



OZP.261.56.2024.AS

Załącznik nr 3 do SWZ

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA (OPZ)

### 1. Informacje o przedmiocie zamówienia

Przedmiotem zamówienia jest **usługa diagnostyczna dot. opracowania 15-stu Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych (LPDI) dla wybranych gmin województwa podkarpackiego, w których liczba ludności nie przekracza 5 000 mieszkańców** w związku z realizacją projektu pn.: „Społeczna równowaga” w ramach programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027 współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego Plus, Działanie 04.13 Wysokiej jakości system włączenia społecznego.

2. **Termin realizacji**: usługa zostanie wykonana w terminie od dnia podpisania umowy do 15.12.2024 r.
3. **Miejsce realizacji zamówienia**: usługa będzie realizowana na terenie województwa podkarpackiego.
4. **Szczegółowe informacje dotyczące realizacji usługi**:

Za rekrutację gmin, dla których Wykonawca będzie zobowiązany wykonać w/w usługę, odpowiedzialny będzie Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej w Rzeszowie.

W ramach przedmiotowego zamówienia zaplanowano następujące zadania po stronie Wykonawcy:

1. Przeprowadzenie co najmniej 3 warsztatów planistycznych dotyczących tworzenia Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych.
2. Przeprowadzenie diagnozy.
3. Najistotniejszą kwestią w kontekście jakości LPDI jest zaangażowanie przedstawicieli instytucji (OPS, Urząd Gminy) oraz innych ważnych lokalnych interesariuszy (radni, DPS- y, organizacje pozarządowe, PES, podmioty lecznicze itp.) we wspólne (partycypacyjne) wypracowanie rekomendacji w zakresie kierunków deinstytucjonalizacji w danych JST.
4. W praktyce rekomendowane jest, żeby zaangażowanie po stronie gminy obejmowało:
  - a) powołanie Zespołu roboczego ds. opracowania LPDI, który tworzyć będą przede wszystkim przedstawiciele: OPS, Urzędu Gminy/Rady Gminy, opieki zdrowotnej, DPS oraz lokalne organizacje pozarządowe i podmioty ekonomii społecznej np. ZAZ, WTZ, spółdzielnie socjalne itp. Ze względu na zróżnicowanie rodzaju usług społecznych Zespół roboczy powinien mieć charakter interdyscyplinarny;
  - b) udział warsztatach planistycznych służących interpretacji wyników diagnozy i zaplanowaniu działań;
  - c) wsparcie w przeprowadzeniu diagnoz poprzez pomoc w dotarciu do respondentów badań, udostępnienie danych zastanych.





5. Rekomendowany dla Wykonawcy jest następujący tryb warsztatowej pracy nad LPDI:

| Nazwa działania                | Cel  |
|--------------------------------|--|
| <b>Warsztat planistyczny 1</b> | Wypracowanie analizy SWOT w kontekście usług społecznych na terenie danej gminy, która jest niezbędną częścią LPDI.<br>Warsztat z udziałem Zespołu roboczego.  |
| <b>Warsztat planistyczny 2</b> | Wypracowanie strategicznych obszarów rozwoju społecznego i kierunków deinstytucjonalizacji usług społecznych na terenie danej gminy. Warsztaty mogą być realizowane w grupach tematycznych na przykład w podziale na:<br>1. ZESPÓŁ ds. RODZIN zajmujący się głównie zaplanowaniem skutecznego systemu świadczącego usługi społeczne dla rodzin i osób potrzebujących wsparcia w codziennym funkcjonowaniu.<br>2. ZESPÓŁ ds. OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH w tym z niepełnosprawnością intelektualną, chorych psychicznie i w kryzysie zdrowia psychicznego.<br>3. ZESPÓŁ ds. OSÓB STARSZYCH, przewlekle chorych somatycznie itp. zajmujący się problemem wsparcia osób starszych i samotnych, długotrwale chorych, wymagających usług opiekuńczych itp.<br>4. ZESPÓŁ ds. OSÓB W KRYZYSIE BEZDOMNOŚCI<br>Rolą zespołów będzie: wyciągnięcie wniosków z diagnoz przeprowadzonych na potrzeby LPDI.<br>W oparciu o wybrane priorytetowe obszary strategiczne wypracowania wymagają cele operacyjne dla każdego z obszarów. |
| <b>Warsztat planistyczny 3</b> | Kontynuowanie pracy nad celami operacyjnymi i konkretnymi działaniami zaplanowanymi w LPDI oraz nad wskaźnikami dla każdego z celów operacyjnych.  |

6. Opracowanie 15 - stu Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji Usług Społecznych (LPDI) dla wskazanych przez Zamawiającego gmin, które obejmuje:
- koordynowanie prac przy opracowywaniu Planu, z działaniami wskazanych gmin, w tym współpracy z gminnymi zespołami ds. opracowania LPDI,
  - sporządzenie diagnoz oraz wniosków z diagnozy lokalnej zasobów i potrzeb w zakresie rozwoju usług społecznych we wskazanych gminach,
  - przygotowanie 15 projektów LPDI,
  - przedstawienie 15 projektów LPDI poszczególnym władarzom gmin oraz ROPS w Rzeszowie,
  - po przekazaniu dokumentu, świadczenie usługi doradczej, w okresie konsultacji społecznych dokumentu, przy czym zaangażowanie wykonawcy w tym zakresie





wyniesie ok. 5 godzin na daną gminę.

7. Usługa ma zostać zrealizowana zgodnie z aktualnymi Ogólnopolskimi wytycznymi tworzenia Lokalnych Planów Deinstytucjonalizacji usług społecznych MRPIPS w Warszawie. Opracowane lokalne plany powinny zawierać min.:
  - a) część diagnostyczną – z wnioskami z diagnozy oraz wskazaniem zdefiniowanych potrzeb w odniesieniu do 5 grup: osób starszych, z niepełnosprawnościami, w kryzysie bezdomności, z kryzysie zdrowia psychicznego, rodzin z dziećmi;
  - b) część programową – określone dla każdej z grup, cele, działania, termin realizacji, realizatorów, źródła finansowania;
  - c) wskaźniki wraz z określeniem sposobu monitorowania;
  - d) wskazanie w treści planu składu zespołu ds. opracowania, wdrażania i monitorowania LPDI.
8. W nawiązaniu do powyższych zapisów konieczne dla opracowania LPDI są diagnozy wykonane przez Wykonawcę, w tym: diagnoza potrzeb mieszkańców gminy w zakresie usług społecznych, diagnoza funkcjonalna mieszkańców DPS, diagnoza potrzeb instytucji i organizacji społecznych, diagnoza najbliższych kręgów wsparcia osób zagrożonych wykluczeniem (wsparcie środowiskowe).
9. Rekomendowany jest następujący sposób realizacji diagnoz:

| Nazwa działania  | Cel  |
|--|--|
| Diagnoza potrzeb mieszkańców gminy (ilościowe badania ankietowe) | Proponowaną metodą jest ankieta internetowa, ponieważ: jest bardziej dostępna dla mieszkańców, jej wypełnienie jest łatwiejsze i szybsze, więc można liczyć na większą grupę respondentów, eliminuje potrzebę zatrudnienia ankietów, analizy danych z ankiet w wersji papierowej (program agreguje dane) - wyniki będą szybciej dostępne, a samo badanie tańsze. |
| Diagnoza potrzeb mieszkańców DPS (badanie jakościowe)            | Badanie mające na celu określenie niezbędnego wsparcia w codziennym funkcjonowaniu oraz możliwości usamodzielnienia.<br>Proponowaną metodą są zogniskowane wywiady grupowe (FGI) z:<br>- mieszkańcami DPS (w kontekście potencjału do usamodzielnienia i niezależnego życia),<br>- kadrą zarządzającą i opiekunami w DPS-ach.                                    |
| Diagnoza potrzeb OPS i innych podmiotów wdrażających LPDI        | Analiza potrzeb niezbędnych w celu przeprowadzenia procesu DI w gminie.<br>Ankieta w wersji papierowej pracowników OPS oraz innych instytucji i NGO nt. potrzeb w zakresie realizacji środowiskowych usług społecznych.  |
| Diagnoza najbliższych kręgów wsparcia                            | Dwa zogniskowane wywiady grupowe (FGI) z:<br>- opiekunami niepełnosprawnych dzieci i młodzieży, w tym dzieci z niepełnosprawnością intelektualną;<br>- opiekunami osób starszych, niesamodzielnymi długotrwale chorych.  |

