**DZA.BA.25.41.2024/PN Załącznik nr 4 do SWZ**

**PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY**

zawarta w dniu ............ 2024 r. w Warszawie/ w dacie złożenia ostatniego podpisu elektronicznego[[1]](#footnote-1) pomiędzy:

**Polską Agencją Inwestycji i Handlu S.A.** z siedzibą w Warszawie przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000109815, REGON 012070669, NIP 5260300167, wysokość kapitału zakładowego: 330 780 340,17 zł wpłacony w całości posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t. j. Dz.U. z 2023 r. poz. 1790 z późn. zm.), reprezentowaną przez:

…………………………… - …………………………………

…………………………… - …………………………………

zwaną w dalszej części Umowy „**Zamawiającym**”, „**PAIH**”

a

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ z siedzibą w \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (miejscowość i kod pocztowy), ul. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ NIP \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, REGON \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ reprezentowaną przez:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (Imię i nazwisko) - \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (stanowisko)

zwanym w dalszej części Umowy „**Wykonawcą**”,

zaś wspólnie zwanych dalej „**Stronami**” .

 *Umowa zostaje zawarta w wyniku rozstrzygnięcia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2024, poz. 1320, dalej „PZP”), pn.:* „*Kompleksowa obsługa podróży służbowych krajowych i zagranicznych na rzecz Polskiej Agencji Inwestycji i Handlu S.A. w zakresie: pośrednictwa w rezerwacji i sprzedaży miejsc noclegowych w hotelach w kraju i zagranicą na okres 24 miesięcy.* ”

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi pośrednictwa obejmującej kompleksową i całodobową obsługę Zamawiającego w zakresie wyszukiwania, rezerwacji
i sprzedaży wraz z dostarczaniem do miejsc i w terminach wskazanych przez Zamawiającego, miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą, na rzecz pracowników PAIH oraz innych osób wskazanych przez Zamawiającego, zwanych dalej „**Przedmiotem Umowy**”.
2. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Przedmiot Umowy zgodnie z warunkami złożonej Oferty, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy oraz na warunkach określonych w Opisie Przedmiotu zamówienia (dalej „**OPZ**”), stanowiącym Załącznik nr 1 do niniejszej Umowy.
3. Świadczenie usług objętych Przedmiotem Umowy, będzie następować sukcesywnie, według zgłoszeń Zamawiającego na zasadach określonych w § 4 Umowy i w OPZ.

**§ 2**

**Prawa i obowiązki Wykonawcy**

1. Wykonawca oświadcza, że posiada wszelkie kwalifikacje, uprawnienia, doświadczenie i środki materialne oraz zdolności techniczne niezbędne do wykonania Umowy oraz zobowiązuje się do jej wykonania
z zachowaniem należytej staranności, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym przepisami rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1) (dalej „RODO”).
2. Wykonawca oświadcza, że posiada tytuł prawny do wykonywania Umowy, wynikający z odrębnych przepisów (w szczególności wszelkie niezbędne pozwolenia) oraz że ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za ewentualne naruszenie praw osób trzecich wskutek wykonywania Umowy lub
w związku z jej wykonywaniem.
3. Wykonawca odpowiada za jakość i terminowość wykonania Przedmiotu Umowy oraz za działania
i zaniechania osób skierowanych do realizacji Umowy, jak za własne działania i zaniechania.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonać Umowę przy zachowaniu najwyższej staranności wynikającej
z zawodowego charakteru prowadzonej działalności, zgodnie z zasadami współczesnej wiedzy technicznej,

obowiązującymi przepisami, rzetelnie i terminowo, mając na względzie ochronę interesów Zamawiającego.

1. Wykonawca zobowiązuje się do realizowania Przedmiotu Umowy z uwzględnieniem zasady oszczędnego gospodarowania środkami Zmawiającego, jednak z zachowaniem wymaganego standardu usług hotelowych.
2. Wykonawca ma obowiązek monitorowania realizacji Umowy, w szczególności poziomu wykorzystania wartości Umowy i zobowiązuje się do informowania Zamawiającego w tym zakresie na każde jego żądanie.
3. W konsekwencji obowiązku, o którym mowa powyżej Wykonawca zobowiązany jest do przedstawiania Zamawiającemu zestawień z realizacji zamówienia zgodnie ze szczegółowymi wytycznymi określonymi
w części C. OPZ.
4. Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie na piśmie informować Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na wykonanie Przedmiotu Umowy, w tym o wszczęciu wobec niego postępowania: egzekucyjnego, naprawczego, likwidacyjnego, upadłościowego lub innego.
5. Wykonawca przed podpisaniem Umowy zobowiązany jest przedstawić oraz utrzymać przez cały okres realizacji Umowy polisę ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej kontraktowej i deliktowej w zakresie prowadzonej działalności związanej z Przedmiotem Umowy, bez franszyzy redukcyjnej, z sumą gwarancyjną nie mniejszą niż 1 000 000,00 zł (słownie: milion złotych 00/100), na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie trwania Umowy.
6. Wykonawca przedłoży Zamawiającemu potwierdzoną za zgodność z oryginałem kopię nowej polisy ubezpieczeniowej w przeddzień wygaśnięcia poprzedniej polisy.
7. W przypadku gdy Wykonawca powierzy wykonanie prac i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy podwykonawcy polisa winna zawierać klauzulę dotyczącą szkód powstałych w związku z wykonywaniem czynności, prac lub usług przez podwykonawcę o wartości nie mniejszej kwoty wskazane w ust.7.
8. Ewentualne szkody powstałe po stronie Zamawiającego, które przewyższą sumy ubezpieczenia objętego polisą ubezpieczeniową lub których nie obejmuje polisa ubezpieczeniowa (OC, NNW), zostaną pokryte przez Wykonawcę na pisemne wezwanie Zamawiającego.

**§ 3**

**Czas trwania umowy**

1. Umowa zostaje zawarta na 24 miesiące, licząc od dnia zawarcia Umowy, bądź do wyczerpania maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy wynikającego, o którym mowa w § 5 ust. 2 Umowy, w zależności od tego, która przesłanka nastąpi pierwsza.
2. W przypadku niewyczerpania w całości środków, o których mowa w § 5 ust. 2 Umowy w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany Umowy polegającej na przedłużeniu okresu trwania Umowy na niezmienionych warunkach, maksymalnie o dalsze 6 miesięcy. Zmiana ta wymaga sporządzenia aneksu do Umowy

**§ 4**

**Dokonywanie rezerwacji i dostarczenie voucherów miejsca noclegowego**

1. Szczegółowy zakres czynności, które zostaną wykonane przez Wykonawcę w ramach dokonywania rezerwacji i dostarczania voucherów miejsc hotelowych oraz szczegółowe obowiązki i uprawnienia określa OPZ oraz Oferta Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania usług objętych Przedmiotem Umowy 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę.
3. Przedmiot Umowy będzie wykonywany na podstawie zleceń kierowanych do Wykonawcy przez Zamawiającego zgodnie ze szczegółowymi wytycznymi określonymi w OPZ.
4. Zgłoszenia zapotrzebowania przez Zamawiającego rezerwacji i zakupu miejsc noclegowych w hotelach
w kraju i za granicą składane będą przez osoby, których wykaz zostanie przekazany Wykonawcy.
5. Zgłoszenia dokonywane będą za pośrednictwem poczty elektronicznej na adresy mailowy wskazany przez Wykonawcę. Ewentualne uzgodnienia będą konsultowane telefonicznie lub mailowo.
6. Zmiany w wykazie osób uprawnionych do zgłaszania zapotrzebowania nastąpi poprzez przesłanie aktualnego wykazu osób za pośrednictwem poczty elektronicznej, na adresy mailowy wskazany do korespondencji z Wykonawcą.
7. Po złożeniu przez Zamawiającego zgłoszenia, Wykonawca ma obowiązek udzielenia odpowiedzi na zgłoszenie wraz ze wskazaniem propozycji miejsc hotelowych lub dokonania rezerwacji wskazanego miejsca hotelowego w terminach:
8. dot. kraju i Europy – do 3 godzin roboczych od wysłania zgłoszenia;
9. dot. Ameryki Północnej i Południowej oraz Australii - do 4 godzin od wysłania zgłoszenia;
10. dot. Azji i Afryki – do 5 godzin od wysłania zgłoszenia;
11. pozostałe lokalizacje - do 7 godzin od wysłania zgłoszenia.
12. Za godziny robocze należy rozumieć pełne godziny zegarowe, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
13. W szczególnych sytuacjach możliwe będzie ustalenie innego terminu odpowiedzi, umożliwiającego realizację podróży służbowej przez pracowników Zamawiającego, wówczas Zamawiający dopuszcza wykonywanie usług objętych Przedmiotem Umowy w terminach dłuższych niż określone w ust. 7 powyżej, na wniosek Wykonawcy. Wydłużenie terminu wymaga każdorazowo zgody Zamawiającego, wyrażonej drogą elektroniczną.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo wystąpienia do Wykonawcy lub Podwykonawcy o przedstawienie
w wyznaczonym terminie dokumentów (lub ich kopii) na potwierdzenie prawidłowości skalkulowania należnego Wykonawcy wynagrodzenia z tytułu realizacji danego zgłoszenia.

**§ 5**

**Wynagrodzenie, warunki płatności**

1. Z tytułu prawidłowego wykonania Umowy Wykonawcy przysługuje wynagrodzenie za faktycznie zlecone
i za dokonane rezerwacje i zakup miejsc noclegowych w hotelach w kraju i za granicą, w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Maksymalne łączne wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy za okres jej realizacji, o którym mowa w § 3 wyniesie nie więcej niż …………….. zł brutto (słownie: ……………………/100) w tym należny podatek VAT. Kwota ta stanowi maksymalną wielkość zobowiązania Zamawiającego wynikającą z Umowy i nie podlega zwiększeniu.
3. Wynagrodzenie za wykonywanie usług będących Przedmiotem Umowy w okresie obowiązywania Umowy może być niższe od kwoty określonej w ust. 2 i będzie wynikać z faktycznej realizacji Umowy. Zamawiający gwarantuje realizację Umowy na poziomie nie niższym niż 60 % wartości wymienionej w ust. 2,
a Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację Umowy przez Zamawiającego na poziomie wyższym niż wskazany wyżej.
4. Na maksymalne wynagrodzenie składają się: usługi hotelarskie oraz opłaty transakcyjne i uwzględnione upusty wskazane w Ofercie Wykonawcy.
5. Strony ustalają, że wynagrodzenie zaspokaja wszelkie roszczenia Wykonawcy z tytułu wykonania Przedmiotu Umowy.
6. Wynagrodzenie Wykonawcy wynikające z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy składa się z sumy:
7. ceny za pobyt/nocleg ustalonej każdorazowo na podstawie ceny (taryfy) odpowiedniego hotelu wraz z ewentualną opłatą city tax netto/opłata klimatyczną;
8. cena opłaty transakcyjnej za dokonanie rezerwacji jednego miejsca noclegowego krajowego
– w wysokości ….........zł brutto (słownie: .....................)[[2]](#footnote-2);
9. cena opłaty transakcyjnej za dokonanie rezerwacji jednego miejsca hotelowego zagranicznego
– w wysokości ............zł brutto (słownie: .....................);[[3]](#footnote-3)
10. upustu z tytułu dokonania rezerwacji każdego miejsca hotelowego – w stałej wysokości ...........%, (słownie: ..................... % )[[4]](#footnote-4).
11. Zamawiający nie ponosi żadnych dodatkowych kosztów związanych z realizacją Umowy, w szczególności opłat manipulacyjnych lub prowizji za wybór przez Wykonawcę formy płatności przy zapłacie za realizowane i świadczone usługi będące Przedmiotem Umowy
12. Każdorazowo podstawą zapłaty wynagrodzenia będzie prawidłowo wystawiona przez Wykonawcę
i zaakceptowana przez Zamawiającego faktura VAT. Szczegółowe zasady fakturowania zostały określone
w pkt 2 cz. C OPZ.
13. Zapłata wynagrodzenia każdorazowo następować będzie w terminie 30 dni po doręczeniu przez Wykonawcę i zaakceptowaniu przez Zamawiającego faktury, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy o nr:……………………………, z zastrzeżeniem ust. 15.
14. Zmiana numeru rachunku bankowego, o którym mowa w ust. 9 powyżej, nie stanowi zmiany Umowy. Zmiana ta staje się skuteczna z chwilą doręczenia Zamawiającemu oświadczenia Wykonawcy w tym zakresie w formie pisemnej pod rygorem nieważności. W przypadku niepoinformowania Zamawiającego
o zmianie rachunku bankowego w sposób określony w niniejszym ustępie, wszelkie płatności dokonane na rachunek bankowy ostatnio skutecznie wskazany zgodnie z Umową uważa się za skutecznie uiszczenie zapłaty.
15. Strony akceptują wystawianie i dostarczanie w formie elektronicznej faktur, faktur korygujących oraz duplikatów faktur, które będą przekazywane na adres Zamawiającego: faktury@paih.gov.pl, z adresu Wykonawcy**:** …………@……..
16. Zamawiający zastrzega sobie prawo regulowania wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy w ramach mechanizmu podzielonej płatności (ang. *split payment*) przewidzianego w ustawie z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t. j. Dz.U. z 2024 poz. 361 z późn. zm.).
17. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy, o którym mowa w ust. 9, jest rachunkiem umożliwiającym płatność w ramach mechanizmu podzielonej płatności, o którym mowa w ust. 12, jak również rachunkiem znajdującym się w elektronicznym wykazie podmiotów prowadzonym od dnia 1 września 2019 r. przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, o którym mowa art. 96b ustawy o podatku od towarów
i usług.
18. W przypadku, gdy rachunek bankowy Wykonawcy nie spełnia warunków określonych w ust. 13, opóźnienie w dokonaniu płatności w terminie określonym w ust. 9 powstałe wskutek braku możliwości realizacji przez Zamawiającego płatności wynagrodzenia z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności bądź dokonania płatności na rachunek objęty Wykazem, nie stanowi dla Wykonawcy podstawy do żądania od Zamawiającego jakichkolwiek odsetek, jak również innych rekompensat, odszkodowań, roszczeń z tytułu dokonania nieterminowej płatności. Opóźnienie takie nie stanowi również podstawy do rozwiązania Umowy lub odstąpienia od niej.
19. Zamawiający zastrzega sobie prawo wstrzymania zapłaty faktury nieprawidłowo wystawionej, do czasu otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, faktury korygującej lub podpisania przez Wykonawcę noty korygującej.
20. Rozliczenia między Zamawiającym, a Wykonawcą będą prowadzone w złotych polskich, bez zaliczek oraz bez stosowania jakichkolwiek przeliczników, w tym w stosunku do walut obcych.
21. Za dzień dokonania płatności przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.

**§ 6**

**Kary umowne**

Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty następujących kar umownych:

1. W przypadku wypowiedzenia albo odstąpienia od Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 20% wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 Umowy, z zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od Umowy w części kara umowna zostanie naliczona od wartości brutto części Przedmiotu Umowy objętej odstąpieniem lub od wartości brutto części niezrealizowanej części Przedmiotu Umowy w przypadku jej wypowiedzenia;
2. w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków określonych w OPZ,
w szczególności:
	1. w przypadku przesłania rezerwacji (vouchera) niezgodnej z parametrami określonymi w zgłoszeniu
	o dokonanie rezerwacji - w wysokości 200,00 zł brutto (słownie: dwieście złotych 00/100) za każdy taki przypadek;
	2. w przypadku niewykonania rezerwacji usługi noclegu w wymaganym terminie lub dla wymaganej liczby osób objętych wystawionym voucherem – w wysokości 100 % wartości usług, które nie zostały wykonane, tj. kwotę obliczoną jako iloczyn ceny netto jednej doby hotelowej ustalonej dla danej usługi oraz sumy dób hotelowych, w ramach których poszczególne osoby korzystające z miejsca noclegowego powinny mieć zapewniony pobyt;
	3. w przypadku niewykonania obsługi zgłoszenia – w wysokości 1 000,00 zł brutto (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy stwierdzony przypadek niewykonania obsługi zgłoszenia. Przez niewykonanie obsługi zgłoszenia Strony rozumieją zaistnienie okoliczności powodujących, że świadczenie na rzecz Zamawiającego nie zostało spełnione, w szczególności poprzez nieprzedstawienie Zamawiającemu propozycji rezerwacji zgodnie z OPZ;
	4. w przypadku niedotrzymania terminów odpowiedzi na zgłoszenie określonych w części B pkt 5) OPZ – w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
3. w przypadku zawyżenia należnej Wykonawcy opłaty transakcyjnej w stosunku do wysokości tej opłaty wskazanej w Ofercie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za każdy taki przypadek;
4. w przypadku innych błędów dotyczących realizacji usług objętych Przedmiotem Umowy, a określonych w OPZ – w wysokości 100,00 zł brutto (słownie: sto złotych 00/100) za każdy zaistniały przypadek;
5. w przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jakąkolwiek osobę działającą w imieniu lub na rzecz Wykonawcy przy realizacji Umowy zakazu ujawniania informacji, o którym mowa w § 9 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5 000 zł brutto (słownie: pięć tysięcy złotych 00/100) za każdy taki przypadek;
6. w przypadku nieprzedłożenia lub zwłoki w przedstawieniu przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zatrudnienie w oparciu o umowę o pracę, o których mowa w § 11 ust. 4 Umowy
– w wysokości 0,05 % kwoty wynagrodzenia brutto określonego w § 5 ust. 2 za każdy dzień zwłoki lub braku przedstawienia lub złożenia, naliczana odrębnie za każdy przypadek naruszenia;
7. w przypadku niewykonanie obowiązku określonego w § 11 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł brutto. Wskazana kara umowna będzie naliczana osobno za każde zdarzenie;
8. w przypadku braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcy z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, na skutek okoliczności, o których mowa w § 8 ust. 29 Umowy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 0,2 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2, za każdy dzień niedopełnienia ww. obowiązku;
9. w przypadku braku polisy, o której mowa w § 2 ust. 9 Umowy, a także w przypadku zwłoki
w przekazaniu dokumentów, o których mowa w § 2 ust. 10 Umowy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień bez posiadania przez Wykonawcę wymaganego ubezpieczenia oraz karę umowną w wysokości 100 zł brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki w dostarczeniu stosownego dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie.

Niezależnie od innych postanowień umownych, w przypadku niedostarczenia usług objętych Przedmiotem Umowy, w ustalonych przez Strony terminach, skutkujących niemożliwością odbycia podróży służbowej
w planowanym terminie, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt 2) lit. b, a Zmawiający zastrzega sobie prawo do zakupu usługi hotelarskiej zgodnej ze standardami danego zgłoszenia, na koszt Wykonawcy (wykonanie zastępcze).

W przypadku kilku naruszeń, kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna maksymalna wysokość kar umownych nie może przekroczyć równowartości 40% maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 2 Umowy.

Strony uzgadniają, że w razie naliczenia przez Zamawiającego kar umownych, Zamawiający może potrącić z wynagrodzenia kwotę stanowiącą równowartość tych kar i tak pomniejszone wynagrodzenie wypłacić Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.

Zamawiający ma prawo do żądania od Wykonawcy odszkodowania przenoszącego wysokość zastrzeżonej kary umownej na zasadach ogólnych w przypadku, gdy wielkość szkody przekracza wysokość zastrzeżonej kary umownej.

Strony nie odpowiadają za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, będące następstwem działania siły wyższej. Dla celów niniejszej Umowy siłą wyższą jest zdarzenie nadzwyczajne, zewnętrzne, niemożliwe do zapobieżenia i przewidzenia.

Zapłata kary umownej nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku należytego wykonywania Umowy.

**§ 7**

**Odstąpienie od Umowy**

Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w całości lub w części w świetle przepisów obowiązującego prawa, w szczególności ustawy Pzp oraz Kodeksu Cywilnego.

Zamawiający może odstąpić od Umowy w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa, lub bezpieczeństwu publicznemu, w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W tym przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części Umowy;

W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w całości, odstąpienie następuje z mocą wsteczną, a Umowę uważa się za niezawartą. W takim przypadku, jeżeli usługa nie została wykonana, Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu ewentualnie wpłaconego wynagrodzenia,
w terminie 7 dni od dnia wysłania wezwania.

Zamawiający ma prawo rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym poprzez jednostronne oświadczenie woli w przypadku:

* 1. gdy Wykonawca wykonywać będzie świadczenia objęte Przedmiotem Umowy w sposób wadliwy lub sprzeczny z postanowieniami Umowy, lub nie będzie ich świadczył w ogóle, wówczas Zamawiający ma prawo wezwać go do zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy wyznaczając mu odpowiedni termin. Po bezskutecznym upływie tego terminu Zamawiający może rozwiązać Umowę i/lub powierzyć dalsze wykonywanie Umowy innej osobie na koszt i ryzyko Wykonawcy,
	2. gdy Wykonawca ujawnił Informacje Poufne,
	3. gdy Wykonawca co najmniej dwukrotnie nie podporządkował się zmianom wskazanym przez Zamawiającego dotyczącym sposobu realizacji usług objętych Przedmiotem Umowy,
	4. gdy Wykonawca zleca wykonanie prac będących Przedmiotem umowy innym podmiotom niż wskazane
	w Ofercie lub zaakceptowanych przez Zamawiającego zgodnie z procedurami przewidzianymi w Umowie.
	5. gdy sytuacja finansowa Wykonawcy ulegnie pogorszeniu w stopniu, który mógłby uzasadniać:
* złożenie w stosunku do Wykonawcy wniosku o ogłoszenie upadłości lub
* oświadczenia o wszczęcie postępowania restrukturyzacyjnego,
	1. gdy w wyniku wszczęcia postepowania egzekucyjnego nastąpi zajęcie majątku Wykonawcy lub jego znacznej części uniemożliwiające dalszą realizację zobowiązań na uzgodnionym poziomie.

W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego w części lub rozwiązania Umowy:

* 1. Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia doręczenia stosownego oświadczenia do sporządzenia protokołu, który będzie stwierdzał stan realizacji Przedmiotu Umowy,
	2. wysokość wynagrodzenia należna Wykonawcy zostanie ustalona proporcjonalnie na podstawie stwierdzonego ww. protokołem zakresu należycie wykonanych elementów Przedmiotu Umowy zaakceptowanego przez Zamawiającego bez zastrzeżeń,
	3. Strony dokonują rozliczenia prawidłowo wykonanych Usług do dnia odstąpienia od Umowy/rozwiązania Umowy, w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy w szczególności w zakresie podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

W przypadku porozumienia Stron, Umowa może zostać rozwiązana w każdym czasie, w terminie ustalonym przez Strony, w tym ze skutkiem natychmiastowym

Rozwiązanie Umowy za porozumieniem Stron, oświadczenie o odstąpieniu lub wypowiedzenie Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności..

W przypadku odstąpienia od Umowy wygasają wszelkie roszczenia Wykonawcy w stosunku do Zamawiającego odnośnie kwoty wynagrodzenia, o której mowa w § 6 Umowy. Strony uznają, iż wynagrodzenie należne Wykonawcy za usługi wykonane i zaakceptowane przez Zamawiającego do dnia wygaśnięcia Umowy wskutek odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego lub wskutek wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego wyczerpuje wszelkie roszczenia odszkodowawcze Wykonawcy i nie przysługuje mu roszczenie o zapłatę za niezrealizowaną część Przedmiotu Umowy, roszczenie o odszkodowanie, w tym za utracone korzyści, ani zadośćuczynienie.

**§ 8**

**Zmiana umowy**

1. Wszelkie zmiany Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmiany danych adresowych przedstawionych w komparacji Umowy oraz osób i adresów, wskazanych do nadzorowania wykonania Umowy i osób do kontaktu, które to zmiany mogą być dokonywane w drodze pisemnego powiadomienia drugiej Strony.
2. Wszelkie zmiany treści zawartej Umowy w stosunku do treści oferty mogą być dokonane jedynie w sytuacji wystąpienia okoliczności wskazanych w postanowieniach Umowy, w tym w niniejszym paragrafie lub jeżeli zmiana jest dopuszczalna na podstawie przepisów ustawy Pzp.
3. Na podstawie *art. 455 ust. 1 pkt 1) ustawy Pzp* Zamawiający przewiduje możliwość zmian postanowień zawartej Umowy w stosunku do treści Oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy,
w przypadku wystąpienia co najmniej jednej z okoliczności wymienionych poniżej, z uwzględnieniem podawanych warunków ich wprowadzenia:
	1. wystąpienia w trakcie realizacji Umowy wydarzeń noszących znamiona „siły wyższej” rozumianej jako wydarzenie zewnętrzne, nieprzewidywalne i poza kontrolą stron niniejszej umowy, którego skutkom nie można zapobiec, występujące po podpisaniu Umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się
	z Umowy w jej obecnym brzmieniu, Strony Umowy niezwłocznie po ustaniu przyczyn uniemożliwiających prawidłową realizacje umowy, protokolarnie ocenią skutki jakie dla wykonania Umowy miała siła wyższa i poprzez sporządzenie aneksu do Umowy zmienią treść Umowy w zakresie, w jakim wystąpienie siły wyższej wpłynęło na obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego wynikające z treści Umowy;
	2. gdy nastąpi konieczność zmian w terminach realizacji zamówienia określonych w Umowie, spowodowanych obiektywnymi czynnikami wynikającymi z potrzeb Zamawiającego lub czynnikami niezależnymi od Wykonawcy, w wyniku których zrealizowanie Przedmiotu Umowy nie będzie możliwe w określonym terminie, z zastrzeżeniem, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy, a ww. przesunięcie terminu będzie ustalone proporcjonalnie do ww. potrzeb Zamawiającego lub czynnika niezależnego od Wykonawcy uniemożliwiających terminową realizację zamówienia. Powyższa zmiana wymaga poinformowania drugiej strony w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wyrażenia zgody przez Zamawiającego na dokonanie tej zmiany;
	3. zmiany sposobu realizacji usługi polegającej na przeprowadzeniu zmian w przypadku konieczności zastosowania innych rozwiązań przedstawionych w OPZ w zakresie wytycznych dla Wykonawcy,
	a dotyczących dokonywania rezerwacji w obiektach hotelowych, z zastrzeżeniem, że nie spowoduje ona zmiany cen opłat transakcyjnych oraz, że maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy nie ulegnie zmianie, jeżeli zmiany te będą korzystne dla Zamawiającego lub konieczne ze względu na okoliczności, których nie dało się przewidzieć w dniu zawarcia Umowy. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu z punktu widzenia jakości, wydajności świadczonych usług. Zmiana wymaga przeprowadzenia procedury, o której mowa w ust. 3;
	4. zmiany warunków i sposobu płatności wynagrodzenia bez zmiany maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy oraz cen opłat transakcyjnych. Zmiana wymaga przeprowadzenia procedury, o której mowa w ust. 4;
	5. możliwości zastosowania nowszych i korzystniejszych dla Zamawiającego rozwiązań, niż te istniejące
	w chwili podpisania Umowy, bez zmiany maksymalnego wynagrodzenia Wykonawcy oraz cen opłat transakcyjnych. Jako korzystniejsze dla Zamawiającego należy traktować rozwiązania odpowiadające wymaganiom Zamawiającego w większym stopniu z punktu widzenia jakości, wydajności świadczonych usług. Zmiana wymaga przeprowadzenia procedury, o której mowa w ust. 4;
	6. zmiany terminu wykonania Umowy, o którym mowa w § 3, który może ulec wydłużeniu w przypadku niewykorzystania w okresie obowiązywania Umowy kwoty przeznaczonej na realizację usług, o której mowa w § 5 ust. 2 Umowy, jednak nie dłużej niż na okres kolejnych 6 miesięcy.
	7. zgodnie z art. 455 ustawy Pzp, Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia, określonego w § 5 ust. 2 wraz z wydłużeniem okresu obowiązywania Umowy o kolejne 6,w szczególności z powodu zwiększonego zapotrzebowania na przedmiot Umowy.
4. Kwota wynagrodzenia, zostanie wyliczona w oparciu o szacowane zwiększenie przedmiotu umowy. Strony uzgadniają, że kwota wynagrodzenia, może zostać podwyższona nie więcej niż o 30% wynagrodzenia umownego brutto z dnia zawarcia Umowy,. Do wprowadzenia zmian określonych w ust. 3 pkt 1)-6) powyżej, w przypadku gdy występuje o nie Wykonawca, wymagane jest złożenie przez Wykonawcę uzasadnienia w formie pisemnego wniosku
o jej/ich dokonanie. Wprowadzenie zmian wymaga akceptacji Zamawiającego.
5. Zmiana treści o charakterze informacyjno-instrukcyjnym, niezbędnych dla sprawnej realizacji Przedmiotu Umowy, w szczególności dotyczących zmiany osób upoważnionych do kontaktów, osób odpowiedzialnych za potwierdzenie prawidłowej realizacji Przedmiotu Umowy oraz osób wyznaczonych przez Wykonawcę do realizacji Przedmiotu Umowy, wraz z numerami telefonów, adresów poczty elektronicznej, adresów korespondencyjnych, nie wymaga dla swej skuteczności podpisania aneksu do Umowy. Dla skuteczności takich zmian wystarczające jest pisemne lub za pośrednictwem poczty elektronicznej, powiadomienie drugiej Strony, z zastrzeżeniem § 11 ust. 7 Umowy.
6. Na podstawie *art. 455 ust. 1 pkt 2)* ustawy Pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmian danych podmiotowych Wykonawcy.
7. Niezależnie od innych postanowień niniejszego paragrafu, na podstawie *art. 436 pkt 4) ustawy Pzp*, zmiana postanowień Umowy w zakresie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może nastąpić
w przypadku zmian:
8. zmiany stawki podatku od towarów i usług lub akcyzowego,
9. zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 roku
o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
10. zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
11. zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych - na zasadach
i w sposób określony w niniejszym paragrafie, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania Umowy przez Wykonawcę, z zastrzeżeniem, że Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,

- z zastrzeżeniem, że Strony mogą dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy,
w przypadku zaistnienia przesłanek, o których mowa w pkt 2), 3) lub 4) nie wcześniej niż po upływie 12 miesięcy realizacji zamówienia.

1. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 1) powyżej, będzie odnosić się wyłącznie do części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie znajdzie zmiana stawki podatku od towarów i usług po dniu wejścia w życie przepisów zmieniających stawkę podatku.
2. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 1) powyżej, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
3. Strony postanawiają, że w przypadku zmiany wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 1) powyżej – wynagrodzenie Wykonawcy brutto przewidziane niniejszą Umową ulegnie zmianie odpowiedniej do zmiany wysokości podatku od towarów
i usług (ulegnie korekcie o wysokość zmiany podatku VAT), przy czym powyższa zmiana będzie miała zastosowanie wyłącznie w odniesieniu do wynagrodzenia objętego fakturami wystawionymi po dacie wejścia w życie zmiany przepisów prawa wprowadzających nowe stawki podatku od towarów i usług.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 7 pkt 2), 3) lub 4) powyżej, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokość minimalnej stawki godzinowej lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 2) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej,
z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych dotyczących kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi na podstawie Umowy. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa powyżej, każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy, uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 7 pkt 2), pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku dokumenty, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania Umowy, w szczególności:
9. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z określeniem zakresu, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2) powyżej, lub
10. pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi (bez ujawniania tzw. „danych wrażliwych”), wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę albo odpowiednio składek uiszczanych w ramach pracowniczych planów kapitałowych w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3) lub pkt 4).
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 7 pkt 3) lub pkt 4) powyżej, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 dni roboczych, dokumentów, z których będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 15 pkt 2) powyżej.
12. W terminie do 30 dni roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 14 powyżej, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 14 powyżej. W takim przypadku przepisy ust. 15– 17 powyżej stosuje się odpowiednio.
14. Dokonywane zmiany będą obowiązywały od dnia podpisania przez Strony aneksu do Umowy.
15. W związku z tym, że Przedmiotem Umowy są usługi, a okres jej obowiązywania obejmuje okres dłuższy niż 6 miesięcy, zgodnie z *art. 439 ustawy Pzp*, Zamawiający wprowadza postanowienia dotyczące zasad wprowadzania zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany kosztów związanych z realizacją Umowy, przyjętych przez Wykonawcę w celu ustalenia wysokości wynagrodzenia wskazanego w Ofercie.
16. Przez zmianę wynagrodzenia rozumie się zarówno jego podwyższenie, jak i obniżenie, w zależności od wzrostu lub obniżenia kosztu, o których mowa w ust. 20 powyżej, względem ceny przyjętej w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w Ofercie.
17. Zmiana wynagrodzenia należnego Wykonawcy obliczana jest w oparciu o średnioroczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogłaszanego w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej: „GUS”).
18. Strony mogą zwrócić się z wnioskiem o zmianę wynagrodzenia, jeżeli wskaźnik wzrostu lub obniżenia cen towarów i usług, o którym mowa w ust. 22, przekroczy 10% w stosunku do cen materiałów lub kosztów
z chwili zawarcia Umowy.
19. Sposób określenia wpływu zmiany ceny materiałów lub kosztów na koszt wykonania zamówienia nastąpi na podstawie wniosku Strony wnioskującej o zmianę i dokumentów dołączonych do tego wniosku potwierdzających m.in. rzeczywiste zastosowanie poszczególnych materiałów/poniesienie poszczególnych kosztów w ramach niniejszego zamówienia, a także na podstawie komunikatów Prezesa GUS, o których mowa w ust. 3. Wniosek powinien zawierać wyczerpujące uzasadnienie faktycznie i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy a wpływem zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na kalkulację wynagrodzenia oraz do wskazania okresu w którym może następować zmiana Wynagrodzenia Wykonawcy, przedstawiając szczegółowe wyliczenia i zależności między zmianą cen materiałów i kosztów a zmianą kosztów realizacji przedmiotu Umowy.
20. Rozpatrzenie wniosku o którym mowa w ust. 24 poprzez zweryfikowanie wykazania rzeczywistego wpływu zmian cen towarów i usług konsumpcyjnych mających bezpośredni wpływ na zmianę cen materiałów i kosztów realizacji przedmiotowej umowy, następuje w terminie 30 dni od daty jego złożenia stronie umowy.
21. Zmiana wynagrodzenia może nastąpić jednokrotnie nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia zawarcia niniejszej Umowy. Kolejne zmiany Umowy w zakresie wynagrodzenia mogą następować nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od wprowadzenia poprzedniej zmiany na warunkach wskazanych powyżej w niniejszym ustępie.
22. Waloryzacji podlega pozostała do wypłaty część Wynagrodzenia należnego Wykonawcy tj. część wynagrodzenia należna za wynagrodzenie w kolejnym okresie, w którym waloryzacja następuje.
23. W wyniku dokonania wszystkich waloryzacji Wynagrodzenie może ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu maksymalnie o 30 % łącznej wysokości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2.
24. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom cen towarów i usług konsumpcyjnych według wskaźnika określonego w ust. 22, dotyczących zobowiązania podwykonawcy, jeżeli przedmiotem Umowy są usługi oraz okres obowiązywania Umowy przekracza 6 miesięcy.
25. Zmiana wynagrodzenia zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu wymaga zawarcia aneksu
w formie pisemnej pod rygorem nieważności lub w równoważnej co do skutków formie elektronicznej,
w którym Strony określą co najmniej:
26. okres, za który dokonują waloryzacji;
27. wartość wskaźnika waloryzacji;
28. wartość wynagrodzenia podlegającego waloryzacji;
29. wysokość wynagrodzenia przed i po waloryzacji;
30. łączną wartość zmiany wynagrodzenia w wyniku waloryzacji.

**§ 9**

**Poufność**

1. zastrzeżeniem postanowień ust. 2, Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich dotyczących Zamawiającego danych i informacji uzyskanych w jakikolwiek sposób (zamierzony lub przypadkowy) w związku z wykonywaniem umowy, bez względu na sposób i formę ich przekazania, nazywanych dalej łącznie „**Informacjami Poufnymi**”.
2. Obowiązku zachowania poufności, o którym mowa w ust. 1, nie stosuje się do danych i informacji:

1) dostępnych publicznie;

2) otrzymanych przez Wykonawcę, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, od osoby trzeciej bez obowiązku zachowania poufności;

3) które w momencie ich przekazania przez Zamawiającego były już znane Wykonawcy bez obowiązku zachowania poufności;

4) w stosunku do których Wykonawca uzyskał pisemną zgodę Zamawiającego na ich ujawnienie.

1. W przypadku, gdy ujawnienie Informacji Poufnych przez Wykonawcę jest wymagane na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o przyczynach
i zakresie ujawnionych Informacji Poufnych. Poinformowanie takie powinno nastąpić w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, chyba że takie poinformowanie Zamawiającego byłoby sprzeczne z przepisami prawa powszechnie obowiązującego.
2. Wykonawca zobowiązuje się do:

1) dołożenia właściwych starań w celu zabezpieczenia Informacji Poufnych przed ich utratą, zniekształceniem oraz dostępem nieupoważnionych osób trzecich;

2) niewykorzystywania Informacji Poufnych w celach innych niż wykonanie umowy.

1. Wykonawca zobowiązuje się do poinformowania każdej z osób, przy pomocy których wykonuje umowę
i które będą miały dostęp do Informacji Poufnych, o wynikających z umowy obowiązkach w zakresie zachowania poufności, a także do skutecznego zobowiązania i egzekwowania od tych osób obowiązków
w zakresie zachowania poufności. Za ewentualne naruszenia tych obowiązków przez osoby trzecie Wykonawca ponosi odpowiedzialność jak za własne działania.
2. W przypadku utraty lub zniekształcenia Informacji Poufnych lub dostępu nieupoważnionej osoby trzeciej do Informacji Poufnych, Wykonawca bezzwłocznie podejmie odpowiednie do sytuacji działania ochronne oraz zobowiązuje się do poinformowania o sytuacji Zamawiającego. Poinformowanie takie, w formie pisemnej lub w formie wiadomości wysłanej na adres poczty elektronicznej Zamawiającego, powinno opisywać okoliczności zdarzenia, zakres i skutki utraty, zniekształcenia lub ujawnienia Informacji Poufnych oraz podjęte działania ochronne.
3. Po wykonaniu umowy oraz w przypadku rozwiązania umowy przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca bezzwłocznie zwróci Zamawiającemu wszelkie Informacje Poufne.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji uzyskanych w związku
z wykonywaniem usług objętych przedmiotem Umowy, zgodnie z przepisami prawa powszechnie obowiązującego, a w szczególności zgodnie z :

1) Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.U.UE.L.2016.119.1).

2) Ustawą z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz.U. z 2019 roku poz. 742 t.j. z późn. zm.).

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w przypadku naruszenia przez Wykonawcę lub jakąkolwiek osobę działającą w imieniu lub na rzecz Wykonawcy przy realizacji Umowy zakazu ujawniania informacji, o którym mowa w niniejszym paragrafie, w wysokości 50 000 (pięćdziesiąt tysięcy 00/100) zł za każdy taki przypadek.

**§ 10**

**Ochrona danych osobowych**

* + - 1. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania i ochrony danych osobowych, uzyskanych w związku
			z zawarciem realizacją Umowy zgodnie z przepisami rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119, str. 1).
			2. Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji Przedmiotu Umowy i w zakresie minimalnym, ale niezbędnym do wykonania Umowy. Szczegółowe warunki powierzenia przetwarzania danych przez Zamawiającego Wykonawcy określa umowa stanowiąca zzałącznik nr 3 do Umowy, którą Strony zobowiązują się zawrzeć najpóźniej w dniu podpisania Umowy.
			3. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zawartych w Umowie przez Zamawiającego stanowi załącznik nr 4 do Umowy.

**§ 11
Personel**

1. Wykonawca zobowiązuje się, że w trakcie realizacji Przedmiotu zamówienia będzie zatrudniał na podstawie umowy o pracę w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - Kodeks pracy (t.j. Dz. U. z 2023 r., poz. 1465 z późn. zm.), w wymiarze czasu pracy adekwatnym do powierzanych zadań z uwzględnieniem minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. 2018 r. poz. 2177 ze zm.) osoby wykonujące czynności objęte Przedmiotem Umowy.
2. Osoby wskazane w ust. 1, będą wykonywały przez cały okres realizacji Przedmiotu Umowy czynności polegające m.in. na:
3. przyjmowanie i obsługa zgłoszeń;
4. wyszukiwanie i rezerwacja noclegów;
5. obsługa serwisu telefonicznego.
6. W trakcie realizacji zamówienia Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących wskazane w ust. 2 czynności. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
7. żądania złożenia przez Wykonawcę oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów i dokonywania ich oceny,
8. żądania złożenia przez Wykonawcę wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
9. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania zamówienia.
10. Wykonawca, nie później niż w ciągu 10 dni od podpisania Umowy, obowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu:
11. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wwykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego,
12. poświadczone za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopie umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony), lub inne dokumenty.
13. Dokumenty stanowiące dowody zatrudnienia na umowę o pracę ww. osób powinny zawierać informacje, w tym dane osobowe, niezbędne do weryfikacji zatrudnienia na podstawie umowy o pracę, w szczególności imię i nazwisko zatrudnionego pracownika, datę zawarcia umowy o pracę, rodzaj umowy o pracę i zakres obowiązków pracownika. Pozostałe dane, które nie są niezbędne do weryfikacji zatrudnienia, powinny zostać zanonimizowane w sposób zgodny z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych.
14. W trakcie realizacji zamówienia na każde żądanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu dokumenty, stanowiące dowody zatrudnienia ww. osób na umowę o pracę:
15. dokumenty, o których mowa w ust. 4 pkt 1) i 2),
16. zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę za ostatni okres rozliczeniowy,
17. poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników.
18. W sytuacji gdy osoby, o których mowa w ust. 1, w okresie realizacji Umowy rozwiążą umowę lub gdy uczyni to Wykonawca, zobowiązany jest on do zatrudnienia w miejsce tej osoby lub osób, inną osobę. W przypadku zmiany osoby, o której mowa w zdaniu pierwszym Wykonawca poinformuje pisemnie o tym fakcie Zamawiającego najpóźniej 24 godziny przed dokonaniem tej zmiany, jednak przed przystąpieniem do wykonywania czynności przez nową osobę/nowe osoby. Zmiana ta nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy.
19. Nieprzedłożenie przez Wykonawcę dokumentów potwierdzających zatrudnienie osób wykonujących czynności wymienione w ust. 2, skierowanych do realizacji Przedmiotu Umowy, będzie traktowane jako niewypełnienie obowiązku zatrudnienia tych osób oraz jako niewypełnienie wymagań umowy.
20. Za niedopełnienie wymogu zatrudnienia osób, o których mowa w ust. 7 powyżej, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną zgodnie z postanowieniami zawartymi w § 6 Umowy.
21. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania przepisów prawa pracy przez Wykonawcę, podwykonawcę lub dalszego podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§12**

**Podwykonawstwo**

* + - 1. Wykonawca może powierzyć wykonanie części zamówienia Podwykonawcom.
			2. Powierzenie wykonania części zamówienia Podwykonawcom nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za należyte wykonanie tego zamówienia. Wykonawca jest odpowiedzialny za działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania podwykonawcy, jak za własne działania, zaniechania, uchybienia i zaniedbania.
			3. Za powierzone innemu podmiotowi czynności Wykonawca odpowiada na zasadzie ryzyka, co oznacza że nie może on zwolnić się od odpowiedzialności, wykazując iż dołożył należytej staranności przy wyborze tego podmiotu lub, że podmiot ten zawodowo trudni się realizacją zadań powierzonych mu przez Wykonawcę.
			4. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią wierzytelności wynikającej dla Wykonawcy z niniejszej Umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego.
			5. Zamawiający żąda, aby przed przystąpieniem do wykonania Umowy Wykonawca podał nazwy, dane kontaktowe oraz przedstawicieli, podwykonawców zaangażowanych w Usługi, jeżeli są już znani.
			O zawarciu umowy podwykonawstwa Wykonawca zobowiązany jest poinformować Zamawiającego
			w terminie nie dłuższym niż 7 dni od zawarcia umowy podwykonawstwa, składając Zamawiającemu poświadczoną za zgodność z oryginałem kopię zawartej umowy podwykonawstwa. Zapisy niniejszego ustępu stosuje się odpowiednio w przypadku dalszych podwykonawców.
			6. Wykonawca zawiadamia Zamawiającego o wszelkich zmianach w odniesieniu do informacji, o których mowa w ust. 5, w trakcie realizacji Umowy, a także przekazuje wymagane informacje na temat nowych podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację Usług.
			7. Umowa o podwykonawstwo nie może zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia – w sposób mniej korzystny dla podwykonawcy niż prawa i obowiązki Wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej Umowy.
			8. Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za rozliczenia pomiędzy Wykonawcą, a zaangażowanymi przez niego osobami trzecimi do realizacji niniejszej Umowy.
			9. Jeżeli Wykonawca zamierza zmienić albo zrezygnować z dotychczasowego Podwykonawcy, na którego zasoby powoływał się, na zasadach określonych w art. 118 ust. 1 ustawy Pzp, w celu wykazania spełniania warunków udziału w postępowaniu, jest zobowiązany wystąpić do Zamawiającego z wnioskiem o dokonanie takie zmiany w którym wykaże, że Podwykonawca zastępujący lub Wykonawca samodzielnie spełnia ww. warunki w stopniu nie mniejszym niż podwykonawca dotychczasowy. Przepis art. 122 ustawy Pzp stosuje się.
			10. Zmiana, o której mowa w ust. 5, wymaga pisemnej zgody Zamawiającego udzielonej w terminie 7 dni kalendarzowych od złożenia przez Wykonawcę wniosku o zmianę podwykonawcy.

**§ 13**

**Siła wyższa**

1. Żadna ze Stron nie będzie odpowiedzialna za niedotrzymanie zobowiązań umownych, jeżeli takie niedotrzymanie będzie skutkiem działania siły wyższej.
2. Siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne, nagłe, nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, uniemożliwiające wykonanie umowy w całości lub w części, na stałe lub na pewien czas, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności Stron. Przejawami siły wyższej są m.in.:
	1. klęski żywiołowe, w tym pożar, epidemia, pandemia, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
	2. działania wojenne, akty sabotażu, akty terrorystyczne.
3. Obowiązkiem każdej ze Stron jest pisemne, bezzwłoczne, najpóźniej w ciągu 24 (słownie: dwudziestu czterech) godzin od momentu zidentyfikowania zagrożenia wpływu siły wyższej na realizację Przedmiotu umowy, zawiadomienie drugiej Strony o zaistnieniu przypadku siły wyższej oraz jej wpływie na realizację Przedmiotu umowy wraz ze szczegółowym uzasadnieniem tego wpływu. Brak takiego zawiadomienia oznaczać będzie, że siła wyższa nie istniała lub nie miała wpływu na realizację. Przedmiotu umowy ze wszystkimi konsekwencjami dla Strony, która nie dokona zawiadomienia.
4. Po stwierdzeniu zaistnienia przypadku siły wyższej Wykonawca i Zamawiający podejmą wspólnie wszelkie możliwe kroki w celu zapobieżenia lub zmniejszenia skutków oddziaływania siły wyższej na Przedmiot umowy.
5. Skutek siły wyższej będzie służył do zwolnienia znajdującej się pod jej działaniem Strony z zobowiązań dotkniętych działaniem danego przypadku siły wyższej na podstawie niniejszej umowy, aż do usunięcia oddziaływania siły wyższej lub do podpisania aneksu do umowy, w którym Strony określą postanowienia umożliwiające dalszą realizację Przedmiotu umowy np. poprzez wydłużenie terminu realizacji Przedmiotu umowy lub rozwiązanie umowy za porozumieniem stron.
6. Jeżeli Strony nie będą zgodne co do zaistnienia zdarzenia siły wyższej lub jej wpływu na Przedmiot umowy, ciężar dowodu zaistnienia zdarzenia siły wyższej oraz jej wpływu na Przedmiot umowy spoczywa na Stronie powołującej się na jej zaistnienie oraz jej wpływ na realizację Przedmiotu umowy.
7. Zawieszenie wykonania obowiązków nie będzie wykraczać poza zakres oddziaływania siły wyższej, ani nie będzie trwało dłużej niż oddziaływanie siły wyższej na realizację Przedmiotu umowy.

**§ 14**

**Przedstawiciele Stron, kontrola**

1. Ze strony Wykonawcy osobami uprawnionymi do kontaktów z Zamawiającym i odpowiedzialnymi za prawidłową realizację Umowy będą:
2. ........................... nr tel. komórkowy: ......................... e-mail:...........................
3. ...........................nr tel. komórkowy: ............................... e-mail: ..........................
4. Ze strony Zamawiającego nadzór nad realizacją umowy sprawuje:
5. ........................, nr tel.: ........................... komórkowy: ..............................
6. ........................, nr tel.: ........................... komórkowy: ..............................
7. Zmiana osób odpowiedzialnych za nadzór nad realizacją Umowy, o których mowa w ust. 1-2, będzie odbywać się poprzez pisemne oświadczenie złożone drugiej Stronie o dokonaniu zmiany i wskazaniu osoby lub osób powołanych do bezpośrednich kontaktów w celu realizacji Przedmiotu Umowy.
8. Strony zgodnie ustalają, że wzajemna korespondencja oraz kontakty pomiędzy nimi odbywać się będą poprzez wyznaczone osoby, przy czym jako podstawowy sposób kontaktów roboczych strony ustalają
e-mail lub telefon.
9. Za kontakty robocze w rozumieniu niniejszej Umowy nie uważa się kontaktów mających na celu:
10. przekazywanie informacji o okolicznościach mogących mieć wpływ na realizację Umowy,
11. przekazywanie informacji o opóźnieniach i ich przyczynach.
12. Korespondencja o charakterze innym niż robocza powinna być przekazywana w formie pisemnej na adresy Stron wskazane w treści Umowy.

**§ 15**

**Postanowienia końcowe**

1. Niniejsza Umowa podlega prawu polskiemu i wszelkie jej postanowienia będą interpretowane zgodnie
z tym prawem.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie znajdują zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2024, poz. 1320 z późn. zm.).
3. Strony będą dążyć do ugodowego rozstrzygnięcia sporów, jakie mogą wyniknąć w związku z realizacją Umowy. W przypadku nie osiągnięcia porozumienia, Strony poddadzą spór rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Wykonawca nie może przenieść praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na podmioty trzecie, bez uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Wykonawca zobowiązuje się, na każde żądanie Zamawiającego, Ministra właściwego do spraw rozwoju, innego podmiotu wykonującego uprawnienia akcjonariusza Zamawiającego oraz wszystkich organów i podmiotów reprezentujących Skarb Państwa do udzielenia bezpośrednio podmiotom, o których wyżej mowa, wszelkich informacji oraz przekazywania wszelkich dokumentów pozostających w związku z zawarciem oraz wykonywaniem niniejszej Umowy.
6. Wykonawca udzieli informacji i przekaże dokumenty niezwłocznie, tj. w przypadku żądania informacji
i dokumentów przez Zamawiającego nie później niż w terminie 5 dni roboczych od dnia wezwania przesłanego w formie pisemnej lub przy użyciu poczty elektronicznej w formie e-mail, a w przypadku żądania informacji i dokumentów przez pozostałe podmioty, o których mowa w ust. 5, w terminie określonym każdorazowo przez te podmioty.
7. W przypadku nieudzielenia informacji, bądź nieprzekazania dokumentów związanych z realizacją Umowy na żądanie Zamawiającego lub pozostałych podmiotów, o których mowa w ust. 5, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05 % wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 2 niniejszej Umowy w terminie 14 dni od daty otrzymania pisemnego wezwania do zapłaty. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia kary umownej z wynagrodzenia Wykonawcy.
8. Ilekroć w Umowie stosuje się pojęcie formy pisemnej oznacza to zwykłą formę pisemną wskazaną w art. 78 Kodeksu cywilnego, tj. z podpisami własnoręcznymi oraz równoważną co do skutków formę elektroniczną, o której mowa w art. 781 Kodeksu cywilnego, tj. oświadczenie złożone w postaci elektronicznej opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
9. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach – jeden egzemplarz dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy. W przypadku złożenia przez Strony oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym weryfikowanym przy pomocy ważnego kwalifikowanego certyfikatu, Umowa będzie udostępniona elektronicznie.
10. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez obie Strony. W przypadku zawarcia Umowy poprzez złożenie oświadczeń woli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym, datą zawarcia Umowy jest data złożenia ostatniego podpisu.
11. Następujące Załączniki stanowią integralną część Umowy:
	* + 1. Opis Przedmiotu zamówienia
			2. Oferta Wykonawcy
			3. Wzór umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych
			4. Klauzula informacyjna dotycząca przetwarzania danych osobowych zawartych w umowie
			5. KRS Zamawiającego
			6. KRS Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY WYKONAWCA

Załącznik nr 4 do Umowy

**KLAUZULA INFORMACYJNA DOTYCZĄCA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH PRZEZ PAIH S.A.**

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), dalej „**RODO**”, informujmy, że:

1. **Administrator danych**

Administratorem danych osobowych zawartych w Umowie jest Polska Agencja Inwestycji i Handlu S.A. z siedzibą w Warszawie (adres: ul. Krucza 50, 00 – 025 Warszawa), wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod nr KRS 0000109815 (dalej „**Administrator**”).

Z Administratorem można skontaktować się za pośrednictwem formularza kontaktowego na stronie www.paih.gov.pl lub przesyłając e-mail na adres: iod@paih.gov.pl a także za pośrednictwem poczty tradycyjnej, pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora.

1. **Inspektor ochrony danych**

Administrator wyznaczył osobę odpowiedzialną za ochronę danych osobowych, tj. Inspektora Ochrony Danych, z którym kontakt jest możliwy za pośrednictwem adresu mailowego iod@paih.gov.pl lub za pośrednictwem poczty tradycyjnej pod wskazanym powyżej adresem siedziby Administratora z dopiskiem „Do Inspektora Ochrony Danych”.

**3. Cele i podstawy przetwarzania**

Administrator przetwarza dane osobowe w celu:

1. zawarcia i wykonania Umowy - podstawą prawną przetwarzania są czynności niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą, lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. realizowania przez Panią/a czynności na rzecz reprezentowanego podmiotu, na podstawie prawnie uzasadnionego interesu administratora, jakim jest konieczność przetwarzania danych niezbędnych do zawarcia i realizacji umów z kontrahentami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami związanymi z zawartą Umową - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność przetwarzania do realizacji prawnie uzasadnionego interesu Administratora. Uzasadnionym interesem Administratora jest w tym przypadku możliwość ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
4. dla celów podatkowych i rachunkowych i archiwalnych - podstawą prawną przetwarzania danych jest niezbędność ich przetwarzania w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c RODO).
5. wykonania zadań w ramach promocji polskiej gospodarki zgodnie z ustawą z dnia 7 lipca 2017 r. o wykonywaniu zadań z zakresu promocji polskiej gospodarki przez Polską Agencję Inwestycji i Handlu Spółka Akcyjna - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. e) RODO, tj. z uwagi na niezbędność przetwarzania do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym;
6. realizacji ustawowych obowiązków archiwizacyjnych nałożonych na PAIH – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c) RODO w zw. z przepisami ustawy z dnia z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

**4. Odbiorcy danych**

Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych są podmioty którym Administrator zleca wykonywanie czynności, z którymi wiąże się konieczność przetwarzania danych osobowych, w szczególności w zakresie obsługi poczty elektronicznej, hostingu, IT, obsługi administracyjnej, obsługi prawnej lub doradczej. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być również podmioty lub organy uprawnione do otrzymania Pani/Pana danych – tylko w uzasadnionych przypadkach i na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

**5. Okres przechowywania danych**

Dane osobowe będą przechowywane do czasu:

1. wykonania Umowy – do momentu jego rozwiązania lub wygaśnięcia;
2. ustalenia dochodzenia lub obrony przed roszczeniami – do momentu przedawnienia roszczeń;
3. do czasu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych osobowych wynikającego z powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego, w szczególności w związku z ustawą z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.

**6. Prawa osób, których dane dotyczą**

W związku z przetwarzaniem danych osobowych osobie, której dane dotyczą przysługują następujące prawa do: dostępu do danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych, prawo do przenoszenia danych, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. Prawa te przysługują Państwu w przypadkach i w zakresie przewidzianym przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

**7. Informacja o wymogu/dobrowolności podania danych**

Podanie danych osobowych ma charakter dobrowolny, jednakże jest niezbędne w/w celów.

1. W przypadku zawarcia umowy w jednym egzemplarzu sporządzonym elektronicznie, opatrzonym przez Strony bezpiecznym podpisem elektronicznym [↑](#footnote-ref-1)
2. Zgodnie ze złożoną Oferta Wykonawcy - kryterium oceny ofert [↑](#footnote-ref-2)
3. Zgodnie ze złożoną Oferta Wykonawcy - kryterium oceny ofert [↑](#footnote-ref-3)
4. Zgodnie ze złożoną Oferta Wykonawcy - kryterium oceny ofert [↑](#footnote-ref-4)