**SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**
2. Przedmiotem zamówienia jest dostawa materiałów eksploatacyjnych do urządzeń drukujących zalecanych przez producenta urządzeń. Szczegółowy wykaz zawierający rodzaj materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez producenta urządzeń i ich ilość została zawarta w załączniku nr 1 (formularz cenowy). Zamawiający informuje, że dopuszcza składanie ofert na produkty jakościowo równoważne, spełniające równoważne parametry.
3. Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania produktów startowych.
4. W nawiązaniu do art. 101 ust. 4 ustawy Pzp, jeżeli Zamawiający opisał przedmiot zamówienia przez odniesienie do norm, europejskich ocen technicznych, specyfikacji technicznych i systemów referencji technicznych, o których mowa w art. 101 ust. 1 pkt 2 i ust. 3 ustawy Pzp, Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne opisywanym. Ponadto, należy przyjąć, że wszystkim takim odniesieniom towarzyszą wyrazy „lub równoważne”. Zamawiający dopuszcza rozwiązania równoważne, spełniające równoważne parametry jakościowe.
5. Pod pojęciem „produkt równoważny” Zamawiający rozumie produkt:

- kompatybilny z urządzeniem do którego był zamówiony,

- o parametrach takich samych lub lepszych (wydajność tonera, jakoś wydruku) w stosunku do

oryginału produkowanego przez producenta urządzenia, ilość uzyskanych kopii/pojemność

nie może być mniejsza niż przy używaniu oryginałów;

- w przypadku, gdy produkt oryginalny posiada wbudowany układ scalony, który monitoruje

proces druku i zużycie atramentu/tonera, produkt równoważny winien posiadać analogiczny

element;

Zamawiający uzna produkt za równoważny, gdy Wykonawca udowodni, iż oferowany produkt równoważny posiada **pojemność** tonera/tuszu oraz **wydajność** taką samą bądź lepszą w stosunku do produktu oryginalnego produkowanego przez producenta urządzenia*.* W przypadku zaoferowania produktów równoważnych, **wraz z ofertą** należy złożyć **dokumenty** zawierające informacje o parametrach dot. pojemności i wydajności takich samych bądź lepszych w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia**,** w celu wykazania ich równoważności.

1. Zaoferowane produkty winny być produktami pochodzącymi od producenta sprzętu i winny być produktami fabrycznie nowymi.
2. *Pod pojęciem* ***„fabrycznie nowe****” Zamawiający rozumie produkty:*
3. *wykonane z nowych elementów lub pełnowartościowych komponentów z odzysku;*
4. *nie są regenerowane tj. wszystkie elementy produktu muszą być fabrycznie nowe;*
5. *bez śladów uszkodzenia;*
6. *w oryginalnych opakowaniach producenta z widocznym logo, symbolem produktu i terminem przydatności do użytku;*
7. *posiadają na opakowaniu indywidualny kod tonera (typ, model) wraz z nazwą urządzenia, do którego jest przeznaczony;*
8. *posiadają na produkcie indywidualny kod producenta umożliwiający jednoznaczną identyfikację oraz wszelkie zabezpieczenia stosowane przez producenta np. hologramy czy naklejki identyfikacyjne;*
9. *żaden element produktu nie pochodzi z procesu recyklingu;*
10. *posiadające wszelkie zabezpieczenia szczelności zbiorników z tonerem;*
11. *nie były poddawane procesowi ponownego napełniania;*
12. *nie powodują uszkodzenia urządzeń, w których będą eksploatowane;*
13. *nie powodują utraty gwarancji producenta urządzenia;*
14. *nie powodują ograniczeń funkcji i możliwości urządzeń oraz jakości wydruku wyspecyfikowanych w warunkach technicznych producenta urządzeń.*

*Przez* ***produkt oryginalny*** *Zamawiający rozumie produkt oferowany przez producenta urządzeń drukujących.*

*Przez* ***produkt równoważny*** *Zamawiający rozumie produkt kompatybilny z urządzeniem, do którego jest zamówiony, o parametrach takich samych bądź lepszych (pojemność tuszu/tonera, wydajność i jakość produktu) w stosunku do oryginału produkowanego przez producenta urządzenia.*

1. Oferowane wyroby równoważne muszą posiadać raporty z testów wydajności  
   przeprowadzonych przez niezależną jednostkę uprawnioną do kontroli jakości, zgodnie z normami:

**-** ISO/IEC 19752 (dotyczy monochromatycznych kartridży do drukarek laserowych),

**-** ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712 (dotyczy kolorowych i monochromatycznych kartridży do drukarek atramentowych),

**-** ISO/IEC 19798 (dotyczy kolorowych kartridży do drukarek laserowych),

- Oferowane materiały równoważne muszą być wytwarzane zgodnie z  
zintegrowanym systemem zarządzania jakością i zintegrowanym systemem  
zarządzania środowiskowego zgodnego z normami ISO 9001:2015 oraz ISO  
14001:2015.

8. W przypadku oferowania produktów równoważnych (nieoryginalnych) Wykonawca zobligowany jest do dołączenia do oferty dokumentów w celu potwierdzenia, iż oferowane produkty odpowiadają wymaganiom wydajnościowym określonym przez Zamawiającego

Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu:

a) raporty z testów wydajności, przeprowadzonych przez niezależną jednostkę uprawnioną do kontroli jakości, w zakresie badania materiałów eksploatacyjnych, zgodnie z normą ISO/IEC 19752, ISO/IEC 24711 i 24712, ISO/IEC 19798. Raporty mogą być wystawione na grupę lub kilka rodzajów tonerów,

Każdy raport powinien zostać oznaczony przez wykonawcę odpowiednim numerem pozycji „Formularza cenowego”, którego dotyczy,

b) certyfikat ( lub dokument równoważny odpowiadający certyfikatowi) potwierdzający, że proces produkcji zaproponowanego asortymentu równoważnego przebiega zgodnie z normami ISO 9001:2015 lub równoważnymi,

c) certyfikat (lub dokument równoważny odpowiadający certyfikatowi) ISO 14001:2015 lub równoważny na proces produkcji zaproponowanego asortymentu równoważnego, pozwalający zweryfikować czy producent spełnia przepisy związane z ochroną środowiska oraz potwierdzający, że materiały produkowane są w sposób bezpieczny i niewpływający negatywnie na środowisko; aktualny w terminie składania ofert,

d) oświadczenie producenta towaru, że dostarczane produkty równoważne są wyrobami fabrycznie nowymi, nieregenerowanymi, w pełni kompatybilnymi ze sprzętem, do którego są przeznaczone, o parametrach takich samych w stosunku do typu zamawianego produktu, stanowiącego przedmiot zamówienia oraz, że proces produkcji i stosowanie wyprodukowanych przez niego materiałów  
eksploatacyjnych nie narusza praw własności intelektualnej producentów oryginalnych tonerów, tuszy i kaset,

e) Zamawiający wymaga, aby wszystkie certyfikaty i oświadczenia były opatrzone datą wystawienia (nie starszą niż dwanaście miesięcy od dnia otwarcia ofert oraz nie późniejszą niż dzień otwarcia ofert). Przedstawiona dokumentacja musi zawierać sformułowania jednoznacznie wskazujące na produkt, którego dotyczą. Oferta z dokumentami nie opatrzonymi datą wystawienia lub z datą wystawienia dokumentu starszą niż dwanaście miesięcy od dnia otwarcia ofert będzie odrzucona.

UWAGA: Z treści dokumentów musi jednoznacznie wynikać, iż wydajność produktu równoważnego badana zgodnie z powyższymi normami jest nie gorsza niż oryginalnego. Zamawiający wymaga, aby dokument potwierdzający wydajność – raport z testów – zawierał wszystkie elementy i parametry określone (narzucone) przez ww. normy tj.

|  |  |
| --- | --- |
| 1) średnia ilość wydruków | 11) użyty nośnik |
| 2) odchylenie standardowe | 12) format papieru |
| 1. dolną granicę przedziału ufności (90%) | 13) orientacja podawania papieru kaset |
| 1. datę przeprowadzenia testu | 14) model komputera |
| 1. liczbę testowanych kaset | 15) system operacyjny |
| 1. liczbę kaset użytych do obliczeń | 16) aplikacja |
| 1. typ kasety | 17) wersja sterownika drukarki, |
| 1. czy zastosowano procedurę wstrząsania | 18) typ interfejsu |
| 1. typ drukowania | 19) wersja strony testowej |
| 1. liczba urządzeń użytych w teście | 20) numery seryjne urządzeń |

9. Raport badań (testów) wydajności oprócz wymogów dot. metodyki badania przewidzianej w normach musi: być opatrzony datą wystawienia (nie starszą niż dwanaście miesięcy od dnia otwarcia ofert oraz nie późniejszą niż dzień otwarcia ofert), zawierać nazwę modeli drukarek, na których przeprowadzono testy wraz z ich numerami seryjnymi, które umożliwiają weryfikację sprzętu u producentów urządzeń. Przedstawiona dokumentacja musi zawierać sformułowania jednoznacznie wskazujące na produkt, którego dotyczą. Oferta z dokumentami nie opatrzonymi datą wystawienia lub z datą wystawienia dokumentu starszą niż dwanaście miesięcy od dnia otwarcia ofert oraz bez wymaganych numerów seryjnych urządzeń użytych do testów będzie odrzucona. Dotyczy zarówno materiałów równoważnych oraz równoważnych jakościowo potwierdzonych przez producenta urządzeń drukujących.

10.Jeżeli Wykonawca nie złoży w/w środków dowodowych lub złożone w/w środki dowodowe będą niekompletne, Zamawiający NIE BĘDZIE wzywał do ich złożenia lub uzupełnienia. W takiej sytuacji oferta Wykonawcy będzie odrzucona.

11.Pod pojęciem niezależnej jednostki uprawnionej do kontroli jakości należy rozumieć podmiot, który spełnia łącznie wszystkie przesłanki:

1. nie jest producentem oferowanych produktów,
2. nie jest Wykonawcą składającym ofertę, importerem lub dystrybutorem oferowanych materiałów,
3. podmiot uprawniony do kontroli jakości, to podmiot zewnętrzny posiadający **akredytację wydaną przez Polskie Centrum Akredytacji** w zakresie badania wydajności materiałów eksploatacyjnych do drukarek, kopiarek i urządzeń wielofunkcyjnych, w oparciu o normy ISO/IEC 19752, ISO/IEC 24711, ISO/IEC 24712, ISO/IEC 19798.
4. Raport z badań (testów) wydajności musi być opatrzony podpisem osoby uprawnionej do wystawiania takiego dokumentu tj. przedstawiciela instytucji niezależnej, o której mowa powyżej. Z treści dokumentu musi wynikać, że podmiot posiada stosowną akredytację do przeprowadzania takiego badania.
5. Akredytacja może być wystawiona przez zagraniczny odpowiednik PCA tj. jednostkę akredytującą działającą na terenie danego kraju która jest członkiem organizacji międzynarodowych zrzeszających jednostki akredytujące np. :
6. IAF (International Accreditation Forum, Inc.) międzynarodowa organizacja skupiająca jednostki akredytujące, jednostki certyfikujące i jednostki kontrolujące na całym świecie;
7. ILAC (International Laboratory Accreditation Cooperation) organizacja skupiająca jednostki akredytujące laboratoria badawcze i wzorcujące na całym świecie;
8. EA (European co-operation for Accreditation) organizacja skupiająca jednostki akredytujące laboratoria, jednostki certyfikujące i jednostki kontrolujące w Europie).
9. Wykonawca gwarantuje, że zamontowanie i używanie dostarczonych przez niego produktów nie spowoduje utraty praw gwarancji producenta urządzenia, do którego są przeznaczone.
10. Produkty muszą być oryginalnie zabezpieczone przez producenta, w sposób gwarantujący, iż produkt nie był użyty od momentu wyprodukowania.
11. W przypadku wystąpienia w obrocie handlowym produktów o różnych pojemnościach / wydajności, Zamawiający wymaga, aby produkty dostarczone przez Wykonawcę posiadały parametry maksymalne, które dopuszcza Producent danego sprzętu.
12. Zamawiający wymaga, aby na opakowaniach jednostkowych produktów znajdowały się oznaczenia: nazwa i adres Wykonawcy, nr telefonu i faksu, logo producenta, termin dostawy (miesiąc i rok), termin przydatności do użycia oraz nazwa (typ, symbol) produktu i model urządzenia, dla którego dany produkt jest przeznaczony oraz urządzeń, z którymi dany produkt jest kompatybilny, opis zawartości.
13. Na wszystkie dostarczone produkty Wykonawca udzieli 24 miesięcznej gwarancji od dnia dostawy i na takiej podstawie, że w przypadku zaistnienia sytuacji określonych w §5 projektu umowy, zobowiązany będzie do wymiany gwarancyjnej produktu, naprawy kserokopiarki, bądź pokrycia kosztów związanych z naprawą uszkodzonego sprzętu.
14. Szczegółowe zapisy dotyczące reklamacji i gwarancji zawiera projekt umowy.
15. Zgodnie z Ustawą z dnia 30 czerwca 2000 r. Prawo własności przemysłowej oraz Ustawą z dnia 14 marca 2003 r. o dokonywaniu europejskich zgłoszeń patentowych oraz skutkach patentu europejskiego w Rzeczypospolitej Polskiej zaoferowane produkty nie mogą naruszać praw patentowych producentów produktów.
16. Wszystkie dokumenty muszą być przedstawione Zamawiającemu w języku polskim lub przetłumaczone na język polski.