**Załącznik nr 1 do SWZ**

**SZCZEGÓŁOWE WARUNKI ZAMÓWIENIA**

**Zamawiający:**

Nazwa: Województwo Podlaskie

Adres siedziby: ul. M. Curie-Skłodowskiej 14

Przedmiotem postępowania jest:

1. Ubezpieczenia komunikacyjne

Czyniąc zadość wymogom ustawy z dnia 15 grudnia 2017 r. o dystrybucji ubezpieczeń (tj. Dz.U.2017.2486 z dnia 29.12.2017) informujemy, że przygotowanie niniejszego dokumentu poprzedzone zostało analizą potrzeb klienta. Analiza przeprowadzona została na podstawie informacji uzyskanych od poszukującego ochrony ubezpieczeniowej.

**1. UBEZPIECZENIA KOMUNIKACYJNE**

1. **Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych**

**Zakres ubezpieczenia:**

Odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych z tytułu szkód powstałych w związku z ruchem tych pojazdów, których następstwem jest szkoda na osobie lub szkoda w mieniu.

Suma gwarancyjna:

1) w przypadku szkód na osobie – 5 210 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych,

2) w przypadku szkód w mieniu – 1 050 000 euro w odniesieniu do jednego zdarzenia, którego skutki są objęte ubezpieczeniem bez względu na liczbę poszkodowanych.

**Udział własny: brak**

**Franszyza integralna: brak**

**Franszyza redukcyjna: brak**

1. **Ubezpieczenie Auto Casco**

**Zakres ubezpieczenia AC:**

Ubezpieczenie obejmuje szkody powstałe w pojeździe lub jego wyposażeniu w związku z ruchem i postojem pojazdu wskutek:

1. nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia się pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami pochodzącymi zarówno z zewnątrz jak   
   i z wewnątrz pojazdu. W przypadku pojazdów uprzywilejowanych na odpowiedzialność Ubezpieczyciela nie ma wpływu nieprzestrzeganie przez kierującego pojazdem w chwili zdarzenia szkodowego w trakcie akcji ratowniczej z użyciem sygnałów świetlnych i/lub dźwiękowych obowiązujących przepisów, w tym ograniczeń prędkości oraz zasad ruchu drogowego.
2. uszkodzenia przez osoby trzecie – dewastacja (w tym również włamanie),
3. zdarzeń losowych: pożaru, wybuchu, uderzenia pioruna, upadku statku powietrznego, powodzi, zatopienia, opadów atmosferycznych, huraganu, zapadania bądź osuwania się ziemi, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego pochodzącego z zewnątrz pojazdu,
4. kradzieży pojazdu, jego części bądź wyposażenia,
5. uszkodzenia pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży pojazdu.

**Wymagane warunki obligatoryjne:**

* rozliczenie szkody: bezgotówkowe, serwisowe,
* wartość pojazdów: brutto (z VAT), w przypadku ubezpieczenia pojazdu w wartości brutto Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie w kwocie brutto, niezależnie od faktu czy ubezpieczony ma możliwość odliczenia podatku VAT oraz niezależnie od wybranego wariantu likwidacji szkody (serwisowy lub kosztorysowy).
* wykupiona amortyzacja,
* wykupiona konsumpcja sumy ubezpieczenia po wypłacie odszkodowania,

- zgłoszona do ubezpieczenia wartość pojazdu stanowi wartość rynkową

* zamawiający wymaga aby oględziny uszkodzonego pojazdu przez wyznaczonego przez Ubezpieczyciela likwidatora odbyły się nie później niż w ciągu 3 dni roboczych od daty zgłoszenia szkody. W przypadku niespełnienia tego warunku Zamawiający może przystąpić do naprawy uszkodzonego pojazdu a Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wypłaty odszkodowania w pełnej wysokości wynikającej z kosztorysów i faktur VAT za koszty poniesione z tytułu naprawy szkody,
* niezwłocznie po dokonaniu oględzin Ubezpieczyciel poinformuje Zamawiającego o fakcie stwierdzenia szkody całkowitej
* Ubezpieczyciel zobowiązuje się przedstawić kosztorys do szkody nie później niż w terminie 7 dni roboczych od daty oględzin.
* W przypadku uszkodzenia szyby samochodowej wymiana odbywa się na nową szybę (nie stosuje się zamienników).
* Koszty holowania i parkowania pojazdu uszkodzonego.

**Zakres ubezpieczenia obejmuje szkody wyrządzone na terenie krajów bloku wschodniego –Ukrainy.**

**Udział własny:** brak

**Franszyza integralna:** 300 zł

**Franszyza redukcyjna:** brak

1. **Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego**

**Zakres ubezpieczenia:**

Trwałe następstwa nieszczęśliwych wypadków powstałych w związku z ruchem pojazdu oraz:

1. podczas wsiadania do pojazdu i wysiadania z pojazdu,
2. podczas przebywania w pojeździe w przypadku zatrzymania pojazdu lub postoju pojazdu na trasie jazdy,
3. podczas naprawy pojazdu na trasie jazdy,
4. podczas załadowywania i rozładowywania pojazdu bądź przyczepy zespolonej z pojazdem.

Suma ubezpieczenia: 30 000 zł na miejsce w pojeździe

**Udział własny: brak**

**Franszyza integralna: brak**

**Franszyza redukcyjna: brak**

1. **Assistance**

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów pomocy Ubezpieczonemu, który popadł w trudności w czasie podróży ubezpieczonym pojazdem, wskutek co najmniej następujących zdarzeń:

kolizji drogowej,

wypadku (w tym m.in. uszkodzenia przez osoby trzecie, wybuchu, działania sił przyrody, kradzieży lub próby kradzieży),

awarii i unieruchomienia pojazdu w tym awaria związana z ogumieniem i koniecznością jego wymiany lub naprawy.

**Zakres terytorialny:** RP

**Zakres ubezpieczenia obejmuje m.in.:**

organizację naprawy pojazdu na miejscu zdarzenia i koszty z tym związane,

organizację holowania i koszty z tym związane - w przypadku, kiedy naprawa na miejscu zdarzenia nie jest możliwa, ubezpieczyciel pokrywa koszty transportu (holowania) pojazdu do miejsca siedziby ubezpieczonego lub serwisu naprawczego wskazanego przez ubezpieczonego w zależności, które miejsce znajduje się bliżej miejsca zdarzenia

Limit na holowanie RP 700 km

holowanie przysługuje w każdym przypadku, niezależnie od odległości pomiędzy siedzibą właściciela pojazdu a miejscem zdarzenia (awaria może nastąpić pod domem/siedzibą)

organizacja parkingu i koszty z tym związane - w razie , gdy pojazd ma być odholowany do serwisu naprawczego, a transport odbywać się będzie poza godzinami pracy serwisu lub w dzień wolny od pracy, ubezpieczyciel pokrywa koszty parkingu strzeżonego na czas oczekiwania na otwarcie serwisu (do 3 dni),

organizację i koszt wynajmu pojazdu zastępczego porównywalnej klasy na czas naprawy (do 3 dni)

7) dowóz/wymiana paliwa

8) wymiana koła.

9) w przypadku unieruchomienia pojazdu w przypadku wypadku lub awarii na okres dłuższy niż 12 godzin ubezpieczyciel organizuje hotel dla kierowcy i pasażerów na okres 5 dób hotelowych, nie dłużej niż do momentu usunięcia przyczyny unieruchomienia pojazdu.

10) pomoc prawnika reprezentującego ubezpieczonego do kwoty 300 euro.

**Nie dotyczy pojazdów specjalistycznych i ciężarowych powyżej 3,5 t dopuszczalnej masy całkowitej.**

1. **Ubezpieczenie Zielona karta**

Dla wybranych pojazdów wskazanych w załączniku nr 5 do SWZ Rejestr pojazdów

**Rejestr pojazdów podlegających ubezpieczeniu zgodnie z załącznikiem nr 5 do SWZ.**

**Polisy komunikacyjne zostaną wystawione od razu na wszystkie pojazdy   
z uwzględnieniem terminów płatności składek dostosowanych do okresów ekspiracji polis tj. pierwsza rata składki będzie płatna 21 dni od rozpoczęcia ochrony ubezpieczeniowej poszczególnych pojazdów.**

**KLAUZULE DODATKOWE - INFORMACJA DLA WYKONAWCÓW**

* + - 1. Adekwatnie do ryzyk, w których mają zastosowanie, w programie ubezpieczeniowym obowiązują klauzule dodatkowe.
      2. Klauzule dodatkowe to zarówno klauzule obligatoryjne jak i fakultatywne. Status   
         i treść poszczególnych klauzul określono poniżej.
      3. Klauzule obligatoryjne muszą zostać przez Wykonawcę bezwzględnie przyjęte.
      4. Za przyjęcie klauzuli fakultatywnej Wykonawca otrzyma liczbę punktów przypisaną danej klauzuli.
      5. Przyjęcie danej klauzuli oznacza iż jest ona przyjęta do wszystkich rodzajów ryzyk   
         i ubezpieczeń w których ma zastosowanie.

| **Lp.** | **Nazwa klauzuli** | **Status** | **Liczba pkt.**  **za**  **przyjęcie klauzuli** | **OC** | **AC** | **NNW** | **ASS** | **ZK** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Klauzula akceptacji aktualnego stanu zabezpieczeń | O | Nie dotyczy |  | + |  |  |  |
|  | Klauzula zachowania ochrony ubezpieczeniowej | O | Nie dotyczy |  | + | + | + | + |
|  | Klauzula ważności badań technicznych | O | Nie dotyczy |  | + |  |  |  |
|  | Klauzula trwałych następstw zawału serca i udaru mózgu | F | 5 |  |  | + |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej | F | 5 |  | + |  |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula likwidatora szkód | F | 10 |  | + | + | + | + |
|  | * + - 1. Klauzula złamania przepisów ruchu drogowego | F | 5 |  | + |  |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula kluczy | F | 5 |  | + |  |  |  |
|  | * + - 1. Klauzula likwidacji szkód częściowych w wariancie serwisowym | F | 5 |  | + |  |  |  |
|  | Klauzula automatycznego pokrycia w OC komunikacyjnym | F | 5 | + |  |  |  |  |
|  | Klauzula stempla bankowego | F | 10 | + | + | + | + | + |
|  | Klauzula obiegu dokumentów | F | 10 | + | + | + | + | + |

Legenda do powyższej tabeli:

|  |  |
| --- | --- |
| **LEGENDA – zastosowanie klauzul do poszczególnych rodzajów ubezpieczeń** | **Skrót** |
| Obowiązkowe ubezpieczenie odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych | OC |
| Ubezpieczenie Autocasco | AC |
| Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków | NNW |
| Ubezpieczenie Assistance | ASS |
| Ubezpieczenie Zielona karta | ZK |
| **LEGENDA - status** | **Skrót** |
| Klauzula obligatoryjna | O |
| Klauzula fakultatywna | F |

**TREŚĆ KLAUZUL**

1. **Klauzula akceptacji aktualnego stanu zabezpieczeń**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel akceptuje rodzaj i ilość zamontowanych w pojeździe zabezpieczeń przeciwkradzieżowych, o ile pojazd dotychczas ubezpieczany był w zakresie kradzieży oraz dotychczasowy ubezpieczyciel akceptował ilość i rodzaj zabezpieczeń.

1. **Klauzula zachowania ochrony ubezpieczeniowej**

Na podstawie niniejszej klauzuli ochrona ubezpieczeniowa zachowuje ważność w przypadku wykupu pojazdu z leasingu (o ile pojazd ubezpieczany był w ramach umowy generalnej zawartej przez Ubezpieczającego) oraz w przypadku sprzedaży pojazdu pomiędzy podmiotami ubezpieczanymi w ramach jednej umowy generalnej. Ochrona nie jest zależna od wcześniejszego powiadomienia Ubezpieczyciela o powyższych okolicznościach.

1. **Klauzula ważności badań technicznych**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel wypłaci odszkodowanie jeśli w momencie powstania szkody pojazd nie posiadał ważnego okresowego badania technicznego, a stan techniczny pojazdu nie miał wpływu na powstanie i rozmiar szkody.

1. **Klauzula trwałych następstw zawału serca i udaru mózgu**

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że ubezpieczeniem objęte są również trwałe następstwa zawału serca oraz udaru mózgu, powstałe u kierowcy podczas ruchu pojazdu mechanicznego.

1. **Klauzula współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej**

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że na wypadek stwierdzenia szkody całkowitej ubezpieczonego pojazdu na wniosek Ubezpieczającego Ubezpieczyciel podejmie czynności zmierzające do zagospodarowania i zbycia pozostałości po szkodzie.

Cena zbycia pozostałości po szkodzie (pod warunkiem uzyskania oferty) zostanie przyjęta jako wartość pojazdu w stanie uszkodzonym. Warunkiem zbycia przez Ubezpieczyciela pozostałości po szkodzie jest akceptacja ceny sprzedaży przez Ubezpieczającego.

1. **Klauzula likwidatora szkód**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zobowiązuje się do oddelegowania likwidatora dedykowanego do obsługi szkód i roszczeń Ubezpieczonego. Po zawarciu umowy Ubezpieczyciel wskaże imiennie likwidatora/ów wraz z podaniem jego/ich danych teleadresowych tj. nr telefonu, nr faxu i email. Ubezpieczony nie dopuszcza aby sposób kontaktowania się z likwidatorem odbywał się za pośrednictwem infolinii   
i ogólnego adresu email. O każdej zmianie likwidatora Ubezpieczyciel niezwłocznie poinformuje pisemnie Ubezpieczonego i reprezentującego go brokera.

1. **Klauzula złamania przepisów ruchu drogowego**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel nie będzie ograniczał wysokości należnego odszkodowania w związku ze złamaniem przez kierującego pojazdem przepisów ruchu drogowego. Powyższe nie dotyczy szkód powstałych podczas kierowania pojazdem przez osobę w stanie nietrzeźwości albo w stanie po użyciu alkoholu, lub pod wpływem środków odurzających, substancji psychotropowych, środków zastępczych lub nowych substancji psychoaktywnych, w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii.

1. **Klauzula kluczy**

Na podstawie niniejszej klauzuli Ubezpieczyciel zwróci udokumentowane koszty wymiany wkładek zamków i przekodowania zabezpieczeń przeciwkradzieżowych w przypadku utraty kluczy lub sterowników służących do otwarcia lub uruchomienia pojazdu, lub uruchomienia zabezpieczeń przeciwkradzieżowych.

1. **Klauzula stempla bankowego**

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się, że za dzień zapłaty składki lub raty składki uznany zostaje dzień złożenia przez Ubezpieczającego polecenia przelewu/datę stempla uwidocznionego na przelewie bankowym/pocztowym/datę przelewu elektronicznego przy założeniu, że na koncie Ubezpieczającego jest kwota pozwalająca na realizację zlecenia/przelewu na rzez zakładu ubezpieczeń najpóźniej w dniu wskazanym na polisie lub innym dokumencie ubezpieczeniowym lub płatniczym jako termin zapłaty.

1. **Klauzula likwidacji szkód częściowych w wariancie serwisowym**

Na podstawie niniejszej klauzuli w przypadku zawarcia umowy AC w wariancie serwisowym odszkodowanie za szkodę częściową ustala się w oparciu o średnie stawki za roboczogodzinę stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii, działające na terenie województwa, w którym pojazd będzie naprawiany oraz ceny oryginalnych części. Ubezpieczyciel nie będzie ograniczał wysokości wypłaty odszkodowania w przypadku oferowania niższych cen usług i części dostępnych w sieci naprawczej Ubezpieczyciela.

1. **Klauzula automatycznego pokrycia w OC komunikacyjnym**

Na podstawie niniejszej klauzuli każdy nowonabyty pojazd będzie automatycznie objęty ochroną ubezpieczeniową w zakresie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych od momentu zarejestrowania na Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, ale nie później, niż z chwilą wprowadzenia przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego pojazdu do ruchu, na warunkach obowiązujących w ofercie. Ubezpieczający obowiązany jest zgłaszać takie przypadki najpóźniej do 3 dni roboczych od momentu zarejestrowania przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego, ale nie później, niż z chwilą wprowadzenia przez Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego pojazdu do ruchu

1. **Klauzula obiegu dokumentów**

Na podstawie niniejszej klauzuli ustala się sposób obiegu dokumentów pomiędzy Ubezpieczonym, brokerem reprezentującym Ubezpieczonego oraz Ubezpieczycielem:

- Ubezpieczyciel zobowiązuje się do wystawienia dokumentów ubezpieczeniowych (w tym polis, aneksów, umów generalnych) maksymalnie w terminie 7 dni roboczych od otrzymania wniosku ubezpieczeniowego. W przypadku nabycia przez Ubezpieczonego pojazdu i zgłoszenia go do ubezpieczenia komunikacyjnego, Ubezpieczyciel, aby umożliwić Ubezpieczonemu jego użytkowanie, wystawia dokumenty niezwłocznie;

- skany wystawionych i podpisanych dokumentów ubezpieczeniowych Ubezpieczyciel przesyła do reprezentującego Ubezpieczonego brokera celem weryfikacji poprawności ich wystawienia;

- jeśli wystawione dokumenty zawierają błędy Ubezpieczyciel zobowiązany jest poprawić je w terminie 3 dni roboczych od ich zgłoszenia i przesłać skany poprawionych i podpisanych dokumentów do ponownej weryfikacji;

- w przypadku akceptacji dokumentów Ubezpieczyciel niezwłocznie przesyła je pocztą (oryginały i kopie do podpisu Ubezpieczonego) na adres wskazany przez brokera.

**ZAŁOŻENIA DO WSZYSTKICH RODZAJÓW UBEZPIECZEŃ**

Zamawiający potwierdza pierwszeństwo zapisów SWZ wobec OWU. W sprawach nieuregulowanych zapisami SWZ zastosowanie mają zapisy OWU w tym wyłączenia w nich określone.

Podane w SWZ limity będą miały zastosowanie chociażby nie zostały przewidziane w OWU.