**Załącznik nr 2 do SWZ**

**Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia**

**„Dostawa, instalacja i uruchomienie systemu roweru publicznego w mieście Łomża oraz jego obsługa w latach 2022 – 2025”**

**Przedmiot zamówienia**

Przedmiotem zamówienia jest dostawa systemu roweru publicznego w mieście Łomża (zwanego dalej „Systemem”) wraz z jego instalacją, uruchomieniem i obsługą w okresie jego funkcjonowania
tj. w latach 2022 – 2025. Zamówienie zostało podzielone na dwa zadania nr 1 i 2. Zamówienie jest realizowanie w ramach projektu pn. „Zrównoważona mobilność miejska w Łomży” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Podlaskiego na lata 2014-2020.

**Zadanie 1 – Dostawa, instalacja i uruchomienie systemu roweru publicznego w mieście Łomża**

1. **Wymagania ogólne**

System musi umożliwiać każdemu uprawnionemu użytkownikowi samoobsługowe wypożyczenie i zwrot roweru na dowolnej stacji przez całą dobę, w całym okresie funkcjonowania Systemu. Przewiduje się odpłatne korzystanie z systemu. Użytkownicy będą dokonywać płatności za korzystanie z roweru, zgodnie z ustaloną przez Zamawiającego taryfą i systemem zniżek m.in. z tytułu Łomżyńskiej Karty Mieszkańca.

Podstawą do wypożyczenia roweru będzie zawarcie przez użytkownika (klienta) umowy z Operatorem (funkcja Wykonawcy w okresie świadczenia usługi obsługi Systemu) w zakresie założenia i czasie realizacji indywidualnego konta klienta. Szczegółowe zasady i warunki korzystania z Systemu będzie określał Regulamin. System powinien umożliwiać wypożyczenie roweru także osobom niepełnoletnim na warunkach przewidzianych w Regulaminie. Wykonawca opracuje treść Regulaminu i przedstawi do akceptacji Zamawiającemu nie później niż w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy. Wykonawca zamieści Regulamin oraz plan funkcjonowania Systemu na stronie internetowej. Wykonawca zobowiązany jest do przygotowania wszelkich innych niezbędnych regulaminów oraz klauzuli informacyjnych związanych z funkcjonowaniem Systemu, które zostaną przedłożone protokolarnie do akceptacji Zamawiającego nie później niż w terminie 30 dni od dnia podpisania umowy.

Zamawiający dopuszcza możliwość zastosowania technologii 3G (technologia samoobsługowej wypożyczalni rowerów umożliwiająca wypożyczenie i zwrot roweru ze stacji rowerowej, wyposażonej w terminal oraz stojaki z elektrozamkiem) lub 4G (technologia samoobsługowej wypożyczalni rowerów, w której każdy rower wyposażony jest w komputer pokładowy umożliwiający wypożyczenie i zwrot roweru).

Wykonawca opracuje szatę graficzną rowerów, stacji i totemu informacyjnego oraz umieści nazwę Systemu wskazaną przez Zamawiającego. Wykonawca przedłoży dwa projekty do akceptacji Zamawiającego maksymalnie w terminie 21 dni od dnia podpisania umowy (przekazane protokolarnie). Przekazane powyższych projektów będzie potwierdzone protokołem zdawczo-odbiorczym. Nie dopuszcza się umieszczania reklam na potrzeby Wykonawcy (dotyczy wszystkich elementów Systemu włącznie z aplikacją i stroną internetową). Wykonawca uwzględni i zaproponuje lokalizację informacji
o współfinansowaniu zamówienia ze środków Unii Europejskiej na elementach Systemu. Na rowerach należy umieścić banery promujące system (w nośnikach reklam).

Wszystkie dostarczone elementy Systemu mają być fabrycznie nowe i po odbiorze końcowym będą stanowić własność Zamawiającego. Podzespoły oraz części eksploatacyjne stosowane w rowerach i terminalach powinny być uniwersalne i powszechnie dostępne. Oświetlenie, kolorystyka i rozwiązania materiałowe powinny charakteryzować się wysokim poziomem estetyki i jednoznacznie identyfikować urządzenia, jako elementy Systemu.

Wykonawca w terminie maksymalnie 21 dni od dnia podpisania umowy przedłoży szczegółową specyfikację techniczną dostarczanych elementów systemu roweru publicznego w celu weryfikacji zgodności z niniejszym Szczegółowym Opisem Przedmiotu Zamówienia.

Na prośbę zamawiającego Wykonawca udostępni dokumenty związane z realizacją zamówienia.

Przechowywanie i przetwarzanie danych osobowych związanych z funkcjonowaniem Systemu powinno być zgodne z *Ustawą z dnie 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.)* oraz *Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych.*

1. **Termin realizacji przedmiotu zamówienia**

Termin realizacji dostawy Systemu wraz z jego instalacja i uruchomieniem:90 dni kalendarzowych od podpisania umowy, w tym:

* + termin przedłożenia dwóch koncepcji szaty graficznej rowerów, stacji, strony internetowej oraz logotypu nazwy Systemu do akceptacji Zamawiającego – **do 21 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy**. Zamawiający w ciągu **5 dni roboczych od otrzymania** koncepcji dokona jej uzgodnienia lub wniesie uwagi i zastrzeżenia. Wykonawca w ciągu
	**3 dni kalendarzowych** wprowadzi zmiany i przedłoży projekt dla Zamawiającego,
	+ termin przedłożenia regulaminów i klauzul informacyjnych do akceptacji zamawiającego – **do 30 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy**
	+ termin zaprezentowania Zamawiającemu rowerów wzorcowych (po jednym z każdego typu) – **do 60 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy**
	+ termin realizacji pozostałych elementów Systemu m. in. dostawa rowerów wraz z urządzeniami zabezpieczającymi, stacji rowerowych z wyposażeniem, terminali, stojaków i innych urządzeń, uruchomienie Systemu, szkolenie **– do 90 dni kalendarzowych od dnia podpisania umowy**

Za termin zakończenia dostawy, instalacji i uruchomienia Systemu uznaje się dzień podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru końcowego. W celu terminowej realizacji zamówienia Wykonawca zobowiązany jest co najmniej na 5 dni przed upływem terminu realizacji zgłosić gotowość do odbioru.

 Po podpisaniu protokołu odbioru końcowego wszystkie elementy systemu przechodzą na własność Zamawiającego, a w szczególności m.in. wszystkie rowery z urządzeniami zabezpieczającymi, stacje rowerowe z wyposażeniem, terminale, stojaki i pozostałe elementy systemu. W przypadku oprogramowania Wykonawca powinien zagwarantować okres ważności licencji całego systemu na czas realizacji umowy tj. lata 2022- 2025 r., a także trwałości projektu tj. od zakończenia umowy przynajmniej do 31.12.2028 r. Jeżeli Zamawiający stwierdzi, że zaoferowane do odbioru końcowego dostarczone urządzenia (m.in. rowery, stacje rowerowe, stojaki, terminale itd.) nie spełniają wymagań SWZ i zawartej Umowy, ma prawo odmówić podpisania protokołu odbioru końcowego, żądając usunięcia wad czy innych stwierdzonych nieprawidłowości na koszt Wykonawcy. Planowany termin uruchomienia funkcjonowania Systemu: 01.05.2022 r.

1. **Uruchomienie testowe Systemu**

Wykonawca przed zgłoszeniem gotowości do odbioru końcowego zamówienia przeprowadzi uruchomienie testowe celem sprawdzenia Systemu pod względem funkcjonalności i zgodności
z przedmiotem zamówienia. Wykonawca zaproponuje sposób przeprowadzenia uruchomienia testowego. Wykonawca zgłosi pisemnie Zamawiającemu gotowość do uruchomienia testowego.

 Test należy przeprowadzić komisyjnie z udziałem przedstawicieli Zamawiającego. Uruchomienie testowe powinno odbyć się w trybie ciągłego, co najmniej ośmiogodzinnego funkcjonowania Systemu w jego pełnej użytkowalności m. in. dostępność wszystkich stacji i terminali, poprawne działanie strony internetowej, aplikacji, panelu administratora i centrum obsługi klienta. Do testu Wykonawca udostępni co najmniej 8 szt. roweru tradycyjnego oraz 2 szt. roweru elektrycznego.

 Komisja sporządzi protokół z uruchomienia testowego. W przypadku negatywnego wyniku testu Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia stwierdzonych nieprawidłowości
i ponownego zgłoszenia gotowości do uruchomienia testowego. Protokół z uruchomienia testowego stanowić będzie załącznik do protokołu odbioru końcowego potwierdzającym sprawność Systemu.

1. **Szkolenie pracowników**

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zorganizuje szkolenie dla grupy do 10 osób wskazanej przez Zamawiającego, w zakresie kompleksowego użytkowania, obsługi i funkcjonowania Systemu. Przed zaplanowaniem szkolenia Wykonawca wyposaży Zamawiającego w cały niezbędny sprzęt serwerowy, komputerowy i sieciowy oraz oprogramowanie wraz z jego instalacją do obsługi Systemu, w tym jego kompleksowym administrowaniu, funkcjonowaniu i pozyskiwaniu danych statystycznych. Dostarczone oprogramowanie w ilości przynajmniej 2 licencji niewyłącznych z prawem bezterminowego użytkowania aktualizacji i wsparcia technicznego obejmujące funkcjonowanie całego Sytemu.

 Wykonawca pisemnie poinformuje Zamawiającego o terminie szkolenia – przynajmniej 14 dni przed datą szkolenia. Szkolenie należy zorganizować w siedzibie Zamawiającego lub w innym miejscu na terenie miasta Łomża wskazanym przez Zamawiającego.

 Szkolenie musi zostać przeprowadzone przed uruchomieniem testowym Systemu. Wykonawca zobowiązany jest do nieodpłatnego, każdorazowego udzieleniu Zamawiającemu wyjaśnień odnośnie budowy i funkcjonowania Systemu.

**Urządzenia dostarczane w ramach zadania nr 1:**

1. **Rowery**

Wykonawca dostarczy 130 szt. kompletnych, fabrycznie nowych jednakowych rowerów, w tym:

* 100 szt. rowerów tradycyjnych,
* 30 szt. rowerów elektrycznych.
1. **Wymagania dotyczące rowerów**
* Rowery powinny spełniać wymagania rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002r. w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz.U. z 2016 r. poz. 2022 z późniejszymi zmianami)
* Rower powinien być wyposażony w jak najmniejszą ilość elementów regulowanych oraz odkręcanych a także, jeśli to możliwe, powinien być wyposażony w nietypowe, niestandardowe elementy konstrukcyjne utrudniające ich demontaż i zastosowanie w innych rowerach.
* Rower musi być przystosowany do komfortowego korzystania przez osoby o wzroście od 150 cm do 200 cm w pozycji wyprostowanej - nośność rowerów minimum 100 kg.
* Maksymalna waga roweru z wyposażeniem 25,0 kg (nie dotyczy roweru elektrycznego).
* Konstrukcja bagażnika powinna uniemożliwić przewóz osób. Zamawiający dopuszcza brak bagażnika w przypadku zastosowania kosza na kierownicy.
* Rama z niskim przekrokiem o charakterze roweru miejskiego. Na ramie musi znajdować się numer roweru naniesiony w trwały sposób oraz kod QR umieszczony w widocznym miejscu odsyłający do strony internetowej Systemu Łomżyńskiego Roweru Miejskiego .
* Widelec sztywny lub amortyzowany, aluminiowy stalowy lub carbonowy.
* Kierownica musi posiadać cechy roweru miejskiego, tj. podniesiony wznios umożliwiający jazdę
w pozycji wyprostowanej.
* Hamulce: rolkowe, bębnowe lub V-Breake ( dopuszcza się zastosowanie hamulca typu torpedo w piaście tylnej).
* Sztyca pozwalająca w prosty sposób na regulację wysokości siodełka, mocowana w ramie roweru
w sposób uniemożliwiający kradzież.
* Siodełko: Szerokie, żelowe, powlekane materiałem z tworzywa sztucznego, kształt uniemożliwiający zbieranie się wody, mocowanie uniemożliwiające kradzież i obrót wokół osi sztycy.
* Koła o średnicy 24-28 cali, obręcze kół wzmocnione, co najmniej dwukomorowe, opony
z zabezpieczeniem antyprzebiciowym, dopuszcza się stosowanie opon bezdętkowych.
* Dynamo w piaście przedniej umożliwiające zasilanie oświetlenia, przewody prowadzone w sposób uniemożliwiający ich przerwanie.
* Piasta tylna – minimum 3 biegowa. Dopuszcza się zastosowanie piasty o większej liczbie biegów.
* Oświetlenie zamontowane w osi roweru w sposób utrudniający kradzież.
* Błotniki skutecznie chroniące kierującego przed zachlapaniem rozbryzgiem z kół, tylny błotnik dodatkowo wyposażony w boczny ochraniacz zabezpieczający odzież przed wkręceniem się w koło.
* Przekazanie napędu za pomocą łańcucha lub wału Cardana.
* Osłona łańcucha (w przypadku zastosowania łańcucha z napinaczem) musi uniemożliwić zabrudzenie się elementów ubioru o elementy napędowe.
* Pedały platformowe muszą mieć wbudowane światła odblaskowe barwy pomarańczowej.
* Stopka jednostronna lub dwustronna , zapewniająca dużą stabilność roweru.
* Dzwonek z obracanym pierścieniem (bez dźwigni), zabezpieczony przed możliwością kradzieży.
* Elementy odblaskowe zamontowane z przodu i z tyłu roweru oraz szprychach kół lub zastosowanie opon z bocznymi paskami odblaskowymi.
* Możliwość montażu na rowerze informacji miejskich, nazwy Systemu i danych kontaktowych do Biura Obsługi Klienta.
* Koszyk metalowy, zabezpieczający bagaż przed wypadnięciem, odporny na uszkodzenia
o pojemności min. 5 litrów – nośność minimum 5 kg.
* Rower powinien posiadać indywidualne zapięcie umożliwiające przypięcie roweru również do urządzenia obcego, innego niż dedykowany stojak (np. barierka, ławka, poręcz). Zapięcie powinno być zamontowane w miejscu zapewniającym uniwersalność przypięcia do elementu obcego oraz uniemożliwić zabór samego urządzenia.
* Indywidualne zapięcie roweru w stacji rowerowej:
* W przypadku zastosowania technologii 4G musi uniemożliwić jazdę na rowerze w czasie braku aktywnego wypożyczenia (także w czasie postoju). Blokada musi być sterowana elektronicznie. W przypadku zastosowania mechanizmu blokującego koło, mechanizm musi posiadać zabezpieczenie przed samoczynnym zamknięciem blokady w trakcie jazdy. Zabezpieczenie sterowane elektronicznie musi mieć możliwość zdalnego otwarcia przez Wykonawcę. Zastosowane urządzenie musi być trwale zintegrowane z rowerem.
* W przypadku zastosowania technologii 3G zapięcie szyfrowe lub innego typu, które musi uniemożliwiać pozostawienie roweru w innym miejscu, niż przeznaczona do tego stacja rowerowa, od momentu wypożyczenia roweru do chwili jego zwrotu tylko przez osobę, która dokonała wypożyczenia.
* W przypadku zastosowania technologii 3G rower musi być wyposażony w adapter lub inny element, umożliwiający wpięcie i wypięcie roweru z elektrozamka.
* W przypadku zastosowania przez Wykonawcę technologii 4G, rower musi być wyposażony
w komputer pokładowy umożliwiający komunikację roweru z Systemem. Komunikacja pomiędzy rowerem a systemem powinna być oparta o moduł transmisji umożliwiający przenoszenie danych do systemu informatycznego.
* Zamawiający dopuszcza zastosowanie uchwytu na telefon komórkowy, zintegrowanego ze wspornikiem kierownicy.
* Zamawiający dopuszcza możliwość montażu na rowerach innych elementów wyposażenia niewymienionych w treści OPZ, jednak każdy taki element musi zostać uzgodniony
z Zamawiającym.
* Szczegółowe wymagania dotyczące umieszczonych na rowerach komputerów pokładowych
(w przypadku zastosowania technologii 4G). Każdy rower musi być wyposażony w komputer pokładowy umożliwiający co najmniej:
* Wypożyczenie i zwrot roweru z wykorzystaniem indywidualnego konta użytkownika przy pomocy aplikacji na urządzenia mobilne poprzez wpisanie numeru roweru lub skanowanie kodu QR.
* Zawieszenie wypożyczenia umożliwiające zaparkowanie roweru w trakcie trwania aktywnego wypożyczenia.
* Monitoring pozycji GPS, który będzie raportować lokalizację roweru co najmniej na początek
i koniec wypożyczenia.
* Uniemożliwić zwrot roweru poza stacją rowerową.
1. **Dodatkowe wymagania dotyczące rowerów elektrycznych**
* Zgodność z normą PN-EN 15194 e-rowery typu Pedelec
* Maksymalna waga roweru wraz z wyposażeniem to 35,0 kg
* Wymienna bateria (bez możliwości ładowania w stacji), pozwalające na przejechanie średnio
60 km na jednym cyklu ładowania, żywotność min. 1000 cykli ładowania, mocowana w sposób utrudniający kradzież, wskaźnik naładowania baterii. System ładowania baterii uwzględniający optymalizację jej trwałości i czasów ładowania .
1. **Wymagania dotyczące stacji rowerowych**
2. **Stacje rowerowe:**
* W przypadku zastosowania technologii 4G będą stanowiły wirtualne strefy o promieniu co najmniej 20 m od środka stacji rowerowej, wyznaczone poprzez zastosowanie tzw. geofencingu, odpowiadające granicami wyznaczonym fizycznie obszarom, w których poprzez wykorzystanie geolokacji roweru możliwy będzie zwrot i wypożyczenie roweru. Zamawiający w celu zoptymalizowania funkcjonalności Systemu dopuszcza zmianę kształtu oraz wielkości wirtualnej strefy. Stacja rowerowa dodatkowo zostanie wyposażona w totem informacyjny oraz stojaki rowerowe.
* W przypadku zastosowania technologii 3G stacje, na których możliwe będzie wypożyczenie i zwrot roweru w Systemie Łomżyńskiego Roweru Publicznego, wyposażone będą
w urządzenia tj. stojaki rowerowe z elektrozamkiem oraz terminal.
* Stacje rowerowe umożliwiają samoobsługowe wypożyczenie rowerów oraz ich zwrot przez całą dobę i we wszystkie dni tygodnia w okresach funkcjonowania Systemu.
* Stacje rowerowe będą zaprojektowane i wykonane tak, aby były odporne na: korozję, czynniki środowiska miejskiego, uszkodzenia mechaniczne.
* Wykaz 15 stacji wraz z ich dokładną lokalizacją oraz wskazaniem bazowej liczby rowerów
i stojaków rowerowych zawiera Załącznik nr 1 do OPZ. Zamawiający w celu optymalizacji położenia stacji dopuszcza możliwość konsultacji lokalizacji stacji rowerowych z wykonawcą.
* Zamawiający ma prawo do zmiany lokalizacji stacji oraz bazowej liczby rowerów lub stojaków
w czasie funkcjonowania Sytemu.
1. **Wymagania dotyczące stojaków rowerowych**
* Kształt musi umożliwić stabilne ustawienie roweru w pozycji pionowej.
* Budowa stojaka musi wymuszać pozostawienie rowerów w uporządkowany sposób, w równej linii i równych odstępach.
* Stojaki muszą być zamontowane na listwach w sposób stabilny, uniemożliwiający demontaż stojaka przez osoby nieupoważnione.
* Odległość pomiędzy poszczególnymi stojakami powinna się zawierać między 75 a 100 cm
i umożliwiać wygodne wypożyczenia i zwrot rowerów.
* Ilość stojaków na stacji rowerowej minimum 10 szt. (z możliwością zmiany ich ilości
w zależności od zapotrzebowania)
1. **Wymagania dotyczące terminali (w przypadku zastosowania technologii 3G).**
* Przy jednej stacji rowerowej musi być zlokalizowany jeden terminal, zawsze bezpośrednio przy stojakach.
* Terminal powinien umożliwić dokonanie wypożyczenia/zwrotów rowerów.
* Identyfikacja użytkowników w Systemie musi odbywać się poprzez wpisanie numeru telefonu lub loginu lub adresu e-mail i ponadto kodu PIN. Wykonawca może dodatkowo zaproponować inne metody, jednak wprowadzenie innej metody logowania może nastąpić jedynie za zgodą Zamawiającego.
* Terminal powinien być wykonany jako jednolity, zwarty element możliwie bez wystających części łatwych do oderwania oraz odporny na warunki atmosferyczne (m.in. wilgotność).
1. **Wymagania dotyczące totemów informacyjnych (w przypadku zastosowania technologii 3G lub 4G).**
* Totem powinien stanowić charakterystyczny element identyfikacji wizualnej w formie słupka
z tabliczką. Widoczność treści umieszczonych na totemie min. dwustronna.
* Przy jednej stacji musi być zlokalizowany jeden totem informacyjny, zawsze bezpośrednio przy stojakach.
* Każdy totem musi zawierać następujące informacje:
* indywidualny numer stacji (opcjonalnie nazwę) oraz logotyp systemu.
* Skrócony regulamin korzystania z systemu.
* Cennik.
* Informację o stronie internetowej Systemu i dostępnych aplikacjach mobilnych.
* Dane kontaktowe centrum obsługi klienta.
* Informację o dofinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej.
1. **Wymagania ogólne stacji:**
* Stacje muszą zostać zlokalizowane w sposób widoczny i umożliwiający bezpieczne użycie.
* Mocowanie stacji musi być zaprojektowane jako przykręcane do nawierzchni. Stacje rowerowe nie mogą być związane trwale z gruntem w rozumieniu ustawy z dnia 7 lipca 1994 r. Prawo Budowlane (Dz. U. z 2020 r. poz. 1333 z późn. zm.).
* Lokalizacja stacji nie może stwarzać niebezpieczeństwa dla ruchu pieszego, rowerowego
i zmotoryzowanego.
* Wykonawca zobowiązany jest do ewentualnego przystosowania nawierzchni do montażu stacji. Zamawiający wyjaśnia, że planowane lokalizacje stacji pokrywają się z lokalizacjami obowiązującymi w latach poprzednich jednakże z uwagi na opcjonalny charakter zamówienia lokalizacje stacji mogą wymagać dostosowania do aktualnych potrzeb.
* W przypadku zastosowania systemu wypożyczeń 4G zamawiający wykona oznakowanie poziome stref zwrotów/wypożyczeń - rodzaj zakres oraz szata graficzna musi być uzgodniona
z Zamawiającym.
1. **Oprogramowanie**

Wykonawca w ramach realizacji zamówienia dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie niezbędne do funkcjonowania, rozliczania i zarządzania Systemem. Oprogramowanie powinno charakteryzować się wysokim stopniem niezawodności – szczególnie w zakresie gromadzenia
i ochrony danych osobowych – funkcjonalnością i łatwością w obsłudze. Oprogramowanie powinno mieć zaimplementowane 150 rowerów i 15 stacji rowerowych z wyposażeniem oraz umożliwiać bez ponoszenia kosztów przez Zamawiającego implementację nowych stacji rowerowych i rowerów.

 Oprogramowanie powinno zapewniać komunikację pomiędzy elementami systemu (rower – stacja – aplikacja mobilna – strona internetowa – platforma operatora). Oprogramowanie użytkowe do obsługi Systemu powinno zapewniać swobodną i prostą obsługę w zakresie rejestracji, wypożyczenia i zwrotu roweru przez całą dobę w całym okresie funkcjonowania Systemu.

 Oprogramowanie musi zapewnić możliwość identyfikacji klienta. Oprogramowanie powinno być licencjonowane. Wykonawca przekaże pełne prawo do korzystania z licencji oprogramowania Zamawiającemu. Licencja musi być niewyłączna, nieograniczona czasowo i bez prawa do jej wypowiedzenia. Liczba dostarczonych licencji w ilości 2 licencji niewyłącznych musi umożliwić funkcjonowanie całego Systemu (obejmujące m.in. operatora, administratora systemu, obsługę BOK, finanse, rozliczenia, sprawozdawczość, i inne elementy sytemu) zarówno w przypadku pełnienia funkcji Operatora, jak i administratora ze strony Zamawiającego. Dysponentem licencjonowanych oprogramowań umożliwiających funkcjonowanie całego Systemu będzie Zamawiający. Oprogramowanie musi umożliwić obsługę całego Systemu również po zakończeniu umowy z operatorem i możliwość świadczenia usług przez innego operatora (bez ponoszenia dodatkowych kosztów przez nowego operatora). W ramach zamówienia Wykonawca dostarczy cały niezbędny sprzęt serwerowy komputerowy i sieciowy Zamawiającemu umożliwiający realizację całości obsługi i funkcjonowania Systemu w oparciu o dostarczony sprzęt i zainstalowane na dostarczonym sprzęcie oprogramowanie. Dostarczony system musi być również zabezpieczony w oprogramowanie do wykonania kopii zapasowych na oddzielnym nośniku danych (macierz, nas). Musi wykonywać wg harmonogramu kopie całego systemu jak i danych.

 Ponadto Wykonawca zobowiązany będzie do przepisania na Zamawiającego do momentu uruchomienia Sytemu wszelkich umów tj. na hosting strony internetowej, nazwę strony, certyfikaty SSl, aplikację mobilną, transmisje GSM i GPS, płatności i inne usługi/aplikacje systemu, aby możliwe było funkcjonowanie całego sytemu w całym okresie obowiązywania umowy, jak i po jej zakończeniu i wykorzystywanie przez kolejnego Operatora. Koszty związane z tymi umowami, tj. na hosting strony internetowej, nazwę strony, certyfikaty SSL, aplikację mobilną, transmisję GPS
i GSM, płatności i inne usługi/aplikacje systemu ponosić będzie Wykonawca w całym okresie obowiązywania umowy.

 Oprogramowanie musi generować i przechowywać tzw. log dostępu do Systemu i jego funkcji.

 Oprogramowanie powinno zostać zainstalowane na dostarczonym sprzęcie do obsługi
i administrowania Systemem. Oprogramowanie powinno zostać dostarczone na nośniku zewnętrznym lub w systemie webowym z pełnym dostępem i licencją dla Zamawiającego umożliwiającymi funkcjonowanie całego Systemu. Oprogramowanie musi zapewniać bezpieczeństwo danych osobowych klientów.

 Wykonawca zobowiązany jest zapewnić ważność licencji, serwis i aktualizację oprogramowania przez cały okres realizacji umowy tj. przynajmniej do 31.10.2025 r. a także na okres trwałości projektu, pn. „Zrównoważona mobilność miejska w Łomży”, tj. od zakończenia umowy przynajmniej do 31.12.2028 r.

1. **Strona internetowa**

Wykonawca opracuje i uruchomi stronę internetową łomżyńskiego systemu roweru publicznego. Układ strony, szata graficzna i domena zostaną przedłożone do akceptacji Zamawiającego do 21 dni od dnia podpisania umowy.

 Wymagania dotyczące strony internetowej:

* Strona powinna zapewniać dostęp do Systemu całodobowo przez 7 dni w tygodniu,
* Strona musi posiadać ważny i aktualny certyfikat autentyczności wydany przez zaufaną jednostkę certyfikującą,
* Strona powinna być dostępna w dwóch językach polskim i angielskim,
* Strona zapewni użytkownikom możliwość rejestracji indywidualnego konta, logowania i dokonywania opłat w Systemie,
* System płatności powinien obsługiwać niniejsze formy płatności: przelew tradycyjny, Pay-By-Link, płatność kartą kredytową, płatność Blik,
* Strona powinna być wykonana w technologii RWD (responsywna)
* Strona zapewni możliwość rozpoczęcia i zakończenia przejazdu rowerem bez konieczności korzystania z aplikacji mobilnej.
* Elementy składowe strony internetowej:
* aktualności dotyczące systemu roweru publicznego
* informacja o procesie realizacji i metodach płatności
* formularz rejestracyjny
* regulamin korzystania z łomżyńskiego systemu roweru publicznego
* instrukcja wypożyczenia i zwrotu roweru
* taryfikator opłat, kar i ewentualnych zniżek
* mapa działająca w czasie rzeczywistym (aktualizacja danych maksymalnie 5 min) z lokalizacją stacji i dostępnych rowerów oraz opcją rezerwacji poprzez wskazanie roweru na mapie.
* link do pobrania aplikacji mobilnej dedykowanej do obsługi łomżyńskiego systemu roweru publicznego
* panel użytkownika umożliwiający autoryzowanemu użytkownikowi sprawdzanie stanu konta, ważności abonamentu, historii wypożyczeń, historii operacji finansowych, edycję danych osobowych oraz przypisanie do konta kart bezstykowych.
* narzędzie umożliwiające użytkownikowi zgłoszenie awarii/usterki/reklamacji oraz poinformowanie Biura Obsługi Klienta lub serwis Systemu o zwrocie roweru przy wykorzystaniu indywidualnego zapięcia rowerowego w stacji przy zaniku napięcia,
z możliwością dodania zdjęcia,
* dane kontaktowe do Biura Obsługi Klienta
* dane Operatora
* FAQ – pytania i odpowiedzi dotyczące regulaminu i łomżyńskiego roweru publicznego
* Informacje dodatkowe np. pogoda, odnośniki do stron internetowych i materiały przekazywane przez Zamawiającego

Storna internetowa musi spełniać wymagania WCAG 2.0 oraz ustawy z dnia 21 lutego 2019 r.
o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

1. **Aplikacja mobilna**

Wykonawca dostarczy i zaimplementuje Aplikację integralną z systemem roweru publicznego, zapewniającą możliwość wypożyczenia i zwrotu roweru.

Wymagania dotyczące aplikacji mobilnej:

* Dostępność dla platform mobilnych typu smartfon, tablet (przynajmniej Android i IOS),
* Zabezpieczenia komunikacji protokołem SSL,
* Interfejs dostępny w dwóch językach polskim i angielskim,
* Możliwość rejestracji w Systemie,
* Możliwość zapoznania się z regulaminem i jego akceptacji,
* Logowanie do aplikacji powinno odbywać się przy użyciu numeru telefonu oraz autoryzacji kodem SMS, przy czym aplikacja umożliwi dodanie urządzenia jako zaufane i będzie dostępne logowanie za pomocą hasła nadanego przez użytkownika (maksymalnie dwa urządzenia)
* Możliwość usunięcia urządzenia z listy zaufanych urządzeń w panelu użytkownika,
* Możliwość odzyskania hasła,
* Dostęp do taryfikatora opłat za korzystanie z systemu oraz kar i opcjonalnych zniżek,
* Możliwość doładowania konta poprzez: przelew tradycyjny, karta kredytowa, Blik, Pay-By-Link
* Możliwość zgłaszania reklamacji, awarii, usterek oraz poinformowania Biura Obsługi Klienta lub serwis Systemu o zwrocie roweru przy wykorzystaniu indywidualnego zapięcia rowerowego
w stacji przy zaniku napięcia, z możliwością dodania zdjęcia,
* Możliwość kontaktu z Biurem Obsługi Klienta,
* Dostęp do statystyk przejazdów (wraz z kosztami),
* Mapa działająca w czasie rzeczywistym (aktualizacja danych co ok. 5 min) z lokalizacją stacji i dostępnych rowerów oraz opcją rezerwacji poprzez wskazanie roweru na mapie,
* Możliwość wypożyczenia roweru poprzez skanowanie kodu QR,
* Informacja o dofinansowaniu projektu ze środków Unii Europejskiej,

Aplikacja mobilna musi spełniać wymagania WCAG 2.0 oraz ustawy z dnia 21 lutego 2019 r.
o dostępności stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych.

1. **Wymagania dotyczące platformy operatora**
* Zabezpieczenie komunikacji protokołem SSL,
* Strona powinna być wykonana w technologii RWD (responsywna),
* System skalowany,
* System w architekturze trójwarstwowej,
* Możliwość definiowania grup użytkowników,
* Możliwość definiowania opłat, rabatów i kar zależnie od potrzeb Zamawiającego,
* Możliwość definiowania i dodawania nowych stref parkowania (włącznie ze strefą wirtualną),
* Możliwość zdalnej kontroli blokady i oświetlenia roweru,
* Możliwość wyłączenia uszkodzonego roweru,
* Możliwość dodania użytkownika do „czarnej listy” – zablokowanie możliwości korzystania
z Systemu np. z tytułu aktów wandalizmu, kradzieży,
* Możliwość stałego monitorowania rowerów (lokalizacja i statut – dostępny/w trakcie użytkowania),
* Dostęp do pełnej historii i statystyk przejazdów,
* Komunikat alarmowy w przypadku próby nieuprawnionego wykorzystania roweru,
* Możliwość przyjmowania zgłoszeń i reklamacji,
* System powinien zaalarmować Operatora w przypadku, gdy liczba rowerów na stacji spadnie poniżej 30% pierwotnej wartości,
* Informacje o stanie i poziomie naładowania baterii rowerów elektrycznych,
* Możliwość generowania raportów godzinowych, dziennych, miesięcznych, rocznych zawierających wielowymiarowe statystyki przejazdów ze zróżnicowaniem na :
* wiek użytkownika
* płeć użytkownika
* rodzaj roweru
* pokonaną odległość (najdłuższy przejazd/najwięcej przejechanych km)
* dni tygodnia
* czas wypożyczenia
* ilość przejazdów
* ilość przejazdów
* ilość wypożyczeni/zwrotów na każdej stacji rowerowej
* awarie, uszkodzenia, reklamacje

z opcją publikacji wyników na stronie internetowej (aktualizacja raz dzienne) – bez danych osobowych użytkowników.

**Zadanie 2 – obsługa systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022-2025**

Usługa obsługi systemu roweru publicznego w mieście Łomża (usługa Operatora) obejmuje:

* Utrzymanie sprawności Systemu zapewniające możliwość całodobowego użytkowania rowerów
w okresie trwania usługi (tj. w latach 2022 – 2025)

2022 rok

* Funkcjonowanie Systemu od dnia 01.05.2022 r. (planowany termin rozpoczęcia) do 31 października 2022 r.
* Zabezpieczenie Systemu na okres zimowy tj. konserwacja rowerów i stacji rowerowych transport rowerów do magazynu Wykonawcy (na terenie miasta Łomża) w terminie 7 dni od dnia zakończenia funkcjonowania System.

2023 rok

* Funkcjonowanie Systemu od dnia 01.05.2023 r. do 31 października 2023 r.
* Zabezpieczenie Systemu na okres zimowy tj. konserwacja rowerów i stacji rowerowych transport rowerów do magazynu Wykonawcy (na terenie miasta Łomża) w terminie 7 dni od dnia zakończenia funkcjonowania System.

2024 rok

* Funkcjonowanie Systemu od dnia 01.05.2024 r. do 31 października 2024 r.
* Zabezpieczenie Systemu na okres zimowy tj. konserwacja rowerów i stacji rowerowych transport rowerów do magazynu Wykonawcy (na terenie miasta Łomża) w terminie 7 dni od dnia zakończenia funkcjonowania System.

2025 rok

* Funkcjonowanie Systemu od dnia 01.05.2025 r. do 31 października 2025 r.
* Zabezpieczenie Systemu na okres zimowy tj. konserwacja rowerów i stacji rowerowych transport rowerów do magazynu Wykonawcy (na terenie miasta Łomża) w terminie 7 dni od dnia zakończenia funkcjonowania Systemu. Rowery będą bezpłatnie przechowywane w magazynie Wykonawcy do dnia 30.04.2026 r., a w przypadku zmiany Operatora sytemu na lata 2026-2028, zostaną przekazane protokolarnie nowemu Operatorowi przy udziale Zamawiającego w terminie 21 dni od podpisania umowy z nowym Wykonawcą na sezon 2026. Planowane uruchomienie systemu w roku 2026 - 1 maja
* Utrzymanie (mycie w miarę potrzeb, lecz nie rzadziej niż raz w miesiącu), konserwację i naprawę rowerów oraz stacji rowerowych (stojaków, terminali, totemów informacyjnych) we własnym zakresie i na własny koszt, przy czym naprawa elementów stacji rowerowych powinna być wykonana bezzwłocznie (maksymalnie do 48 h), naprawa rowerów – zgodnie z ofertą wykonawcy – maksymalnie do 7 dni kalendarzowych, przy czym liczba rowerów nie może spaść poniżej 115 szt. (w tym 20 szt. rowerów elektrycznych). Czas na wykonanie naprawy liczony jest od momentu zaistnienia zgłoszenia w systemie informatycznym lub osobistego zgłoszenia Zamawiającego, klienta oraz osób trzecich.
* Wymiana baterii rowerów elektrycznych przy czym koszty związane z ładowaniem baterii oraz ich wymianą ponosi Wykonawca. Sposobem ładowania rowerów elektrycznych będzie ręczna wymiana baterii w rowerze przez serwisantów/osoby upoważnione. Wykonawca powinien dbać
o odpowiedni poziom naładowania baterii aby rowery elektryczne mogły być przygotowane do używania w ciągu całego okresu funkcjonowania systemu. W celu optymalizacji pracy baterii Wykonawca zapewni taki system ładowania baterii, który umożliwi wydłużenie cyklu życia baterii.
* W przypadku utraty, zniszczenia, bądź kradzieży roweru, terminala, stojaka lub innego elementu Systemu w trakcie obowiązywania Umowy, Operator na własny koszt uzupełni utracony element Systemu, przy czym jego wygląd i parametry powinny być identyczne lub zbliżone (jakościowo identyczne lub lepsze) do oryginału. Uzupełnione elementy przechodzą na własność Zamawiającego.
* Obowiązkiem Wykonawcy Będzie zgłaszanie na Policję, w imieniu Zamawiającego wszelkich przypadków utraty, zniszczenia bądź kradzieży roweru, terminala, stojaka lub innego elementu Systemu w trakcie obowiązywania umowy.
* Obsługę i aktualizację systemu informatycznego wraz z aplikacją mobilną, stroną internetową
i terminalami.
* Relokację stojaków w zależności od potrzeb Zamawiającego.
* Zmianę lokalizacji jednej stacji rowerowej w miejsce wskazane przez Zamawiającego na koszt Operatora (Wykonawcy) – może nastąpić raz na każdy sezon obowiązywania umowy, w terminie wskazanym przez Zamawiającego, ale nie krótszym niż 10 dni roboczych przed rozpoczęciem sezonu w danym roku.
* Transport rowerów
* Wykonawca zobowiązany jest do ciągłego monitorowania liczby rowerów w poszczególnych stacjach rowerowych i w razie potrzeby dokonywania relokacji rowerów w taki sposób, aby zapewnić optymalne działanie systemu, tj.:

- Dokonywać relokacji rowerów pomiędzy poszczególnymi stacjami rowerowymi co najmniej raz na dobę ( w godz. od 21:00 do 6:00), tak aby liczba rowerów na każdej stacji rowerowej była równa co najmniej 50% pojemności stacji (w tym 1 rower elektryczny na stacje)

- dokonywać relokacji rowerów pomiędzy poszczególnymi stacjami rowerowymi maksymalnie w ciągu 4 godzin w sytuacjach przepełnienia stacji rowerowej – przekroczenie pojemności stacji o 100%.

* Dokonywać relokacji rowerów pozostawionych.
* w przypadku zgłoszenia uszkodzenia lub awarii roweru (z opcją dostarczenia użytkownikowi sprawnego roweru).
* do magazynu Wykonawcy (na terenie miasta Łomża) po zakończeniu sezonu w danym roku.
* Informowanie Zamawiającego o zasadności zwiększenia lub zmniejszenia liczby rowerów lub stojaków na poszczególnej stacji z tytułu większego/mniejszego zapotrzebowania.
* Sprawdzenie sprawności, mycie i konserwację oraz ewentualną naprawę rowerów przed magazynowaniem (po zakończeniu sezonu). Rowery powinny być w takim stanie (sprawność techniczna i czystość) by nie zachodziła ponowna potrzeba ich przygotowania przed rozpoczęciem kolejnego sezonu. Dopuszcza się sukcesywnie magazynowanie rowerów od początku drugiego tygodnia w ostatnim miesiącu funkcjonowania Systemu – po uzyskaniu zgody Zamawiającego.
* Zabezpieczenie urządzeń elektronicznych na okres zimowy
* Monitoring Systemu pod kątem sprawności działania i uszkodzeń i niezwłoczne usuwanie wszelkich usterek
* Operator na własny koszt uruchomi i będzie prowadził Biuro Obsługi Klienta (BOK) dostępne 24h/7 dni w tygodniu przez okres funkcjonowania Systemu. Koszty związane z utrzymaniem BOK ponosi Operator. Kontakt z BOK powinien być dostępny w formie telefonicznej, przy pomocy poczty elektronicznej oraz formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej
i aplikacji mobilnej. Rozmowy telefoniczne powinny być rejestrowane i w razie potrzeby udostępnione dla personelu Zamawiającego do 30 dni kalendarzowych *( z zachowaniem zgodności z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych(Dz.U. z 2018 r. poz. 1000 z późn. zm.) oraz Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych
i w sprawie swobodnego przepływu takich danych).*
* Przyjmowanie i rozstrzyganie (do 21 dni kalendarzowych) zgłoszeń, skarg i reklamacji użytkowników w zakresie funkcjonowania Sytemu. Kopię korespondencji należy dostarczyć Zamawiającemu.
* Koszty wypożyczenia roweru klientom związane z funkcjonowaniem Systemu ponosi Operator
* Odpowiedzialność za udostępnianie rowerów klientom ponosi Operator
* Operator na własny koszt zawrze umowę ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie szkód wyrządzonych użytkownikowi, Zamawiającemu oraz innym podmiotom w związku
z realizacją zamówienia (Umowy) w sytuacji gdy szkoda jest zawiniona przez operatora systemu, dostawcę rowerów. Umowa ubezpieczenia musi być aktualna przez cały okres obsługi
i funkcjonowania Systemu
* Od użytkowników Sytemu operator będzie pobierał i ewidencjonował opłaty za korzystanie
z rowerów zgodnie z ustaloną przez Zamawiającego taryfą i systemem zniżek, a następnie przekazywał wszystkie uzyskane przychody z tego tytułu na wskazane konto Urzędu Miejskiego w Łomży. Przekazanie środków na konto Urzędu Miejskiego w Łomży od użytkowników za korzystanie z roweru publicznego w mieście Łomża następować będzie 1 raz w miesiącu, tj. do 10 dnia następnego miesiąca po zakończonym miesiącu kalendarzowym wraz z dokumentami rozliczeniowymi m.in. statystykami przejazdów, ilością wypożyczeń, długością przejazdów oraz pobranymi opłatami od danego użytkownika Sytemu itp. potwierdzającymi prawidłowość
i możliwość zweryfikowania pobranych opłat. Dokumenty rozliczeniowe, o których mowa powyżej składane są w wersji papierowej oraz elektronicznej w postaci pliku XLS.
* Wykonawca nie może zamieszczać reklam, własnych ogłoszeń czy od podmiotów zewnętrznych itp. na żadnym elemencie Systemu (dotyczy wszystkich elementów Systemu włącznie z aplikacją i stroną internetową). Możliwe jest zamieszczanie jedynie informacji miejskich przekazanych i uzgodnionych wcześniej z Zamawiającym.
* Operator będzie otrzymywał od Zamawiającego wynagrodzenie za pełnienie usługi na obsługę systemu roweru publicznego w mieście Łomża w latach 2022 – 2025. Przewiduje się miesięczny system rozliczeń i płatności w okresie funkcjonowania Systemu. Kwota wynagrodzenia w danym miesiącu za obsługę Systemu liczona będzie w następujący sposób: kwota wynagrodzenia Operatora za obsługę systemu w danym roku / liczba miesięcy funkcjonowania Systemu w danym roku. Wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 30 dni od dnia dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury wraz z dokumentami rozliczeniowymi m.in. statystykami przejazdów, ilością wypożyczeń, długością przejazdów oraz pobranymi opłatami od danego użytkownika Systemu, ilością awarii/reklamacji itp.

**Informacje dodatkowe dotyczące zadań nr 1 i 2**

* Dane klientów pozyskane w trakcie obsługi Systemu należy traktować jako poufne i zabrania się ich przetwarzania w celach marketingowych lub innych, niebędących bezpośrednio związanymi z obsługą Systemu. Z końcem realizacji postanowień Umowy Wykonawca przekaże protokolarnie bazę danych klientów Zamawiającemu. Wykonawca zobligowany jest do przestrzegania przepisów dotyczących ochrony danych osobowych,
* Wykonawca przekaże Zamawiającemu wykaz utworów i praw objętych licencja udzielną Zamawiającemu nie później niż dzień przed uruchomieniem Systemu,
* Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego zmieniać koloru, kształtu i rodzaju rowerów, terminali, stojaków, logo i nazwy Systemu,
* Za szkody powstałe w związku z wykonywaniem usług stanowiących przedmiot zamówienia odpowiada Wykonawca,
* Roszczenia osób trzecich oraz roszczenia powstałe w wyniku orzeczenia sądu lub innego organu orzekającego, kierowane w stronę Zamawiającego, związane z wykonaniem usług w ramach przedmiotu zamówienia przejmie Wykonawca i z tego tytułu na własny koszt i odpowiedzialność zaspokoi takie roszczenia lub zwróci na rzecz Zamawiającego kwoty wypłacone poszkodowanym,
* Wykonawca zobowiązany jest do poddania się kontroli dotyczącej prawidłowości realizacji przedmiotu zamówienia przez podmioty upoważnione do jej przeprowadzenia na podstawie odrębnych przepisów,
* Wykonawca zobowiązany jest do montażu/demontażu informacji dostarczonych przez Zamawiającego (w nośnikach reklam rowerów) a także wprowadzania informacji dostarczonych od Zamawiającego do systemu informatycznego,
* W przypadku utraty zniszczenia bądź kradzieży roweru, terminala, stojaka lub innego elementu Systemu w trakcie obowiązywania Umowy, Operator na własny koszt uzupełni utracony element Systemu, przy czym jego wygląd i parametry powinny być identyczne lub zbliżone (jakościowo identyczne lub lepsze) do oryginału. Uzupełnione elementy przechodzą na własność Zamawiającego.
* Zamawiający powinien mieć możliwość bieżącej kontroli funkcjonowania Systemu,
* W razie zaistniałej potrzeby Wykonawca zobowiązany jest do aktualizowania dokumentów związanych z funkcjonowaniem Systemu w trakcie trwania okresu Umowy,
* Na wniosek Zamawiającego okres funkcjonowania Systemu może zostać skrócony, przy czym wartość wynagrodzenia Wykonawcy zostanie proporcjonalnie zmniejszona. Wykonawcy nie przysługuje uprawnienie do nie wyrażania zgody na skrócenie, o którym mowa w zadaniu 1. Kwotę zmniejszenia wynagrodzenia oblicza się następująco:

Kz=Dz\*Kw/Dc

Kz – kwota zmniejszenia wynagrodzenia

Kw – kwota wynagrodzenia za obsługę Systemu przy pierwotnym okresie jego funkcjonowania

Dz – liczba dni skrócenia okresu funkcjonowania Systemu

Dc – liczba dni pierwotnego okresu funkcjonowania Systemu

* Operator zobowiązany jest do prowadzenia sprawozdawczości Systemu na zasadach określonych Umową
* Operator w celu świadczenia usługi na obsługę systemu roweru publicznego w mieście Łomża
w latach 2022 – 2025, przed przystąpieniem do jej wykonania zawrze z Zamawiającym odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych Użytkowników ww. systemu.

Załącznik nr 1 do OPZ

**Lokalizacja stacji rowerów**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Lp.** | **Stacja** | **Nr działki** | **Forma własności** |
| **1.** | Stary Rynek  | 10393 | własność – MIASTO ŁOMŻA |
| **2.** | Bulwary | 10077/7 | własność – MIASTO ŁOMŻA, zarząd trwały - MOSiR |
| **3.** | Strzelnica | 12230/1 | własność – MIASTO ŁOMŻA, użytkownie wieczyste - ŁSM |
| **4.** | PEPEES | 40653 | własność – MIASTO ŁOMŻA |
| **5.** | Bawełna | 30627/264 | własność – MIASTO ŁOMŻA |
| **6.** | Plac Kościuszki | 10324 | własność – SKARB PAŃSTWA, zarządca - MIASTO ŁOMŻA  |
| **7.** | Orlik | 11272 | własność – MIASTO ŁOMŻA |
| **8.** | Dworzec Miejski | 22431/29 | własność – SKARB PAŃSTWA, zarządca - MIASTO ŁOMŻA |
| **9.** | Galeria Łomża | 11272 | własność – MIASTO ŁOMŻA |
| **10.** | Ul. Szmaragdowa | 12577/2 | własność – MIASTO ŁOMŻA |
| **11.** | Ul. Akademicka | 24021 | własność – MIASTO ŁOMŻA |
| **12.** | SP9 | 12570 | własność – MIASTO ŁOMŻA |
| **13.** | Straż Pożarna | 20427/2 | własność - WOJEWÓDZTWO PODLASKIE |
| **14.** | JBB | 10428/28 | własność - WOJEWÓDZTWO PODLASKIE |
| **15.** | Perspektywa | 12190 | własność – MIASTO ŁOMŻA |

Bazowa pojemność każdej stacji rowerowej (ilość stojaków 10 szt. – z możliwością zmiany ilości stojaków rowerowych w zależności od zapotrzebowania).