

Znak: IZP.270.77.2021

Otwock-Świerk, dnia 04.03.2022r.

Zamawiający

**Narodowe Centrum Badań Jądrowych  
05-400 Otwock-Świerk  
ul. Andrzeja Sołtana 7**

Dotyczy postępowania o udzielenie zamówienia prowadzonego w trybie podstawowym bez negocjacji na „**Usługę polegającą na zapewnieniu redundantnego szerokopasmowego dostępu do Internetu dla Narodowego Centrum Badań Jądrowych w Otwocku – Świerku**”.

Na podstawie art. 284 ust. 1 oraz ust. 6 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 ze zm.), Zamawiający przytacza treść pytań i udziela wyjaśnień na złożone pytania:

**Pytanie nr 1:**

W SWZ wspomniano, że teren, na którym jest zlokalizowane NCBJ należy do PGE. Czy o zgodę PGE na przejście kablem na wniosek Operatora występuje NCBJ czy Operator musi taką zgodę uzyskać samodzielnie i w jakim czasie wydawana jest taka zgoda?

**Odpowiedź nr 1:**

Wykonawca na przejście kablem do pomieszczenia PGE występuje o zgodę bezpośrednio do PGE Dystrybucja S.A. W przypadku lokalizacji w Otwocku Zamawiający dopuszcza zakończenie usługi Wykonawcy w studni Orange poza terenem firmy PGE Dystrybucja S.A. przy zastrzeżeniu zaakceptowania miejsca połączenia przez Zamawiającego, a samo połączenie zostanie wykonane pod nadzorem pracownika Zamawiającego.

**Pytanie nr 2:**

Czy NCBJ dysponuje adresacją Provider Independent oraz własnym ASN na potrzeby łączy, których dotyczy przedmiotowe zapytanie?

**Odpowiedź nr 2:**

Tak, Zamawiający dysponuje własną adresacją PI oraz własnym numerem AS.

**Pytanie nr 3:**

Kto będzie zarządzać routerami R5 i R6 wskazanymi z zapytaniu (routery Juniper z serii MX) a co za tym idzie kto będzie za tę konfigurację odpowiedzialny?

**Odpowiedź nr 3:**

Routery R5 oraz R6 są zarządzane i konfigurowane przez Zamawiającego. Jedynie w trakcie Etapu II wymagane jest wsparcie merytoryczne ze strony Wykonawcy przy konfiguracji urządzeń w celu poprawnego zestawienia sesji BGP pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą.

**Pytanie nr 4:**

Czy możliwość rozgłaszania adresacji /28 opisywanej w SWZ może odbywać się na zasadach routingu statycznego (BGP z niezależnym ASN służy do międzyoperatorskiego rozgłaszania większych podsięci)?

**Odpowiedź nr 4:**

Zamawiający nie dopuszcza zastosowania routingu statycznego. Zamierzeniem Zamawiającego jest, aby dowolna podsieć /28 dla IPv4 oraz /56 dla IPv6 mogła zostać rozgłoszona z dowolnego rutera R5 lub R6 do ruterów Wykonawcy. Jednocześnie nie jest wymagane rozgłoszenie tej informacji do jakiegokolwiek operatora zewnętrznego lecz wyłącznie poprawna obsługa w sieci Wykonawcy.

**Pytanie nr 5:**

Prosimy o potwierdzenie, że Zamawiający udostępni bezpłatnie Wykonawcy kable światłowodowe (po 2 włókna) w relacjach: Otwock – Świerk i Mińsk Mazowiecki – Świerk.

**Odpowiedź nr 5:**

Zgodnie z SWZ OPZ ust. 2.1 punkt 1) połączenie Zamawiającego z Wykonawcą zostanie wykonane we wskazanych lokalizacjach. Zamawiający nie będzie pobierał od Wykonawcy, żadnych opłat za włókna światłowodowe w relacjach Otwock – Świerk i Mińsk Mazowiecki – Świerk.

**Pytanie nr 6:**

W § 3 ust. 3 Projektowanych Postanowień Umowy jest zastrzeżone, że Zamawiający może wykorzystywać usługi do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz osób trzecich. Wykonawca nie ma tym samym kontroli, ani nie może ponosić odpowiedzialności za świadczenia wobec osób trzecich, które nie są stroną umowy. Prosimy o dodanie do tego postanowienia na końcu dodatkowych zdań o następującej treści: „W takim przypadku Wykonawca nie ponosi względem takich osób trzecich żadnej odpowiedzialności w związku ze świadczoną przez Zamawiającego usługą telekomunikacyjną lub realizacją niniejszej umowy i nie jest zobowiązany do wykonywania żadnych świadczeń lub prac na rzecz takich osób trzecich. W przypadku awarii usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Zamawiającego z wykorzystaniem Przedmiotu umowy lub reklamacji osób trzecich, którym Zamawiający świadczy usługi telekomunikacyjnej, Zamawiający zobowiązuje się nie kierować takich osób do Wykonawcy i rozpatrywać przedmiotowe reklamacje we własnym zakresie. Jednocześnie Zamawiający zobowiązuje się podjąć wszelkie kroki faktyczne i prawne w celu ochrony Wykonawcy przed ewentualnymi roszczeniami osób trzecich związanymi ze świadczoną przez Zamawiającego usługą telekomunikacyjną.”

**Odpowiedź 6:**

Zamawiający nie wyraża zgody i oczekuje spełnienia zapisów SWZ. Zamawiający uznaje za rzecz oczywistą że Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności bezpośrednio wobec podmiotów z którymi nie łączy go żadna umowa.

**Pytanie nr 7:**

W postanowieniach § 12 ust. 1 Projektowanych Postanowień Umowy w zakresie kary za przekroczeniu czasu gwarantowanej dostępności usługi prosimy o potwierdzenie, że kara ma być liczona za niedostępność z powodu awarii i tym samym czy Zamawiający zmieni wskazany wzoru poprzez dodanie „z powodu Awarii” w następujący sposób: „Kara = [ilość godzin, w których usługa była niedostępna z powodu Awarii]\*[..... wartości czynszu miesięcznego netto, o którym mowa w §5 ust.1]”. Wskazujemy, iż zgodnie z wcześniejszymi postanowieniami umowy planowane prace konserwacyjne nie są traktowane jako awaria. Ponadto z treści § 4 ust. 17 wynika, że gwarantowana dostępność usługi liczona jest tylko w odniesieniu do Awarii. Natomiast z pierwotnego zapisu dot. kar za niedotrzymanie gwarantowanej dostępności wynikało, że uwzględnia się wszystkie niedostępności usługi, a nie tylko te wynikające z Awarii, co byłoby niespójne ze wcześniejszymi zapisami umowy.

**Odpowiedź nr 7:**

Zamawiający modyfikuje zapis w § 12 ust. 1 Projektowanych Postanowień Umowy TOM II.



**Pytanie nr 8:**

W § 12 ust. 2 Projektowanych Postanowień Umowy prosimy o doprecyzowanie przy każdej karze czy jest ona liczona od wynagrodzenia miesięcznego czy maksymalnego wskazanego w § 5 ust. 1 (paragraf ten wskazuje zarówno wynagrodzenie miesięczne jak i maksymalne). Obecnie przynajmniej w części postanowień nie jest to doprecyzowane.

**Odpowiedź nr 8:**

Zamawiający uściślił zapisy w § 5 ust. 1 w odniesieniu do § 12 ust. 2 Projektowanych Postanowień Umowy TOM II

**Pytanie nr 9:**

W § 14 Projektowanych Postanowień Umowy zawarto zapisy dotyczące zmiany wynagrodzenia w przypadku zaistnienia okoliczności określonych w art. 436 pkt. 4 lit. b) Ustawy Prawo zamówień publicznych. Zamawiający jednak nie wskazał w umowie postanowienia odzwierciedlającego wymóg z art. 439 Ustawy Prawo zamówień publicznych. Zgodnie z tym przepisem „Umowa, której przedmiotem są roboty budowlane lub usługi, zawarta na okres dłuższy niż 12 miesięcy, zawiera postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego wykonawcy, w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia.”. Niniejsza umowa dotyczy m.in. usług telekomunikacyjnych oraz ma być zawarta na okres 24 miesięcy. W takiej sytuacji zgodnie z art. 439 Ustawy prawo zamówień publicznych Zamawiający powinien w umowie dodać zapisy o waloryzacji wynagrodzenia, z uwagi na wzrost materiałów lub kosztów świadczenia usługi. Prosimy o doprecyzowanie postanowień o waloryzacji.

**Odpowiedź nr 9:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu w § 14 w TOMIE II – Projektowanych postanowieniach umowy.

**Pytanie nr 10:**

W zakresie postanowień końcowych prosimy o dodanie zapisu dotyczącego realizacji obowiązku informacyjnego RODO o następującej treści: „Strona zobowiązuje się do przekazania osobom przez siebie zatrudnionym (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia, co dotyczy również umów cywilnoprawnych) oraz osobom ją reprezentującym, których dane osobowe będą ujawniane drugiej Stronie jako administratorowi danych w związku z zawarciem oraz realizacją Umowy, informacji wskazanych w art. 14 Rozporządzenia nr 679/2016 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/4/WE o zakresie przetwarzania ich danych osobowych przez drugą Stronę zgodnie z załącznikiem nr 4 do Umowy. Strona jest zobowiązana do uzyskania dowodu wręczenia swojemu pracownikowi informacji o zakresie przetwarzania jego danych osobowych przez drugą Stronę i przekazania go drugiej Stronie. ” oraz dodanie odpowiedniego załącznika nr 4 do Umowy.

**Odpowiedź nr 10:**

Zamawiający dokonuje modyfikacji zapisu w § 17, TOMIE II – Projektowanych Postanowieniach Umowy oraz dodaje załącznik nr 4 do umowy. Jednocześnie Wykonawca powinien dołączyć własną klauzulę informacyjną stanowiącą załącznik nr 5 do umowy.

**Pytanie nr 11:**

§5 ust. 5 i 11 Umowy - Czy Zamawiający wyraża zgodę, aby regulowanie należności następowało na konto bankowe Wykonawcy w terminie 30 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, przy czym Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia faktury w ciągu 7 dni od daty jej wystawienia? Tylko data wystawienia faktury VAT jest datą pewną dla Wykonawcy. Wyznaczenie terminu płatności od dnia wystawienia faktury VAT pozwala na uniknięcie negatywnych konsekwencji podatkowych.



Jako operator świadczący usługi telekomunikacyjne nie mamy bezpośredniego wpływu na czas dostarczenia dokumentów w formie papierowej.

**Odpowiedź nr 11:**

Zamawiający nie wyraża zgody i oczekuje spełnienia zapisów SWZ.

**Pytanie nr 12:**

§5 ust. 12 Umowy - Zgodnie z ugruntowanym orzecnictwem Sądu Najwyższego, m.in. wyrok Sądu Najwyższego z dnia 12.07.1996 r. (sygn. akt II CRN 79/96) „w rozliczeniach bezgotówkowych za chwilę otrzymania zapłaty przez wierzyciela uważać trzeba chwilę uznania jego rachunku bankowego”. W związku z powyższym, czy Zamawiający dokona modyfikacji zapisu, w taki sposób aby był zgodny z aktualnym orzecnictwem w tym zakresie, czyli uzna dniem zapłaty dzień uznania środków na rachunku bankowym Wykonawcy?

**Odpowiedź nr 12:**

Zamawiający nie wyraża zgody i oczekuje spełnienia zapisów SWZ.

**Pytanie nr 13:**

§ 12 ust. 1a do 1j Umowy - Wykonawca zwraca się z prośbą o uzupełnienie zapisów o treść „Nie więcej niż miesięczna opłata abonamentowa dla usługi”.

**Odpowiedź nr 13:**

Zamawiający oczekuje spełnienia zapisów SWZ.

**Pytanie nr 14:**

§ 12 ust. 6 Umowy - Wykonawca wnosi o modyfikację treści „poprzez przyjęcie, że zapłata kar umownych nastąpi w ciągu 30 dni od dnia wystawienia przez Zamawiającego noty obciążeniowej”. Utrzymywanie postanowień umownych umożliwiających potrącenie kar z wynagrodzenia Wykonawcy nie daje bowiem możliwości weryfikacji zasadności i poprawności naliczenia tych kar. Jednocześnie wskazać należy, że kara umowna powinna przysługiwać Zamawiającemu tylko i wyłącznie w przypadku, gdy niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązanie nastąpiło z winy Wykonawcy co w praktyce oznacza konieczność istnienia procedury w toku której Strony mają możliwość zaprezentowania ustaleń z analizy powodów naliczenia kary.

**Odpowiedź nr 14:**

Zamawiający nie wyraża zgody i oczekuje spełnienia zapisów w SWZ.

**Pytanie nr 15:**

§ 12 Umowy - Wnosimy o doprecyzowanie iż naliczanie kar może nastąpić po zakończeniu procedury reklamacyjnej. Postępowania reklamacyjne wynikłe w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

**Odpowiedź nr 15:**

Zamawiający oczekuje spełnienia zapisów SWZ.

**Pytanie nr 16:**

Zamawiający wnosi o zmianę zapisu w projekcie umowy §5 ust.7 na następujący: „Jako miesięczny okres rozliczeniowy ustala się miesiąc kalendarzowy czyli okres trwający od 1 do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego”?

**Odpowiedź nr 16:**

Zamawiający wyraża zgodę i dokonuje modyfikacji zapisu w TOMIE II – Projektowanych postanowieniach umowy.



**Pytanie nr 17:**

W związku z postanowieniem §17 ust. 3 Wykonawca proponuje uregulować w bardziej precyzyjny sposób tj. poprzez dodanie do umowy postanowień o następującym brzmieniu:

Wzajemne udostępnienie danych osobowych pracowników i współpracowników Stron.

a. W celu wykonania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane swoich pracowników i współpracowników zaangażowanych w wykonywanie Umowy w celu umożliwienia utrzymywania bieżącego kontaktu przy wykonywaniu Umowy, a także – w zależności od specyfiki współpracy - umożliwienia dostępu fizycznego do nieruchomości drugiej Strony lub dostępu do systemów teleinformatycznych drugiej Strony.

b. W celu zawarcia i wykonywania Umowy, Strony wzajemnie udostępniają sobie dane osobowe osób reprezentujących Strony, w tym pełnomocników lub członków organów w celu umożliwienia kontaktu między Stronami jak i weryfikacji umocowania przedstawicieli Stron.

c. Wskutek wzajemnego udostępnienia danych osobowych osób wskazanych w ppkt 1) oraz 2) powyżej, Strony stają się niezależnymi administratorami udostępnionych im danych. Każda ze Stron jako administrator udostępnionych jej danych osobowych samodzielnie decyduje o celach i środkach przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych, w granicach obowiązującego prawa i ponosi za to odpowiedzialność.

d. Strony wzajemnie prześlą swoim pracownikom i współpracownikom treść określonych przez drugą Stronę informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, przed udostępnieniem ich danych osobowych drugiej Stronie, udokumentują to przekazanie, a także będą przechowywały dokumentację przekazania w sposób zapewniający jej dostępność oraz integralność przez czas trwania Umowy, a także 5 lat dłużej.

e. Jeśli Koordynator Umowy Strony nie wskaże inaczej w formie pisemnej, elektronicznej lub e-mailowej, druga Strona, w wykonaniu obowiązku z ppkt 4), powinna użyć treści informacji o danych osobowych dotyczącej pracowników i współpracowników drugiej Strony, dostępnej na stronie [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Wykonawcy), [www.\\_\\_\\_\\_\\_](#) (wersja Zamawiającego).

**Odpowiedź nr 17:**

Zamawiający wyraża zgodę w pkt a do c, d – modyfikuje, w pkt e nie wyraża zgody i dokonuje modyfikacji zapisu w § 17 TOMIE II – Projektowanych Postanowieniach Umowy.

**Pytanie nr 18:**

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o zmianę terminu składania ofert i wydłużenie go do dnia 17.03.2022 r. Wyznaczony przez Zamawiającego na dzień 03.03.2022. termin składania ofert jest bowiem zbyt krótki na sprawdzenie warunków technicznych oraz na prawidłowe przygotowanie oferty.

**Odpowiedź nr 18:**

Zamawiający wyraża zgodę na zmianę terminu składania i otwarcia i wyznacza go na dzień 10 marca 2022r., jednocześnie informując, że godziny składania i otwarcia ofert pozostają bez zmian.

Powyższe wyjaśnienia stanowią integralną część dokumentacji postępowania (SWZ) i należy ją uwzględnić podczas przygotowywania ofert.