwa jest w przypadku zmiany wysokości obowiązującej stawki podatku VAT na usługę, o której mowa w § 1 ust. 1. Wartość wynagrodzenia umownego brutto może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu jedynie o wartość różnicy pomiędzy obowiązującą stawką podatku VAT w momencie zawierania niniejszej umowy, a obowiązującą stawką podatku VAT w momencie świadczenia usługi.
3. Dopuszcza się zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w przypadku zmiany:
   * + - 1. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. Dz. U. 2017 r. poz. 847, z 2018 r. poz. 650.),
         2. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne

- pod warunkiem wykazania przez Wykonawcę, że zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia wraz z pełnym uzasadnieniem i wskazaniem procentowego wzrostu tych cen. Jednocześnie Zamawiającemu będzie przysługiwać prawo żądania dalszych wyjaśnień wraz z przedstawieniem dokumentów celem stwierdzenia dopuszczalności zmiany cen za wykonanie przedmiotu umowy.

1. Zakazuje się innych, istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 10**

Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia i obowiązuje do dnia 30.06.2022r. lub wyczerpania się wynagrodzenia Wykonawcy określonego w § 2 ust. 1 niniejszej umowy.

**§ 11**

W pozostałych przypadkach, które nie zostały unormowane niniejszą umową zastosowanie mają przepisy kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych wiąże strony umowy jedynie w zakresie niesprzecznym z niniejszą umową.

**§ 12**

Wszelkie spory wynikłe ze stosowania niniejszej umowy rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.

**§ 13**

Wszelkie zmiany umowy pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnej.

**§ 14**

Niniejsza umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach z czego 1 egz. „Wykonawcy”, 2 egz. Zamawiającego.

**§ 15**

Integralną część umowy stanowi:

1. opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 1;
2. formularz ofertowy Wykonawcy – załącznik nr 2;
3. obowiązujący cennik Wykonawcy, o którym mowa w § 2 ust. 3 – załącznik nr 3;
4. Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy – załącznik nr 4.

**Zamawiający Wykonawca**