Szczegółowe warunki gwarancji.

1. Gwarancji podlegają wady materiałowe i konstrukcyjne w tym wydajność, jakość lub niezawodność dostarczonych materiałów eksploatacyjnych, jak również niespełnienie cech zdefiniowanych przez Zamawiającego pod pojęciem fabrycznie nowe, a także niespełnienie deklarowanych funkcji użytkowych stwierdzone podczas użytkowania dostarczonego przedmiotu umowy.
2. Zgłoszenia wad, jak również awarii będą przyjmowane faksem ………… / drogą elektroniczną ……………….. w dni robocze dla Zamawiającego w godz. 07:30 – 15:30. Za rozpoczęcie biegu terminu zgłoszenia serwisowego przyjmuje się datę i godzinę widniejącą na potwierdzeniu zgłoszenia wysłanego przez Zamawiającego (faksem/mailem). Zgłoszenia otrzymane po godzinie 15:30 będą traktowane, jako zgłoszenia otrzymane o 07:30 rano dnia następnego.
3. Wykonawca w ramach umowy zapewni odbiór do wymiany oraz dostawę nowego materiału eksploatacyjnego do siedziby Zamawiającego. Przekroczenie wskazanego terminu skutkuje naliczeniem kary umownej, o której mowa w ust. 1 pkt J załącznika nr 4 do umowy.
4. Okres gwarancji dla materiałów eksploatacyjnych dostarczonych w ramach wymiany gwarancyjnej wynosi 24 miesiące od daty ich dostarczenia do siedziby Zamawiającego z zachowaniem przez ten okres wszystkich wymogów gwarancyjnych oraz z uwzględnieniem przewidzianych w umowie kar.
5. W przypadku, gdy podczas realizacji umowy Zamawiający ujawni wadliwe materiały eksploatacyjne lub stwierdzi, że jakość dostarczonych materiałów równoważnych niekorzystnie odbiega od parametrów produktu zalecanego przez producenta danego urządzenia drukującego:
6. przy ujawnionych minimum 5% wadliwych sztuk (liczone w zaokrągleniu w górę do pełnej sztuki) tj. niesprawnych/niekompatybilnych, jakościowo niekorzystnie odbiegających od produktu zalecanego przez producenta danego urządzenia danego materiału Wykonawca zobowiązany jest do wymiany całej partii dostarczonego danego materiału w ilościach wskazanych przez Zamawiającego na wolne od wad o parametrach takich samych lub lepszych niż produkt podlegający wymianie. Pod pojęciem niekompatybilności Zamawiający rozumie brak możliwości poprawnego działania danego materiału z przypisanym urządzeniem drukującym włącznie z brakiem właściwej przewidzianej przez producenta urządzenia sygnalizacji jego instalacji w urządzeniu, zużycia tuszu lub tonera włącznie z zapewnieniem prawidłowego wydruku dokumentu po zamontowaniu do skonfigurowanego urządzenia, bez zabrudzeń papieru. Zamawiający może również w takim przypadku naliczyć kary umowne w ust. 1 pkt. K lit. A załącznika nr 4 do umowy,
7. ujawnienie minimum 10% wadliwych sztuk (liczone w zaokrągleniu w górę do pełnej sztuki) danego rodzaju materiału zostanie uznane jako nienależyte wykonanie Umowy i Zamawiający naliczy kary umowne określone w ust. 1 pkt. A załącznika nr 4 do umowy,
8. wadliwe sztuki podlegają sumowaniu w ramach dostaw zrealizowanych w czasie trwania umowy.
9. Wymiana materiału (zawierająca: dostawę wraz z odbiorem wskazanego materiału o którym mowa w ust. 6 powyżej musi nastąpić w terminie maksymalnie 4 dni roboczych od zgłoszenia reklamacji do Wykonawcy. Zwłoka w terminie realizacji skutkuje naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt J załącznika nr 4 do umowy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku jej dokonania.
10. Jeżeli Zamawiający ujawni wadliwą sztukę w partii dostarczonej w ramach wymiany gwarancyjnej, powiadamia o tym fakcie Wykonawcę, a termin wymiany gwarancyjnej nie jest wstrzymywany. Ponadto za każdą wadliwą sztukę dostarczoną w ramach wymiany gwarancyjnej, Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 50% ceny jednostkowej brutto danego asortymentu, o której mowa w ust. 1 pkt H załącznika nr 4 do umowy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku dostarczenia produktu wolnego od wad o parametrach takich samych lub lepszych niż produkt podlegający wymianie.
11. W przypadku gdy w wyniku zastosowania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych nastąpi wysypanie/wylanie środka drukującego do wnętrza urządzenia drukującego (skutkujące np.: czyszczeniem wnętrza drukarki, koniecznością wymiany elementów eksploatacyjnych, tj. rolek, wałków, fuserów i wszystkich elementów narażonych na działanie środka kryjącego, włącznie z płytą główną) Wykonawca zobowiązany jest do dokonania konserwacji urządzenia na własny koszt w całym okresie używania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych. Zobowiązanie o którym mowa powyżej będzie realizowane w siedzibie Zamawiającego w czasie do 8 godzin lub krótszym jeżeli taki wynika z oferty Wykonawcy liczonych od momentu zgłoszenia konieczności przeprowadzenia konserwacji urządzenia. Zgłoszenie dokonywane będzie pocztą elektroniczną lub drogą faksową, w dni robocze dla Zamawiającego (od poniedziałku do piątku w godz. 07:30 – 15:30. Przed godziną 15:15 rozpoczęte czynności muszą zostać ukończone). Czas wykonania konserwacji urządzenia liczony będzie w godz. 07:30 – 15:30 w dni pracujące dla Zamawiającego. Czynności konserwacji muszą przywrócić funkcjonalność urządzenia. Potwierdzeniem wykonania czynności jest wydrukowanie pełnego prawidłowego wydruku testowego i przedłożenie go Zamawiającemu (do czynności kontrolnych Wykonawca używa wyłącznie swoich materiałów). W przypadku przekroczenia podanego przez Wykonawcę czasu wykonania konserwacji o maksymalnie 8 godzin, zamawiającemu przysługuje prawo do przeprowadzenia w autoryzowanym serwisie konserwacji urządzeń wraz z wymianą uszkodzonych przez środek kryjący elementów eksploatacyjnych na koszt Wykonawcy bez konieczności uzyskiwania upoważnienia sądu w tym zakresie. Skorzystanie przez Zamawiającego z tego prawa wstrzymuje naliczanie dalszych kar umownych. Brak wyczyszczenia sprzętu w terminie, skutkuje naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt E załącznika nr 4 do umowy.
12. W przypadku gdy w wyniku zastosowania dostarczonych materiałów eksploatacyjnych po dokonaniu czynności konserwacji drukarki, stwierdzone zostanie trwałe uszkodzenie urządzenia wymagające podjęcia działań serwisu zewnętrznego, naprawa musi zostać wykonana przez autoryzowany serwis producenta danego sprzętu w terminie 7 dni kalendarzowych liczonych od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego. W przypadku wykazania kosztów naprawy przez autoryzowany serwis, każdorazowo pokrywa je Wykonawca. Czynności te muszą przywrócić funkcjonalność urządzenia. Potwierdzeniem wykonania czynności jest wydrukowanie pełnego prawidłowego wydruku testowego i przedłożenie go Zamawiającemu. Jeżeli do zakończenia czynności serwisowych konieczne jest dostarczenie materiału drukującego, obowiązek ten spoczywa na Wykonawcy (produkt musi posiadać parametry nie gorsze niż oferowane w umowie). Brak czynności lub zwłoka w ich wykonaniu (w tym zwłoka za pokrycie kosztów naprawy przez serwis producenta danego urządzenia) skutkuje naliczaniem kar umownych, o których mowa w ust. 1 pkt F załącznika nr 4 do umowy, co nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku ich wykonania.
13. W przypadku konieczności naprawy urządzenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej, na żądanie Zamawiającego, Wykonawca w terminie 2 dni roboczych dostarczy Zamawiającemu na czas naprawy sprawne urządzenie zastępcze o takich samych lub wyższych parametrach funkcjonalności wraz z materiałami eksploatacyjnymi w ilości wystarczającej na czas naprawy urządzenia. Przekroczenie wskazanego terminu skutkuje naliczeniem kary umownej , o której mowa w ust. 1 pkt G załącznika nr 4 do umowy.
14. W przypadku trwałego, niemożliwego do naprawy uszkodzenia urządzenia, o którym mowa w ust. 10 powyżej, Wykonawca w ramach umowy, bezpłatnie w terminie 5 dni roboczych wymieni urządzenie na fabrycznie nowe o parametrach technicznych i funkcjonalnych nie gorszych niż sprzęt podlegający wymianie. Opóźnienie w dokonaniu wymiany urządzenia skutkuje naliczeniem kar umownych, o których mowa w ust. 2 pkt G załącznika nr 4 do umowy, co nie zwalnia Wykonawcy z tego obowiązku.
15. W przypadku gdy Zamawiający w wyniku zastosowania dostarczonych równoważnych materiałów eksploatacyjnych utraci gwarancję producenta danego urządzenia drukującego (zgodnie z zapisami gwarancyjnymi producentów urządzeń drukujących), Wykonawca przejmuje wszystkie obowiązki gwarancyjne dotyczące przedmiotowego sprzętu (na cały pozostały okres gwarancyjny urządzenia liczony od daty dostawy potwierdzonej protokołem odbioru ilościowego) oraz ponosi koszty naprawy uszkodzonego urządzenia (wraz z transportem i dostawą gwarancyjną). Naprawa musi zostać wykonana zgodnie z procedurą określoną w ust. 9, 10, 11, 12 powyżej.
16. Stosowanie praw wynikających z udzielonej gwarancji nie wyłącza stosowania uprawnień Zamawiającego wynikających z rękojmi za wady.
17. W przypadku zastosowania materiału – produktu równoważnego dostarczonego przez Wykonawcę, który zamontowany do bębna materiału zalecanego przez producentów urządzeń drukujących (stanowiącego własność Zamawiającego) przesypie środek drukujący do wnętrza bębna i spowoduje wadliwe wydruki, Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia w ramach reklamacji bębna materiału zalecanego przez producentów urządzeń drukujących w terminie 4 dni roboczych od dnia zgłoszenia. Zwłoka w terminie realizacji skutkuje naliczeniem kar umownych , o których mowa w ust. 2 pkt J załącznika nr 4 do umowy, co nie zwalnia Wykonawcy z powyższego obowiązku.
18. Świadczenie na rzecz Zamawiającego usług serwisu gwarancyjnego oraz korzystanie z uprawnień wynikających z gwarancji, w tym odbiór z siedziby Zamawiającego do wymiany materiału eksploatacyjnego i dostarczenie nowego materiału eksploatacyjnego zawarte jest w wynagrodzeniu, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
19. Wykonawca gwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego wkładów drukujących, bębnów światłoczułych itp. nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia drukującego, do którego są przeznaczone.

Zamawiający w przypadku wad dostarczonych materiałów uprawniony jest do dochodzenia, roszczeń z tytułu rękojmi, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji.