

**UMOWA nr.....**

zawarta w dniu ....., w Lublinie, pomiędzy: **Politechniką Lubelską w Lublinie**, ul. Nadbystrzycka 38D, 20-618 Lublin, zwanym dalej „Zamawiającym” lub „Uczelnią”, którą reprezentuje: ....., a: ....., którą reprezentuje: ....., zwanym/-ą dalej „Wykonawcą”, w wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonego w trybie ..... na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 t.j. z dnia 2021.06.24) dalej zwanej ustawą Pzp, o następującej treści:

**Przedmiot Zamówienia**

**§ 1**

- 1) Zamawiający zleca a Wykonawca zobowiązuje się do zrealizowania Zamówienia pod nazwą „**Wdrożenie systemu bezpieczeństwa**”.
- 2) Zamówienie jest współfinansowane ze środków Unii Europejskiej w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 20140 -2020 w związku z realizacją projektu „**Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Lubelskiej – część druga**” (zwanego dalej Projektem UE) zgodnie z umową nr POWR.03.05.00-00-Z060/18-00.

**§ 2**

- 1) Z zastrzeżeniem ust. 2, ilekroć w Umowie jest mowa o:
  - a) „administratorze” albo „administratorze SYSTEMU” - należy przez to rozumieć osobę mającą pełne uprawnienia do zarządzania SYSTEMEM;
  - b) „dniach roboczych” - należy przez to rozumieć wszystkie dni tygodnia od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni wolnych od pracy zgodnie z ustawą z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy (Dz.U.2020.1920 t.j. z dnia 2020.11.02)
  - c) „Oprogramowaniu standardowym” - należy przez to rozumieć programy komputerowe stanowiące podstawę SYSTEMU;
  - d) „Projekcie UE” – należy przez to rozumieć projekt „**Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Lubelskiej**”;
  - e) „SYSTEM” - należy przez to rozumieć elektroniczne narzędzie wspomagające zarządzanie bezpieczeństwem IT;
  - f) „testy” - należy przez to rozumieć sprawdzenie w celu potwierdzenia, że wszystkie wymagane funkcjonalności zostały prawidłowo skonfigurowane i działają zgodnie z opisami procesów, wymaganiami w środowisku operacyjnym oraz wymaganiami wydajnościowymi nałożonymi na czas realizacji procesu;
  - g) „osobodniu konsultacji” – należy przez to rozumieć konsultacje techniczne realizowane przez Wykonawcę w ramach procesu utrzymania SYSTEMU w ramach gwarancji jakości za pomocą telefonu lub poczty elektronicznej, przy czym jeden dzień obejmuje 8 godzin zegarowych oraz z zastrzeżeniem, iż konsultacje techniczne nie mogą być uznane jako element procesu usuwania błędów określonych w Umowie, a same konsultacje odbywają się wyłącznie w dni robocze;
  - h) „Umowa” - należy przez to rozumieć niniejszy dokument wraz z załącznikami;
  - i) „użytkownik” - należy przez to rozumieć każdą osobę, która uzyskała prawo do korzystania z SYSTEMU;
  - j) „Zamówienie” - należy przez to rozumieć porozumienie między Zamawiającym oraz Wykonawcą (stosunek cywilnoprawny kreujący zobowiązanie wzajemne pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą), którego przedmiot oraz wzajemne prawa i obowiązki określają:
    - i. warunki wynikające z właściwych przepisów prawa,
    - ii. postanowienia Umowy,
    - iii. oferta złożona przez Wykonawcę w postępowaniu,
    - iv. dokumentacja stanowiąca podstawę ofert w postępowaniu znana obu Stronom,
    - v. postanowienia dokumentów zaakceptowanych przez Stronę powstających w toku realizacji Zamówienia,
    - vi. zasady rzetelnej wiedzy technicznej i ustalone zwyczaje.
- 2) Pozostałe określenia użyte w Umowie zostały objaśnione w definicjach zawartych w dalszych postanowieniach niniejszego dokumentu, a także w załącznikach do Umowy.

**§ 3**

- 1) W ramach realizacji Zamówienia Wykonawca winien zgodnie z postanowieniami niniejszej Umowy w szczególności:



- a) dostarczyć licencje wymagane do uruchomienia SYSTEMU;
  - b) wdrożyć SYSTEM, tj. w szczególności:
    - i. Przeprowadzić analizę, opracować koncepcję, skonfigurować, a następnie przygotować SYSTEM do testów,
    - ii. Przeprowadzić szkolenia w zakresie kompleksowej obsługi SYSTEMU dla administratorów i użytkowników w uzgodnionym z Zamawiającym terminie,
    - iii. Przetestować wspólnie z Zamawiającym, a następnie uruchomić produkcyjnie SYSTEM.
  - c) zapewniać utrzymanie SYSTEMU w ramach gwarancji jakości przez okres ... miesięcy (liczony od daty podpisania przez Strony protokołu odbioru).
- 2) Wykonawca zrealizuje Zamówienie zgodnie z:
- a) warunkami wynikającymi z właściwych przepisów prawa;
  - b) postanowieniami Umowy;
  - c) ofertą złożoną przez Wykonawcę w postępowaniu;
  - d) dokumentacją postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie Umowy;
  - e) postanowieniami dokumentów zaakceptowanych przez Strony powstających w toku realizacji Zamówienia, w szczególności z harmonogramem realizacji Umowy wypracowanym przez Strony Umowy;
  - f) zasadami rzetelnej wiedzy technicznej i ustalonymi zwyczajami.
- 3) Wykonawca zapewni Zamawiającemu możliwość korzystania z oprogramowania składającego się na SYSTEM oraz oprogramowania niezbędnego do korzystania z SYSTEMU bez naruszania praw twórcy i osób trzecich.
- 4) Załącznik nr 1 stanowi uszczegółowienie przedmiotu Zamówienia określonego w niniejszym dokumencie (Opis Przedmiotu Zamówienia).
- 5) W razie wątpliwości, postanowienia Załącznika nr 1 mają pierwszeństwo przed pozostałymi postanowieniami Umowy.

#### § 4

- 1) Wstępny opis wdrożenia i utrzymania SYSTEMU, jego zakresu i procesów zawarty jest w:
- a) Umowie, a w szczególności w załączniku nr 1;
  - b) ofercie Wykonawcy;
  - c) dokumentacji postępowania o udzielenie zamówienia publicznego poprzedzającego zawarcie Umowy. .

#### **Współpraca pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą**

#### § 5

Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się dołożyć wszelkich starań celem należytej realizacji Zamówienia. Zamawiający i Wykonawca będą ściśle współpracować w trakcie realizacji Zamówienia.

#### § 6

- 1) Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca delegują do realizacji Zamówienia osoby posiadające odpowiednią wiedzę merytoryczną i doświadczenie.
- 2) Wykonawca będzie dążył do uwzględnienia wszelkich zmian wynikających z optymalizacji, które zapewnią najefektywniejszą obsługę procesów, a nie stoją w sprzeczności z przepisami regulującymi funkcjonowanie Zamawiającego oraz zakorzenioną w tradycji organizacją funkcjonowania Zamawiającego.

#### § 7

- 1) Zarówno Zamawiający jak i Wykonawca zobowiązują się do niezwłocznego przekazywania sobie wzajemnie danych i informacji mających znaczenie dla realizacji Zamówienia.
- 2) Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy informacje niezbędne do realizacji Zamówienia określone przez Wykonawcę. Terminy przekazywania informacji, o ile nie będą wynikały z harmonogramu, będą ustalane przez Zespół Wdrożeniowy. Zamawiający odpowiada za kompletność i zgodność ze stanem faktycznym przekazywanych informacji. Przekazanie informacji wymaga potwierdzenia w formie pisemnej.

## § 8

Prace związane z realizacją Zamówienia powinny być wykonywane w siedzibie Zamawiającego. Dopuszcza się wykonywanie tych prac poza siedzibą Zamawiającego (praca zdalna), o ile nie wymaga to udziału osób ze strony Zamawiającego. Zamawiający zapewni zdalny dostęp do swojej sieci komputerowej oraz serwerów własnych.

## § 9

- 1) W celu prawidłowej realizacji przedmiotu Zamówienia Strony powołują Zespół Wdrożeniowy, w skład którego wchodzi:
  - a) Opiekun Wdrożenia ze strony Zamawiającego - Kierownik Zespołu Wdrożeniowego;
  - b) Opiekun ze strony Wykonawcy;
  - c) konsultanci Wykonawcy (w tym lider);
  - d) Administratorzy ze strony Zamawiającego.
- 2) Obszarem funkcjonalnym, dla którego zostanie powołany Zespół Wdrożeniowy jest obszar wdrażany w związku z realizacją niniejszej Umowy. Kandydatury osób określonych w ust. 1 ze strony Wykonawcy zostaną przedstawione pisemnie i niezwłocznie po podpisaniu Umowy, ale nie później niż w ciągu 10 dni od podpisania Umowy. Zamawiający zaakceptuje osoby lub zgłosi sprzeciw w ciągu następujących 3 dni roboczych. Brak sprzeciwu traktuje się jako akceptację.
- 3) Zmiana jakiegokolwiek z osób określonych w ust. 1 i może nastąpić pod warunkiem, że osoba zastępująca będzie posiadać kompetencje nie niższe od osoby zastępowanej. Na zmianę osoby musi wyrazić zgodę Zamawiający, z zastrzeżeniem, że odmowa zgody musi być obiektywnie uzasadniona. W przypadku stwierdzenia ryzyka nieobecności trwającej ponad 10 dni jakiegokolwiek z osób określonych w ust. 1, odpowiedni Opiekun Wdrożenia wskaże osobę/osoby zastępujące, podając jednocześnie okres zastępstwa.
- 4) Zamawiający i Wykonawca mogą tworzyć inne zespoły (lub modyfikować istniejące) niezbędne do zapewnienia właściwej realizacji Zamówienia za obopólną pisemną zgodą.

## Role i obowiązki

### § 10

- 1) Osoby oraz organy, o których mowa w par. 9 upoważnione są do dokonywania w imieniu podmiotu wyznaczającego przedstawiciela czynności związanych z realizacją Zamówienia, właściwych dla każdej ze stron, w zakresie kompetencji określonych w Zamówieniu.
- 2) Obowiązki i uprawnienia Opiekuna Wdrożenia ze strony Wykonawcy:
  - a) definiowanie i organizowanie zasobów ludzkich i rzeczowych po stronie Wykonawcy;
  - b) zarządzanie pracami wdrożeniowymi ze strony Wykonawcy;
  - c) identyfikowanie oraz bieżąca kontrola wszelkich zagrożeń dla wdrożenia;
  - d) niezwłoczne informowanie Opiekuna Wdrożenia po stronie Zamawiającego o zagrożeniach w realizacji Zamówienia;
  - e) udział w testach jakościowych, odbiorach prac oraz ich przedstawianie do zatwierdzenia;
  - f) zarządzanie komunikacją projektową;
  - g) tworzenie i zarządzanie dokumentacją projektową;
  - h) podejmowanie działań motywacyjnych i integracyjnych;
  - i) ścisła i bieżąca współpraca z Opiekunem Wdrożenia ze strony Zamawiającego;
  - j) weryfikacja harmonogramu realizacji Umowy;
  - k) planowanie zadań przypisanych do realizacji przez Wykonawcę;
  - l) zarządzanie ryzykiem i dobór środków zabezpieczających zastosowanych w SYSTEMIE do ryzyka.
- 3) Obowiązki i uprawnienia Opiekuna Wdrożenia ze strony Zamawiającego:
  - a) definiowanie i organizowanie zasobów ludzkich i rzeczowych;
  - b) zarządzanie pracami wdrożeniowymi ze strony Zamawiającego;
  - c) identyfikowanie oraz kontrola wszelkich zagrożeń dla wdrożenia;
  - d) niezwłoczne informowanie Opiekuna Wdrożenia po stronie Wykonawcy o zagrożeniach w realizacji Zamówienia;
  - e) udział w odbiorach prac oraz ich zatwierdzenie;
  - f) nadzór nad realizacją budżetu wdrożenia;
  - g) zarządzanie komunikacją projektową i dokumentacją;



- h) podejmowanie działań motywacyjnych i integracyjnych;
  - i) współpraca Opiekunem Wdrożenia ze strony Wykonawcy;
  - j) weryfikacja harmonogramu realizacji Umowy;
  - k) planowanie zadań przypisanych do realizacji przez Zamawiającego;
  - l) zarządzanie ryzykiem.
- 4) Obowiązki i uprawnienia członków Zespołu Wdrożeniowego po stronie Wykonawcy:
- a) wykonanie prac konfiguracyjnych;
  - b) opracowanie koncepcji testowania SYSTEMU;
  - c) przeprowadzenie testów oraz analiza wyników testów;
  - d) przygotowanie materiałów szkoleniowych oraz instrukcji;
  - e) przeprowadzenie szkoleń administratorów i użytkowników, o ile nie będzie to stać w sprzeczności z Zamówieniem;
  - f) niezwłoczne informowanie Kierownika Zespołu Wdrożeniowego o zagrożeniach w realizacji Zamówienia.
- 5) Obowiązki i uprawnienia członków Zespołu Wdrożeniowego po stronie Zamawiającego:
- a) opracowanie koncepcji testowania SYSTEMU;
  - b) przeprowadzenie testów oraz analiza wyników testów;
  - c) niezwłoczne informowanie Kierownika Zespołu Wdrożeniowego o zagrożeniach w realizacji Zamówienia.
- 6) Obowiązki i uprawnienia Kierownika Zespołu Wdrożeniowego:
- a) organizacja, nadzór i zatwierdzanie prac Zespołu Wdrożeniowego;
  - b) organizowanie zasobów ludzkich niezbędnych dla realizacji Projektu przez Zespół Wdrożeniowy;
  - c) dotrzymywanie terminów harmonogramu pracy Zespołu Wdrożeniowego;
  - d) współpraca z Wykonawcą w ramach powierzonego zakresu pracy;
  - e) kierowanie rozwiązywaniem bieżących problemów przy wdrożeniu SYSTEMU;
  - f) potwierdzanie zakresu wykonanych prac;
  - g) niezwłoczne informowanie Opiekuna Wdrożenia po stronie Zamawiającego o zagrożeniach w realizacji Zamówienia.

#### **§ 11**

- 1) Ustalenia Zespołu Wdrożeniowego zapadają w formie wspólnej decyzji Kierownika Zespołu Wdrożenia oraz Konsultanta wiodącego ze strony Wykonawcy.
- 2) Jeżeli Zespół Wdrożenia nie osiągnie porozumienia w sprawach związanych z realizacją zamówienia rozstrzygnięcie sprawy pozostanie w gestii Opiekunów Wdrożenia ze strony Zamawiającego i Wykonawcy.
- 3) Jeżeli Opiekunowie Wdrożenia nie osiągną porozumienia w sprawach związanych z realizacją zamówienia, na żądanie Zamawiającego lub Wykonawcy złożone drugiej stronie w formie pisemnej, odbędzie się posiedzenie członków władz - przedstawicieli odpowiednio umocowanych do reprezentacji Zamawiającego i Wykonawcy, którego przedmiotem będzie rozstrzygnięcie sprawy.
- 4) Posiedzenia Zespołu Wdrożeniowego odbywają się wg bieżących potrzeb. Posiedzenia Zespołu Wdrożeniowego zwołuje Opiekun Wdrożenia ze strony Zamawiającego lub Opiekun Wdrożenia ze strony Wykonawcy.

#### **Wdrożenie i testy**

#### **§ 12**

- 1) Każda wdrożona część SYSTEMU podlega testowaniu. W tym zakresie Zamawiający i Wykonawca przeprowadzą:
  - a) standardowe testy wykonywane przez Wykonawcę przy realizacji podobnych systemów, a następnie;
  - b) dodatkowe testy określone i przeprowadzone przez Zamawiającego, we współpracy z Wykonawcą odzwierciedlające specyfikę procesów właściwych dla Zamawiającego.
- 2) Po wykonaniu aktualizacji systemu Wykonawca odpowiedzialny jest za przygotowanie stosownych dostosowań potrzebnych do prawidłowego działania używanych rozwiązań klienckich.
- 3) Za przygotowanie środowiska testowego odpowiedzialny jest Wykonawca.
- 4) W czasie testowania SYSTEMU przez Zamawiającego przy kontroli Wykonawcy przeprowadzone zostaną operacje zgodne z przygotowanymi przez Zamawiającego scenariuszami testowymi. W czasie testowania SYSTEMU przez Zamawiającego przeprowadzonych zostanie maksymalnie dużo operacji, Zamawiający zbierze opinie administratorów, użytkowników i



dokona analizy ewentualnych uwag. Okres testowania części SYSTEMU, nie może trwać dłużej, niż 10 dni roboczych, chyba że w harmonogramach zapisano inaczej.

- 5) W terminie określonym w harmonogramie, Wykonawca uwzględni uwagi - zarówno merytoryczne jak i te, które poprawiają komfort pracy - oraz dokona niezbędnych poprawek w SYSTEMIE.
- 6) Wykonawca opracuje i prześle Zamawiającemu pełną Dokumentację SYSTEMU (architektura i konfiguracja) niezbędną do działania SYSTEMU zgodnie z zamówieniem Zamawiającego. Dokumentacja SYSTEMU zostanie opracowana w języku polskim. Dokumentacja SYSTEMU zostanie przekazana na odpowiednim nośniku, niezależnym od dostępu do Internetu. Na Dokumentację SYSTEMU składać się będą co najmniej:
  - a) dokumentacja Oprogramowania standardowego;
  - b) ostateczny opis modyfikacji SYSTEMU uwzględniający wszystkie parametry konfiguracyjne SYSTEMU;
  - c) instrukcja obsługi SYSTEMU, na którą składać się będą instrukcje dla administratorów i użytkowników.
- 7) Po przeprowadzeniu testów i opracowaniu Dokumentacji SYSTEMU, z wyłączeniem dokumentacji określonej w ust. 6 lit. a Wykonawca przedkłada do zatwierdzenia:
  - a) opis dokonanych testów wraz z ich wynikami i analizą tych wyników;
  - b) opis dokonanych modyfikacji niezbędnych do osiągnięcia zakładanych rezultatów wraz z wynikami testów potwierdzających osiągnięcie zakładanej funkcjonalności;
  - c) zaktualizowaną Dokumentację SYSTEMU.
- 8) Do zatwierdzenia dokumentów, o których mowa w ust. 7 odpowiednio stosuje się postanowienia par. 14.

#### **Szkolenia**

##### **§ 13**

- 1) Wykonawca przeprowadzi szkolenia administratorów i użytkowników SYSTEMU (dla minimum 4 osób) w zakresie niezbędnym do właściwego i pełnego wykorzystania przez nich możliwości SYSTEMU.
- 2) Szkolenia rozpoczną się najpóźniej w fazie Konfiguracji SYSTEMU i trwać będą do zakończenia startu produkcyjnego, w oparciu o ustalony przez Zamawiającego i Wykonawcę harmonogram szkoleń.
- 3) W przypadku dokonania przez Wykonawcę zmian w SYSTEMIE po odbiorze wpływających na sposób jego funkcjonowania, Wykonawca opracuje materiały szkoleniowe niezbędne dla przeprowadzenia szkoleń oraz przeprowadzi szkolenia w odpowiednim zakresie, na warunkach określonych w niniejszym paragrafie.
- 4) Przez system szkoleniowy należy rozumieć oprogramowanie zbliżone do SYSTEMU, w tej samej wersji co Oprogramowanie standardowe, a także oprogramowanie o zakresach dostępnych funkcjonalności identycznych jak w SYSTEMIE. Na czas trwania szkolenia każdy z uczestników szkolenia musi mieć stały dostęp do systemu szkoleniowego (jeden komputer dla jednego uczestnika szkolenia).
- 5) Szkolenia muszą kończyć się sprawdzeniem wiedzy (egzaminem) potwierdzającym zdobycie wiedzy wymaganej w zakresie obsługi i konfiguracji SYSTEMU. Ponadto zakończenie szkolenia potwierdzone zostanie wydaniem przez Wykonawcę certyfikatu potwierdzającego kwalifikacje do zarządzania i pracy w SYSTEMIE.
- 6) Wykonawca opracuje, powieli i rozda uczestnikom szkoleń odpowiednie materiały szkoleniowe (dokumentację w formie papierowej i elektronicznej). Materiały te będą uwzględniać specyficzne cechy SYSTEMU realizowane w ramach niniejszej Umowy. Materiały te będą przekazane Zamawiającemu z prawem do ich dalszego powielania i wykorzystywania w trakcie późniejszych szkoleń organizowanych i prowadzonych przez Zamawiającego lub osoby trzecie dla administratorów i użytkowników SYSTEMU.

#### **Odbiór**

##### **§ 14**

- 1) Wdrożony SYSTEM wraz z licencją bądź istotna modyfikacja SYSTEMU, zwana dalej „przedmiotem odbioru”, podlega odbiorowi.
- 2) Celem odbioru jest potwierdzenie gotowości do użytkowania odbieranej konfiguracji bądź modyfikacji SYSTEMU.
- 3) Odbiór odbywa się w terminie 10 dni roboczych od przedłożenia przez Wykonawcę przedmiotu odbioru Opiekunowi Wdrożenia ze strony Zamawiającego, co jest równoznaczne ze zgłoszeniem przez Wykonawcę gotowości do odbioru.
- 4) Odbioru dokonuje Opiekun Wdrożenia ze strony Zamawiającego.



- 5) W ciągu 10 dni roboczych od daty przedłożenia Zamawiającemu przez Wykonawcę przedmiotu odbioru, Zamawiający (z zastrzeżeniem ust. 10):
  - a) podpisze protokół odbioru lub
  - b) sporządzi i przekaże Wykonawcy pisemną listę uwag wraz z ich uzasadnieniem.
- 6) Jeżeli w podanym wyżej terminie Zamawiający nie przekaże Wykonawcy pisemnej listy uwag wraz z uzasadnieniem, przedmiot odbioru uznawany będzie za odebrany bez zastrzeżeń. W takim wypadku Wykonawcy przysługuje prawo sporządzenia jednostronnego protokołu odbioru.
- 7) Jeżeli Zamawiający przekaże Wykonawcy pisemną listę uwag wraz z uzasadnieniem po uwzględnieniu uwag Zamawiającego, Wykonawca przedłoży Zamawiającemu poprawioną wersję przedmiotu odbioru.
- 8) Po każdorazowym uwzględnieniu uwag modyfikujących SYSTEM Zamawiający przeprowadzi ponowne testy i weryfikację SYSTEMU. Zamawiający zaakceptuje zmiany podpisując protokół odbioru lub zgłosi dalsze uwagi w ciągu 10 dni, które zostaną obsłużone zgodnie z ust. 7 i 8.
- 9) W przypadku, gdy Zamawiający i Wykonawca uzgodnią, że przedmiot odbioru zostanie zaakceptowany warunkowo, w warunkowym protokole odbioru należy określić warunki jego odbioru oraz terminy ich spełnienia. W takim przypadku w ciągu 3 dni roboczych od daty spełnienia ostatniego z warunków opisanych w warunkowym protokole zostanie sporządzony protokół odbioru.
- 10) Do poprawionej wersji przedmiotu odbioru postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio, z zastrzeżeniem, że przy powtórnym odbiorze Zamawiający nie może zgłaszać żadnych nowych uwag, które mógł zgłosić wcześniej, a z tego uprawnienia nie skorzystał z przyczyn od siebie zależnych.

#### **Utrzymanie SYSTEMU**

##### **§ 15**

- 1) Wykonawca będzie zapewniał utrzymywanie SYSTEMU w ramach gwarancji jakości w okresie trwania Umowy od daty podpisania przez Zamawiającego protokołu odbioru wdrożenia SYSTEMU, tj. przez ... miesięcy.
- 2) Celem utrzymania SYSTEMU jest zapewnienie ciągłości funkcjonowania przedmiotu odebranego protokołem odbioru, na warunkach w szczególności określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 3) Realizując proces utrzymania SYSTEMU Wykonawca zapewni Zamawiającemu .....godziny rozwojowe.
- 4) Realizując proces utrzymania SYSTEMU Zamawiający deklaruje, iż czas niezbędny do usunięcia Błędu wyniesie ... dni roboczych.

##### **§ 16**

- 1) W przypadku zakończenia utrzymywania funkcjonującej u Zamawiającego wersji któregokolwiek z elementów SYSTEMU, Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej dostawy i wdrożenia elementu SYSTEMU zastępującego dotychczas funkcjonujący i będący w pełni kompatybilny z pozostałą częścią SYSTEMU.
- 2) Do nowych wersji oprogramowania stosuje się przepisy Umowy dotyczące licencji, praw własności intelektualnej oraz inne odpowiednie postanowienia.

##### **§ 17**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia negatywnych skutków będących wynikiem modyfikacji, o których mowa w par. 15 i 16, wprowadzonych przez Wykonawcę do SYSTEMU.
- 2) Zamawiający odpowiada za utrzymanie oraz zmiany środowiska sprzętowo - systemowo - sieciowego, w tym również w zakresie, w którym dla obsługi nowych wersji oprogramowania składającego się na SYSTEM konieczne jest dokonanie zmian w tym środowisku. Jeżeli Zamawiający nie dokona zmiany środowiska umożliwiającej wdrożenie lub utrzymanie nowej wersji SYSTEMU lub jego elementu, Wykonawca będzie utrzymywał SYSTEM w zakresie, w jakim będzie to możliwe bez wymaganej zmiany środowiska. W takim wypadku wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu utrzymania SYSTEMU nie ulegnie zmianie.



## **Licencje**

### **§ 18**

- 1) Wykonawca oświadcza i gwarantuje, iż z chwilą odebrania przez Zamawiającego Systemu w trybie, o którym mowa w § 14, Zamawiający oraz podległe mu jednostki w ramach wynagrodzenia wskazanego w § 23 ust. 3 Umowy, uzyskują prawo do korzystania z Systemu na podstawie niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i nieograniczonej terytorialnie licencji, rozciągającej się na całe terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i obszary poza jej granicami, udzielonej przez Wykonawcę.
- 2) Warunki korzystania z Systemu w ramach udzielonej licencji obejmują następujące pola eksploatacji:
  - a) korzystanie z Systemu i wszystkich jego komponentów zgodnie z jego funkcjonalnościami, w celu związanym z prowadzeniem przez Zamawiającego działalności jako uczelni publicznej,
  - b) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Systemu w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym zwielokrotnianie dokonywane podczas wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania lub przechowywania Systemu, w tym także utrwalanie i zwielokrotnianie dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, BR, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci w zakresie niezbędnym dla działalności prowadzonej przez Zamawiającego;
  - c) wprowadzanie i utrwalanie Systemu w pamięci komputera oraz na wszelkich innych nośnikach danych i archiwizacja tego Systemu;
  - d) wprowadzanie Systemu do sieci Internet, intranet, extranet, sieci lokalnej czy też do innej sieci umożliwiającej połączenie się co najmniej dwóch urządzeń elektronicznych,
  - e) wprowadzanie, odtwarzanie przechowywanie i wyświetlanie Systemu;
  - f) publiczne udostępnienie Systemu w taki sposób, aby użytkownik mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
  - g) korzystanie i modyfikowanie dokumentów oraz danych wykorzystywanych przy pomocy Systemu;
- 3) W zakresie, w jakim z brzmienia niniejszej Umowy lub właściwości Systemu wynika, że System lub jego komponenty (na przykład: aplikacja użytkownika końcowego, skrypty, applety, inne elementy stron internetowych lub ekrany interfejsu użytkownika) przeznaczone są do udostępnienia osobom trzecim, Zamawiającemu przysługuje prawo do obrotu Systemem oraz jego komponentami, w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także prawo do innego rozpowszechnienia, w tym publicznego wykonywania, wystawiania, wyświetlania, odtwarzania, a także publicznego udostępniania w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym. W zakresie, w jakim jest to niezbędne dla zapewnienia zgodnego z prawem korzystania z komponentów Systemu przez osoby trzecie, Zamawiający jest uprawniony do udzielania takim osobom sublicencji.
- 4) Uprawnienia Zamawiającego, o których mowa w ust. 3 mogą być wykonywane jedynie w celach niekomercyjnych związanych z działalnością Zamawiającego. Jakikolwiek obrót Systemem oraz jego komponentami w tym wprowadzenie do obrotu, użyczenie lub najem, a także inne rozpowszechnianie, w tym publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w celach zarobkowych lub nie związanych z działalnością Zamawiającego jest wyłączone.
- 5) Każda ze Stron Umowy zobowiązana jest do współpracy w celu zabezpieczenia wszelkiej własności intelektualnej powstałej podczas realizacji Zamówienia.
- 6) Przy zmianie wersji SYSTEMU Zamawiający nabywa prawo do korzystania z nowej wersji SYSTEMU bez dodatkowych opłat licencyjnych.
- 7) Zamawiający za uprzednią zgodą Wykonawcy może dokonywać autoryzowanych modyfikacji SYSTEMU. Majątkowe prawa autorskie do tej modyfikacji przysługiwać będą Zamawiającemu, z zastrzeżeniem ust. 8,
- 8) Prawa własności intelektualnej do rezultatu (wyniku) autoryzowanej modyfikacji SYSTEMU, w tym majątkowe prawa autorskie do tego utworu oraz prawo zezwalania na wykonywanie praw zależnych do utworu przysługujące Zamawiającemu, lub udział Zamawiającego w tych prawach mogą zostać przeniesione na Wykonawcę, za uzgodnionym przez Zamawiającego i Wykonawcę wynagrodzeniem.
- 9) Postanowienia ust. 8 stosuje się odpowiednio także do praw Zamawiającego lub udziałów Zamawiającego w prawach do niezależnych utworów, nie będących modyfikacją (zgodnie z określeniem w ust. 8) Oprogramowania standardowego,



stworzonych także z wykorzystaniem oprogramowania składającego się na SYSTEM, w szczególności za pomocą narzędzi programistycznych Wykonawcy.

- 10) Mimo przeniesienia przez Zamawiającego praw na Wykonawcę w trybie ust.8 lub 9, Zamawiającemu przysługuje uprawnienie do korzystania z modyfikacji na warunkach identycznych, jakie dotyczą SYSTEMU.
- 11) Jakiegokolwiek ograniczenia w korzystaniu z SYSTEMU oraz Dokumentacji SYSTEMU wprowadzone Umową, nie naruszają postanowień dotyczących dozwolonego korzystania z utworów w znaczeniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
- 12) W przypadku pozostałego oprogramowania wykorzystywanego w związku z realizacją Zamówienia, Zamawiający uzyskuje licencje na użytkowanie najpóźniej z chwilą rozpoczęcia korzystania z oprogramowania. W pozostałym zakresie postanowienia ustępów poprzedzających stosuje się odpowiednio.

#### **§ 19**

##### **Prawa do programów**

- 1) Wykonawca oświadcza, iż dysponuje prawami do programów komputerowych wykorzystywanych w związku z realizacją Zamówienia, w szczególności Oprogramowania standardowego, oprogramowania składającego się na SYSTEM oraz Dokumentacji SYSTEMU - w zakresie pozwalającym na realizację postanowień Umowy bez naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich.
- 2) W przypadku stwierdzenia prawomocnym orzeczeniem, iż wykorzystanie przez Zamawiającego modyfikacji SYSTEMU zgodnie z Umową i Dokumentacją SYSTEMU narusza prawa własności intelektualnej osób trzecich, Zamawiający ma prawo wypowiedzieć Umowę w odpowiednim zakresie oraz żądać kary umownej lub odszkodowania na warunkach określonych w par. 26.

#### **§ 20**

##### **Informacje chronione**

- 1) Z zastrzeżeniem postanowień ust. 10, Zamawiający i Wykonawca zobowiązują się zachowywać w tajemnicy informacje stanowiące tajemnicę (Informacje Chronione) otrzymane od drugiej strony lub uzyskane w związku z realizacją Zamówienia. Jednocześnie zarówno Zamawiający, jak i Wykonawca dołożą należytej staranności dla zabezpieczenia uzyskanych Informacji Chronionych przed rozpowszechnianiem lub przekazaniem osobom trzecim w takim stopniu, w jakim zabezpiecza własne Informacje Chronione o równie dużym znaczeniu.
- 2) Informacjami Chronionymi są w szczególności:
  - a) informacje niejawne w znaczeniu przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych;
  - b) informacje chronione na podstawie przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (tzw. Ogólne Rozporządzenie o Ochronie danych Osobowych/RODO);
  - c) inne informacje, które Zamawiający lub Wykonawca przedstawił drugiej stronie, w formie pisemnej, jako Informacje Chronione.
- 3) Zamawiający oraz Wykonawca poinformują w formie pisemnej swoich pracowników oraz inne osoby, z których udziałem wykonuje czynności wynikające z Umowy o obowiązku zachowania tajemnicy, określonym w niniejszym paragrafie, oraz odbiorą od nich stosowne zobowiązanie w formie pisemnej.
- 4) Jeżeli dla prawidłowej realizacji Zamówienia, konieczne jest uzyskanie przez przedstawicieli Wykonawcy dostępu do informacji niejawnych, na Zamawiającym ciąży obowiązek zapoznania przedstawicieli Wykonawcy z wykazem tych informacji oraz dokonania odpowiednich pouczeń przewidzianych przez przepisy prawa. Na Wykonawcy ciąży obowiązek przestrzegania właściwych przepisów prawa oraz przepisów wewnętrznych ustanowionych przez Zamawiającego, dotyczących ochrony informacji niejawnych.
- 5) Odpowiedzialność za uzyskanie stosownych uprawnień dających Wykonawcy dostęp do informacji niejawnych Zamawiającego (w szczególności świadectw bezpieczeństwa), w tym przeprowadzenie odpowiedniej procedury, spoczywa na Wykonawcy.



- 6) Zamawiający wyraża zgodę na elektroniczne przetwarzanie Informacji Chronionych przez niego udostępnionych. Przetwarzanie takich danych odbywać się będzie w celu i w zakresie związanym z realizacją Zamówienia, w granicach przepisów prawa oraz zgodnie z postanowieniami przepisów wewnętrznych ustanowionych przez Zamawiającego.
- 7) W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego lub Wykonawcę uzyskania przez osobę trzecią dostępu do Informacji Chronionych drugiej strony, winien on bezzwłocznie powiadomić drugą stronę o tym fakcie.
- 8) Informacje Chronione mogą zostać ujawnione wyłącznie w następujących sytuacjach:
  - a) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez właściciela Informacji Chronionej; chyba, że określony został ściśle krąg jej odbiorców, wówczas - jedynie osobom należącym do tego kręgu;
  - b) jeżeli informacja została ujawniona publicznie przez osobę trzecią do tego uprawnioną;
  - c) jeżeli ujawnienia informacji żąda sąd lub organ ścigania w toku prowadzonych czynności, albo inny organ lub instytucja uprawniona do tego przez przepisy prawa;
  - d) jeżeli właściciel Informacji Chronionej wyrazi na to uprzednio zgodę pisemną;
  - e) jeżeli informacja została ujawniona w wyniku wykonywania obowiązków nałożonych przepisami prawa;
  - f) jeżeli jest to niezbędne dla realizacji Zamówienia (w tym rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikłych w trakcie jej realizacji) - na rzecz doradców prawnych, podatkowych i technicznych,
  - g) w innych przypadkach, o ile taka jest zgodna wola Zamawiającego i Wykonawcy. Powyższe czynności mogą być podejmowane, o ile nie są sprzeczne z przepisami prawa dotyczącymi ochrony danych osobowych oraz ochrony informacji niejawnych.
- 9) Postanowienia dotyczące ochrony Informacji Chronionych obowiązują w trakcie realizacji Zamówienia, jak również po zakończeniu jego realizacji.
- 10) Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej.
- 11) Zamawiający - jako administrator danych osobowych, upoważnia Wykonawcę do ich przetwarzania tylko i wyłącznie w celu właściwego wykonania Umowy, zgodnie z warunkami określonymi w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych, stanowiącej załącznik do niniejszej Umowy.

#### Podwykonawcy

##### § 21

- 1) Przed rozpoczęciem realizacji przedmiotu Umowy Podwykonawcy powinni być zgłoszeni Zamawiającemu w formie pisemnej.
- 2) Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć z Podwykonawcą umowę, której zapisy nie będą naruszały postanowień niniejszej Umowy.
- 3) Wykonawca jest odpowiedzialny za działania i zaniechania Podwykonawców, z pomocą których wykonuje usługi stanowiące przedmiot Umowy, jak za własne działania.
- 4) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za jakość i terminowość prac, które wykonuje przy pomocy Podwykonawców.

#### Terminy i harmonogramy

##### § 22

- 1) Wykonawca zobowiązuje się wdrożyć SYSTEM w terminie **6 miesięcy** od zawarcia Umowy i utrzymywać System przez okres wskazany w par. 15 ust. 1.
- 2) W przypadku zwłoki przez Zamawiającego w płatności przekraczającego 60 dni, Wykonawca ma prawo wstrzymać realizację swoich zobowiązań wynikających z Umowy wobec tego Zamawiającego, do czasu uregulowania zaległych płatności.
- 3) Zamawiający lub Wykonawca nie pozostaje w zwłoce, jeżeli opóźnienie wynika z przyczyn, za które nie ponosi on odpowiedzialności.
- 4) Zamawiający lub Wykonawca winien niezwłocznie powiadomić drugą stronę o groźbie niedotrzymania przez siebie terminu. Informacja ta powinna zostać oficjalnie przekazana przez Opiekunów Wdrożenia w formie papierowej oraz elektronicznej.
- 5) Zamawiający lub Wykonawca powołując się na wystąpienia siły wyższej zobowiązany jest poinformować drugą stronę o jej wystąpieniu i ustaniu w trybie natychmiastowym, nie później jednak niż w terminie 14 dni od daty zaistnienia bądź



zakończenia działania siły wyższej. Przez siłę wyższą należy rozumieć zdarzenie niezależne od Strony, któremu Strona nie mogła zapobiec, a które obiektywnie uniemożliwia realizację obowiązku.

#### **Wynagrodzenie**

##### **§ 23**

- 1) Z tytułu realizacji wszystkich obowiązków wynikających z Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie w wysokości wynikającej z Oferty Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2, zwanego dalej „Ofertą”.
- 2) Wynagrodzenie ustalone zgodnie z postanowieniami ust. 1 obejmuje wszelkie należności związane z prawidłową realizacją Zamówienia.
- 3) Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Zamówienia w pełnym zakresie wynosi ..... PLN netto, tj. .... PLN brutto (z VAT); słownie: .....,
- 4) Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Zamówienia określone w ust. 3 może ulec zmianie zgodnie z zasadami par. 28 ust. 4. Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie za świadczenia, które nie zostały zrealizowane.
- 5) Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu wdrożenia SYSTEMU, określone w pkt. 3 współfinansowane jest ze środków Unii Europejskiej.

#### **Płatności**

##### **§ 24**

- 1) Strony posiadają następujące Numery Identyfikacji Podatkowej:
  - a) Zamawiający: **Politechnika Lubelska w Lublinie**: 712-010-46-51;
  - b) Wykonawca: .....
- 2) Podstawą do wystawienia Zamawiającemu faktury jest podpisanie przez Strony protokołu odbioru, o którym mowa w § 14.
- 3) Wynagrodzenie Wykonawcy wypłacane będzie przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze: w terminie 30 dni od dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
- 4) Za datę dokonania płatności rozumie się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 5) W razie zwłoki w wypłacie wynagrodzenia, Wykonawca może żądać od Zamawiającego zapłaty odsetek ustawowych za każdy rozpozarty dzień zwłoki.

#### **Zapewnienia Wykonawcy**

##### **§ 25**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się, że przedmiot Umowy będzie wykonany z należytą starannością wynikającą z profesjonalnego charakteru działalności Wykonawcy w zakresie:
  - a) jego zgodności z wszystkimi warunkami ustalonymi między Stronami;
  - b) jego kompletności z punktu widzenia celu, któremu ma służyć na warunkach określonych w Zamówieniu.
- 2) Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady SYSTEMU i za ich usunięcie w całym okresie realizacji Umowy.
- 3) Wykonawca zwolniony jest od odpowiedzialności, o której mowa w ustępie poprzedzającym w przypadku dokonania przez Zamawiającego nieautoryzowanej modyfikacji SYSTEMU oraz w innych przypadkach, w których wada wystąpiła z przyczyn, za które nie odpowiada Wykonawca, w szczególności w przypadku korzystania z SYSTEMU niezgodnie z jego przeznaczeniem, postanowieniami Umowy lub treścią Dokumentacji.
- 4) Jeżeli wady SYSTEMU, skutkującej Awarią lub Błędem, usunąć się nie da, Wykonawca zaproponuje w terminie 5 dni roboczych rozwiązanie zastępcze, które będzie uzgodnione pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym. W przypadku braku możliwości uzgodnienia rozwiązania Zastępczego, Strony uzgodnią obniżenie ceny za utrzymanie SYSTEMU w trybie rozstrzygnięcia sporów określonym w par. 11. W przypadku braku możliwości dokonania przez Strony uzgodnienia obniżenia ceny, Zamawiający ma możliwość skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy lub jej części, której wada dotyczy w terminie 30 dni od dnia zajścia przyczyny odstąpienia. W przypadku innych wad, których usunąć się nie da, Wykonawca w ciągu 5 dni roboczych zaproponuje rozwiązanie zastępcze.



### **Kary umowne i odszkodowania**

#### **§ 26**

- 1) Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych do pełnej wysokości szkody poniesionej przez Zamawiającego.
- 2) Kary umowne są niezależne od siebie i należą się Zamawiającemu w pełnej wysokości nawet w przypadku, gdy z powodu jednego zdarzenia naliczona jest więcej niż jedna kara. Kary będą naliczane za każdy przypadek naruszenia Umowy odrębnie.
- 3) Kary umowne są należne także w przypadku odstąpienia od Umowy lub jej wypowiedzenia, niezależnie od przyczyn odstąpienia lub wypowiedzenia.
- 4) Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń, z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, w pierwszej kolejności z zabezpieczenia należytego wykonania umowy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
- 5) Zamawiający naliczy kary umowne za zwłokę Wykonawcy we wdrożeniu Systemu w stosunku do terminu, o którym mowa w § 22 ust. 1, w wysokości 0,01 % kwoty wynagrodzenia łącznego brutto określonego w § 23 ust. 3 za każdy rozpoczęty dzień zwłoki .
- 6) Zamawiający może naliczyć kary umowne za zwłokę Wykonawcy w zakresie Czasu Naprawy zadeklarowanego w złożonej przez niego ofercie:
  - a. w odniesieniu do Awarii – ..... PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - b. w odniesieniu do Błędu – ..... PLN za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki,
  - c. w odniesieniu do Wady – ..... PLN za każdy rozpoczęty dzień zwłoki.
- 7) Zamawiający naliczy karę umowną w wysokości 10% Wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §23 ust. 3 Umowy w przypadku odstąpienia od Umowy z powodu okoliczności leżących po stronie Wykonawcy. Dla uniknięcia wątpliwości kara jest należna zarówno w przypadku odstąpienia umownego, jak i na podstawie przepisów prawa, zarówno odstąpienia ze skutkiem do całej Umowy, jak i odstąpienia w części, jeżeli Umowa lub przepis to przewiduje.
- 8) Niezależnie od kar umownych opisanych powyżej, Zamawiający naliczy Wykonawcy kary umowne:
  - a) w przypadku naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych – w wysokości 50.000,00 PLN za każdy przypadek naruszenia,
  - b) w przypadku, gdy Wykonawca będzie przetwarzał powierzone dane osobowe niezgodnie z treścią niniejszej Umowy, udostępni je osobie nieupoważnionej lub uprawniony organ stwierdzi, że Wykonawca nie respektuje zasad określonych w obowiązujących w tym zakresie przepisach, Zamawiający obciąży Wykonawcę karami pieniężnymi lub grzywnami nałożonymi z tego powodu na Zamawiającego, a Wykonawca zobowiązuje się do zapłaty kwoty równej wartości uiszczonych kar lub grzywien,
  - c) w przypadku wystąpienia wady prawnej w przedmiocie umowy w wysokości 15% Wynagrodzenia ustalonego w §23 ust. 3 za każdy stwierdzony przypadek,
- 9) Za opóźnienie w zapłacie faktur Zamawiający zapłaci odsetki ustawowe za opóźnienie.
- 10) Ewentualne należności z tytułu kar umownych lub odszkodowań Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia Wykonawcy, na co Wykonawca niniejszym wyraża zgodę, po uprzednim wystawieniu noty obciążeniowej.
- 11) W przypadku przerw w pracy SYSTEMU, odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy ogranicza się do zobowiązania do usunięcia istniejących w SYSTEMIE błędów i wad oraz przywrócenia jego funkcjonalności zgodnej z Dokumentacją SYSTEMU na zasadach określonych w Zamówieniu, chyba że do przerw w pracy SYSTEMU doszło na skutek niedbałych działań Wykonawcy.
- 12) Łączna wartość kar umownych, których Strona może żądać od drugiej Strony nie może przekroczyć 50% kwoty wynagrodzenia brutto, o którym mowa w par. 23 ust. 3

### **Zabezpieczenia realizacji umowy**

#### **§ 27**

- 1) Wykonawca wnosi zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% wynagrodzenia brutto, o którym mowa w par. 23 ust. 3 co stanowi kwotę w wysokości..... (słownie: .....).



- 2) Zabezpieczenie może być wniesione według wyboru Wykonawcy w następujących formach:
- pieniądu;
  - poręczeniach bankowych lub poręczeniach spółdzielczej kasy oszczędnościowo-kredytowej, z tym że zobowiązanie kasy jest zawsze zobowiązaniem pieniężnym;
  - gwarancjach bankowych;
  - gwarancjach ubezpieczeniowych;
  - poręczeniach udzielanych przez podmioty, o których mowa w art. 6b ust. 5 pkt 2 ustawy z dnia 9 listopada 2000 r. o utworzeniu Polskiej Agencji Rozwoju Przedsiębiorczości
- 3) Wykonawca jest zobowiązany do ustanowienia zabezpieczenia i doręczenia dowodu jego ustanowienia Zamawiającemu przed zawarciem Umowy. Zabezpieczenie wnoszone w pieniądzu Wykonawca wpłaci przelewem na rachunek bankowy wskazany przez Zamawiającego.
- 4) W przypadku, gdy Wykonawca zamierza ustanowić zabezpieczenie, o którym mowa w postanowieniach niniejszego paragrafu w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej, tego rodzaju gwarancja musi spełniać następujące wymagania:
- musi być nieodwołalna, bezwarunkowa i płatna na każde żądanie beneficjenta gwarancji,
  - żądanie wypłaty przez beneficjenta gwarancji może zostać złożone w terminie do 60 dni po okresie ważności gwarancji,
  - gwarancja nie może przewidywać obowiązku składania żądania wypłaty przez beneficjenta gwarancji za pośrednictwem jakichkolwiek podmiotów trzecich w szczególności banków prowadzących rachunek bankowy beneficjenta gwarancji,
- 5) Przed ustanowieniem zabezpieczenia w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej treść gwarancji musi zostać uprzednio zaakceptowana przez Zamawiającego.
- 6) Zabezpieczenie, o którym mowa w niniejszym paragrafie, ma zagwarantować należyte wykonanie przez Wykonawcę obowiązków wynikających z niniejszej Umowy oraz służyć do pokrycia wszelkich roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
- 7) Część zabezpieczenia, służąca do pokrycia roszczeń z tytułu rękojmi za wady stanowi 30 % udzielonego zabezpieczenia i zostanie zwolniona w terminie 15 dni po zakończeniu okresu gwarancji jakości na SYSTEM, o którym mowa w § 15 ust. 1..
- 8) Część zabezpieczenia, służąca do pokrycia innych niż określone w ustępie poprzedzającym roszczeń Zamawiającego wobec Wykonawcy z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przez Wykonawcę niniejszej Umowy, w tym roszczeń o zapłatę kar umownych, stanowi 70 % udzielonego zabezpieczenia i zostanie zwolniona w terminie 30 dni po dokonaniu przez strony odbioru Systemu w trybie określonym w § 14.
- 9) W sytuacji, gdy wystąpi konieczność przedłużenia terminu realizacji zamówienia w stosunku do terminu przedstawionego w ofercie przetargowej, Wykonawca przed podpisaniem aneksu lub najpóźniej w dniu jego podpisywania, zobowiązany jest do przedłużenia terminu ważności wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania umowy, albo jeśli nie jest to możliwe, do wniesienia nowego zabezpieczenia na okres wynikający z aneksu do umowy.
- 10) W trakcie realizacji umowy Wykonawca może dokonać zmiany formy zabezpieczenia na jedną lub kilka form, o których mowa w art. 450 ustawy PZP. Zmiana formy zabezpieczenia musi być dokonana z zachowaniem ciągłości zabezpieczenia i bez zmiany jego wysokości.
- 11) W przypadku utraty ważności gwarancji wniesionej w formie bezgotówkowej, zabezpieczenie należytego wykonania umowy może być potrącone z należytego Wykonawcy wynagrodzenia, bez konieczności uzyskania zgody Wykonawcy.

#### **Zmiana Umowy**

##### **§ 28**

- Zmiana, dookreślenie lub uzupełnienie postanowień Umowy (lub pozostałych dokumentów zawierających treść Zamówienia) może nastąpić wyłącznie w granicach unormowania art. 455 ustawy PZP
- Zmiana postanowień Umowy (lub pozostałych dokumentów zawierających treść Zamówienia) wymaga formy pisemnego aneksu, pod rygorem nieważności, skutecznego po podpisaniu przez Strony - chyba że ze szczególnych postanowień Umowy wynika inaczej.
- Zamawiający dopuszcza zmianę zawartej Umowy:
  - w zakresie danych teleadresowych Wykonawcy,



- b) zmiany obowiązujących przepisów, jeżeli konieczne będzie dostosowanie treści Umowy do aktualnego stanu prawnego,
  - c) wystąpienia zdarzeń siły wyższej jako zdarzenia zewnętrznie niemożliwego do przewidzenia i niemożliwego do zapobieżenia,
  - d) w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian wytycznych lub zaleceń Instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie Umowy.
  - e) istnieje możliwość dokonania zmiany osoby / osób przedstawionych w ofercie przetargowej, jedynie za uprzednią pisemną zgodą Zamawiającego. Wykonawca z własnej inicjatywy proponuje zmianę osoby / osób przedstawionych w ofercie przetargowej, w następujących przypadkach:
    - 1. śmierci, choroby lub innych zdarzeń losowych;
    - 2. jeżeli zmiana tej osoby / osób stanie się konieczna z jakichkolwiek innych przyczyn niezależnych od Wykonawcy.
- W przypadku zmiany osoby / osób przedstawionych w ofercie przetargowej, nowa osoba / osoby powołane do pełnienia ww. obowiązków muszą spełniać wymagania określone w specyfikacji istotnych warunków zamówienia dla danej funkcji, jak również posiadać uprawnienia i doświadczenie nie mniejsze niż osoba wskazana w ofercie. Zamawiający może także zażądać od Wykonawcy zmiany osoby / osób przedstawionych w ofercie przetargowej, jeżeli uzna, że nie wykonują należycie swoich obowiązków. Wykonawca obowiązany jest dokonać zmiany tej osoby / osób w terminie nie dłuższym niż 14 dni kalendarzowych od daty złożenia wniosku przez Zamawiającego.
- 4) Zamawiający dokona zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w wyniku zmiany:
- a) stawki podatku od towarów i usług, jeżeli w okresie realizacji Umowy ulegnie zmianie w drodze ustawowej stawka podatku VAT - będąca elementem wynagrodzenia Wykonawcy,
  - b) minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
  - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
  - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342) - jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
- 5) Zmiany określone w ust. 4. zostaną wprowadzone na umotywowany wniosek Wykonawcy w drodze aneksu do Umowy. Umotywowany wniosek musi zawierać kalkulację udowadniającą, że zmiany stawki podatku VAT, zmiana minimalnego wynagrodzenia za pracę, zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub zmiana wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne lub zmiana zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych – mają wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.

#### **Rozwiązanie Umowy**

##### **§ 29**

- 1) Zamawiający może wypowiedzieć Umowę, w trybie natychmiastowym bez zachowania terminu wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia przez Wykonawcę obowiązków z niej wynikających, to jest w przypadku, gdy:
  - a) Wykonawca pozostaje w zwłoce w rozpoczęciu lub ukończeniu wdrożenia SYSTEMU lub jego części co najmniej 30 dni roboczych w stosunku do obowiązującego harmonogramu;
  - b) Wykonawca realizuje Zamówienie w sposób rażąco niezgodny z treścią Zamówienia, mimo wezwania Wykonawcy do właściwego wykonywania Zamówienia i upływu co najmniej 10 dni roboczych od wezwania;
  - c) Wykonawca opóźnia się z rozpoczęciem lub prowadzeniem prac tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał wykonać przedmiot Zamówienia w terminie;
  - d) Nastąpi znaczne pogorszenie sytuacji finansowej Wykonawcy, w szczególności w razie powzięcia wiadomości o wszczęciu postępowania egzekucyjnego wobec majątku Wykonawcy, które może spowodować niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy.
- 2) Wykonawca może wypowiedzieć niniejszą Umowę, przy zachowaniu dwumiesięcznego terminu wypowiedzenia, liczonego od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym dokonano wypowiedzenia, w przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego obowiązków z niej wynikających, to jest w przypadku, gdy:



- a) Zamawiający bez uzasadnionej przyczyny nie zapłaci wymagalnego wynagrodzenia Wykonawcy w wysokości przekraczającej ..... (cena brutto za 3 miesiące utrzymania SYSTEMU) ..... złotych i zwłoka w zapłacie wynagrodzenia będzie trwać powyżej 90 dni;
  - b) Zamawiający naruszy prawa Wykonawcy w zakresie praw autorskich, własności intelektualnej, licencji i naruszenie to trwać będzie dłużej, niż 180 dni licząc od przekazania Zamawiającemu pisemnego żądania zaprzestania naruszeń;
  - c) Zamawiający nie będzie ze swej winy współdziałał z Wykonawcą w zakresie, w jakim zobowiązuje go do tego Umowa, co uniemożliwi Wykonawcy wykonywanie jego zobowiązań umownych.
- 3) W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. Wykonawca ma prawo żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy.
- 4) Strona wypowiadająca lub odstępująca winna, pod rygorem nieważności, złożyć swoje oświadczenie w formie pisemnej.
- 5) Rozwiązanie Umowy przed terminem wiąże się z koniecznością rozliczenia prac wykonanych do dnia rozwiązania. Zamawiający i Wykonawca sporządzą protokół stanu zaawansowania dostaw i prac związanych z realizacją przedmiotu Zamówienia.

#### **Doręczenia**

##### **§ 30**

- 1) Wszelkie oświadczenia, zawiadomienia, itp. składane przez Zamawiającego i Wykonawcę mogą być dokonywane w formie pisemnej, faksem, pocztą elektroniczną, chyba że ze szczególnych postanowień Umowy wynika inaczej.
- 2) Jeżeli ze szczególnych postanowień Umowy nie wynika inaczej, wszelkie powiadomienia, zawiadomienia, itp. winny być składane na adres:
  - a) Dla Wykonawcy: .....
  - b) Dla Zamawiającego:
- 3) Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa oraz jeżeli ze szczególnych postanowień Umowy nie wynika inaczej, jakiegokolwiek oświadczenia skierowane pod inny adres niż określony w ust. 2 nie wywołują skutków prawnych ani faktycznych.

#### **Właściwość sądów**

##### **§ 31**

- 1) Strony oświadczają, że wszelkie spory mogące wyniknąć w związku z realizacją niniejszej Umowy, będą rozwiązywać przede wszystkim polubownie.
- 2) Spory mogące wyniknąć z realizacji Zamówienia rozstrzygane będą przez właściwy rzeczowo sąd w Lublinie.

#### **Postanowienia końcowe**

##### **§ 32**

Wykonawca nie ma prawa, bez uzyskania wcześniejszej, pisemnej zgody Zamawiającego, przenosić na osoby trzecie jakichkolwiek uprawnień wynikających z Umowy.

##### **§ 33**

- 1) Wykonawca zobowiązuje się do umieszczenia obowiązujących logotypów na dokumentach dotyczących Projektu, w tym między innymi na: dokumentacji wdrożeniowej, informacjach, materiałach szkoleniowych. Zamawiający przekaze Wykonawcy obowiązujące Wytyczne dotyczące oznaczania projektów w ramach projektu „Zintegrowany Program Rozwoju Politechniki Lubelskiej – część druga” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój po podpisaniu Umowy.
- 2) Wykonawca zapewni Instytucji Pośredniczącej oraz innym uprawnionym podmiotom w zakresie prawidłowej realizacji Projektu, prawo wglądu we wszystkie dokumenty związane z realizacją Projektu, w tym: dokumenty elektroniczne oraz dokumenty związane z częściami projektu realizowanymi bezpośrednio przez Wykonawcę przez cały okres ich przechowywania określony w ust. 3 i 4.

- 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do wglądu do dokumentów Wykonawcy związanych z realizacją Projektu, w tym do dokumentów finansowych.
- 4) Wykonawca zobowiązuje się do przechowywania dokumentów związanych z realizacją Projektu do dnia .....r. w sposób zapewniający dostępność, poufność, i bezpieczeństwo oraz do informowania Zamawiającego o miejscu archiwizacji dokumentów związanych z realizowanym Projektem.

#### **§ 34. OBOWIĄZKI WYKONAWCY ZWIĄZANE Z ZATRUDNIANIEM OSÓB NA PODSTAWIE UMOWY O PRACĘ**

1. Postanowienia niniejszego paragrafu dotyczą wymagań zatrudniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane przez Zamawiającego czynności w zakresie realizacji zamówienia, które Zamawiający określił na podstawie art. 95 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U.2021.1129 t.j. z dnia 2021.06.24 ) – zwanej dalej Ustawą.
2. Zamawiający wymaga zapewnienia, przez cały okres obowiązywania Umowy zatrudniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności w zakresie realizacji zamówienia wskazane w SWZ.
3. Wykonawca najpóźniej w chwili podpisania niniejszej Umowy, w celu udokumentowania spełnienia obowiązku, o którym mowa w ust. 2 złoży Zamawiającemu pisemne oświadczenie o spełnianiu warunku dotyczącego zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę pracownika/-ów na podstawie umowy o pracę. Oświadczenia te będą następnie składane na każde żądanie Zamawiającego, w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy tego żądania.
4. Oświadczenie, o którym mowa w ust. 3 powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie czynności określonych w SWZ, które wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu.
5. Niezależnie od postanowień ust. 3, Zamawiający może w każdym czasie wykonywania niniejszej Umowy kontrolować spełnianie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę obowiązku zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 2. W szczególności może żądać ażeby Wykonawca przedstawił zanonimizowane dokumenty dotyczące zatrudnienia tych osób, w tym: oświadczenia zatrudnionych pracowników, umowy o pracę, formularze potwierdzające zgłoszenie pracowników do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych i dokumenty potwierdzające opłacanie za tych pracowników składek na ubezpieczenie zdrowotne i społeczne (wszystkie dokumenty w formie kopii poświadczonych za zgodność z oryginałem przez Wykonawcę). Obowiązek zapewnienia zgodności przekazywanych dokumentów z ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U.2019.1781 t.j. z dnia 2019.09.19 ), spoczywa na Wykonawcy, z tym że informacje takie jak: data zawarcia umowy, zakres obowiązków pracownika, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania.
6. Z tytułu naruszenia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę postanowień niniejszego paragrafu, Wykonawca zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Zamawiającego następujących kar umownych:
  - a) w przypadku nieprzedstawienia Zamawiającemu oświadczeń, o których mowa w ust. 3 w terminach tam wskazanym, w wysokości 0,5 % łącznego wynagrodzenia brutto określonego w § 23 ust. 3 za jeden dzień zwłoki, oddzielnie za każdy taki przypadek.
  - b) w przypadku stwierdzenia, że w trakcie realizacji niniejszego zamówienia, Wykonawca lub Podwykonawca nie zatrudnił osoby/osób, o których mowa w ust. 2 lub nastąpiła niezusadniona przerwa w ich zatrudnieniu, w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień uchybienia, oddzielnie za każdy taki przypadek.
  - c) w przypadku nieprzedstawienia Zamawiającemu kompletu dokumentów żądanych przez Zamawiającego na podstawie ust. 5 w terminie 7 dni od dnia doręczenia Wykonawcy tego żądania, w wysokości 500 zł brutto za każdy dzień zwłoki, oddzielnie za każdy taki przypadek.
7. Kary umowne, o których mowa w ust. 6 mogą być ze sobą kumulowane i stosowane niezależnie od innych kar i sankcji przewidzianych w Umowie.
8. Do kar umownych, o których mowa w ust. 6 stosuje się postanowienia § 26 ust. 1-4, 10, 12 Umowy.
9. W celu uniknięcia mogących powstać wątpliwości, Strony ustalają że w razie zatrudnienia osoby/osób, o których mowa w ust. 2 przez Podwykonawcę, Zamawiający będzie wykonywał czynności kontrolne wskazane w niniejszym paragrafie w stosunku do pracowników Podwykonawcy za pośrednictwem Wykonawcy. Wszelkie uchybienia Podwykonawcy w zakresie zatrudniania tych osób obciążają Wykonawcę, który w takim przypadku podnosi w stosunku do Zamawiającego odpowiedzialność na podstawie ust. 6.
10. W przypadku zaistnienia wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.



### § 35

W kwestiach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej Umowy, zastosowanie mają w szczególności przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych, ustawy z dnia 4 lutego 1994r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz Kodeksu cywilnego i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Rozporządzenie o ochronie danych osobowych lub RODO), jak również inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

### § 36

Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, 2 egzemplarze dla Zamawiającego oraz jeden dla Wykonawcy.

### § 37

Załącznikami do Umowy, stanowiącymi jej integralną część, są:

- 1) załącznik nr 1 - Opis Przedmiotu Zamówienia.
- 2) załącznik nr 2 - Oferta Wykonawcy.
- 3) załącznik nr 3 - Umowa o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.
- 4) załącznik nr 4 - kopia certyfikatu ISO 9001 oraz ISO 27001 w zakresie: projektowania, budowy, integracji, wdrożenia i serwisu systemów teleinformatycznych, systemów technologii internetowych, sprzedaży i serwisu sprzętu komputerowego, systemów oprogramowania, usług szkoleniowych i przetwarzania danych z zachowaniem bezpieczeństwa informacji

Zamawiający:

Wykonawca:

