

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

Pytanie nr 1 -Dotyczy: OPZ

1. Przedmiotem zamówienia jest:

a. zakup wraz z dostawą do 20 sztuk urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość”, tzw. „opasek bezpieczeństwa” lub „innych urządzeń bezpieczeństwa”, dla osób w wieku 60+ z terenu Gminy Łława;

IV. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni

2. opłatę abonamentową umożliwiającą komunikację urządzeń z centrum monitoringu na okres od podpisania umowy do 31 grudnia 2024 r. (w tym urządzeń zakupionych przez Wykonawcę w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” edycja 2022, bądź dostarczonych przez Wykonawcę w trybie zastępczym, o którym mowa w pkt II. 5) niniejszego zamówienia);

V. Termin wykonania zamówienia i jego zakres

Od dnia podpisania umowy do 31 grudnia 2024 r. Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ilości zamówionych nowych opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa, bądź zmniejszenia lub zwiększenia ilości przyłączanych do systemu informatycznego (sieci) Wykonawcy opasek / urządzeń bezpieczeństwa nabytych przez Zamawiającego w ramach poprzednich edycji programu „Korpus Wsparcia Seniorów”.

Pytanie: Prosimy o wskazanie dokładnej liczby albo procentowego zmniejszenia/zwiększenia opasek do dostawy z uwagi na brak możliwości przygotowania oferty. Prosimy również o wskazanie dokładnego terminu podpisania umowy, gdyż wpływa on na wysokość przygotowywanej oferty.

Odpowiedź: Zamawiający planuje zakup 20 nowych opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa oraz 170 abonamentów. Dostawa opasek w ciągu 10 dni od dnia zawarcia umowy, abonament od 1 lipca do 31 grudnia 2024 r.

Usuwamy zapis „Zamawiający zastrzega możliwość zmniejszenia lub zwiększenia ilości zamówionych nowych opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa, bądź zmniejszenia lub zwiększenia ilości przyłączanych do systemu informatycznego (sieci) Wykonawcy opasek / urządzeń bezpieczeństwa nabytych przez Zamawiającego w ramach poprzednich edycji programu „Korpus Wsparcia Seniorów”.”

Termin realizacji zamówienia – jak w projekcie umowy

Pytanie nr 2 - Dotyczy: OPZ

5. W przypadku braku możliwości wgrania do opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” edycja 2022 oprogramowania, którym dysponuje Wykonawca (niezależnie z jakich przyczyn), ten będzie mógł zapewnić własne opaski bezpieczeństwa / urządzenia bezpieczeństwa, które zostaną udostępnione / użyte osobom wskazanym przez Zamawiającego na czas realizacji przedmiotu zamówienia (tak w celu realizacji usługi opieki na odległość przy wykorzystaniu centrum monitoringu). W takim przypadku, cena za wykonanie przedmiotu zamówienia, o którym mowa w pkt II. 1) lit. c., nie ulegnie podwyższeniu, a ilekroć w niniejszym zamówieniu mowa jest o opaskach bezpieczeństwa /

urządzeniach bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” edycja 2022, należy przez to rozumieć także opaski bezpieczeństwa / urządzenia bezpieczeństwa, dostarczone przez Wykonawcę, w trybie zastępczym, o którym mowa w zdaniu poprzednim.

Pytanie: Pragniemy nadmienić, że posiadane 170 sztuk opasek z 2022 roku dobiega końca gwarancji i inny dostawca opasek nie będzie w stanie świadczyć na nim usługi teleopieki. Żaden producent sprzętu nie trzyma zużytego sprzętu, gdyż ten zazwyczaj jest wadliwy i nadaje się tylko do utylizacji. Wnosimy zatem o dokonanie zmian w OPZ polegających na dopuszczeniu zakupu dodatkowych 170 sztuk opasek, będących na gwarancji i podlegających serwisowi gwarancyjnemu.

Odpowiedź: Zamawiający nie planuje zakupu nowych opasek. Opaski, które są w naszym posiadaniu są sprawne. Zamawiający stoi na stanowisku, aby Wykonawca wykorzystał do realizacji umowy posiadane przez nas opaski.

Pytanie nr 3 - Dotyczy: OPZ

7. Wymagania dotyczące baterii w nowych opaskach bezpieczeństwa / urządzeniach bezpieczeństwa:

b. żywotność baterii na oferowanym poziomie co najmniej 2 lata;

8. Serwis i gwarancja dostarczanych opasek bezpieczeństwa / urządzeń bezpieczeństwa:

b. w przypadku nowych urządzeń - gwarancja producenta urządzenia nie może obejmować okresu krótszego niż 24 miesiące od daty odbioru urządzenia przez użytkownika;

Pytanie: Zamawiający wskazuje, że umowa ma trwać do 31.12.2024 r. Prosimy o potwierdzenie, że zarówno żywotność baterii, jak i gwarancja oraz serwis ma być spełniona przez okres umowy.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga aby serwis był wykonywany przez okres umowy, natomiast gwarancja i żywotność baterii – 2 lata

Pytanie nr 4 - Dotyczy: OPZ

10. Kompatybilność i integralność danych:

b. Wykonawca zapewni także kompatybilność oprogramowania / systemu obsługującego opaski bezpieczeństwa zakupione przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” w edycji 2022, a konkretnie dla urządzeń: Opaska SOS JAMES B6

e. w okresie realizacji usługi Wykonawca zapewni wsparcie techniczne dla oprogramowania urządzeń bezpieczeństwa (przez wsparcie techniczne Zamawiający rozumie m.in. bieżące konsultacje telefoniczne związane z obsługą oprogramowania i opasek, aktualizacje oprogramowania, odpowiedzi na zapytania i problemy przesłane przez Zamawiającego drogą e-mail), w tym także dla opasek bezpieczeństwa zakupionych przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” edycja 2022. W przypadku wystąpienia takiej konieczności, Wykonawca może zmienić / ingerować w oprogramowanie obsługujące opaski bezpieczeństwa zakupione przez Zamawiającego w ramach Programu „Korpus Wsparcia Seniora” edycja 2022, bądź dokonać innych czynności serwisowych, pozwalających mu na prawidłową realizację przedmiotu zamówienia;

Pytanie: Zamawiający we wcześniejszych zapisach, do realizacji projektu nie wymaga wykorzystywania posiadanych opasek SOS JAMES B6 i dopuszcza wprowadzenie innych opasek. W związku z tym, wnosimy o zrezygnowanie z tych zapisów. Czy Zamawiający posiada odpowiednie uprawnienia do ingerowania w oprogramowanie opaski SOS JAMES B6 oraz dokumentację integracyjną?

Odpowiedź: Zamawiający w opisie przedmiotu zamówienia informuje o posiadaniu opasek zakupionych w ramach Korpusu Wsparcia Seniora w roku 2022, które planujemy wykorzystać w obecnej edycji programu. W przypadku braku możliwości wgrania do opasek bezpieczeństwa zakupionych w poprzedniej edycji przez Zamawiającego, oprogramowania, którym dysponuje Wykonawca (niezależnie z jakich przyczyn), będzie mógł zapewnić własne opaski bezpieczeństwa / urządzenia bezpieczeństwa, które zostaną udostępnione / użyczone Zamawiającemu na czas realizacji przedmiotu zamówienia (w celu realizacji usługi opieki na odległość przy wykorzystaniu centrum monitoringu).

Pytanie nr 5 - Dotyczy: OPZ

10. Kompatybilność i integralność danych:

g. w przypadku braku zasięgu sieci umożliwiającej utrzymywanie łączności urządzeń bezpieczeństwa z centrum monitoringu w miejscu zamieszkania uczestnika Programu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapewnienia na swój koszt rozwiązania alternatywnego, zapewniającego możliwość sprawnego komunikowania się opasek / urządzeń z systemem (jeżeli warunki techniczne na takie rozwiązanie pozwolą).

Pytanie: Zwracamy uwagę na to, iż operatorzy telefonii komórkowej gwarantują z powodów uwarunkowań technicznych zasięg na około 95%-98% powierzchni kraju, bez zapewnienia łączności w każdym miejscu. Publikowane mapy zasięgu mające jedynie szacunkowy charakter. Operatorzy jednoznacznie zastrzegają, iż ze względów takich jak m.in. ukształtowanie terenu, rodzaj zabudowy czy bezpośrednie otoczenie, prezentowany zasięg lub moc sygnału mogą być inne niż na publicznie dostępnej mapie na stronach internetowych operatorów. Przedsiębiorstwa telekomunikacyjne zastrzegają także, iż mapy zasięgu nie są częścią umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych i nie mogą być podstawą ewentualnych reklamacji. Tym samym występowanie miejsc o słabszym zasięgu lub miejsc, w których brak jest zasięgu nie świadczy o nieprawidłowym wykonaniu usługi telefonii mobilnej. Wnosimy zatem o zrezygnowanie z tego wymagania.

Odpowiedź: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dokonał wszelkich starań, aby usługa została wykonana prawidłowo. Powyższy zapis pozostawiamy.

Pytanie nr 6 - Dotyczy: OPZ

IV. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewni:

3. usługę odpowiedniego skalibrowania oraz skonfigurowania urządzeń bezpieczeństwa oraz odpowiedniego przeszkolenia (instruktażu) z obsługi urządzeń w miejscu zamieszkania uczestnika Programu bądź w miejscu i terminie uzgodnionym z Zamawiającym (dotyczy tak zarówno dostarczonych przez Wykonawcę urządzeń bezpieczeństwa, jak również tych, zakupionych przez Zamawiającego w ramach poprzedniej edycji Programu);

Pytanie: Prosimy o dopuszczenie szkolenia tylko w miejscu ustalonym z Zamawiającym, gdyż bezpośrednie szkolenia u pacjentów uniemożliwiają dokładne oszacowanie kosztów oferty. W innym przypadku prosimy o wskazanie procentowo/iłościowo podziału szkoleń w miejscu zamieszkania pacjentów oraz miejscu wskazanym przez Zamawiającego.

Odpowiedź: Nie każdy uczestnik programu jest w stanie dotrzeć na miejsce szkolenia. Zamawiający wskazuje, aby 80% uczestników zostało przeszkolone w miejscu zamieszkania, natomiast dopuszczamy aby 20% uczestników miało szkolenie w siedzibie Zamawiającego

Pytanie nr 7 - Dotyczy: § 1 ust. 1 projektu umowy, OPZ

Zgodnie z powyższym, „Przedmiotem umowy jest świadczenie usługi obsługi systemu polegającej na sprawowaniu całodobowej opieki na odległość nad seniorami przez centrum monitoringu, zwanego dalej „systemem monitorującym”.

Tymczasem, nie jest to cały zakres przedmiotu umowy. Ww. postanowienie pozostaje w sprzeczności z zapisami OPZ. Przede wszystkim, obecny wzór umowy w ogóle nie zakłada dostawy urządzeń. W związku z powyższym, wnosimy o dodanie do przedmiotu umowy min. zapisu: „Przedmiotem umowy jest zakup wraz z dostawą sztuk urządzeń do świadczenia usługi „opieki na odległość” oraz pozostałych zobowiązań stron w ramach przedmiotu umowy, np. szkoleń.

Wnosimy także o precyzyjne określenie ilości urządzeń, które mają zostać dostarczone. Umowa powinna precyzyjnie określać zobowiązania Stron. Brak enumeratywnego wyszczególnienia zobowiązań Stron, w szczególności ilości dostaw uniemożliwia obliczenie ceny za to świadczenie.

Odpowiedź: umowa została poprawiona. Nowy projekt został umieszczony na Platformie Zakupowej – Komunikaty publiczne

z up. DYREKTORA
Aneta Nica
Kierownik Działu Pomocy Społecznej

ODPOWIEDZI NA PYTANIA

1. Czy Zamawiający wymaga, by dostarczone 20szt. nowych urządzeń, w celu zapewnienia odpowiedniej jakości oferowanych urządzeń, posiadało status wyrobu medycznego I klasy lub klasy IIA?

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia takiego warunku

2. Czy Zamawiający wymaga, by dostarczone 20 szt. nowych urządzeń, posiadało wyświetlacz oraz sygnały wibracyjne, co umożliwi korzystanie z urządzeń przez osoby z zaburzeniami słuchu?

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia takiego warunku, ale dopuszcza taką możliwość

3. Czy Zamawiający wymaga by 20 szt. dostarczonych nowych urządzeń, posiadało przycisk SOS w kolorze kontrastowym do otaczającej go obudowy opaski, opisany językiem Braille'a. Ze względu na charakter urządzenia, wskazuje się, iż kontrast pomiędzy przyciskiem a otaczającą go obudową powinien wynosić minimum 20:1. Kontrast można zweryfikować na stronie internetowej WebAIM, prowadzonej przez Instytut Badań nad Niepełnosprawnością, Uniwersytetu Stanowego UTAH: <https://webaim.org/resources/contrastchecker/>

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia takiego warunku, ale dopuszcza taką możliwość

4. Czy ze względu na oferowane usługi Zamawiający wymaga, by Wykonawca dysponował kadrami w postaci przynajmniej jednej osoby z ukończonym kursem, koordynatora dostępności?

Odpowiedź: Zamawiający nie stawia takiego warunku

z up. DYREKTORA

Aneta Nica
Kierownik Działu Pomocy Środowiskowej