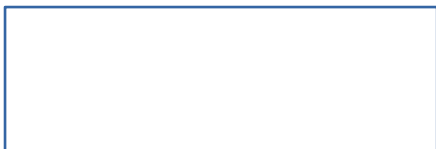


Załącznik nr 5

Znak sprawy: ZO/71/AA/23



(pieczęć firmy Wykonawcy)

INFORMACJA O WARUNKACH GWARANCJI

Nazwa aparatu/urządzenia/ typ, model

	Wyszczególnienie	Siedziba serwisu, dokładny adres, telefon	Osoba odpowiedzialna	Okres gwarancji	Uwagi/ Warunki
1.	Serwis gwarancyjny- wymiana urządzenia na wolne od wad , transport,wysyłka do siedziby Zamawiającego, dojazd serwisanta na koszt Wykonawcy				

1. Na dostarczony asortyment :udzielamy.....miesiące gwarancji od daty podpisania protokołu zdawczo-odbiorczego (min. gwarancja m-ce).

2. Czas reakcji serwisu w dni robocze max. 24 godz. od momentu telefonicznego zgłoszenia usterki z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy.
3. Wykonawca zapewnia wykonanie naprawy/wymiany na wolny od wad asortyment w terminie nie dłuższym niż 7 dni roboczych.
4. Wykonawca gwarantuje dostępność usług serwisowych 5 dni w tygodniu tj. od poniedziałku do piątku, z pominięciem dni ustawowo wolnych od pracy.
5. W okresie trwania gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia wszelkich formalności celnych, związanych z ewentualną wymianą aparatu/urządzenia na nowy, jego wysyłką do naprawy gwarancyjnej i odbiorem lub jego importem we własnym zakresie - bez udziału zamawiającego.
6. Naprawy wykonywane będą przy użyciu oryginalnych części zamiennych bez dodatkowego obciążenia Zamawiającego kosztem części i robocizny.

Przedstawiciel/e Wykonawcy