

WYJAŚNIENIE ORAZ ZMIANA TREŚCI SPECYFIKACJI WARUNKÓW ZAMÓWIENIA (SWZ)

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp, pn. **dostawa rozwiązania do ochrony webaplikacji klasy Web Application Firewall (WAF) wraz z usługą wdrożenia i wsparcia technicznego oraz przeprowadzenie warsztatów dla pracowników Sieci Badawczej Łukasiewicz, nr sprawy: BA-SZP.201.6.2024.**

Szanowni Państwo,

Centrum Łukasiewicz jako Zamawiający, działając na podstawie art. 284 ust. 6 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz.1320) przekazuje treść pytań Wykonawcy wraz z udzielonymi odpowiedziami:

Pytanie nr 1:

„Czy Zamawiający zgodzi się, aby zrezygnować z wymagania opisanego pkt. 78 lit. d Załącznika nr 1 do SWZ – OPZ?

Treść wymagania:

78. W zakresie gwarancji producenta Wykonawca zapewni:

[...]

d) w przypadku awarii urządzenia i konieczności wysłania go na wymianę lub serwis, dyski z dotychczasowych urządzeń muszą pozostać u Zamawiającego.

Odpowiedź na pytanie nr 1:

Zamawiający **podtrzymuje** brzmienie zapisów zawartych w załączniku nr 1 do SWZ – OPZ WAF, tj.:

„78. W zakresie gwarancji producenta Wykonawca zapewni:

- a) dostęp do aktualnych wersji oprogramowania oraz dokumentacji producenta,
- b) sposób obsługi zgłoszeń gwarancyjnych w trybie 10x5,
- c) wymiana sprzętu następnego dnia roboczego po identyfikacji usterki,
- d) w przypadku awarii urządzenia i konieczności wysłania go na wymianę lub serwis, dyski z dotychczasowych urządzeń muszą pozostać u Zamawiającego.”

Pytanie nr 2:

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu § 12 Załącznika nr 7 do SWZ – Projekt Umowy, został dodany następujący ustęp:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Błędy lub Usterki Systemu w przypadku, gdy Błędy lub Usterki Systemu są spowodowane brakiem implementacji nowej wersji Systemu, pomimo że wymagał jej producent a Wykonawca informował o takiej konieczności.”

Powyższy postulat wynika z ryzyka, w którym podjęcie przez Zamawiającego decyzji o zaniechaniu aktualizacji oprogramowania może skutkować brakiem wsparcia

oprogramowania przez producenta lub występowaniem niepożądanych skutków, których Wykonawca nie będzie mógł usunąć z uwagi na warunki licencyjne producenta”.

Odpowiedź na pytanie nr 2:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisu w treści załącznika nr 1 do Umowy – OPZ WAF poprzez **dodanie** zaproponowanego zapisu w punkcie **79 lit. g)** o następującej treści:

„79. Wymagania dotyczące wsparcia Wykonawcy:

g) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za Błędy lub Usterki Systemu w przypadku, gdy Błędy lub Usterki Systemu są spowodowane brakiem implementacji nowej wersji Systemu, pomimo że wymagał jej producent a Wykonawca informował o takiej konieczności.”

Obowiązujący załącznik nr 1 do SWZ tj. plik pn.: „**OPZ – WAF 2.0.**”, stanowi załącznik nr 1 do niniejszego pisma.

Pytanie nr 3:

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu § 12 Załącznika nr 7 do SWZ – Projekt Umowy, został dodany następujący ustęp:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za oprogramowanie podmiotów trzecich stanowiące części składowe środowiska informatycznego Zamawiającego, które w połączeniu z Systemem może powodować problemy w środowisku informatycznym Zamawiającego, nie zwalnia to Wykonawcy z identyfikacji źródła problemu.”

Odpowiedź na pytanie nr 3:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisu w treści załącznika nr 1 do Umowy – OPZ WAF poprzez **dodanie** zaproponowanego zapisu w punkcie **79 lit. h)** o następującej treści:

„79. Wymagania dotyczące wsparcia Wykonawcy:

h) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za oprogramowanie podmiotów trzecich stanowiące części składowe środowiska informatycznego Zamawiającego, które w połączeniu z Systemem może powodować problemy w środowisku informatycznym Zamawiającego. Nie zwalnia to Wykonawcy z identyfikacji źródła problemu, udziału w pracach diagnostycznych i dążenia do rozwiązania problemów występujących na poziomie integracji oprogramowania podmiotów trzecich i producenta WAF.”

Pytanie nr 4:

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu § 12 Załącznika nr 7 do SWZ – Projekt Umowy, został dodany następujący ustęp:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w organizacji Zamawiającego w przypadku:

- 1) użytkownika Systemu niezgodnie z przeznaczeniem opisanym w dokumentacji dostarczonej wraz z Systemem, nieprzestrzegania instrukcji użytkownika przez Zamawiającego, jego pracowników, inne osoby przez niego upoważnione, pod warunkiem, że instrukcja ta stanowi załącznik dostarczony wraz z Systemem lub,
- 2) w sytuacji ingerencji w System przez osoby nieuprawnione powodujące wady lub błędy Oprogramowania, lub
- 3) modyfikacji Systemu wprowadzonych bez autoryzacji Wykonawcy lub producenta bądź dokonywaniem napraw Systemu przez osoby nieuprawnione.”



Odpowiedź na pytanie nr 4:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisu w treści załącznika nr 1 do Umowy – OPZ WAF poprzez **dodanie** zaproponowanego zapisu w punkcie **79 lit. i)** o następującej treści:

„79. Wymagania dotyczące wsparcia Wykonawcy:

i) Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w organizacji Zamawiającego w przypadku:

- 1) użytkownika Systemu niezgodnie z przeznaczeniem opisanym w dokumentacji dostarczonej wraz z Systemem, nieprzestrzegania instrukcji użytkownika przez Zamawiającego, jego pracowników, inne osoby przez niego upoważnione, pod warunkiem, że instrukcja ta stanowi załącznik dostarczony wraz z Systemem lub,
- 2) w sytuacji ingerencji w System przez osoby nieuprawnione powodujące wady lub błędy Oprogramowania, lub
- 3) modyfikacji Systemu wprowadzonych bez autoryzacji Wykonawcy lub producenta bądź dokonywaniem napraw Systemu przez osoby nieuprawnione.”

Pytanie nr 5:

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu § 10 Załącznika nr 7 do SWZ – Projekt Umowy w ten sposób, że zostanie dodany kolejny punkt, zgodnie z poniższym brzmieniem:

„3.1 W przypadku, gdy Zamawiający nie przystąpi w przeciągu 5 dni roboczych bez uzasadnionych przyczyn do procedury odbiorowej, o której mowa w ust. 4 powyżej, Wykonawca jest uprawniony do dokonania odbioru w postaci jednostronnego podpisania Protokołu Odbioru w terminie 5 dni od ostatniego dnia terminu wyznaczonego na odbiór zgodnie z niniejszym ustępem. Protokół Odbioru podpisany w ten sposób będzie stanowił podstawę do wystawienia faktury za Wynagrodzenie opisane § 10 ust. 2 Umowy.”

Powyższe motywowane jest faktem, iż w przypadku wydłużającej się procedury odbiorowej po stronie Wykonawcy rodzi się ryzyko odpowiedzialności za fakturowanie.

Odpowiedź na pytanie nr 5:

Zamawiający informuje, iż **nie wyraża zgody** na modyfikację paragrafu § 10 Załącznika nr 7 do SWZ, tj. projekt umowy - WAF.

Pytanie nr 6:

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu § 12 Załącznika nr 7 do SWZ – Projekt Umowy w ten sposób, że zostanie dodany kolejny punkt, zgodnie z poniższym brzmieniem:

„Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za wady Systemu wynikające z błędów oprogramowania składającego się na System, do którego majątkowe prawa autorskie należą do firmy trzeciej tj. F5 [dalej Producent]. W przypadku, gdy przyczyną wad Systemu jest błąd w oprogramowaniu Producenta, wymagający opracowania w nim zmian przez Producenta (np. opracowanie zmian konfiguracyjnych pomiędzy komponentami oprogramowania, wydania przez Producenta tzw. Patch'a lub fix'a do oprogramowania lub innych zmian wymagających ingerencji Producenta w kod źródłowy lub inne komponenty oprogramowania) zgłoszenie procedowane jest zgodnie z umową serwisową Producenta, w ramach zakupionej przez Zamawiającego usługi wsparcia. Powyższe nie zdejmuje z Wykonawcy obowiązku dołożenia najwyższej staranności mającej na celu naprawę lub zastosowanie obejścia, w tym:

- a) zebranie i dostarczenia informacji działowi wsparcia Producenta Systemu;
- b) monitorowania czasów odpowiedzi Producenta Systemu oraz eskalacji problemu;
- c) instalacji na środowiskach testowych poprawek (*patchy*) dostarczonych przez Producenta Systemu (chyba, że Zamawiający wskaże środowiska, na których instalacja będzie realizowana bezpośrednio przez Zamawiającego);”

Uzasadnienie:

Potrzeba wprowadzenia powyższego zapisu umownego wynika z tego, że Wykonawca występuje w charakterze pośrednika w sprzedaży licencji oprogramowania Producenta. Powyższe uprawnienie wynika z faktu posiadania odpowiedniego statusu partnerskiego uprawniającego do sprzedaży licencji oraz instalacji i konfiguracji oprogramowania Producenta. Nie obejmuje ono jednak uprawnienia do samodzielnego tj. poza producentem, naprawiania wad lub usterek oprogramowania bowiem takie czynności wymagają ingerencji w kod źródłowy, który stanowi tajemnicę handlową producenta. Reasumując, Wykonawca może się zobowiązać do dochowania należytej staranności mającej na celu niezwłoczne powiadomienie o takiej wadzie producenta oprogramowania oraz do współpracy z producentem oprogramowania w zakresie jej usunięcia.

Odpowiedź na pytanie nr 6:

Zamawiający informuje, że dokonuje zmiany zapisu w treści załącznika nr 1 do Umowy – OPZ WAF poprzez **dodanie** zaproponowanego zapisu w punkcie **79 lit. c)** o następującej treści:

„79. Wymagania dotyczące wsparcia Wykonawcy:

c) **UWAGA:** od czasu naprawy będzie odliczany czas potrzebny na usunięcie zaistniałych przeszkód, a nieleżących po stronie Wykonawcy, w szczególności:

- czas naprawy przeszkód występujących w środowisku informatycznym Zamawiającego;
- czas oczekiwania na okno serwisowe wyznaczone przez Zamawiającego,
- czas naprawy błędu w oprogramowaniu po stronie producenta oprogramowania liczony od momentu zgłoszenia dokonanego przez Wykonawcę u producenta.

Wykonawca zobowiązany jest do dochowania należytej staranności mającej na celu niezwłoczne powiadomienie o takiej wadzie producenta oprogramowania oraz do współpracy z producentem oprogramowania w zakresie jej usunięcia”.

Pytanie nr 7:

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację paragrafu ust. 1 § 8 Załącznika nr 7 do SWZ – Projekt Umowy w ten sposób, że jego treść będzie zgodna z poniższym brzmieniem:

1. Zamawiający zobowiązuje się do:

- 1) współpracy z Wykonawcą w celu sprawnego i rzetelnego wykonania przedmiotu Umowy, w tym w szczególności udostępnienia Wykonawcy infrastruktury, informacji, dostępów oraz parametrów technicznych niezbędnych do wykonania przedmiotu Umowy;
- 2) dokonania odbiorów przedmiotu Umowy;
- 3) zapłaty należnego Wykonawcy wynagrodzenia, w terminach i na warunkach określonych w Umowie.

Odpowiedź na pytanie nr 7:

Zamawiający informuje, iż **nie wyraża zgody** na modyfikację paragrafu § 8 ust. 1 Załącznika nr 7 do SWZ, tj. projekt umowy - WAF.

Pytanie nr 8:

„Czy Zamawiający wyraża zgodę na modyfikację art. 5 Załącznika nr 5 (umowa o zachowaniu poufności) do Załącznika nr 7 do SWZ – Projekt Umowy w ten sposób, że zostanie dodany kolejny punkt, zgodnie z poniższym brzmieniem:

Niezależnie od powyższego, Strona otrzymująca może zachować jedną (1) kopię Informacji Poufnych otrzymanych w ramach lub w związku z niniejszą umową w aktach

swojego działu księgowego wyłącznie w celu (o ile zaistnieje taka potrzeba): (i) zabezpieczenia swoich praw i obowiązków w odniesieniu do takich Informacji (w tym w związku z postępowaniem sądowym) lub (ii) w celu zapewnienia wykonania ustawowych obowiązków nałożonych na Stronę otrzymującą (o ile takie istnieją)

Odpowiedź na pytanie nr 8:

Zamawiający informuje, iż **nie wyraża zgody** na modyfikację artykułu 5 w umowie o zachowaniu poufności, stanowiącej załącznik nr 5 do projektu umowy.

Jednocześnie Zamawiający zwraca uwagę, że kwestia usuwania danych osobowych powierzonych do przetwarzania została uregulowana w załączniku nr 6 do projektowanych postanowień umowy, tj. zasady przetwarzania danych osobowych.

Załącznik:

załącznik nr 1 –Opis przedmiotu zamówienia 2.0.

Z poważaniem

**Wiceprezes
Centrum Łukasiewicz
Wiesław Skwarko**

/podpisano elektronicznie/

