

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia zawierający warunki obligatoryjne oraz klauzule dodatkowe i inne postanowienia szczególne fakultatywne dla ubezpieczenia pojazdów mechanicznych Powiatu Gdańskiego

1. **Przedmiotem ubezpieczenia** są wyszczególnione w Załączniku „Wykaz pojazdów”, pojazdy stanowiące własność Ubezpieczającego lub będące w posiadaniu Ubezpieczającego na podstawie np.:
- umowy leasingu;
 - umowy kredytu;
 - umowy najmu lub umowy dzierżawy pojazdu zawartej z firmą zarządzającą flotami samochodowymi lub firmą leasingową w zakresie wynajmu długoterminowego lub dzierżawy długoterminowej;
 - umowy użyczenia;

Przedmiotem ubezpieczenia mogą być również pojazdy, w posiadanie których Ubezpieczający wejdzie w trakcie trwania umowy i zgłosi je Ubezpieczycielowi do ubezpieczenia.

2. Zakres obejmuje:

- 2.1. obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych (OC)
- 2.2. ubezpieczenie AUTOCASCO
- 2.3. ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów (NNW)
- 2.4. bezskładkowe ubezpieczenie Zielona Karta (ZK)
- 2.5. ubezpieczenie Assistance

3. ZAŁOŻENIA WSPÓLNE

- 3.1. Zakres ubezpieczenia opisany w niniejszym Zapytaniu Ofertowym (ZO) jest zakresem minimalnym. Jeżeli w ogólnych warunkach ubezpieczeń, wzorze umowy lub w innych dokumentach dołączonych do oferty znajdują się dodatkowe uregulowania, z których wynika, że zakres ubezpieczeń jest szerszy od proponowanego poniżej, to automatycznie zostają one włączone do zakresu ochrony ubezpieczeniowej. Zapisy w ogólnych warunkach ubezpieczenia, ograniczające zakres ubezpieczenia określony w ZO nie mają zastosowania.
- 3.2. Cena łączna podana w ofercie powinna zostać ustalona przy założeniu, że do ochrony ubezpieczeniowej zgłoszone zostanie nie mniej niż 70 % pojazdów objętych wykazem stanowiącym Załącznik do ZO. Ubezpieczyciel może dokonywać weryfikacji wysokości składek i wystąpienia do Ubezpieczającego o dopłatę należnej składki jedynie w przypadku gdy Ubezpieczający w trakcie trwania okresu realizacji niniejszego zamówienia zgłosi do ubezpieczenia mniej niż 70% posiadanych pojazdów deklarowanych w Załączniku do ZO. Niniejsze zastrzeżenie nie dotyczy pojazdów, które przestały być w posiadaniu Ubezpieczającego, pod warunkiem udokumentowania tego faktu. Procent ubezpieczonych pojazdów zostanie określony jako ilość pojazdów zgłoszonych do ubezpieczenia i objętych ochroną ubezpieczeniową wobec ilości pojazdów wskazanych w Załączniku do ZO.
- 3.3. Cena łączna zamówienia podana w ofercie może ulec zmianie:
 - Obniżeniu - przy sprzedaży lub wyrejestrowania pojazdu wymienionego w załączniku „Wykaz pojazdów” lub w związku z obniżeniem wartości rynkowej pojazdu ustalonej w dniu

wystawienia polisy w stosunku do wartości pojazdu podanej w Załączniku, przy czym niedopuszczalne jest zastrzeżenie przez Ubezpieczyciela ceny minimalnej.

- Podwyższeniu – przy zgłoszeniu przez Ubezpieczającego do ubezpieczenia pojazdu, w którego posiadanie Ubezpieczający wszedł w okresie trwania umowy lub w związku z podwyższeniem wartości rynkowej pojazdu ustalonej w dniu wystawienia polisy w stosunku do wartości pojazdu podanej w Załączniku do ZO
- 3.4. Stawki/składki podane w ofercie Ubezpieczyciela są niezienne przez cały okres trwania umowy i będą miały zastosowanie również do ubezpieczenia pojazdów, w posiadanie których Ubezpieczający wejdzie w okresie trwania umowy.
 - 3.5. W przypadku doubezpieczania, uzupełniania lub podwyższania sumy ubezpieczenia w okresie ubezpieczenia, zastosowanie będą miały warunki umowy oraz składki/ stawki obowiązujące w przedstawionej ofercie.
 - 3.6. W przypadku wystawiania polis krótkoterminowych składka będzie wyliczana „pro rata temporis” za każdy dzień rzeczywiście udzielanej ochrony ubezpieczeniowej.
 - 3.7. W przypadku gdy Ubezpieczającemu przysługuje zwrot składki z powodu rozwiązania umowy ubezpieczenia danego pojazdu przed zakończeniem okresu ubezpieczenia, wysokość składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia będzie wyliczana „pro rata temporis” za każdy niewykorzystany dzień ochrony ubezpieczeniowej.
 - 3.8. Sumy ubezpieczenia określone w ZO i załącznikach zawierają podatek VAT – o ile nie wskazano inaczej. Ubezpieczyciel wypłaca odszkodowanie wraz z podatkiem VAT, bez konieczności przedłożenia oryginału faktury.
 - 3.9. W przypadku szkody komunikacyjnej, dokonanie przez Ubezpieczyciela oględzin pojazdu powinno nastąpić w ciągu 3 dni roboczych od momentu skutecznego zgłoszenia szkody i ustalenia miejsca i terminu oględzin. W razie nie dokonania oględzin w w/w terminie Zamawiający ma prawo do rozpoczęcia naprawy pojazdu a Ubezpieczycielowi dostarcza zdjęcia uszkodzonego pojazdu oraz kosztorys naprawy.
 - 3.10. W przypadku szkód całkowitych, w wyniku których wystąpią pozostałości po szkodzie, należne odszkodowanie będzie pomniejszone o wartość pozostałości, przy czym na wniosek Ubezpieczającego, Ubezpieczyciel udzieli pomocy w sprzedaży pozostałości i uwzględni osiągniętą faktycznie cenę ze sprzedaży pozostałości w ostatecznej wysokości odszkodowania. W przypadku odmowy przez Ubezpieczyciela udzielenia pomocy bądź udziału w sprzedaży pozostałości, ostateczne odszkodowanie wyliczone w oparciu o wartość rynkową pojazdu będzie pomniejszone jedynie o faktyczną cenę sprzedaży pozostałości, określoną w umowie kupna – sprzedaży. Ubezpieczający/Ubezpieczony przy współudziale Ubezpieczyciela lub bez, winien dołożyć należytej staranności w poszukiwaniu najkorzystniejszej ceny sprzedaży pozostałości, jednakże w czasie nie dłuższym niż 2 miesiące od daty zamieszczenia pierwszego ogłoszenia o sprzedaży. Po upływie tego terminu ma prawo niezwłocznej sprzedaży pozostałości po najkorzystniejszej zaoferowanej cenie.
 - 3.11. Ubezpieczeniu podlega wyposażenie pojazdu, za które uważa się sprzęt i urządzenia do utrzymania i używania pojazdu, zabezpieczenia przed kradzieżą, służące zwiększeniu bezpieczeństwa jazdy, instalację gazową, sprzęt audiowizualny stanowiący wyposażenie fabryczne, zamontowany przez dealera albo przez Ubezpieczającego (zgłoszony we wniosku), a także specjalistyczny sprzęt zamontowany na stałe w pojazdach specjalnych. Wartość sprzętu zamontowanego na stałe powiększa sumę ubezpieczenia AC,
 - 3.12. Okresy ubezpieczenia poszczególnych pojazdów zostały podane w Załączniku do ZO
 - 3.13. Niedopuszczalne jest aby wiek i/lub staż kierowcy powodowały wzrost ceny ubezpieczenia lub jakiegokolwiek ograniczenia zakresu ubezpieczenia (np. dodatkowe franszyzy lub udziały własne).

- 3.14. że jeżeli OWU wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wprost wyłączył je do zakresu ubezpieczenia opisanego w zapytaniu ofertowym.
- 3.15. Jeżeli OWU wykonawcy wskazują przesłanki wyłączające bądź ograniczające odpowiedzialność ubezpieczyciela, to mają one zastosowanie, chyba że Zamawiający wprost wyłączył je do zakresu ubezpieczenia opisanego w zapytaniu ofertowym.

4. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH ZA SZKODY POWSTAŁE W ZWIĄZKU Z RUCHEM TYCH POJAZDÓW (DALEJ OC)

4.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia OC jest odpowiedzialność cywilna posiadaczy pojazdów mechanicznych za szkody powstałe w związku z ruchem tych pojazdów.

4.2. Zakres ubezpieczenia:

Zgodny z Ustawą z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152) z późniejszymi zmianami.

4.3. Sumy gwarancyjne:

Zgodnie z Ustawą z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152) z późniejszymi zmianami.

5. UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ POSIADACZY POJAZDÓW MECHANICZNYCH W RUCHU ZAGRANICZNYM „ZIELONA KARTA” (DALEJ ZK)

5.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia ZK jest odpowiedzialność cywilna posiadacza lub kierującego pojazdem mechanicznym za szkody wyrządzone osobom trzecim, powstałe w związku z ruchem tego pojazdu poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej na podstawie prawa państwa niebędącego państwem członkowskim Unii Europejskiej, którego biuro narodowe jest Członkiem Systemu Zielonej Karty zgodnie z definicjami zawartymi w Ustawie z dnia 22 maja 2003r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych (Dz. U. z 2003 r. Nr 124, poz. 1152) wraz z późniejszymi zmianami.

5.2. Suma gwarancyjna

Ubezpieczyciel odpowiada do wysokości sumy gwarancyjnej określonej przepisami państwa niebędącego państwem członkowskim Unii Europejskiej, którego biuro narodowe jest Członkiem Systemu Zielonej Karty, jednak nie niższej niż sumy określone przepisami polskimi.

5.3. Wykaz pojazdów

Pojazdy, dla których przewidziano certyfikat Zielona Karta zaznaczono w załączniku do ZO. Na wniosek Ubezpieczającego Ubezpieczyciel wyda bezskładkowo certyfikat Międzynarodowej Karty Ubezpieczenia Samochodowego (Zielona Karta) również dla innych pojazdów w przypadku takiej potrzeby.

6. UBEZPIECZENIE AUTOCASCO OBEJMUJĄCE RYZYKO UTRATY, USZKODZENIA LUB ZNISZCZENIA UBEZPIECZONEGO POJAZDU LUB JEGO WYPOSAŻENIA DODATKOWEGO (DALEJ AC)

- 6.1. **Przedmiot ubezpieczenia:** pojazdy mechaniczne wraz z wyposażeniem standardowym, w tym koła (ogumienie i felgi) oraz z wyposażeniem dodatkowym, z zastrzeżeniem, że zakład ubezpieczeń ponosi odpowiedzialność za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, tylko w sytuacji, gdy szkoda powstała jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu (np. felgi), objętych ubezpieczeniem lub gdy szkoda powstała wskutek wandalizmu – rozmyślnego działania osób trzecich – pod warunkiem powiadomienia organów ścigania w terminie 24 godzin od uzyskania informacji o szkodzie.
- 6.2. **Wykaz pojazdów** podlegających ubezpieczeniu autocasco zawiera Załącznik „Wykaz pojazdów” – pojazdy oznaczone „tak” w kolumnie „Rodzaj ubezpieczenia - AC”.
- 6.3. Suma ubezpieczenia**
- 6.3.1. Pojazdy używane – wartość rynkowa określona na podstawie katalogu stosowanego przez Ubezpieczyciela (INFO-EXPERT lub Eurotax) w każdym rocznym okresie ubezpieczenia.
- 6.3.2. Pojazdy fabrycznie nowe – wartość fakturowa (w okresie 6 miesięcy od daty wystawienia faktury).
- 6.3.3. Wartość pojazdu ustalona na podstawie faktury VAT nie ulega zmianie w okresie 6 miesięcy od dnia wystawienia tej faktury VAT.
- 6.3.4. Wartość pojazdu uwzględnia kwotę podatku VAT oraz wartość wyposażenia dodatkowego, chyba że w zgłoszeniu do ubezpieczenia zaznaczono inaczej.
- 6.3.5. Suma ubezpieczenia nie ulega konsumpcji po wypłacie odszkodowania.
- 6.3.6. Franszyza redukcyjna, udziały własny zostają zniesione.
- 6.3.7. Stała wartość pojazdu w okresie ubezpieczenia dla pojazdów do 5 roku eksploatacji: zachowanie przez cały okres ubezpieczenia wartości pojazdu ustalonej na dzień zawarcia umowy AC, bez uwzględnienia naturalnej utraty wartości rynkowej pojazdu pod warunkiem, że do jej ustalenia Ubezpieczający podał zgodne ze stanem faktycznym informacje o pojeździe, o które Ubezpieczyciel pytał przy zawarciu umowy AC;

Wartości pojazdów podane w Załączniku „Wykaz pojazdów” stanowią podstawę wyliczenia składki. Przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia Ubezpieczający zastrzega sobie prawo zmiany wartości każdego pojazdu do aktualnej wartości rynkowej.

6.4. Zakres ubezpieczenia

Pełny, w systemie „od wszystkich ryzyk” obejmujący szkody polegające na utracie, zniszczeniu lub uszkodzeniu przedmiotu ubezpieczenia wskutek zdarzeń niezależnych od woli Ubezpieczającego/ Ubezpieczonego lub osoby upoważnionej do korzystania z pojazdu, w szczególności:

- 6.4.1. szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu pojazdu i wyposażenia pojazdu w związku z ruchem i postojem, szkody powstałe na skutek nagłego działania siły mechanicznej w chwili zetknięcia pojazdu z innym pojazdem, osobami, zwierzętami lub przedmiotami (w tym pochodzącymi z zewnątrz lub wewnątrz pojazdu), działania osób trzecich w tym dewastacji, powodzi, zatopienia, pioruna, pożaru, wybuchu, opadu atmosferycznego, zassania wody przez silnik wskutek gwałtownych opadów atmosferycznych i stojącej wody na drogach, huraganu, osuwania lub zapadania się ziemi, a także na skutek działania innych sił przyrody, nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, kradzieży pojazdu, jego części lub wyposażenia albo uszkodzeniu pojazdu w następstwie jego zabrania w celu krótkotrwałego użycia lub kradzieży, uszkodzeniu pojazdu przez osoby, których przewóz wymagany był potrzebą udzielenia pomocy medycznej, uszkodzenia pojazdów przez inne pojazdy należące do floty Ubezpieczającego (lub innych jednostek organizacyjnych Ubezpieczającego),

- 6.4.2. szkody powstałe w pojeździe w wyniku pożaru lub wybuchu, którego źródło powstało wewnątrz pojazdu,
- 6.4.3. szkody powstałe w wyniku otwarcia się podczas jazdy pokrywy silnika spowodowane działaniem czynnika zewnętrznego,
- 6.4.4. uszkodzeniu lub zbitciu szyb pojazdu,
- 6.4.5. uszkodzeniu lub zniszczeniu opon,
- 6.4.6. kradzieży pojazdu bądź jego części,
- 6.4.7. szkody powstałe wskutek rabunku dokonanego przy zastosowaniu przemocy fizycznej bądź groźby natychmiastowego użycia takiej przemocy wobec Ubezpieczającego lub osoby przez niego upoważnionej obsługującej pojazd lub sprawującej nad nim dozór, a także w wyniku doprowadzenia do stanu nieprzytomności lub bezbronności tej osoby.
- 6.4.8. „Zakład ubezpieczeń nie ponosi odpowiedzialności za szkody polegające na uszkodzeniu lub zniszczeniu ogumienia, chyba że:
 - a) powstały jednocześnie z uszkodzeniem lub zniszczeniem innych części pojazdu (np. felgi), objętych ubezpieczeniem,
 - b) szkoda powstała wskutek wandalizmu – rozmyślnego działania osób trzecich – pod warunkiem powiadomienia organów ścigania w terminie 24 godzin od uzyskania informacji o szkodzie.

6.5. Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej:

RP lub Europa zgodnie z Załącznikiem

6.6. Likwidacja szkód

- 6.6.1 Szkody częściowe likwidowane będą w wariancie serwisowym:
 - koszty naprawy ustalane są na podstawie cen części oryginalnych bez pomniejszania procentowego w zależności od okresu eksploatacji
 - stawki za roboczogodzinę ustalane w oparciu o średnie ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu wykonującego naprawę, działające na terenie miejsca naprawy pojazdu.
 - naprawy mogą być dokonywane również w autoryzowanych serwisach obsługi marki danego pojazdu
- 6.6.2 Znosi się amortyzację części za wyjątkiem ogumienia, akumulatorów, elementów ciernych układu hamulcowego, elementów ciernych sprzęgła, elementów układu wydechowego i innych ulegających zużyciu w trakcie normalnej eksploatacji pojazdu,
- 6.6.3 Kopia decyzji zamykającej szkodę zostanie przesłana do wiadomości ubezpieczającego oraz brokera uczestniczącego w procesie likwidacji szkody,
- 6.6.4 Ubezpieczyciel pokrywa koszty dodatkowego badania technicznego, do którego Ubezpieczający jest zobowiązany po naprawie pojazdu zgodnie z zapisami znowelizowanej Ustawy Prawo o Ruchu Drogowym art. 81 ust. 11 pkt 5 bez względu na kwotę dokonanej naprawy.

6.7. Wypłata odszkodowań:

- 6.7.1. Wraz z podatkiem VAT – jeśli suma ubezpieczenia nie była pomniejszona o podatek VAT.
- 6.7.2. Bez podatku VAT – jeśli suma ubezpieczenia była pomniejszona o podatek VAT.

- 6.7.3. Ubezpieczyciel pokryje w ramach przyjętej sumy ubezpieczenia udokumentowane koszty, które poniósł Ubezpieczający a dotyczyły:
- a) zabezpieczenia uszkodzonego pojazdu w okresie od dnia wystąpienia zdarzenia objętego ubezpieczeniem do dnia dokonania oględzin przez Ubezpieczyciela,
 - b) holowania lub transportu uszkodzonego pojazdu, z miejsca powstania szkody do siedziby Ubezpieczającego lub miejsca naprawy wskazanego przez Ubezpieczającego w zależności od tego, które z tych miejsc znajduje się bliżej miejsca zdarzenia,
 - c) zastosowania środków w celu ratowania pojazdu, zapobieżenia szkodzi lub zmniejszenia jej rozmiarów,
 - d) przeprowadzenia dodatkowych badań technicznych zgodnie z przepisami o ruchu drogowym.

6.8. **Franszyza integralna:** maksymalnie 300,- zł., przy czym za mniejszą kwotę franszyzy lub brak franszyzy integralnej przysługują dodatkowe punkty przy ocenie zakresu.

6.9. Franszyza redukcjna lub udział własny w szkodzi: brak.

6.10. Na decyzję o przyznaniu odszkodowania oraz na jego wysokość nie będą miały wpływu:

- 6.10.1. Prędkość, z jaką poruszał się dany pojazd w chwili zaistnienia szkody,
- 6.10.2. Brak świadectwa zdrowia i świadectwa kwalifikacji kierowcy w przypadku, gdy nie miało to wpływu na powstanie szkody (np. późniejsze stwierdzenie przez lekarza zdolności do pracy w charakterze kierowcy),
- 6.10.3. Wiek i/lub staż kierowcy pojazdu,
- 6.10.4. Brak posiadania przez pojazd ważnych badań technicznych, o ile nie miało to wpływu na rozmiar lub zaistnienie szkody.

7. UBEZPIECZENIE NASTĘPSTW NIESZCZĘŚLIWYCH WYPADKÓW POWSTAŁYCH W ZWIĄZKU Z UŻYTKOWANIEM POJAZDÓW MECHANICZNYCH

7.1. Zakres ubezpieczenia:

Zakresem ubezpieczenia objęte są następstwa nieszczęśliwych wypadków polegające na uszkodzeniu ciała, rozstroju zdrowia lub śmierci ubezpieczonego (kierowcy, pasażerów) powstałe w związku z ruchem ubezpieczonego pojazdu, jak również w związku z wsiadaniem lub wysiadaniem z ubezpieczonego pojazdu, przebywaniem w pojeździe w czasie zatrzymania lub postoju, przy załadowywaniu lub rozładowywaniu ubezpieczonego pojazdu bądź przyczepy zespolonej z pojazdem, w czasie naprawy pojazdu, podczas garażowania jak również następstwa nieszczęśliwych wypadków będące skutkiem zdarzeń losowych w szczególności w wyniku pożaru, wybuchu lub upadku pojazdu a także trwałe następstwa zawału serca lub krwotoku śródmózgowego powstałe u kierowcy lub pasażerów w związku ze zdarzeniami objętymi ochroną ubezpieczeniową.

7.2. Zakres terytorialny ochrony ubezpieczeniowej

RP lub Europa (zgodnie z Załącznikiem „Wykaz pojazdów”)

7.3. Suma ubezpieczenia:

15 000 zł na każdą osobę w pojeździe bez względu na ilość miejsc,

7.4. Wysokość świadczenia na wypadek śmierci, która nastąpiła w wyniku nieszczęśliwego wypadku:

100% sumy ubezpieczenia,

- 7.5. **Wysokość świadczenia z tytułu trwałego uszczerbku na zdrowiu będącego następstwem wypadku ubezpieczeniowego:**
- świadczenie w wysokości nie mniejszej niż 100 % sumy ubezpieczenia, jeżeli ubezpieczony doznał 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu,
 - świadczenie w wysokości nie mniejszej niż 1% sumy ubezpieczenia za każdy procent uszczerbku, jeżeli ubezpieczony doznał mniej niż 100% trwałego uszczerbku na zdrowiu.
- 7.6. **Franszyzy/ udziały własne:**
Brak

8. UBEZPIECZENIE ASSISTANCE

8.1. Przedmiot ubezpieczenia

Przedmiotem ubezpieczenia jest organizacja i pokrycie kosztów usług dla pojazdów ubezpieczonych na podstawie niniejszego ZO w zakresie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i/lub AC.

Wykaz pojazdów podlegających ubezpieczeniu assistance zawiera Załącznik Wykaz pojazdów – pojazdy oznaczone „Wariant I”, „Wariant II” lub Wariant III w kolumnie „Rodzaj ubezpieczenia” „Assistance”

8.2. Zakres ubezpieczenia

8.2.1 Wariant I – Assistance podstawowe

Ubezpieczenie Assistance dołączane bezskładkowo lub za niewielką dopłatą do obowiązkowego ubezpieczenia OC posiadaczy pojazdów mechanicznych i/lub Auto Casco (w zależności od zakresu ubezpieczenia danego pojazdu).

Assistance podstawowe dla pojazdów ubezpieczonych w zakresie AC powinno zapewniać bezpłatne holowanie pojazdu do min. 100 km od miejsca awarii lub wypadku pojazdu powodujących jego unieruchomienie do docelowego miejsca holowania tj. warsztatu naprawczego lub siedziby Ubezpieczającego, bez znaczenia w jakiej odległości od siedziby Ubezpieczającego miały miejsce awaria lub wypadek.

Pozostałe warunki ubezpieczenia, zakres terytorialny oraz limity pokrycia poszczególnych świadczeń i usług - zgodnie z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia Assistance danego Ubezpieczyciela.

8.2.2 Wariant II – Assistance rozszerzone opcja I

8.2.2.1 Zakresem ubezpieczenia objęte są usługi assistance świadczone w związku z unieruchomieniem ubezpieczonego pojazdu wskutek:

- a) wystąpieniu w pojeździe zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia pojazdów mechanicznych w zakresie Autocasco,
- b) wypadku lub utraty pojazdu,
- c) awarii, użycia niewłaściwego paliwa, rozładowanie akumulatora itp.).

8.2.2.2 Zakres świadczonych usług assistance powinien zawierać co najmniej:

- a) holowanie pojazdu do min. 200 km od miejsca zdarzenia do docelowego miejsca holowania tj. warsztatu naprawczego lub miejsca zamieszkania lub siedziby ubezpieczającego/ ubezpieczonego,
- b) pojazd zastępczy, jeżeli niemożliwa jest naprawa unieruchomionego pojazdu w ciągu 12 godzin,

- c) otwarcie ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu,

8.2.3 Wariant III – Assistance rozszerzone opcja II

- 8.2.3.1 Zakresem ubezpieczenia objęte są usługi assistance świadczone w związku z unieruchomieniem ubezpieczonego pojazdu wskutek:
 - a) wystąpieniu w pojeździe zdarzenia objętego zakresem ubezpieczenia pojazdów mechanicznych w zakresie Autocasco,
 - b) wypadku lub utraty pojazdu,
 - c) awarii, użycia niewłaściwego paliwa, rozładowanie akumulatora itp.).
- 8.2.3.2 Zakres świadczonych usług assistance powinien zawierać co najmniej:
 - a) holowanie pojazdu na terytorium RP do min. 500 km od miejsca zdarzenia do warsztatu naprawczego lub siedziby Ubezpieczonego lub do innego miejsca wskazanego przez Ubezpieczonego.
 - b) pomoc udzielana także w miejscu zamieszkania lub siedzibie ubezpieczającego/ubezpieczonego (tj. brak limitu kilometrów od miejsca zdarzenia do miejsca zamieszkania/siedziby ubezpieczającego lub ubezpieczonego),
 - c) pokrycie kosztów zakwaterowania lub pokrycia kosztów kontynuowania podróży,
 - d) pojazd zastępczy, jeżeli niemożliwa jest naprawa unieruchomionego pojazdu w ciągu 12 godzin,
 - e) otwarcie ubezpieczonego pojazdu w przypadku zatrzaśnięcia wewnątrz pojazdu kluczyków lub innych urządzeń służących do otwarcia pojazdu,

9 Dodatkowe klauzule i postanowienia fakultatywne

- 9.1. Klauzula definicji szkody całkowitej** - z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą, postanowień umowy ubezpieczenia określonych we wniosku i ogólnych warunkach ubezpieczenia strony uzgodniły, że za szkodę całkowitą uznaje się szkodę polegającą na uszkodzeniu pojazdu w takim stopniu, że koszt jego naprawy przekracza 80% wartości rynkowej pojazdu z dnia zaistnienia szkody.
- 9.2. Klauzula likwidacji drobnych szkód** - dla szkód których wartość nie przekracza 2 000,00 zł możliwa jest tzw. samolikwidacja szkody, pod warunkiem skutecznego powiadomienia ubezpieczyciela po otrzymaniu informacji o zaistnieniu szkody i przy jednoczesnym zabezpieczeniu danych umożliwiających weryfikację rodzaju i rozmiaru szkody (pisemny protokół z miejsca zdarzenia opisujący przypuszczalne jego przyczyny oraz rodzaj i rozmiar szkody, a także dokumentację fotograficzną kosztorys, fakturę i upoważnienie).

10. DANE O DOTYCHCZASOWYM PRZEBIEGU UBEZPIECZENIA POJAZDÓW - SZKODOWOŚĆ

Zaświadczenia o przebiegu ubezpieczeń pojazdów będących przedmiotem ubezpieczenia zawarte są w załącznikach nr 5 i 6 do niniejszego ZO.