






USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY



VOLKSWAGEN Crafter 35 BITDI Euro 6 1968ccm - 177KM 3,5t 17-
nr rej.: EL7EM28
nr szkody: **PL2023101680246**

Wartość szkody w pojeździe: **22 421,06 zł brutto**

KOSZTY		KWOTA - zł
	Części zamienne	18 139,52
	Prace blacharskie i mechaniczne	1 055,34
	Materiały lakiernicze	1 428,56
	Prace lakiernicze	493,85
	Materiały drobne, dodatkowe	1 303,80

Informacje dodatkowe:

- **Ustalenie wysokości szkody nie jest decyzją o wypłacie odszkodowania.** Odszkodowanie wypłacimy po ustaleniu odpowiedzialności.
- **Kwotę brutto** wypłacimy, gdy nie masz możliwości odliczenia podatku VAT. W zależności od złożonej deklaracji wypłacimy odszkodowanie z VAT lub bez VAT.

Jeśli chcesz naprawić pojazd:

- skontaktuj się ze swoim Opiekunem Klienta. Opiekun wskaże warsztat Sieci Naprawczej PZU dedykowany do naprawy Twojego pojazdu. Przy wyborze warsztatu możesz również skorzystać z pomocy Doradcy Naprawy kontaktując się pod nr telefonu 22 505 1157 (od poniedziałku do piątku 08:00 –18:00, sobota 08:00 –16:00). Naprawiając pojazd w warsztacie rekomendowanym przez PZU SA, to my uzgadniamy koszty i pozyskujemy fakturę za naprawę.
- jeśli nie zdecydujesz się na naprawę w warsztacie sieci naprawczej PZU, to przed rozpoczęciem naprawy, prosimy uzgodnij z nami wszystkie jej koszty. Zwrócimy bowiem jedynie celowe i ekonomiczne uzasadnione koszty naprawy. Oznacza to, że powinniśmy otrzymać kosztorys oraz fakturę za naprawę.
- przy wyliczeniu wysokości odszkodowania uwzględnimy wartość uszkodzonych części, które pozostały po naprawie (w przypadku, w którym będą one posiadały wartość). Jeżeli upoważnisz PZU Pomoc do ich odbioru i zakład naprawczy je przekaże, wypłacimy odszkodowanie bez stosowania potrącenia. W tej sprawie będziemy kontaktowali się z zakładem naprawczym, w którym będziesz naprawiał pojazd.
- w sytuacji dokonania naprawy pojazdu oraz rozliczenia szkody na podstawie faktur mamy prawo do **przeprowadzenia dodatkowych oględzin pojazdu, aby potwierdzić zakres przeprowadzonej naprawy wynikający z dostarczonych dokumentów.**

W przypadku ujawnienia dodatkowych uszkodzeń pojazdu lub konieczności zmiany ich kwalifikacji (do wymiany – do naprawy) prosimy o przekazanie nam takich informacji przed rozpoczęciem naprawy. Jeśli naprawa będzie nieopłacalna (jej koszt przewyższy wartość pojazdu przed szkodą), odszkodowanie ustalimy odejmując wartość uszkodzonego pojazdu od jego wartości przed szkodą. Możemy również zorganizować i pomóc w sprzedaży pozostałości pojazdu.

CENTRUM TECHNICZNEJ OBSŁUGI SZKÓD KOMUNIKACYJNYCH I MAJĄTKOWYCH PZU SA

Adres korespondencyjny: ul. Postępu 18a, 02-676 Warszawa

tel. 225665555, 801 102 102, fax 22 4102102

e-mail: kontakt@pzu.pl

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY nr 13902

wykonał(a): Arkadiusz Furmańczyk, dnia 2023-10-30

do szkody nr: PL2023101680246 z dnia 2023-09-11

nr licencji: 53243, wersja danych: 10.2023 wydrukowano dnia: 2023-10-30

KOMENDA WOJEWÓDZKA POLICJI W ŁÓDŹ
LUTOMIERSKA 108/112/
91-048 ŁÓDŹ

DANE POJAZDU

Marka	VOLKSWAGEN	Nr rejestracyjny	EL7EM28
Model	Crafter 35 BiTDI Euro 6 1968ccm - 177KM	Nr nadwozia	WV1ZZSYZN9007256
Typ	Crafter 35 BiTDI 4Motion (9,3m3) Aut.		
Kod EC	0133187	Data 1. rejestracji	2021-12-16
		Rok produkcji	2021
Przeгляд ostatni		Przebieg	14246
Przeгляд następny		Sposób ustal. przeb.	Odczytany
Lakier	2-warst.		

USTALENIE WYSOKOŚCI SZKODY - POZYCJE

Opis czynności	Miejsce	Rodzaj	Czas	Cena
Okładzina zderzaka przedniego		WY	3,30/2,20	1 920,12
Nr katalogowy: 7C08072179B9				
Pokrycie				
Pokrywa reflektora dodatkowego	L			
Pokrywa reflektora dodatkowego	R			
Komplet czujników odstępów pojazdu				
Reflektory przeciwmgielne kpl.				
Ustaw.reflektorów przeciwmgielnych				
Ostona chłodnicy				
Ostona silnika, tył				
Czujnik tempomatu odległości				
Czujnik tempomatu odległości				
Uwagi (materiał): Element z plastiku				
Uwagi dot. RBG: Czas zawiera kalibrację radaru				
Uchwyt czujnika odstępów przedniego	L	WY	0,90/0,00	26,21
Nr katalogowy: 7C09194939B9				
Uwagi (materiał): Element z plastiku				
Uwagi dot. RBG: Czas nie zawiera kalibracji radaru				
Uchwyt czujnika odstępów przedniego	R	WY	0,90/0,00	26,21
Nr katalogowy: 7C09194949B9				
Uwagi (materiał): Element z plastiku				
Uwagi dot. RBG: Czas nie zawiera kalibracji radaru				
Uchwyt czujnika odstępów przedniego, wew.	L	WY	0,90/0,00	26,21
Nr katalogowy: 7C0919493A9B9				
Uwagi (materiał): Element z plastiku				
Uwagi dot. RBG: Czas nie zawiera kalibracji radaru				

Uchwyt czujnika odstępu przedniego, wew. Nr katalogowy: 7C0919494A9B9 Uwagi (materiał): Element z plastiku Uwagi dot. RBG: Czas nie zawiera kalibracji radaru	R	WY	0,90/0,00	26,21
Uchwyt czujnika odległości tempomatu Nr katalogowy: 7C0807726A Uwagi (materiał): Element z plastiku Uwagi dot. RBG: Czas wg EUROTAX (netto)		WY	0,10/0,00	96,89
Czujnik tempomatu odległości Nr katalogowy: 2Q0907561C Uwagi dot. RBG: Czas zawiera kalibrację radaru		WY	1,70/0,00	2 188,42
Zderzak, środek Nr katalogowy: 7C08079839B9 Czujnik odstępu tylny, boczny wew. Czujnik odstępu tylny, boczny wew. Uwagi (materiał): Element z plastiku		WY	0,70/0,10	1 133,54
Zderzak, róg Nr katalogowy: 7C0807321B9B9 Zderzak, środek Czujnik odstępu tylny, boczny zew. Lampa tylna kompletna Światło odblaskowe Listwa ochronna, tylna błotnika tyl. Uwagi (materiał): Element z plastiku	L	WY	1,00	278,60
Przysłona boczna zderzaka Nr katalogowy: 7C08078239B9 Uwagi (materiał): Element z plastiku Uwagi dot. RBG: Czas zawiera wy-/za- zderzaka	L	WY	0,70/0,00	59,75
Czujnik odstępu tylny, boczny wew. [ilość: 1] Nr katalogowy: OE5Q0919275C Uwagi (materiał): Element z plastiku Uwagi dot. RBG: Czas zawiera wy-/za- zderzaka	L	WY	0,50/0,00	98,01 M
Uchwyt czujnika odstępu tyln., wew. Nr katalogowy: 7C0919492A Uwagi (materiał): Element z plastiku Uwagi dot. RBG: Czas zawiera wy-/za- zderzaka	L	WY	0,60/0,00	26,21
Uchwyt czujnika odstępu tyln., wew. Nr katalogowy: 7C0919492A Uwagi (materiał): Element z plastiku Uwagi dot. RBG: Czas zawiera wy-/za- zderzaka	R	WY	0,60/0,00	26,21
Uchwyt czujnika odstępu tyln., zew. Nr katalogowy: 7C0919491 Uwagi (materiał): Element z plastiku Uwagi dot. RBG: Czas zawiera wy-/za- zderzaka	L	WY	0,80/0,00	26,21
Przewody zderzaka tylnego Nr katalogowy: 7C0971093E Uwagi dot. RBG: Czas zawiera wy-/za- zderzaka		WY	0,50/0,00	432,32
Lampa tylna kompletna Nr katalogowy: 7C0945095H Uwagi (materiał): Element z plastiku	L	WY	0,20/0,00	426,22
Obudowa oświetl.tabl. rejestr. Nr katalogowy: 7C0827329D9B9 Uwagi (materiał): Element z plastiku Uwagi dot. RBG: Czas zawiera kalibrację kamery		WY	1,30/0,00	218,84
Światło odblaskowe Nr katalogowy: 7C0945105	L	WY	0,80/0,00	56,70

Uwagi (materiał): Element z plastiku
 Uwagi dot. RBG: Czas zawiera wy-/za- zderzaka

Stopień, tył		WY	0,80/0,40	1 011,59
Nr katalogowy: 7C0804665E				
Drzwi tylne, skrzydło lewe	L	WY	3,90	3 151,83
Nr katalogowy: 7C3827091CE				
Obudowa oświetl.tabl. rejestr.				
Zamek, dół boczny pokrywy	L			
Zamek drzwi tylnych góra cz.boczna	L			
Listwa ochronna drzwi tyłu	L			
Kamera sys. parkowania w pokrywie tyl.				
Kamera sys. parkowania w pokrywie tyl.				
Szyba tylna barwiona boczna	L			
Zestaw montażowy/klej szyby boczn. tyl.	L			
Uwagi (materiał): Część wykonana ze stali (wytrzymałość <250 MPa)				
Uwagi dot. RBG: Czas zawiera kalibrację kamery				
Drzwi tylne, skrzydło prawe	R	WY	2,80	3 151,83
Nr katalogowy: 7C3827092BL				
Zamknięcie pokr. tyln. z zamkiem cent.	R			
Zamek drzwi tylnych góra cz.boczna	R			
Uchwyt/Listwa uchwytu pokrywy	R			
Emblemat (monogram)				
Listwa ochronna drzwi tyłu	R			
Szyba tylna barwiona boczna	R			
Zestaw montażowy/klej szyby boczn. tyl.	R			
Nakładka pokrywy tylnej dół	R			
Uwagi (materiał): Część wykonana ze stali (wytrzymałość <250 MPa)				
Uwagi dot. RBG: Czas z ustawieniem				
Napis (model) boczny	L	WY	0,30/0,00	72,50
Nr katalogowy: 2E0853687A2ZZ				
Listwa ochronna drzwi tyłu	L	WY	0,40/0,00	133,48
Nr katalogowy: 7C0853079A9B9				
Uwagi (materiał): Element z plastiku				
Listwa ochronna drzwi tyłu	R	WY	0,40/0,00	133,48
Nr katalogowy: 7C0853080A9B9				
Uwagi (materiał): Element z plastiku				
Pas tylny zewn.		NA	2,00	0,00
Uwagi (materiał): Część wykonana ze stali (wytrzymałość <250 MPa)				
Wspornik zamka		NA	2,00	0,00
Uwagi (materiał): Część wykonana ze stali (wytrzymałość <250 MPa)				
Uszczelka drzwi/klapy		WZ	0,50	0,00
Uwagi (materiał): Element z plastiku				
Nakładka wew.pasa tylnego		WZ	0,30/0,00	0,00
Uwagi (materiał): Element z plastiku				
Łącznie			14,90	14 747,58

Koszty dodatkowe	Miejsce	Rodzaj	Czas	Kwota
Okleina drzwi tyłu x 2	T	KD	0,00	1 000,00 F
Kpl. kleju szyby tylnej x 2	T	KD	0,00	60,00 F
Zabezpieczenie antykorozyjne elementów	TR	KD	0,20	0,00 F
Zabezpieczenie antykorozyjne elementów	TL	KD	0,20	0,00 F
Zabezpieczenie antykorozyjne profili	T	KD	0,30	0,00 F
Łącznie			0,70	1 060,00

Lakierowanie	Miejsce	Rodzaj	Stopień	Czas	Materiał
Drzwi tylne (jedne) 2-częściowe kpl. przeszkl K	L	200	I	1,70	458,58
Drzwi tylne (jedne) 2-częściowe kpl. przeszkl K	R	200	I	1,70	458,58
Pas tylny, dolny		200	III	1,00	92,66
Czujnik odstępu, tył	L	200	K1R	0,10	0,92
Przygotowanie blacha (Na pojeździe bez lak. wstępnego)		200	L	2,30	111,76
Przygot.tworzyw(Praca dodatkowa)		200	L	0,50	38,93
Łącznie				7,30	1 161,43

Podsumowanie	Rbg.	Stawka	Kwota
Części zamienne			14 747,58
Koszty dodatkowe			1 060,00
Materiał lakierniczy	67%		1 161,43
Blacharz	14,90	55,00	819,50
Lakiernik	7,30	55,00	401,50
Prace dodatkowe	0,70	55,00	38,50
Wartość łącznie (netto)			18 228,51
VAT (Materiał) 23%			3 902,87
VAT (Robocizna) 23%			289,68
Wartość łącznie (brutto)			22 421,06

Kwota słownie: dwadzieścia dwa tysięcy czterysta dwadzieścia jeden zł, groszy 6/100

Zestawienie części zamiennych				
Mcode	Opis części	Dostawca	Kwota	
1010800	O Okładzina zderzaka przedniego <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	1 920,12	
1019031	O Uchwyt czujnika odstępu przedniego <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	26,21	
1019032	O Uchwyt czujnika odstępu przedniego <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	26,21	
1019041	O Uchwyt czujnika odstępu przedniego, wew. <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	26,21	
1019042	O Uchwyt czujnika odstępu przedniego, wew. <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	26,21	
1019450	O Uchwyt czujnika odległości tempomatu <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	96,89	
2600000	O Czujnik tempomatu odległości <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	2 188,42	
3012250	O Zderzak, środek <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	1 133,54	
3012401	O Zderzak, róg <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	278,60	
3014351	O Przysłona boczna zderzaka <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	59,75	
3019021	O Czujnik odstępu tylny, boczny wew. <i>Producent: OE</i>	Pomoc Non Stop	98,01	M
3019041	O Uchwyt czujnika odstępu tyln., wew. <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	26,21	
3019042	O Uchwyt czujnika odstępu tyln., wew. <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	26,21	
3019051	O Uchwyt czujnika odstępu tyln., zew. <i>Producent: VOLKSWAGEN</i>	Pomoc Non Stop	26,21	
3019260	O Przewody zderzaka tylnego	Pomoc Non Stop	432,32	

3020001	O	Producent: VOLKSWAGEN Lampa tylna kompletna	Pomoc Non Stop	426,22
3027200	O	Producent: VOLKSWAGEN Obudowa oświetl.tabl. rejestr.	Pomoc Non Stop	218,84
3027401	O	Producent: VOLKSWAGEN Światło odblaskowe	Pomoc Non Stop	56,70
3056300	O	Producent: VOLKSWAGEN Stopień, tył	Pomoc Non Stop	1 011,59
3071001	O	Producent: VOLKSWAGEN Drzwi tylne, skrzydło lewe	Pomoc Non Stop	3 151,83
3071002	O	Producent: VOLKSWAGEN Drzwi tylne, skrzydło prawe	Pomoc Non Stop	3 151,83
3074401	O	Producent: VOLKSWAGEN Napis (model) boczny	Pomoc Non Stop	72,50
3075001	O	Producent: VOLKSWAGEN Listwa ochronna drzwi tyłu	Pomoc Non Stop	133,48
3075002	O	Producent: VOLKSWAGEN Listwa ochronna drzwi tyłu	Pomoc Non Stop	133,48

Rodzaj materiału lakierniczego

200 2-warstwowy

Wyposażenia

- 8-stopniowa automatyczna skrzynia biegów
- Automatyczne światła
- Boczne światła pozycyjne
- Czujnik zapięcia pasów foteli przednich
- Drzwi suwane lewe
- Ekran dotykowy 8"
- Fotel przedni lewy z regulacją wysokości
- Kąt otwarcia drzwi tylnych 270 st.
- Klimatyzacja automatyczna
- Konvex
- Pakiet schowków
- Poduszka powietrzna pasażera
- Reflektory LED
- Stopień tylny
- System nawigacyjny
- Szyba tylna ogrzewana
- Tempomat odstępu
- z akumulatorem dodatkowym
- z kamerą tylną
- z podłokietnikiem
- z systemem monitorowania martwego pola
- Akumulator 92 Ah
- Boczna poduszka pow. (przód)
- Czujnik wilgotności powietrza
- Deska rozdzielcza ze schowkiem na rękawiczki
- Drzwi suwane prawe
- Felga stalowa wzór 1
- Kamera cofania z liniami pomocniczymi
- Kierownica wielofunkcyjna
- Kontrola ciśnienia w ogumieniu
- lusterko zew. składane elekt.
- Poduszka dachowa
- Przeszkłone drzwi tylne
- Schowek na rękawiczki z zamkiem
- System asystenta parkowania, przód+tył
- Szyba suwana drzwi suwanych prawych
- Światła przeciwmgielne
- Wzór kołpaków 1
- z kamerą przednią
- z lusterkiem wstecznym
- z regulacją lędźwiową
- ze wskaźnikiem wielofunkcyjnym

Dodatkowe objaśnienia

F - pozycje wprowadzone z ręki

M - części z modułu MONEX
100% - wartość przygotowania do lakierowania
Dane - baza oryginalna: 10.2023, baza użyta do przeliczenia 10.2023

W celu naprawy pojazdu w zakresie uszkodzeń powstałych w wyniku opadów gradu (pozycje kosztorysu oznaczone symbolem PDR) i w kwotach, jakie zostały podane dla tych operacji, prosimy o kontakt z firmą ATUM PLUS za pośrednictwem adresu e-mail: zlecenia@atumplus.pl lub telefonicznie pod numerem: Kontakt Center (t) 500 351 110 w godzinach (8.00 – 16.30), www.atumplus.pl

Informacja o możliwościach zakupu części zamiennych

Pomoc Non Stop kontakt@pomocnonstop.pl lub pod nr telefonu: 801-105-075

Informujemy, że ustalenie wysokości szkody zostało wykonane w oparciu o technologię naprawy pojazdu określoną przez producenta pojazdu dostępną w oprogramowaniu firm eksperckich z uwzględnieniem:

- stawki za roboczogodzinę ustalonej przez zakład ubezpieczeń na podstawie cen stosowanych przez warsztaty naprawcze działające na rynku lokalnym (rozumianym jako obszar gminy lub powiatu, na terenie których znajduje się miejsce zamieszkania albo siedziba uprawnionego), które są w stanie dokonać naprawy w sposób zapewniający przywrócenie pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę,
- części zamiennych i materiałów zapewniających przywrócenie pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę,
- norm czasowych operacji naprawczych, zapewniających wykonanie usługi w sposób zapewniający przywrócenie pojazdu do stanu sprzed zdarzenia wyrządzającego szkodę,

W przypadku:

- zainteresowania wskazaniem warsztatu, który zrealizuje naprawę zgodnie z ustaloną wysokością szkody,

prosimy o kontakt z Pomoc Non Stop: naprawy@pomocnonstop.pl

- chęci zakupu materiału lakierniczego w ww. cenach,
- chęci zakupu części zamiennych w ww. cenach

prosimy o kontakt z Pomoc Non Stop: kontakt@pomocnonstop.pl lub pod nr telefonu: 801-105-075.

Pytania o dostępność części można przesłać za pośrednictwem formularza kontaktowego www.pomocnonstop.pl wybierając temat „Dostępność części zamiennych i materiałów lakierniczych”.

W sprawie pytań dotyczących obsługi szkody prosimy o kontakt z Opiekunem klienta lub Infolinią PZU pod nr telefonu 801 102 102 .

Technologiczny czas naprawy pojazdu wynosi 5 dni. Jest to określony czas potrzebny na przeprowadzenie prac naprawczych.

Niniejsze ustalenie wysokości szkody nie przesądza o odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń za zgłoszoną szkodę. Wypłata odszkodowania nastąpi po ustaleniu odpowiedzialności.

Podczas ustalania wysokości szkody, zawsze bierzemy pod uwagę stan techniczny pojazdu oraz konstrukcję uszkodzonych elementów. Na tej podstawie decydujemy jaki typ części zamiennych będzie właściwy do ustalenia wysokości szkody. Stosujemy w nich trzy typy nowych części zamiennych:

- O** posiadają logo producenta;
- Q** części zamienne o takiej samej jakości jak części oryginalne oznaczone logo producenta dostarczającego części na pierwszy montaż pojazdu; tej samej jakości co z logo producenta, ale oznaczone są tylko znakami producenta, który dostarczył części do pierwszego montażu pojazdu;
- P** porównywalnej jakości objęte gwarancją producenta lub dostawcy. Producenci lub dostawcy gwarantują że te części zamienne są tej samej jakości co użyte przy montażu pojazdu. Grupa ta obejmuje także oznaczenia PT, PC i PJ.

Zastosowanie części Q zostało uzasadnione faktem że pojazd był do tej pory serwisowany w ASO z użyciem części oryginalnych/Na gwarancji/itp.

Gwarancja jest dobrowolnym oświadczeniem producenta. Długość gwarancji wynika z przepisów prawa lub warunków określonych przez producenta, najczęściej wynosi 2 lata.

Realizacja praw i obowiązków wynikających z gwarancji przy sprzedaży odbywa się zgodnie z przepisami ustawy Kodeks cywilny (art. 577 - 581).

Notatka