

UMOWA NR

zawarta w Warszawie

pomiędzy:

Województwem Mazowieckim z siedzibą w Warszawie, 03–719 Warszawa, przy ul. Jagiellońskiej 26, NIP: 1132453940, REGON: 015528910, reprezentowanym przez Zarząd Województwa Mazowieckiego, w imieniu którego na podstawie uchwały Nr 8/11/15 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 13 stycznia 2015 r., zmienionej uchwałą nr 1097/260/17 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 18 lipca 2017 r., a następnie uchwałą nr 418/119/20 Zarządu Województwa Mazowieckiego z dnia 24 marca 2020 r. działają:

1.;
2.;

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

..... z siedzibą w, przy ul., NIP:, REGON:, reprezentowaną przez

1.;
2.;

zwanym dalej **Wykonawcą**

razem zwanymi **Stronami**.

Preambuła

Umowa została zawarta w wyniku przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.), zwanej dalej „ustawą PZP” na przeprowadzenie analizy, zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie trzech Systemów Dziedzinowych, zapewnienie Zamawiającemu puli roboczogodzin na prace zlecane oraz udzielenie Zamawiającemu Wsparcia technicznego w ramach zadania projektowego „Utworzenie i wdrożenie nowych e-usług w JST województwa mazowieckiego obejmujące rozbudowę systemu e-Urząd o nowe funkcjonalności, wdrożenie nowych aplikacji zastępujących dotychczasowe rozwiązania,

integracja z innymi systemami, budowa nowych i rozwój utworzonych systemów dziedzinowych” realizowanego w ramach projektu „Regionalne partnerstwo samorządów Mazowska dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji” (Projekt ASI). Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie funkcjonuje w oparciu o Zintegrowany System Zarządzania zgodny z normami PN-EN ISO 9001:2015-10 – System Zarządzania Jakością, PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji, PN-EN ISO 14001:2015-09 – System Zarządzania Środowiskowego, PN-ISO 45001:2018-06 – System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy, PN-ISO 37001:2017-05 – System Zarządzania Działaniami Antykorupcyjnymi oraz na podstawie wytycznych PN-ISO 26000 – System Społecznej Odpowiedzialności.

Przy wydatkowaniu środków z budżetu Województwa Mazowieckiego należy dokładać należytej staranności w zakresie przestrzegania zasad mających na celu m.in. zapewnienie bezpieczeństwa informacji, ochronę środowiska, zapewnienie bezpiecznych i higienicznych warunków pracy, przeciwdziałanie korupcji; w szczególności należy zachować szczególną dbałość o środowisko naturalne.

Definicje

Pojęcie	Definicja
Administrator	osoba będąca pracownikiem Partnera Projektu lub Zamawiającego uprawniona do realizacji czynności administracyjnych SD (Administrator lokalny lub Administrator regionalny).
Administrator lokalny (Administrator JST)	osoba posiadająca uprawnienia do zarządzania Oprogramowaniem i Oprogramowaniem Systemowym u poszczególnych Partnerów Projektu.
Administrator regionalny	osoba posiadająca uprawnienia do zarządzania Oprogramowaniem i Oprogramowaniem Systemowym z poziomu Województwa Mazowieckiego.
Aktualizacja	uaktualnione Oprogramowanie i Oprogramowanie Systemowe (update/upgrade) oraz Dokumentacja Projektowa przekazana przez Wykonawcę do Zamawiającego lub Partnerów po Modyfikacjach.
API	ang. application programming interface - interfejs programowania aplikacji lub interfejs programistyczny aplikacji jest to zestaw reguł i ich opisów, określający w jaki sposób programy komputerowe komunikują się między sobą.
Awaria krytyczna	spowolnienie systemu, które uniemożliwia jego sprawną obsługę lub wada, która uniemożliwia prawidłowe przeprowadzenie całego procesu i nie ma alternatywnego sposobu jego przeprowadzenia, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustaleniami.
Awaria niekrytyczna (błąd poważny)	wada, która negatywnie wpływa na wydajność lub funkcjonalność Oprogramowania, lecz umożliwia przeprowadzenie dowolnego procesu w sposób alternatywny, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa oraz ustaleniami.
Konsultant	osoba zapewniana przez Wykonawcę, zdolna do realizacji Zamówienia, posiadająca odpowiednie kwalifikacje zgodne z OPZ.

Pojęcie	Definicja
BPMN	(ang. Business Process Modelling Notation) – notacja, w aktualnej wersji standardu 2.0, służąca do graficznego opisywania procesów biznesowych.
Dokument	dokumenty o formatach danych, o których mowa w Załączniku nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12.04.2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247 ze zm.).
Dokument Elektroniczny	stanowiący odrębną całość znaczeniową zbiór danych uporządkowanych w określonej strukturze wewnętrznej i zapisany na informatycznym nośniku danych z zastosowaniem formatu danych, o których mowa w Załączniku Nr 2 do Rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2247 ze zm.).
Dokumentacja powykonawcza	dokumentacja techniczna opisująca szczegóły techniczne realizacji poszczególnych elementów systemu teleinformatycznego, zawierająca niezbędne informacje i procedury umożliwiające utrzymanie i poprawną eksploatację systemu, a także instalację i konfigurację poszczególnych elementów systemu, w tym między innymi lista haseł, opis procedur instalacyjnych i konfiguracyjnych, opis procedur eksploatacyjnych, opis procedur udostępniania usług, opis procedur integrujących system z innymi systemami wskazanymi w wymaganiach, dokumentacja baz danych, polityka bezpieczeństwa.
Dokumentacja projektowa	dokumentacja dostarczona lub wykonana i dostarczona przez Wykonawcę Zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
Dzień Roboczy	dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
Element SD	każdy komponent infrastruktury sprzętowej, Oprogramowania systemowego lub Oprogramowania, wchodzący w skład SD.
EMUIA	Słownik miejscowości, ulic i adresów, udostępniony offline i online w postaci usługi SOAP oraz REST; https://www.geoportal.gov.pl/uslugi-sownikowe .
ESB, szyna usług, szyna ESB (ang. Enterprise Service Bus)	oparte na otwartych standardach oprogramowanie typu „middleware”, które dostarcza możliwość bezpiecznego współdziałania (interoperacyjność) aplikacji poprzez interfejsy usług sieciowych (web services). Szyna usługowa zapewnia wymianę informacji pomiędzy aplikacjami opartymi na różnych technologiach, działających na różnych platformach poprzez usługi integracyjne takie jak transformacje i inteligentny routing informacji. Dzięki zastosowaniu takiego rozwiązania usługi mogą być dowolnie konfigurowane, rozszerzane, przemieszczane lub podmieniane bez przerywania pracy systemów biznesowych lub modyfikowania aplikacji.
Etap	wyodrębniona część realizacyjna Przedmiotu Umowy, obejmująca wykonanie określonych produktów i prac przez Wykonawcę opisanych Umową.
e-Urząd	system teleinformatyczny, w rozumieniu art. 3 pkt 3 ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (Dz. U. z 2020 r. poz. 346), który umożliwi m.in. udostępnianie usług publicznych drogą elektroniczną (poprzez Portal Systemu e-Urząd), elektroniczny obieg dokumentów oraz elektroniczną obsługę obywateli.
e-Usluga	usługa świadczona drogą elektroniczną przez sieć telekomunikacyjną, a w tym sieć komputerową, np. Internet, z wykorzystaniem technologii informacyjnej, której świadczenie jest zautomatyzowane i która wymaga niewielkiego udziału człowieka.

Pojęcie	Definicja
Front-office	część każdego z SD dostępna publicznie stanowiąca interfejs dla odbiorców e-usług.
Chatbot	System Dziedziny do zarządzania informacją i promocją JST.
Godziny pracy Zamawiającego – Godziny Robocze	godziny od 8:00 do 16:00 w Dniu Roboczym.
Harmonogram Szczegółowy	plan, który definiuje kolejność wykonywania zadań (aktywności) w realizacji danego Etapu lub jego części oraz terminy ich rozpoczęcia i zakończenia w odniesieniu do konkretnych Partnerów Projektu.
Instruktaż	instruktaż, o którym mowa w rozdziale 1.9 OPZ.
Interesant	osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, doręczająca pismo, wniosek lub podanie lub inny dokument do Partnera oraz oczekująca załatwienia sprawy administracyjnej lub informacji ze strony Partnera.
Kierownik Projektu	osoba wyznaczona przez każdą ze Stron do bieżących kontaktów i nadzoru nad realizacją Przedmiotu Umowy.
Lista obecności	lista osób uczestniczących w Instruktażu o danej porze w danym miejscu.
Modyfikacja	zmiana w Oprogramowaniu lub Oprogramowaniu Systemowym dostarczona przez Wykonawcę lub wykonana i dostarczona przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy, wraz z adekwatnymi zmianami wykonanymi w Dokumentacji projektowej.
MSIP	Mazowiecki System Informacji Przestrzennej.
Odbiór	przyjęcie i potwierdzenie przez Zamawiającego należytego wykonania Umowy w zakresie wykonania produktów, poszczególnych Etapów lub Przedmiotu Umowy (Odbiór Końcowy). Dowodem Odbioru jest odpowiedni Protokół Odbioru.
Oprogramowanie	oprogramowanie i skrypty wraz ze wszystkimi komponentami pozwalającymi na instalację, konfigurację i pełne korzystanie z każdego SD oddzielnie, w tym również korzystanie z integracji SD z systemami zewnętrznymi, wraz z kompletnymi kodami źródłowymi oraz bibliotekami, wytworzone i dostarczone lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wraz z Dokumentacją Projektową, Aktualizacjami i Modyfikacjami. Oprogramowanie ma stanowić wersję instalacyjną oraz pełny zestaw kodów źródłowych, które wraz z Zintegrowanym środowiskiem programistycznym, umożliwi po kompilacji prawidłową instalację, konfigurację i prawidłowe działanie każdego z SD, a także dalszy rozwój każdego SD. Do Oprogramowania należą także, jeśli są wykorzystane przy budowie poszczególnych SD: platforma umożliwiająca budowę SD, sterowniki czy oprogramowania, na podstawie których działa SD i bez których nie będą posiadały pełnej funkcjonalności, wraz z całą architekturą rozwiązania, środowiskiem pracy, funkcjonalnością biznesową, zastosowanymi standardami i technologiami.
Oprogramowanie Open Source	oprogramowanie dystrybuowane na warunkach tzw. licencji otwartych.
Oprogramowanie Systemowe	wszelkie pozostałe oprogramowanie poza Oprogramowaniem, niezbędne do prawidłowego i bezpiecznego działania każdego SD i bezpiecznej integracji SD z systemami zewnętrznymi, w tym sterowniki, systemy operacyjne, oprogramowanie bazodanowe, silnik bazodanowy, kontener servletów itp., w tym również podlegające licencjom FLOSS (free libre/open source software) lub na które producent udziela Zamawiającemu licencji na warunkach i zasadach określonych w Umowie. Oprogramowanie Systemowe stanowi środowisko techniczne, w

Pojęcie	Definicja
	którym działa Oprogramowanie (Oprogramowanie nie wchodzi w skład Oprogramowania Systemowego).
OPZ	opis przedmiotu zamówienia na realizację Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 Umowy.
Partner Projektu	jednostka samorządu terytorialnego, która bierze udział w realizacji Projektu ASI. Lista Partnerów została wymieniona w Załącznikach 1-3 do OPZ.
Partner Pilotażowy	Partnerzy, którzy będą brali udział w pracach opisanych w OPZ (np. analiza, testy akceptacyjne), zarówno na etapie wdrożenia jak i eksploatacji.
Plan Realizacji Projektu (PRP)	element Dokumentacji projektowej definiujący organizację, procesy, narzędzia i techniki dobrane w celu skutecznej i efektywnej realizacji Przedmiotu Umowy.
Podwykonawca	podmiot, któremu Wykonawca powierzy wykonanie części swoich zobowiązań wynikających z Umowy.
Produkt	dobro wytworzone i dostarczone Zamawiającemu lub dostarczone Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach realizacji Przedmiotu Umowy lub usługa zrealizowana przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy.
Projekt ASI	projekt "Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji" realizowany w ramach Działania 2.1 RPO WM 2014-2020.
Protokół Odbioru	dokument potwierdzający wykonanie Etapu lub całości Przedmiotu Umowy, sporządzony przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 4 [Wzór Protokołu Odbioru] do Umowy.
PTI (Projekt Techniczno-Implementacyjny)	dokumentacja opisująca sposób wdrożenia i właściwości SD.
Testy	Testy wewnętrzne, dopuszczeniowe, akceptacyjne, powdrożeniowe.
SD	System Dziedziny.
Studium Wykonalności	dokument „Studium wykonalności SD”.
Umowa	umowa dotycząca realizacji niniejszego zamówienia wraz z Załącznikami.
Usługa on-line o stopniu dojrzałości 3 (poziom transakcyjny)	usługa umożliwiająca transfer danych drogą elektroniczną w dwóch kierunkach (komunikacja jest dwustronna) od usługodawcy do usługobiorcy oraz od usługobiorcy do usługodawcy.
Usługa on-line o stopniu dojrzałości 4 (poziom integracyjny)	usługa wykorzystująca portale o określonym przeznaczeniu udostępniające informacje pochodzące z różnych źródeł i umożliwiające realizację transakcji. Poziom integracyjny stwarza możliwość wykonania wszystkich niezbędnych czynności do zrealizowania danej transakcji drogą elektroniczną – od uzyskania informacji, przez pobranie odpowiednich formularzy i po ich wypełnieniu odesłanie ich drogą internetową, aż po uiszczenie wymaganych opłat i otrzymanie oficjalnego zezwolenia, zaświadczenia, decyzji lub innego dokumentu, o który stara się Użytkownik.
Usterka (błąd drobny)	zdarzenie, w którym uszkodzeniu uległ lub błędnie działa jeden (lub więcej) komponent dostarczonego Oprogramowania, niewpływający zasadniczo na funkcjonalność i wydajność Oprogramowania, ale niezgodne ze stanem określonym w Umowie (np. uszkodzenie jednego z elementów redundantnych). Przez błędne działanie rozumie się działanie Oprogramowania w sposób niezgodny z jego specyfikacją (opisem działania).

Pojęcie	Definicja
Utwór	dokumentacja i Raporty wytworzone przez Wykonawcę, elementy graficzne i inne przejawy działalności twórczej, zamieszczone w Oprogramowaniu przez Wykonawcę, które stanowią utwory w rozumieniu ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. z 2019 r., poz. 1231).
Użytkownik	zarejestrowana w Systemie e-Urząd lub w Systemie Dziedzinowym osoba (urzędnik) posiadająca w Systemie e-Urząd lub w Systemie Dziedzinowym swój unikalny login i hasło oraz wykonująca za pomocą Systemu e-Urząd lub w Systemie Dziedzinowym obowiązki służbowe..
W3C - (ang. World Wide Web Consortium)	organizacja, która zajmuje się ustanawianiem standardów pisania i przesyłu stron WWW.
WCAG 2.1	wytyczne dotyczące dostępności treści internetowych, stanowiące zbiór rekomendacji, których należy przestrzegać, aby zapewnić dostęp do treści internetowych możliwie szerokiej grupie użytkowników, włączając w to osoby niepełnosprawne, starsze i niezamożne, do których zobowiązuje podmioty realizujące zadania publiczne Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych (Dz.U.2017.2247 t.j.).
Wsparcie techniczne	zespół działań Wykonawcy mających na celu realizację zobowiązań wynikających z Umowy w celu zapewnienia bezawaryjnego i zgodnego z założeniami Umowy działania Infrastruktury sprzętowej, Oprogramowania i Oprogramowania Systemowego, oraz świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego i Partnerów wsparcia (supportu) w ramach realizowanego Przedmiotu Umowy (w tym subskrypcje niezbędnych Aktualizacji), określony szczegółowo w Umowie i Załączniku nr 7 [Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania] do OPZ.
XML - (ang. Extensible Markup Language, Rozszerzalny Język Znaczników)	uniwersalny język formalny przeznaczony do reprezentowania różnych danych w strukturalizowany sposób (standard W3C).
Załącznik	każdy dokument włączony do Umowy lub OPZ, wymieniony w wykazie Załączników i stanowiący integralną część Umowy lub OPZ.
Zamawiający	Województwo Mazowieckie
Zintegrowane środowisko programistyczne (ang. Integrated Development Environment, IDE)	aplikacja lub zespół aplikacji (środowisko) służących do tworzenia, modyfikowania w każdym zakresie, testowania i konserwacji Oprogramowania. Aplikacje będące Zintegrowanymi środowiskami programistycznymi charakteryzują się tym, że udostępniają złożoną, wieloraką funkcjonalność obejmującą edycję kodu źródłowego, kompilowanie kodu źródłowego, tworzenie zasobów programu (tzn. formatek / ekranów / okien dialogowych, menu, raportów, elementów graficznych takich jak ikony, obrazy itp.), tworzenie baz danych, komponentów i innych.
Zlecenie	Zlecenie wystawiane Wykonawcy przez Zamawiającego o którym mowa w rozdziale 2.3 OPZ.

§ 1. Przedmiot Umowy

1. Przedmiotem Umowy jest:

- 1) Wdrożenie SD do konsultacji społecznych „wDialogu”;
- 2) Opracowanie i wdrożenie SD do zarządzania informacją i promocją JST;
- 3) Opracowanie i wdrożenie SD do samoobsługi pracowniczej;
- 4) Opracowanie i przekazanie produktów upowszechniających wdrażane SD;

- 5) Wykonanie Prac Zleczanych przez Zamawiającego;
 - 6) Wsparcie techniczne, gwarancja i rękojmia.
2. Przedmiot Umowy zostanie zrealizowany zgodnie z warunkami Umowy, Załącznikami do niej oraz wynikiem analizy potrzeb u Partnerów Projektu, z uwzględnieniem wszelkich zmian oraz wyjaśnień udzielonych w odpowiedziach na pytania Wykonawców, które miały miejsce w toku postępowania poprzedzającego zawarcie Umowy, w podziale na Etapy, o których mowa w ust. 7-11 oraz zgodnie z czynnościami o których mowa w ust. 12 i z zapewnieniem gwarancji, rękojmi i Wsparcia technicznego, o których mowa w §12 Wsparcie techniczne, gwarancja i rękojmia.
 3. Analiza potrzeb Partnerów i Zamawiającego zostanie przeprowadzona w granicach dopuszczalnych przez przepisy prawa i na zasadach przewidzianych Umową i nie może prowadzić do zmian Przedmiotu i postanowień Umowy.
 4. Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt. 1-4 zostanie zrealizowany w pięciu Etapach, zgodnie z Harmonogramem Ramowym, o którym mowa w § 2 ust. 3.
 5. Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt. 5 (Prace Zlecane przez Zamawiającego) będzie realizowany przez Wykonawcę w trakcie realizacji Umowy, od dnia podpisania Umowy do dnia, w którym upływa okres 4 lat od dnia podpisania Umowy.
 6. Przedmiot Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt. 6 w zakresie §12 ust. 7 i w zakresie §12 ust 1- 5 będzie realizowany przez Wykonawcę od pierwszego dnia następującego po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru odpowiednio Etapu I, III i V.
 7. W ramach **Etapu I – Wdrożenie SD do konsultacji społecznych „wDialogu”** – Wykonawca:
 - 1) opracuje i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia Plan Realizacji Projektu;
 - 2) opracuje i udostępni portal internetowy do zgłoszeń Partnerów na instruktaże z wszystkich SD;
 - 3) przeprowadzi instruktaże dla Partnerów, u których wdrażany będzie SD „wDialogu”;
 - 4) zainstaluje SD „wDialogu” u Partnerów, którzy nie są Partnerami Pilotażowymi;
 - 5) będzie uczestniczył w testach powdrożeniowych;
 - 6) opracuje, uzyska akceptację Partnerów Projektu i przekaże Zamawiającemu Protokoły ze zrealizowanych prac:
 - a. Protokoły instalacji SD „wDialogu” dla każdego z Partnerów oddzielnie;
 - b. Protokoły wdrożenia SD „wDialogu” dla każdego z Partnerów oddzielnie;
 - c. Protokoły SD „z testów powdrożeniowych SD wDialogu” dla każdego z Partnerów oddzielnie;
 - 7) przekaże Listy obecności potwierdzające obecność przedstawicieli Partnerów i Zamawiającego na zrealizowanych przez Wykonawcę instruktażach i wypełnione przez uczestników ankiety wraz z raportem dotyczącym organizacji instruktaży;

- 8) opracuje i prześle produkty upowszechniające SD „wDialogu”.
8. W ramach **Etapu II – Opracowanie SD do zarządzania informacją i promocją JST** – Wykonawca:
- 1) przeprowadzi analizy u Partnerów i Zamawiającego wymagane OPZ dla SD do zarządzania informacją i promocją JST;
 - 2) opracuje i prześle do akceptacji Zamawiającego Opis procesów biznesowych SD do zarządzania informacją i promocją JST;
 - 3) opracuje i prześle do akceptacji Zamawiającego Projekt Techniczny – Implementacyjny w zakresie ogólnym i SD do zarządzania informacją i promocją JST,
 - 4) przygotuje środowiska testowe u Zamawiającego;
 - 5) będzie opracowywał i udostępniał wersje testowe SD do zarządzania informacją i promocją JST w formie iteracyjnej;
 - 6) będzie aktualizował na środowiskach testowych Zamawiającego wersje testowe SD do zarządzania informacją i promocją JST w okresach uzgodnionych z Zamawiającym, w celu udostępniania kolejnych funkcjonalności systemu i przekazywania Zamawiającemu SD do zarządzania informacją i promocją JST do testów;
 - 7) przygotuje i przeprowadzi instruktaże dla Zamawiającego i Partnerów Pilotażowych w zakresie SD do zarządzania informacją i promocją JST;
 - 8) opracuje scenariusze testowe w zakresie SD do zarządzania informacją i promocją JST;
 - 9) zainstaluje i wdroży SD do zarządzania informacją i promocją JST u Zamawiającego;
 - 10) będzie brał udział w testach dopuszczeniowych u Zamawiającego;
 - 11) opracuje i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia Protokoły ze zrealizowanych prac w zakresie SD do zarządzania informacją i promocją JST:
 - a. Protokoły instalacji SD do zarządzania informacją i promocją JST u Zamawiającego;
 - b. Protokoły wdrożenia SD do zarządzania informacją i promocją JST u Zamawiającego;
 - c. Protokoły z testów dopuszczeniowych SD do zarządzania informacją i promocją JST u Zamawiającego;
 - 12) będzie brał udział w testach akceptacyjnych przeprowadzanych w siedzibie Zamawiającego, na środowiskach Partnerów Pilotażowych;
 - 13) opracuje, uzyska akceptację Partnerów Pilotażowych projektu i prześle Zamawiającemu Protokoły ze zrealizowanych prac:
 - a. Protokoły instalacji SD do zarządzania informacją i promocją JST dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie;

- b. Protokoły wdrożenia SD do zarządzania informacją i promocją JST dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie;
 - c. Protokoły z testów akceptacyjnych SD do zarządzania informacją i promocją JST dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie;
- 14) przekaże Zamawiającemu Listy obecności potwierdzające obecność Parterów Pilotażowych na zrealizowanych przez Wykonawcę instruktażach i wypełnione przez uczestników ankiety wraz z raportem dotyczącym organizacji instruktaży;
- 15) opracuje i przekaże Zamawiającemu produkty upowszechniające SD do zarządzania informacją i promocją JST;
- 16) opracuje i przekaże do akceptacji Zamawiającemu Dokumentację projektową zawierającą:
- a. Podręcznik Użytkownika;
 - b. Podręcznik Administratora JST;
 - c. Podręcznik Administratora Regionalnego;
 - d. Podręcznik instalacji i konfiguracji SD;
 - e. Podręcznik integracji;
 - f. Plan testów;
 - g. Harmonogram przeprowadzenia testów;
 - h. Szczegółowy zakres tematyczny i program instruktażu dotyczący SD;
 - i. Harmonogram instruktaży dla Użytkowników i Administratorów JST;
 - j. Ankiety wypełnione przez przedstawicieli Parterów, biorących udział w Instruktażach w zakresie SD;
 - k. Szczegółowy harmonogram instalacji SD u Zamawiającego oraz Parterów;
 - l. Szczegółowy harmonogram wdrożeń SD u Zamawiającego oraz Parterów;
 - m. Szczegółowy Harmonogram przeprowadzenia testów powdrożeniowych;
 - n. Dokumentację powykonawczą;
 - o. Wytyczne do Polityki Bezpieczeństwa.
 - p. Kurs dla SD do zarządzania informacją i promocją JST zgodnie z wymaganiami modułu e-Learningu systemu e-Urząd.
9. W ramach **Etapu III – Wdrożenie SD do zarządzania informacją i promocją JST** – Wykonawca:
- 1) uaktualni portal internetowy do zgłoszeń Partnerów na instruktaże;
 - 2) opracuje Harmonogram Szczegółowy instruktaży Partnerów w zakresie SD do zarządzania informacją i promocją JST i przedstawi do akceptacji Zamawiającego;
 - 3) przygotowuje i przeprowadzi instruktaże dla Partnerów w zakresie SD do zarządzania informacją i promocją JST;

- 4) przekaże Zamawiającemu Listy obecności potwierdzające obecność Partnerów na zrealizowanych przez Wykonawcę instruktażach i wypełnione przez uczestników ankiety wraz z raportem dotyczącym organizacji instruktaży;
 - 5) zbierze od Partnerów dane do migracji w zakresie SD do zarządzania informacją i promocją JST oraz zmigruje dla każdego z Partnerów;
 - 6) opracuje Harmonogram Szczegółowy Testów w zakresie SD do zarządzania informacją i promocją JST i przedstawi do akceptacji Zamawiającego;
 - 7) opracuje harmonogram instalacji oraz wdrożenia u Partnerów SD do zarządzania informacją i promocją JST;
 - 8) zainstaluje i wdroży SD do zarządzania informacją i promocją JST u Partnerów;
 - 9) będzie brał udział w testach powdrożeniowych u Partnerów w zakresie SD do zarządzania informacją i promocją JST;
 - 10) opracuje Dokumentację powykonawczą SD do zarządzania informacją i promocją JST;
 - 11) wypełni wraz z Partnerami i dostarczy do Zamawiającego protokoły (zgodnie z Załącznikiem nr 4 [Wzory Protokołów Odbioru] do Umowy) - z instalacji, wdrożenia i przeprowadzenia testów powdrożeniowych SD do zarządzania informacją i promocją JST;
 - 12) zainstaluje u Zamawiającego Zintegrowane środowisko programistyczne wraz z aktualnymi kodami źródłowymi Oprogramowania i niezbędnymi bibliotekami i aplikacjami umożliwiającymi kompilację i uzyskanie w pełni sprawnego SD do zarządzania informacją i promocją JST i przekaże wszystkie dane do prawidłowego korzystania z Zintegrowanego środowiska programistycznego oraz kodów źródłowych, ich Modyfikacji, kompilacji, tworzenia plików instalacyjnych, z których będzie można odtworzyć w pełni sprawnie działający SD do zarządzania informacją i promocją JST;
 - 17) pisemnie potwierdzi Zamawiającemu aktualność kodów źródłowych, ich poprawność i pełny zestaw;
 - 18) przekaże Zamawiającemu komplet plików instalacyjnych SD do zarządzania informacją i promocją JST wraz z instrukcją instalacji i konfiguracji;
 - 19) w momencie pierwszego Startu Produkcyjnego u pierwszego z Partnerów Projektu równolegle przeprowadzi Start Produkcyjny u Zamawiającego.
10. W ramach **Etapu IV – Opracowanie SD do samoobsługi pracowniczej** – Wykonawca:
- 1) przeprowadzi analizy u Partnerów i Zamawiającego wymagane OPZ dla SD do samoobsługi pracowniczej;
 - 2) opracuje i przekaże do akceptacji Zamawiającego Opis procesów biznesowych SD do samoobsługi pracowniczej;

- 3) opracuje i przekazanie do akceptacji Zamawiającego Projekt Techniczno – Implementacyjny w zakresie ogólnym i SD do samoobsługi pracowniczej,
- 4) przygotuje środowiska testowe u Zamawiającego;
- 5) będzie opracowywał i udostępniał wersje testowe SD do samoobsługi pracowniczej w formie iteracyjnej;
- 6) będzie aktualizował na środowiskach testowych Zamawiającego wersje testowe SD do samoobsługi pracowniczej w terminach uzgodnionych z Zamawiającym, w celu udostępniania kolejnych funkcjonalności systemu i przekazywania Zamawiającemu SD do samoobsługi pracowniczej do testów;
- 7) przygotuje i przeprowadzi instruktaże dla Zamawiającego i Partnerów Pilotażowych w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej;
- 8) opracuje scenariusze testowe w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej;
- 9) zainstaluje i wdroży SD do samoobsługi pracowniczej u Zamawiającego na środowiskach testowych;
- 10) będzie brał udział w testach dopuszczeniowych u Zamawiającego;
- 11) opracuje i przedstawi Zamawiającemu do zatwierdzenia Protokoły ze zrealizowanych prac w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej:
 - a. Protokoły instalacji SD do samoobsługi pracowniczej u Zamawiającego;
 - b. Protokoły wdrożenia SD do samoobsługi pracowniczej u Zamawiającego;
 - c. Protokoły z testów dopuszczeniowych SD do samoobsługi pracowniczej u Zamawiającego.
- 12) będzie brał udział w testach akceptacyjnych przeprowadzanych w siedzibie Zamawiającego, na środowiskach Partnerów Pilotażowych;
- 13) opracuje, uzyska akceptację Partnerów Pilotażowych projektu i przekaze Zamawiającemu Protokoły ze zrealizowanych prac:
 - a. Protokoły instalacji SD do samoobsługi pracowniczej dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie;
 - b. Protokoły wdrożenia SD do samoobsługi pracowniczej dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie;
 - c. Protokoły z testów akceptacyjnych SD do samoobsługi pracowniczej dla każdego Partnera Pilotażowego oddzielnie;
- 14) przekaze Zamawiającemu Listy obecności potwierdzające obecność Partnerów Pilotażowych na zrealizowanych przez Wykonawcę instruktażach i wypełnione przez uczestników ankiety wraz z raportem dotyczącym organizacji instruktaży.
- 15) Opracuje i przekaze Zamawiającemu Dokumentację projektową dla SD do samoobsługi pracowniczej zawierającej:
 - a. Podręcznik Użytkownika;

- b. Podręcznik Administratora JST;
- c. Podręcznik instalacji i konfiguracji SD;
- d. Podręcznik integracji;
- e. Plan testów;
- f. Harmonogram przeprowadzenia testów;
- g. Szczegółowy zakres tematyczny i program instruktażu dotyczący SD;
- h. Harmonogram instruktaży dla Użytkowników i Administratorów JST;
- i. Ankiety wypełnione przez przedstawicieli Parterów, biorących udział w Instruktażach w zakresie SD;
- j. Szczegółowy harmonogram instalacji SD u Zamawiającego oraz Parterów;
- k. Szczegółowy harmonogram wdrożeń SD u Zamawiającego oraz Parterów;
- l. Szczegółowy Harmonogram przeprowadzenia testów powdrożeniowych;
- m. Dokumentacja powykonawcza;
- n. Wytyczne do Polityki Bezpieczeństwa;
- o. Kurs dla SD do samoobsługi pracowniczej zgodnie z wymaganiami modułu e-Learningu systemu e-Urząd.

16) opracuje i prześle Zamawiającemu produkty upowszechniające SD do samoobsługi pracowniczej;

11. W ramach **Etapu V – Wdrożenie SD do obsługi pracowniczej** – Wykonawca:

- 1) uaktualni portal internetowy do zgłoszeń Partnerów na instruktaże;
- 2) opracuje Harmonogram Szczegółowy instruktaży w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej i przedstawi do akceptacji Zamawiającego;
- 3) przygotuje i przeprowadzi instruktaże dla Partnerów w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej;
- 4) prześle Zamawiającemu Listy obecności potwierdzające obecność Parterów na zrealizowanych przez Wykonawcę instruktażach i wypełnione przez uczestników ankiety wraz z raportem dotyczącym organizacji instruktaży;
- 5) zbierze od Partnerów dane do migracji w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej oraz zmigruje je dla każdego z Partnerów;
- 6) opracuje Harmonogram Szczegółowy Testów w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej i przedstawi do akceptacji Zamawiającego;
- 7) opracuje harmonogram instalacji oraz wdrożenia u Partnerów SD do samoobsługi pracowniczej i przedstawi do akceptacji Zamawiającego;
- 8) zainstaluje i wdroży SD do samoobsługi pracowniczej u Partnerów;
- 9) będzie brał udział w testach powdrożeniowych u Partnerów w zakresie SD do samoobsługi pracowniczej;

- 10) opracuje Dokumentację powykonawczą SD do samoobsługi pracowniczej i przedstawi do akceptacji Zamawiającego;
 - 11) wypełni wraz z Partnerami i dostarczy do Zamawiającego protokoły (zgodnie z Załącznikiem nr 4 [Wzory Protokołów Odbioru] do Umowy) - z instalacji, wdrożenia i przeprowadzenia testów powdrożeniowych SD do samoobsługi pracowniczej;
 - 12) zainstaluje u Zamawiającego Zintegrowane środowisko programistyczne wraz z aktualnymi kodami źródłowymi Oprogramowania i niezbędnymi bibliotekami i aplikacjami umożliwiającymi kompilację i uzyskanie w pełni sprawnego SD do samoobsługi pracowniczej i przekaze wszystkie dane do prawidłowego korzystania z Zintegrowanego środowiska programistycznego oraz kodów źródłowych, ich Modyfikacji, kompilacji, tworzenia plików instalacyjnych, z których będzie można odtworzyć w pełni sprawnie działający SD do samoobsługi pracowniczej;
 - 13) pisemnie potwierdzi Zamawiającemu aktualność kodów źródłowych, ich poprawność i pełny zestaw;
 - 14) przekaze Zamawiającemu komplet plików instalacyjnych SD do samoobsługi pracowniczej wraz z instrukcją instalacji i konfiguracji;
 - 15) Wdroży w infrastrukturze Zamawiającego instancję platformy e-learningowej Moodle posiadanej przez Zamawiającego, w najnowszej stabilnej wersji;
 - 16) Opracuje i przekaze Zamawiającemu do zatwierdzenia materiały e-learnigowe dla SD do zarządzania informacją i promocją JST oraz do SD do samoobsługi pracowniczej.
12. W ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w ust. 1 pkt. 5, w ramach Prac Zleczanych przez Zamawiającego, Wykonawca będzie realizował zadania z zakresu:
- 1) prac organizacyjnych, analitycznych i koncepcyjnych,
 - 2) prac programistycznych,
 - 3) prac wdrożeniowych,
 - 4) prowadzenia testów,
 - 5) prowadzenia instruktaży,
 - 6) opracowania dokumentacji,
 - 7) spotkań z Zamawiającym (on-line oraz bezpośrednich),
 - 8) zapewnienia cateringu.
13. W ramach Przedmiotu Umowy związanego ze Wsparciem technicznym, gwarancją i rękojmią, o którym mowa w ust. 1 pkt. 6, realizowane będą zadania, zgodnie z postanowieniami § 12 Wsparcie techniczne, gwarancja i rękojmia.

§ 2. Czas realizacji Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do wykonania Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) – 4) z zachowaniem należytej profesjonalnej staranności, zgodnie

z obowiązującymi przepisami prawa i standardami technicznymi oraz wymogami określonymi w Umowie, warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie od dnia podpisania Umowy do **30 listopada 2022 r.** Termin wykonania Przedmiotu Umowy uwarunkowany jest okresem trwania Projektu ASI oraz koniecznością rozliczenia finansowego Projektu ASI przed jego zakończeniem, tj. 31 grudnia 2022 r.

2. Realizacja Przedmiotu Umowy nastąpi w terminach zgodnych z Harmonogramem Ramowym. Strony zgodnie uznają, że terminowa realizacja Przedmiotu Umowy, w tym dotrzymanie opisanych w Harmonogramie Ramowym terminów zakończenia realizacji poszczególnych Etapów, ma kluczowe znaczenie dla Zamawiającego.
3. Strony uzgadniają następujący Harmonogram Ramowy:
 - 1) Etap I, o którym mowa w § 1 ust. 7 – zostanie wykonany w terminie do **31.01.2022 r.**, a Plan Realizacji Projektu z § 1 ust. 7 pkt 1, zostanie wykonany i przekazany do zatwierdzenia Zamawiającemu w ciągu 10 Dni Roboczych od daty podpisania Umowy;
 - 2) Etap II, o którym mowa w § 1 ust. 8 – zostanie wykonany w terminie do **31.03.2022r.**
 - 3) Etap III, o którym mowa w § 1 ust. 9 – zostanie wykonany w terminie do **31.07.2022r.**
 - 4) Etap IV, o którym mowa w § 1 ust. 10 – zostanie wykonany w terminie do **31.05.2022r.**
 - 5) Etap V, o którym mowa w § 1 ust. 11 – zostanie wykonany w terminie do **31.09.2022r.**
 - 6) Prace Zlecane przez Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 12 będą zlecane przez Zamawiającego i realizowane przez Wykonawcę od dnia podpisania Umowy do dnia, w którym upływa okres 4 lat od dnia podpisania Umowy.
4. Świadczenie przez Wykonawcę usług Wsparcia technicznego, o którym mowa w §1 ust. 6 – odbywać się będzie od pierwszego dnia następującego po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu I, III lub V do dnia, w którym upływa okres 4 lat od dnia podpisania Umowy.
5. Terminy, o których mowa w ust. 3 uważa się za dotrzymane, jeżeli przed ich upływem Wykonawca należycie wykonał wszystkie czynności i Produkty w ramach danego Etapu zgodnie z Umową i warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy i przekazał je Zamawiającemu do Odbioru z zastrzeżeniem produktu, o którym mowa w § 1 ust. 7 pkt 1, którego termin wykonania i przekazania do zatwierdzenia Zamawiającemu jest w zawarty w ust. 3 pkt 1. Produkty

przekazywane do Odbioru, jeśli OPZ lub Umowa tak wymaga, muszą być wcześniej zatwierdzone przez Zamawiającego.

6. Termin, o którym mowa w ust. 1 uważa się za dotrzymany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca należycie wykonał wszystkie czynności i Produkty w ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa ,w § 1 ust. 1 pkt 1) – 4) zgodnie z Umową i warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy i przekazał go Zamawiającemu do Odbioru Końcowego, a Zamawiający go odebrał.
7. Żaden harmonogram opracowany przez Wykonawcę nie może zmieniać Harmonogramu Ramowego.

§ 3. Zespół Wykonawcy

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę jest Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy Pani/Pan, tel.:, tel. kom.:, email:
2. Do realizacji prac objętych Przedmiotem Umowy Wykonawca wyznacza zespół osób pod kierownictwem Kierownika Projektu, o którym mowa w ust. 1, dalej zwany Zespołem Wykonawcy. W skład Zespołu Wykonawcy wchodzi osoby wskazane w **Załączniku nr 6** [Wykaz osób, które będą uczestniczyć w realizacji zamówienia] do Umowy (w tym Podwykonawcy), zgodnie z Ofertą Wykonawcy oraz Kierownik Projektu. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy muszą spełniać wymogi wskazane w OPZ.
3. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca dysponował osobami, o których mowa w ust. 2.
4. Każda zmiana ustalonego w Umowie składu osobowego Zespołu Wykonawcy, na pisemny wniosek Wykonawcy, wymaga akceptacji Zamawiającego.
5. Wykonawca niezwłocznie poinformuje Zamawiającego w formie pisemnej o każdej proponowanej zmianie składu osobowego Zespołu Wykonawcy, z zastrzeżeniem, że wskazana nowa osoba posiada co najmniej takie same kompetencje, kwalifikacje i doświadczenie oraz posiada nie mniejszą wiedzę na temat realizacji Przedmiotu Umowy, niż osoba zmieniana. Zamawiający w terminie 5 Dni Roboczych przekaze Wykonawcy swoje stanowisko. Nieprzekazanie Wykonawcy stanowiska przez Zamawiającego we wskazanym terminie będzie rozumiane jako wyrażenie zgody Zamawiającego na zmianę, o której mowa w niniejszym ustępie.
6. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zmiany osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, jeżeli uzna, że osoba ta wykonuje nienależycie swoje obowiązki, w szczególności w przypadku jej zaniechania w realizowanych pracach, zwłoki, nienależytego wykonania elementów Przedmiotu Umowy, nienależytego zachowania, wraz z podaniem przyczyny.

7. Wykonawca zobowiązany jest, na wniosek Zamawiającego, do zmiany wskazanej przez Zamawiającego osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy, w terminie 20 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień ust. 3 i ust. 5, przy czym w przypadku wniosku Zamawiającego dotyczącego zmiany osoby należącej do składu Zespołu Wykonawcy, przewidzianej do realizacji Przedmiotu Umowy i biorącej udział w testach lub prowadzącej instruktaże, Wykonawca zobowiązany jest do jej zmiany w terminie 10 Dni Roboczych od daty otrzymania wniosku Zamawiającego, z uwzględnieniem postanowień ust. 3 i ust. 5.
8. Wykonawca zobowiązany jest w terminie 5 Dni Roboczych od dokonania zmiany składu osobowego Zespołu Wykonawcy do złożenia pisemnego oświadczenia o dysponowaniu nowymi osobami, dołączonymi do składu Zespołu Wykonawcy oraz ewentualne zatrudnienie osób, o których mowa w art. 96 ust. 2 pkt 2 PZP zgodnie z Ofertą Wykonawcy. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji prawdziwości informacji zawartych w niniejszym oświadczeniu. Wykonawca zobowiązany jest udowodnić Zamawiającemu prawdziwość informacji zawartych w oświadczeniu.
9. Zmiana składu osobowego Zespołu Wykonawcy na zasadach określonych w ust. 44, ust. 6 i ust. 7 nie powoduje zmiany Umowy.
10. Osoby wchodzące w skład Zespołu Wykonawcy są uprawnione do uzyskania niezbędnych informacji i dokumentów do należytej realizacji Przedmiotu Umowy będących w posiadaniu Zamawiającego oraz są zobowiązane do zachowania tajemnic prawem chronionych.
11. Osoba wchodząca w skład Zespołu Wykonawcy realizująca zadania wymagające dostępu do środowiska technicznego Zamawiającego, przed przystąpieniem do ich wykonania musi podpisać oświadczenie, którego wzór stanowi Załącznik nr 5 do Umowy i przekazać je Zamawiającemu. Brak przekazania oświadczenia równoznaczny jest z brakiem oddelegowania pracownika Wykonawcy do realizacji Przedmiotu Umowy.
12. Wykonawca odpowiada za działania i zaniechania członków Zespołu Wykonawcy, w tym również pracowników Podwykonawcy.

§ 4. Podwykonawcy

1. Wykonawca może, w ramach realizacji obowiązków wynikających z Umowy, korzystać ze świadczeń osób trzecich jako swoich Podwykonawców. Korzystając ze świadczeń Podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie w zakresie, w jakim odnoszą się one

będą do zakresu prac danego Podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania oraz przestrzegania przez Podwykonawcę.

2. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez Podwykonawcę, jak za własne działania lub zaniechania, niezależnie od ewentualnej odpowiedzialności Podwykonawcy wobec Zamawiającego.
3. Wszystkie osoby realizujące prace na rzecz Podwykonawcy wchodzi w skład zespołu Wykonawcy.
4. Realizacja zobowiązań wynikających z Umowy przez Podwykonawcę nie zwalnia Wykonawcy z odpowiedzialności za wykonanie obowiązków wynikających z Umowy lub przepisów obowiązującego prawa.
5. Wykonawca oświadcza, że powierzy wykonanie części Umowy następującym firmom:
 - 1) – w zakresie
 - 2) – w zakresie
 - 3) – w zakresie
6. W stosunku do Podwykonawców, którymi posłużył się Wykonawca realizując Przedmiot Umowy, Zamawiający nie jest stroną zobowiązana do wypłaty wynagrodzenia za realizację Przedmiotu Umowy, choćby wykonywali je w przeświadczeniu, iż wykonują je bezpośrednio na zamówienie Zamawiającego.
7. Wykonawca zobowiązany jest do poinformowania Zamawiającego pisemnie o każdej zmianie danych dotyczących Podwykonawców, jak również o ewentualnych nowych Podwykonawcach, którym zamierza powierzyć prace w ramach realizacji Przedmiotu Umowy. Zmiana danych dotyczących Podwykonawców lub dodanie nowych Podwykonawców wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
8. Informacja o zmianie danych dotyczących Podwykonawców musi zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 2 Dni Roboczych od zmiany danych, w celu zachowania niezakłóconej współpracy operacyjnej.
9. Informacja o zamiarze powierzenia prac nowemu Podwykonawcy powinna zostać przekazana Zamawiającemu nie później niż na 5 Dni Roboczych przed planowanym powierzeniem mu realizacji prac.
10. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, o udziale którego w wykonaniu Przedmiotu Umowy nie uzyskał informacji, do czasu przekazania przez Wykonawcę niezbędnych danych, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.
11. Jeżeli Wykonawca dokonuje zmiany Podwykonawcy, na zasoby którego powoływał się w toku postępowania poprzedzającego zawarcie niniejszej Umowy, zobowiązany jest

do wykazania Zamawiającemu, że Wykonawca lub nowy Podwykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub kryteria kwalifikacji w stopniu nie mniejszym, niż Podwykonawca dotychczasowy. Zamawiający jest uprawniony do odmowy współdziałania z Podwykonawcą, co do którego Wykonawca nie wykazał spełnienia warunków lub kryteriów kwalifikacji, do czasu wykazania przez Wykonawcę ich spełnienia, a opóźnienie w wykonaniu Przedmiotu Umowy, powstałe wskutek braku współdziałania z takim Podwykonawcą, stanowi zwłokę Wykonawcy.

§ 5. Wynagrodzenie

1. Łączne maksymalne wynagrodzenie brutto Wykonawcy z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy określonego w § 1 wynosi¹ zł (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100), w tym wartość brutto poszczególnych transz, zgodnie z ofertą wynosi:
 - 1) zł brutto (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 7 i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Etapu I bez zastrzeżeń;
 - 2) zł brutto (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 8 i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Etapu II bez zastrzeżeń;
 - 3) zł brutto (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 9 i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Etapu III bez zastrzeżeń;
 - 4) zł brutto (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 10 i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Etapu IV bez zastrzeżeń;
 - 5) zł brutto (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100), po wykonaniu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 11 i podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Etapu V bez zastrzeżeń;
 - 6) wynagrodzenie, za Prace Zlecane przez Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5, w maksymalnej wysokości zł brutto (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100), rozliczane będzie **do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego** w okresach kwartalnych, na podstawie odbioru poszczególnych Prac Zlecanych przez Zamawiającego i sprawozdań przedstawionych przez Wykonawcę za zrealizowane Prace Zlecane

¹ Środki na realizację Umowy zabezpieczone zostały w budżecie Województwa Mazowieckiego w dziale 710 rozdziale 71095 § 6057 § 6059. Nr zadania 3.1 Geoinformacja i cyfryzacja administracji publicznej. Działanie: 3.1.1 Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji

przez Zamawiającego, a **po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego** kwota za Prace Zlecane przez Zamawiającego zostanie obliczona jako iloczyn stawki za jedną roboczogodzinę wskazaną w Ofercie Wykonawcy, która jest Załącznikiem nr 2 do Umowy i godzin planowanych do zlecenia Wykonawcy, wskazanych w trakcie Odbioru Końcowego przez Zamawiającego, w liczbie nie większej niż liczba godzin Prac Zleconych przez Zamawiającego pozostałych po zakończeniu Odbioru Końcowego z liczby godzin Prac Zleconych, o których mowa w ust. 2 i w liczbie nie mniejszej niż 2500 roboczogodzin. Kwota za Prace Zlecane, które realizowane będą w okresie po podpisaniu Protokołu Odbioru Końcowego będzie płatna po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń;

- 7) wynagrodzenie za prace realizowane w okresie Wsparcia technicznego w maksymalnej wysokości zł brutto (słownie złotych: /100), w tym zł podatku VAT (słownie złotych: /100), rozliczane będzie po podpisaniu przez Strony Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
 - 8) wynagrodzenie, za Prace Zlecane przez Zamawiającego o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5 – w zakresie cateringu, rozliczane będzie zgodnie z ceną wynikającą z oferty Wykonawcy (liczba godzin przeznaczona na realizację cateringu pomnożona przez wartość jednej roboczogodziny), proporcjonalnie do liczby osób, dla których catering był zamawiany. Rozliczanie kosztów cateringu następować będzie w okresach kwartalnych, na podstawie odbioru poszczególnych Prac Zleconych przez Zamawiającego i sprawozdań przedstawionych przez Wykonawcę za zrealizowane Prace Zlecane przez Zamawiającego do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego, a po tym dniu rozliczane będą w ramach pozostałych do wykorzystania na Prace Zlecane przez Zamawiającego roboczogodzin.
2. Maksymalna wartość Prac Zleconych przez Zamawiającego w zakresie wykorzystania 12 000 roboczogodzin wynosi, zgodnie z ofertą brutto zł (słownie złotych: /100), przy czym cena jednostkowa za jedną roboczogodzinę wynosi brutto (słownie złotych: /100) zgodnie z formularzem ofertowym. Wykonawcy przysługiwać będzie wynagrodzenie wyłącznie za faktycznie wykorzystane roboczogodziny na zakończone zadania w ramach Prac Zleconych przez Zamawiającego.
 3. W celu rozliczeń Prac Zleconych przez Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt. 5, w terminie 5 dni od zakończenia kwartału kalendarzowego Wykonawca będzie przekazywać do Zamawiającego sprawozdania z zadań zakończonych w danym okresie rozliczeniowym wraz z:
 - 1) wykazem Konsultantów świadczących usługi w ramach tych prac w danym okresie rozliczeniowym;

- 2) liczbą godzin świadczenia usług za prace zakończone w danym okresie rozliczeniowym;
- 3) szczegółowym opisem usług świadczonych przez każdego Konsultanta;
- 4) numerem zgłoszenia w systemie udostępnionym przez Zamawiającego, w ramach którego prace były realizowane.

Sprawozdanie będzie przygotowane przez Wykonawcę na aktualnym wzorze przekazanym przez Zamawiającego w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.

4. Czas świadczenia usług, o których mowa w ust. 3 rozliczany będzie z dokładnością do pół godziny.
5. Zamawiający w ciągu 7 dni zaakceptuje sprawozdanie, o którym mowa w ust. 3 lub wnieśli uwagi, które Wykonawca musi wyjaśnić w ciągu 2 dni i ponownie przekazać sprawozdanie Zamawiającemu do zatwierdzenia.
6. Udzielenie Prac Zleczanych przez Zamawiającego, o których mowa w § 1 ust. 1 pkt 5 na kwotę niższą niż wskazana w ust. 1, nie może być podstawą roszczenia wobec Zamawiającego z tytułu niewywiązania się z Umowy.
7. Maksymalne ceny z podatkiem VAT za 1 godzinę realizacji pracy Konsultantów oraz realizacji poszczególnych etapów oferowane przez Wykonawcę zawiera Załącznik nr 2 do Umowy Oferta Wykonawcy. Nie ulegną one zwiększeniu w czasie obowiązywania Umowy, z zastrzeżeniem § 6.
8. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1 obejmuje wszelkie koszty związane z wykonywaniem Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w tym wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych do utworów, o których mowa w § 10 ust 1, wytworzonych w ramach realizacji Umowy, na wszystkich polach eksploatacji i w zakresie określonym w § 10 ust. 2, w tym m.in. koszty ewentualnych licencji.
9. Wykonawca zobowiązany jest do nabycia na własny koszt praw autorskich do wszelkich produktów powstałych w wyniku prac przez wszystkie osoby, które będą realizować Przedmiot Umowy.
10. Wykonawca poniesie wszelkie koszty ewentualnych roszczeń osób trzecich i osób realizujących przedmiot Umowy, które mogłyby powstać w stosunku do Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
11. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, zostanie zapłacone Wykonawcy na podstawie faktur VAT, wystawionych przez Wykonawcę.
12. Faktury za należyte wykonywanie Przedmiotu Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1, 2, 3, 4 będą wystawiane na podstawie podpisanych Protokołów Odbiorów odpowiadających odpowiednio należycie wykonanemu Przedmiotowi Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1, 2, 3, 4. Faktury za należyte wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 5 do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego po uprzednim pisemnym

zaakceptowaniu przez Zamawiającego sprawozdań, o których mowa w ust. 3 za poszczególne okresy rozliczeniowe, przy czym ostatnia faktura zostanie wystawiona i dostarczona Zamawiającemu nie później niż dwa dni po zaakceptowaniu sprawozdania za ostatni okres rozliczeniowy. Faktura za wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 6 oraz uzgodnioną liczbę Prac Zleczanych przez Zamawiającego, które realizowane będą na etapie Wsparcia technicznego, zostanie wystawiona na podstawie podpisanego Protokołu Odbioru Końcowego.

13. Za termin płatności przyjmuje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego należną kwotą.
14. Ze względu na specyfikę pozyskiwania środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014 – 2020, a w konsekwencji konieczności wcześniejszego ich transferu z Banku Gospodarstwa Krajowego, Zamawiający dokona zapłaty należności za wykonany i przyjęty Przedmiot Umowy przelewem w terminie 60 dni od dnia dostarczenia przez Wykonawcę faktur, wystawionych zgodnie z postanowieniami niniejszego paragrafu, do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa
15. Za datę dokonania płatności Strony będą uważały datę przekazania przez Zamawiającego polecenia zapłaty do jego banku.
16. Dane Zamawiającego do wystawienia faktur:
Nabywca: Województwo Mazowieckie
03-719 Warszawa, ul. Jagiellońska 26
NIP 1132453940
Odbiorca/Płatnik faktury:
Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie
03-719 Warszawa, ul. Jagiellońska 26
17. Wykonawca zobowiązany jest do dokonania na fakturze wpisu dotyczącego Przedmiotu Umowy w następującym brzmieniu:
„Przeprowadzenie analizy, zaprojektowanie, opracowanie i wdrożenie trzech Systemów Dziedzinowych, zapewnienie Zamawiającemu puli roboczogodzin na prace zlecane oraz udzielenie Zamawiającemu Wsparcia technicznego w ramach zadania projektowego „Utworzenie i wdrożenie nowych e-usług w JST województwa mazowieckiego obejmujące rozbudowę systemu e-Urząd o nowe funkcjonalności, wdrożenie nowych aplikacji zastępujących dotychczasowe rozwiązania, integracja z innymi systemami, budowa nowych i rozwój utworzonych systemów dziedzinowych” realizowanego w ramach projektu „Regionalne partnerstwo samorządów Mazowsza dla aktywizacji społeczeństwa informacyjnego w zakresie e-administracji i geoinformacji” (Projekt ASI),

współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego na lata 2014-2020 – Umowa nr z dnia

18. W fakturach, o których mowa w ust. 11 Wykonawca zobowiązany jest podać odrębną kwotę netto, kwotę podatku VAT oraz kwotę brutto.
19. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nr..... Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.

§ 6. Zmiana wysokości wynagrodzenia

1. Strony zobowiązują się dokonać zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1, w formie pisemnego aneksu, każdorazowo w przypadku wystąpienia jednej z następujących okoliczności:
 - 1) zmiany stawki podatku od towarów i usług,
 - 2) zmiany wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę (Dz. U. z 2020 r. poz. 2207 t.j),
 - 3) zmiany zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
 - 4) zmiany zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2020 r. poz. 1342 t.j) na zasadach i w sposób określony w § 6, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania przedmiotu Umowy przez Wykonawcę,
 - 5) zmiany kosztów związanych z realizacją Przedmiotu Umowy, o których mowa w art. 439 ustawy PZP.
2. Zmiana wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 1, 2, 3, 4 nie będzie odnosić się do części Przedmiotu Umowy zrealizowanej i odebranej, zgodnie z terminami ustalonymi Umową, przed dniem wejścia w życie jednej z przesłanek, o której mowa w ust. 1, a dotyczyć będzie wyłącznie części przedmiotu Umowy, do której zastosowanie będzie miała przesłanka o której mowa w ust. 1.

3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 1, wartość wynagrodzenia netto nie zmieni się, a wartość wynagrodzenia brutto zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
4. Zmiana wysokości wynagrodzenia w przypadku zaistnienia przesłanki, o której mowa w ust. 1 pkt 2 lub 3, będzie obejmować wyłącznie część wynagrodzenia należnego Wykonawcy, w odniesieniu do której nastąpiła zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy przez Wykonawcę w związku z wejściem w życie przepisów odpowiednio zmieniających wysokość minimalnego wynagrodzenia za pracę lub dokonujących zmian w zakresie zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub w zakresie wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne.
5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą wzrostowi kosztu Wykonawcy w związku ze zwiększeniem wysokości wynagrodzeń pracowników świadczących usługi do wysokości aktualnie obowiązującego minimalnego wynagrodzenia za pracę, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia. Kwota odpowiadająca wzrostowi kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
6. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o kwotę odpowiadającą zmianie kosztu Wykonawcy ponoszonego w związku z wypłatą wynagrodzenia pracownikom świadczącym usługi. Kwota odpowiadająca zmianie kosztu Wykonawcy będzie odnosić się wyłącznie do części wynagrodzenia pracowników świadczących usługi, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, odpowiadającej zakresowi, w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy.
7. W celu zawarcia aneksu, o którym mowa w ust. 1 każda ze Stron może wystąpić do drugiej Strony z wnioskiem o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy, wraz z uzasadnieniem zawierającym w szczególności szczegółowe wyliczenie całkowitej kwoty, o jaką wynagrodzenie Wykonawcy powinno ulec zmianie, oraz wskazaniem daty, od której nastąpiła bądź nastąpi zmiana wysokości kosztów wykonania Umowy uzasadniająca zmianę wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy. Wniosek o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy może zostać złożony w przypadku wystąpienia jednej z okoliczności, o których mowa w ust. 1 najpóźniej 30 dni od wejścia w życie nowych przepisów prawa

na podstawie których przeprowadzono kalkulację zmiany, jednocześnie nie później niż 60 dni przed upływem terminu zakończenia Umowy.

8. W przypadku zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 lub 5, jeżeli z wnioskiem występuje Wykonawca, jest on zobowiązany dołączyć do wniosku kosztorysy, poświadczone przez biegłego rewidenta, z których będzie wynikać w jakim zakresie zmiany te mają wpływ na koszty wykonania zamówienia, w szczególności:
 - 1) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 2;
 - 2) pisemne zestawienie wynagrodzeń (zarówno przed jak i po zmianie) pracowników świadczących usługi, wraz z kwotami składek uiszczanych do Zakładu Ubezpieczeń Społecznych/Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego w części finansowanej przez Wykonawcę, z określeniem zakresu (części etatu), w jakim wykonują oni prace bezpośrednio związane z realizacją przedmiotu Umowy oraz części wynagrodzenia odpowiadającej temu zakresowi – w przypadku zmiany, o której mowa w ust.1 pkt 3,
 - 3) pisemne zestawienie kosztów (zarówno przed, jak i po zmianie) związanych z realizacją Przedmiotu Umowy.
9. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 3, jeżeli z wnioskiem występuje Zamawiający, jest on uprawniony do zobowiązania Wykonawcy do przedstawienia w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 10 Dni Roboczych, kosztorysu poświadczonego przez biegłego rewidenta, z którego będzie wynikać, w jakim zakresie zmiana ta ma wpływ na koszty wykonania Umowy, w tym pisemnego zestawienia wynagrodzeń, o którym mowa w ust. 8 pkt 2.
10. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 4 wymagane jest wyczerpujące uzasadnienie faktyczne i prawne oraz dokładne wyliczenie kwoty wynagrodzenia Wykonawcy po zmianie Umowy, w tym wykazanie związku pomiędzy wnioskowaną kwotą podwyższenia wynagrodzenia a wpływem zmiany zasad gromadzenia i wysokości opłat, o których mowa w ust. 1 pkt 4 na kalkulację wynagrodzenia. Wniosek może obejmować jedynie dodatkowe koszty realizacji Umowy, które Wykonawca obowiązkowo ponosi w związku ze zmianą zasad, o których mowa w ust. 1 pkt 4.
11. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5:
 - 1) Złożenie pierwszego wniosku o zmianę wynagrodzenia możliwe jest najwcześniej po upływie 12 miesięcy od zawarcia Umowy, a kolejne wnioski o zmianę wynagrodzenia mogą

być składane w okresach nie krótszych niż pełnych 12 miesięcy kalendarzowych trwania Umowy, z zastrzeżeniem, że:

- a) pierwsza zmiana wynagrodzenia jest możliwa, gdy Roczny wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych zmiany kosztów ogłaszany w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (dalej jako „wskaźnik”) osiągnie co najmniej 5 pkt (wzrost lub spadek poziomu cen o co najmniej 5 %) w roku, w którym Strona wnioskuje o zmianę w porównaniu do wskaźnika roku, w którym nastąpiło otwarcie ofert, z zastrzeżeniem, że:
 - i. jeśli otwarcie ofert nastąpiło w pierwszym półroczu roku kalendarzowego, to do porównania brany jest wskaźnik ogłoszony za rok poprzedni,
 - ii. jeśli otwarcie ofert nastąpiło w drugim półroczu roku, to do porównania brany jest wskaźnik ogłoszony dla bieżącego roku otwarcia ofert;
- b) kolejne zmiany wynagrodzenia są możliwe, wskaźnik osiągnie co najmniej 5 (wzrost lub spadek poziomu cen o 5 %) w roku, w którym Strona wnioskuje o zmianę w porównaniu do roku, w którym został podpisany ostatni aneks do Umowy związany ze zmianą wynagrodzenia z zastrzeżeniem, że:
 - i. jeśli podpisanie ostatniego aneksu związanego ze zmianą wynagrodzenia nastąpiło w pierwszym półroczu roku kalendarzowego, to do porównania brany jest wskaźnik ogłoszony za rok poprzedni,
 - ii. jeśli podpisanie ostatniego aneksu związanego ze zmianą wynagrodzenia nastąpiło w drugim półroczu roku, to do porównania brany jest wskaźnik ogłoszony dla bieżącego roku podpisana ostatniego aneksu związanego ze zmianą wynagrodzenia;
- 2) zmiana wynagrodzenia obowiązuje od dnia podpisania aneksu do Umowy, tym samym nie dotyczy wynagrodzenia ustalonego (wystawienie faktury) lub wypłaconego przed dokonaniem zmiany Umowy;
- 3) z zastrzeżeniem limitu ustalonego w Umowie, w przypadku zmiany wskaźnika, każdorazowa wartość zmiany wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust 1 Umowy, z zastrzeżeniem § 5 ust 1 pkt. 8, będzie ustalana w następujący sposób:
 - a) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie od 5 do 7 (zmiana poziomu cen od 5% do 7%) - wynagrodzenie o którym mowa w § 5 ust 1. Umowy może zmienić się do 1%,
 - b) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 7 do 9 poziomu cen (zmiana poziomu cen od 7% do 9%) - wynagrodzenie o którym mowa w § 5 ust 1. Umowy może zmienić się do 1,5%,
 - c) jeśli zmiana wskaźnika będzie na poziomie powyżej 9 (zmiana poziomu cen ponad 9%) - wynagrodzenie o którym mowa w § 5 ust 1. Umowy może zmienić się do 2%;
- 4) zmiany wynagrodzenia zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym ustępie są możliwe do wysokości nieprzekraczającej łącznie 3% wartości wynagrodzenia o którym mowa w § 5 ust 1. Umowy, ustalonego na podstawie złożonej przez Wykonawcę oferty;

- 5) uprawnienia do wnioskowania o zmianę wynagrodzenia (zarówno zwiększenie, jak i zmniejszenie) zastrzeżone jest dla obu Stron Umowy;
12. W terminie do 30 Dni Roboczych od dnia przekazania wniosku, o którym mowa w ust. 7, Strona, która otrzymała wniosek, przekaże drugiej Stronie informację o zakresie, w jakim zatwierdza wniosek oraz wskaże kwotę, o którą wynagrodzenie należne Wykonawcy powinno ulec zmianie, albo informację o niezatwierdzeniu wniosku wraz z uzasadnieniem.
13. W przypadku otrzymania przez Stronę informacji o niezatwierdzeniu wniosku lub częściowym zatwierdzeniu wniosku, Strona ta może ponownie wystąpić z wnioskiem, o którym mowa w ust. 7. W takim przypadku przepisy ust. 7-11 oraz 14 stosuje się odpowiednio.
14. Zawarcie aneksu nastąpi niezwłocznie po zatwierdzeniu wniosku o dokonanie zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy.
15. Wykonawca upoważni Zamawiającego do przetwarzania danych osobowych w zakresie niezbędnym do weryfikacji zasadności zmian, o których mowa w ust. 1 pkt 2, 3 i 5.
16. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z ust. 11, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego Podwykonawcy, z którym zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym zmianom kosztów dotyczących zobowiązania Podwykonawcy, jeżeli łącznie spełnione są następujące warunki: przedmiotem umowy są usługi i okres obowiązywania umowy przekracza 12 miesięcy.

§ 7. Zaliczka dla Wykonawcy

1. Zamawiający udzieli Wykonawcy zaliczki na poczet wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości zł (słownie złotych: /100), odpowiadającej 21 % wartości łącznego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 5 ust. 1, na podstawie wystawionej faktury, przy czym wysokość zaliczki jest uzależniona od łącznego wynagrodzenia brutto wskazanego w ofercie Wykonawcy i nie ma na nią wpływu zmiana wynagrodzenia dokonana po podpisaniu Umowy.
2. Zaliczka zostanie wypłacona Wykonawcy po podpisaniu Umowy oraz po wniesieniu na rzecz Zamawiającego przez Wykonawcę zabezpieczenia zaliczki w wysokości 100% udzielonej zaliczki. Ze względu na specyfikę pozyskiwania środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Mazowieckiego 2014 – 2020, a w konsekwencji konieczności wcześniejszego ich transferu z Banku Gospodarstwa Krajowego, Zamawiający dokona

zapłaty w terminie 60 dni od dnia dostarczenia faktury do Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul.

3. Zaliczka płatna będzie przelewem na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nr..... Zmiana numeru rachunku bankowego wymaga formy pisemnej w postaci aneksu do Umowy, pod rygorem nieważności.
4. Zabezpieczenie zaliczki, o którym mowa w ust. 2, musi być wniesione w formie gwarancji bankowej lub gwarancji ubezpieczeniowej. Gwarancje te muszą mieć charakter nieodwołalny, bezwarunkowy i być płatne na pierwsze i każde żądanie. Zabezpieczenie zaliczki utrzymywane będzie przez Wykonawcę przez cały okres obowiązywania Umowy tj. do czasu podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń. W przypadku wydłużenia terminu wykonania Przedmiotu Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej na 40 dni przed upływem ważności zabezpieczenia zaliczki, na swój koszt, przedłużyć zabezpieczenie zaliczki lub ustanowić nowe zabezpieczenie zaliczki, w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na przedłużony okres, o treści tożsamej z pierwotnym zabezpieczeniem zaliczki oraz dostarczyć dokument potwierdzający jego przedłużenie lub ustanowienie nowego zabezpieczenia zaliczki. W przeciwnym przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo do odpowiedniego zastosowania art. 150 ust. 8 ustawy PZP. Ww. gwarancje muszą przewidywać, iż w przypadku niewykonania przez Wykonawcę obowiązku przedłużenia zabezpieczenia zaliczki udzielający gwarancji dokona na rzecz Zamawiającego i na jego wniosek wypłaty kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia zaliczki,.
5. Zabezpieczenie zaliczki Zamawiający zwraca Wykonawcy w terminie 15 dni po wypłacie wynagrodzenia za wykonanie Przedmiotu Umowy.
6. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 5 ust. 1 zostanie pomniejszone o wartość wypłaconej zaliczki, o której mowa w ust. 1, i będzie potrącanie z faktur wystawionych przez Wykonawcę, aż do kwoty całkowitego pokrycia zaliczki.

§ 8. Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy

1. Wykonawca wniesie, najpóźniej w dniu podpisania Umowy, zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy w wysokości 5% wynagrodzenia umownego brutto, określonego w § 5 ust. 1, co stanowi kwotę w wysokości zł (słownie złotych: 00/100), na rzecz Województwa Mazowieckiego.
2. Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy służy zabezpieczeniu roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania Przedmiotu Umowy, nienależytego jej wykonania, roszczeń z tytułu gwarancji lub rękojmi, a także kar umownych zastrzeżonych w Umowie.

3. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy wnoszone jest w postaci
.....
i jest niezależne od zaliczki, o której mowa w § 7 ust. 1.
4. W przypadku wnoszenia zabezpieczenia w formie pieniężnej kwotę w wysokości, o której mowa w ust. 1 należy wpłacić na konto,
z tytułem wpłaty „Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy Nr
.....(Zamówienie publiczne nr.....)”. Strony postanawiają, że 30%
wniesionego zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy jest
przeznaczone na zabezpieczenie roszczeń z tytułu Wsparcia technicznego, rękojmi
i gwarancji.
5. Zabezpieczenie należytego wykonania Przedmiotu Umowy wniesione w innej formie niż
pieniężnej np. gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej musi mieć charakter
nieodwołalny, bezwarunkowy i płatny „na pierwsze i każde żądanie”. Oryginał
ustanowienia zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy stanowi
Załącznik nr 3 do Umowy [Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy].
6. Zamawiający zwróci Wykonawcy 70% kwoty zabezpieczenia należytego wykonania
Przedmiotu Umowy w terminie 30 dni od dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego
bez zastrzeżeń.
7. Zamawiający zatrzyma 30% wartości zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu
Umowy jako zabezpieczenie roszczeń Zamawiającego z tytułu Wsparcia technicznego,
gwarancji lub rękojmi. Wskazaną część zabezpieczenia należytego wykonania
Przedmiotu Umowy lub jej część pozostałą po ewentualnym zabezpieczeniu roszczeń
Zamawiającego z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi, Zamawiający
zwróci Wykonawcy nie później niż w 15-stym dniu po upływie okresu Wsparcia
technicznego, gwarancji i rękojmi, o którym mowa w §12 Gwarancja, rękojmia i Wsparcie
techniczne.
8. Wykonawca w okresie realizacji Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1-5,
zobowiązuje się do aktualizowania zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu
Umowy, wnoszonego w innej formie niż pieniężna. W przypadku wydłużenia terminu
wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązany będzie najpóźniej na 40 dni przed
upływem ważności zabezpieczenia, na swój koszt, przedłużyć zabezpieczenie lub
ustanowić nowe zabezpieczenie, w formie gwarancji bankowej lub ubezpieczeniowej, na
przedłużony okres, o treści tożsamej z pierwotnym zabezpieczeniem oraz dostarczyć
dokument potwierdzający jego przedłużenie lub ustanowienie nowego zabezpieczenia.
W przeciwnym przypadku Zamawiający zastrzega sobie prawo do zastosowania art. 150
ust. 8 ustawy PZP. Ww. gwarancje muszą przewidywać, iż w przypadku niewykonania
przez Wykonawcę obowiązku przedłużenia zabezpieczenia udzielający gwarancji dokona

na rzecz Zamawiającego i na jego wniosek wypłaty kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia,

9. Wydanie oryginału dokumentu potwierdzającego wniesienie zabezpieczenia nastąpi po upływie okresu, na jaki zostało wniesione zabezpieczenie.
10. Zamawiający będzie upoważniony do wykorzystania zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy w celu pokrycia swoich roszczeń powstałych z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Przedmiotu Umowy.
11. Wykonawca będzie posiadał przez cały okres realizacji Umowy aktualną polisę OC obejmującą odpowiedzialność za szkody rzeczowe i osobowe wynikające z odpowiedzialności deliktowej i kontraktowej zarówno w zakresie strat rzeczywistych jak i utraconych korzyści, na sumę nie mniejszą niż złotych (słownie: złotych) w zakresie ryzyk związanych z przedmiotem Umowy (minimum: utrata danych Zamawiającego lub Partnera Projektu, naruszenie poufności danych osobowych, uszkodzenia majątku Zamawiającego lub Partnera Projektu, w tym sprzętu informatycznego i inne), z limitem odpowiedzialności, co najmniej zł (słownie: złotych) dla czystych strat finansowych. Przed podpisaniem Umowy Wykonawca dostarczy Zamawiającemu: aktualną polisę, kserokopię (potwierdzoną przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem) aktualnej polisy lub certyfikat wystawiony przez ubezpieczyciela potwierdzający zawarcie umowy ubezpieczenia w zakresie wymaganym przez Zamawiającego oraz wszelkie dokumenty związane z opłacaniem składek lub potwierdzenia wystawione przez ubezpieczyciela, że składka/raty składki zostały opłacone i polisa jest ważna (w ciągu 7 dni po upływie płatności każdej raty).

W przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia i przedstawienia polisy na okres krótszy niż termin obowiązywania Umowy (z uwzględnieniem okresu udzielonej gwarancji jakości), Wykonawca zobowiązany będzie do odnowienia polisy w terminie i na warunkach zapewniających ciągłość ubezpieczenia oraz jego zakres zgodny z warunkami określonymi wyżej, a także dostarczenia Zamawiającemu dokumentów potwierdzających przedłużenie ochrony ubezpieczeniowej, nie później niż na 5 dni przed wygaśnięciem dotychczasowej polisy. Zamawiający zastrzega, że w przypadku niedostarczenia dokumentu potwierdzającego zawarcie nowej polisy ma prawo dokonać ubezpieczenia Wykonawcy w ww. zakresie i potrącić składkę z Wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1.

§ 9. Zasady odbioru

1. Wykonawca zobowiązuje się należycie wykonać Przedmiot Umowy i poszczególne Etapy realizowane w ramach Przedmiotu Umowy, w terminach określonych w Harmonogramie

Ramowym, o którym mowa w § 2 ust. 3 i zgodnie z Harmonogramem Ramowym przekazać je do odbioru Zamawiającemu.

2. Odbiorowi podlegają zatwierdzone Produkty i rezultaty prac Wykonawcy w ramach Etapów I - V, a Odbiorowi Końcowemu – całość prac zrealizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) – 4).
3. Zatwierdzeniu przez Zamawiającego podlegają wyłącznie Produkty Przedmiotu Umowy, co do których Umowa lub OPZ tak stanowi. W przypadku konieczności zmiany Produktu, będzie on przedstawiony przez Wykonawcę Zamawiającemu ponownie do zatwierdzenia.
4. Zamawiający zobowiązuje się zatwierdzać przekazane do zatwierdzenia Produkty lub na piśmie zgłosić uwagi lub zastrzeżenia co do sposobu realizacji Produktu w terminie do 7 Dni Roboczych od przekazania Produktu do zatwierdzenia, przy czym Produkty muszą być przekazane przez Wykonawcę w Godzinach pracy Zamawiającego. Produkty przekazane przez Wykonawcę po Godzinach pracy Zamawiającego uznawane są za przekazane w następnym Dniu Roboczym. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Wykonawca uwzględni je i ponownie przekaże poprawiony Produkt do zatwierdzenia. Zatwierdzanie Produktów przez Zamawiającego nie wpływa na terminy określone w Harmonogramie Ramowym.
5. Po wykonaniu wszystkich Produktów oraz czynności wchodzących w skład Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1)-4) Wykonawca przekaże Przedmiot Umowy do Odbioru Końcowego.
6. Zatwierdzony Produkt podlega odbiorowi w trakcie Etapu, w którym powinien zostać wykonany, tj. Odbioru Etapu I – V lub Odbioru Końcowego. Pomimo zatwierdzenia produktu lub procesu, Zamawiający ma prawo dokonywać ich sprawdzenia i zgłaszania uwag w ramach procedury odbioru każdego Etapu, w tym Odbioru Końcowego.
7. W przypadku niespójności w zatwierdzonych Produktach lub odebranych Etapach lub Odbiorze Końcowym z Umową oraz wymaganiami OPZ – obowiązują postanowienia oraz wymagania zawarte w OPZ. Jakiegokolwiek zatwierdzenie poszczególnych Produktów lub Odbiór Etapu I – V lub Odbiór Końcowy nie wyłączają prawa Zamawiającego do weryfikacji całości Przedmiotu Umowy i żądania wprowadzenia przez Wykonawcę w trakcie realizacji Etapów, odbiorów, Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi zmian zgodnych z OPZ i ustaleniami pomiędzy Stronami.
8. Wykonawca zobowiązuje się do zawiadomienia Zamawiającego o gotowości przekazania do Odbioru prac wykonanych w ramach Etapu I – V oraz do Odbioru Końcowego. Zawiadomienia te muszą poprzedzać terminy określone w Harmonogramie Ramowym przynajmniej o 7 dni.

9. Po należyтым wykonaniu wszystkich Produktów oraz zatwierdzeniu ich przez Zamawiającego (jeżeli Umowa lub OPZ tak stanowią) oraz wykonaniu czynności wchodzących w skład danego Etapu Wykonawca przekaże dany Etap do Odbioru.
10. Wraz z przekazaniem prac do odbioru Etapu I –V lub Odbioru Końcowego, Wykonawca przekaże listę wszystkich Produktów i czynności, które w danym etapie podlegają odbiorowi.
11. Do dokonania Odbioru Etapu I – V oraz Odbioru Końcowego Zamawiający powoła Komisję Odbioru.
12. Zamawiający zobowiązuje się odebrać Etapy I – V lub na piśmie zgłosić uwagi lub zastrzeżenia co do sposobu lub terminu wykonania zobowiązań Wykonawcy przewidzianych do realizacji w tym Etapie w terminie 10 Dni Roboczych od przekazania Etapu do odbioru, przy czym Etap musi być przekazany przez Wykonawcę w Godzinach pracy Zamawiającego. Etap przekazany przez Wykonawcę po Godzinach pracy Zamawiającego uznawany jest za przekazany w następnym Dniu Roboczym. Uwagi lub zastrzeżenia będą przekazane do Wykonawcy na piśmie lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w wykonaniu zobowiązań Wykonawcy przewidzianych do realizacji w tym Etapie.
13. Odbiór przeprowadzonych przez Wykonawcę Instruktaży będzie polegał na weryfikacji jakości przeprowadzonych Instruktaży, w oparciu o ankiety wypełnione przez uczestników Instruktaży. Instruktaże będą podlegały odbiorowi po uzyskaniu w odniesieniu do każdego Instruktażu dla poszczególnych grup szkoleniowych, średniej ocen z ankiet na poziomie wyższym lub równym 80% możliwych do uzyskania punktów oraz dostarczeniu oryginałów List obecności sporządzonych dla każdego Instruktażu i raportu dotyczącego organizacji Instruktaży, o którym mowa w OPZ. Ankiety będą badały poprawność przeprowadzonych Instruktaży, ich wartość merytoryczną oraz zgodność z OPZ. Po uwzględnieniu uwag i zastrzeżeń, o których mowa w ust.12, Wykonawca ponownie zobowiązany jest do przekazania do odbioru danego Etapu z zawiadomieniem Zamawiającego o przekazaniu Etapu do odbioru na 7 dni przed przekazaniem.
14. Za datę odbioru Etapu uważa się datę podpisania Protokołu Odbioru Etapu bez zastrzeżeń przez Komisję Odbioru.
15. Uwagi lub zastrzeżenia do Przedmiotu Umowy przekazanego do Odbioru Końcowego będą przekazane do Wykonawcy na piśmie lub pocztą elektroniczną. W przypadku zgłoszenia uwag lub zastrzeżeń przez Zamawiającego, Zamawiający wyznaczy termin na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości. W takim przypadku Komisja Odbioru dokona

czynności sprawdzających usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości i poprawność funkcjonowania Przedmiotu Umowy w zakresie Odbioru Końcowego.

16. Przez wykonanie Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1 pkt 1) – 4) § 1 ust. 1 pkt 1) – 5), Strony rozumieją Odbiór prac na podstawie podpisanych przez Strony Protokołów Odbioru Etapu I – V bez zastrzeżeń oraz Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń.
17. Czynności i Produkty realizowane przez Wykonawcę w trakcie Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi będą odbierane przez Zamawiającego, zgodnie z postanowieniami § 12.
18. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dopuszczenia do udziału w czynnościach odbiorczych osób trzecich w postaci ekspertów, specjalistów lub biegłych oraz do zastosowania dowolnych testów prawidłowości Produktów wytworzonych w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy.
19. Wykonawca zobowiązany jest uczestniczyć w czynnościach odbiorczych przez pisemnie upoważnioną do tego osobę. Nieobecność osoby upoważnionej do czynności odbiorczych ze strony Wykonawcy nie wstrzymuje czynności odbiorczych i upoważnia do dokonania przez Zamawiającego Odbioru jednostronnego.
20. Wykonawca zobowiązuje się do przekazywania na żądanie Zamawiającego informacji związanych z Umową, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn zwłoki lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. Informacje będą przekazywane Kierownikowi Projektu Zamawiającego w terminie 3 Dni Roboczych od otrzymania żądania.

§ 10. Prawa autorskie

Prawa własności intelektualnej

1. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że Oprogramowanie, Oprogramowanie Systemowe oraz Zintegrowane środowisko programistyczne, ich Modyfikacje i ich Aktualizacje, ani korzystanie z nich przez Zamawiającego, lub inne podmioty zgodnie z Umową, nie będą naruszać praw własności intelektualnej osób trzecich, w tym praw autorskich, patentów, ani praw do baz danych. W razie wątpliwości uważa się, że dostarczone przez Wykonawcę licencje do Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego muszą zapewniać pełną i należyłą realizację Przedmiotu Umowy oraz jej celu.
2. Jeżeli Zamawiający poinformuje Wykonawcę o jakichkolwiek roszczeniach osób trzecich zgłaszanych wobec Zamawiającego w związku z Oprogramowaniem, Oprogramowaniem Systemowym lub Zintegrowanym środowiskiem programistycznym, ich Modyfikacjami lub

Aktualizacjami, w tym zarzucających naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca podejmie wszelkie działania mające na celu zażegnanie sporu i będzie zobowiązany naprawić każdą szkodę, za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać Zamawiający zobowiązany oraz ponieść w związku z tym wszelkie koszty, w tym koszty zastępstwa procesowego od chwili zgłoszenia roszczenia oraz koszty odszkodowań. W szczególności, w razie wytoczenia przeciwko Zamawiającemu lub Partnerowi Projektu powództwa z tytułu naruszenia praw własności intelektualnej, Wykonawca wstąpi do postępowania w charakterze strony pozwanej, a w razie braku takiej możliwości wystąpi z interwencją uboczną po stronie Zamawiającego lub Partnera Projektu.

3. Ponadto, jeśli używanie Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego lub Zintegrowanego środowiska programistycznego, ich Modyfikacji lub Aktualizacji stanie się przedmiotem jakiegokolwiek powództwa o naruszenie praw własności intelektualnej, Wykonawca wybierze na swój własny koszt jedno z poniższych rozwiązań:
 - 1) uzyska dla Zamawiającego w terminie uzgodnionym z Zamawiającym prawo dalszego użytkowania Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego, ich Modyfikacji lub Aktualizacji na zasadach określonych w Umowie lub
 - 2) zmodyfikuje w terminie uzgodnionym z Zamawiającym Oprogramowanie, Oprogramowanie Systemowe oraz Zintegrowane środowisko programistyczne, ich Modyfikacje lub Aktualizacje tak, żeby były zgodne z Umową, ale wolne od jakichkolwiek wad lub roszczeń osób trzecich.
4. Jeżeli nie będzie możliwości dalszego dowolnego rozwoju Oprogramowania przez Zamawiającego lub jakikolwiek podmiot przez niego wskazany lub wskutek dostarczonych przez Wykonawcę rozwiązań dojdzie do ograniczenia konkurencji w zakresie dalszego rozwoju Oprogramowania, Wykonawca jest zobowiązany na własny koszt zmodyfikować w terminie uzgodnionym z Zamawiającym dostarczone Oprogramowanie tak, żeby było zgodne z celem Umowy i nie ograniczało konkurencji.
5. Strony potwierdzają, że żadne z powyższych postanowień nie wyłącza:
 - 1) możliwości dochodzenia przez Zamawiającego odszkodowania na zasadach ogólnych kodeksu cywilnego lub wykonania uprawnień przez Zamawiającego wynikających z innych przepisów ani
 - 2) dochodzenia odpowiedzialności z innych tytułów określonych w Umowie, a w szczególności kar umownych określonych w § 13.
6. W przypadku dostarczania w ramach wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę Oprogramowania Systemowego lub Zintegrowanego środowiska programistycznego podlegającego licencjom FLOSS (free libre/open source software), Wykonawca przekaże

Zamawiającemu kompletne kody źródłowe przedmiotowego Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego wraz z Dokumentacją i licencjami dotyczącymi tego Oprogramowania Systemowego.

7. Każde Oprogramowanie Systemowe musi zostać zatwierdzone przez Zamawiającego najpóźniej na etapie Projektu Techniczno-Implementacyjnego.
8. Oprogramowanie Systemowe oraz Zintegrowane środowisko programistyczne nie może być oprogramowaniem typu OEM (tj. przypisanym do konkretnego sprzętu).

Licencja na korzystanie z Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji

9. Wykonawca oświadcza, że do Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji przysługują mu autorskie prawa majątkowe i że nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
10. W ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust.1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania jego Modyfikacji i Aktualizacji na poniższych polach eksploatacji:
 - 1) wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji, w tym wykorzystywania Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji w celu zbierania, przesyłania, udostępniania i usuwania danych;
 - 2) trwałego lub czasowego zwielokrotnienia w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji niezbędne jest ich zwielokrotnienie, zwielokrotnienie kodu i tłumaczenie jego formy;
 - 3) dokonywania zmian przez Zamawiającego lub podmiot trzeci realizujący utrzymanie lub rozwój SD, w tym zmian w kodach źródłowych Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian z zastrzeżeniem § 9 ust. 20, § 12 ust. 12, § 10 ust. 12 oraz § 17 ust. 2;
 - 4) rozpowszechniania i korzystania przez Nielimitowaną liczbę użytkowników jednocześnie oraz dysponowania Oprogramowaniem, jego Modyfikacjami i Aktualizacjami, w tym użyczania lub najmu Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji lub ich kopii;
 - 5) wprowadzania do sieci, w tym sieci Internet i Intranet.
11. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania, jego

Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji określonych w ust. 10 oraz upoważnia Zamawiającego do zlecenia osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.

12. Udzielenie licencji i zezwolenie na wykonywanie praw zależnych do Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, w ramach którego dostarczane jest Oprogramowanie, jego Modyfikacje i Aktualizacje.
13. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji do momentu podpisania przez Strony odpowiednich Protokołów Odbioru bez zastrzeżeń, o których mowa w ust. 12, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 10, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 Wykonawca zobowiązuje się, że nie wypowie licencji na korzystanie z Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji. Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania, jego Modyfikacji i Aktualizacji z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 20 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 zapewni Oprogramowanie oraz licencje producenta, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i **Załączniku nr 1** do Umowy.
14. Z chwilą udzielenia licencji przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których utrwalono Oprogramowanie, jego Modyfikacje, Aktualizacje i kody źródłowe
15. W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 Zamawiający ma prawo do udzielania Jednostkom Samorządu Terytorialnego na terenie województwa mazowieckiego oraz samorządowym jednostkom organizacyjnym lub samorządowym osobom prawnym na terenie województwa mazowieckiego dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Oprogramowania jego Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji wymienionych w ust. 10.

Autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej, oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji

16. Wykonawca oświadcza, że do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji przysługują mu wyłączne i nieograniczone autorskie prawa majątkowe i nie są one obciążone jakimikolwiek roszczeniami i prawami osób trzecich.
17. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Dokumentacji projektowej,

Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji. Przeniesienie autorskich praw majątkowych obejmuje następujące pola eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji - wytwarzanie jakiegokolwiek techniką egzemplarzy Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację projektową, Dokumentację powykonawczą oraz ich Modyfikacje i Aktualizacje utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
 - 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenia fragmentów z innymi utworami, sporządzania wersji obcojęzycznych;
 - 5) wprowadzanie Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
 - 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji, w tym adaptacji, modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawy lub materiału wyjściowego do tworzenia innych Utworów.
18. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 przenosi na Zamawiającego prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji oraz zezwala Zamawiającemu na wykonywanie zależnych praw autorskich do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji określonych w ust. 17.
19. Przeniesienie autorskich praw majątkowych i prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony

odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, w ramach którego są one dostarczane.

20. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji do momentu podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, o którym mowa w ust. 19, Wykonawca zezwala Zamawiającemu na korzystanie z Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 17, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1,
21. Z chwilą przeniesienia autorskich praw majątkowych do Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej oraz ich Modyfikacji i Aktualizacji przechodzi na Zamawiającego własność nośników, na których je utrwalono.

Licencje na korzystanie z Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego oraz ich Aktualizacji

22. W ramach należnego wynagrodzenia określonego § 5 ust. 1 Umowy Wykonawca udziela Zamawiającemu niewyłącznej, nieograniczonej czasowo i terytorialnie, dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji oraz ze Zintegrowanego środowiska programistycznego i jego Aktualizacji na poniższych polach eksploatacji:
- 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiegokolwiek formie, w tym w zakresie, w którym dla wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji niezbędne jest jego zwielokrotnienie;
 - 2) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiegokolwiek inne zmiany w Oprogramowaniu Systemowym oraz Zintegrowanym środowisku programistycznym i ich Aktualizacjach;
23. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego, którego nie jest producentem, uzyskał zgodę producenta na udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i jego Aktualizacji, w zakresie przewidzianym w Umowie, w tym na przekazywanie dokumentów zawierających warunki licencji albo że Zamawiający będzie uprawniony do korzystania z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i jego Aktualizacji na podstawie powszechnej otwartej licencji.

24. W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 Wykonawca udziela Zamawiającemu zezwolenia na wykonywanie zależnych praw autorskich do Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i jego Aktualizacji.
25. W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1 Zamawiający ma prawo do udzielania Jednostkom Samorządu Terytorialnego na terenie województwa mazowieckiego oraz samorządowym jednostkom organizacyjnym lub samorządowym osobom prawnym na terenie województwa mazowieckiego dalszych licencji (sublicencji) na korzystanie z Oprogramowania Systemowego i jego Aktualizacji oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i jego Aktualizacji w ust. 24, z zastrzeżeniem, że w przypadku Oprogramowania Systemowego, udostępnianego na zasadach otwartych licencji, jego udostępnianie odbywać się będzie na podstawie postanowień tych licencji.
26. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, na podstawie którego Oprogramowanie Systemowe oraz Zintegrowane środowisko programistyczne i ich Aktualizacje są przez Zamawiającego odbierane.
27. W okresie od dnia dostarczenia Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub ich Aktualizacji do momentu podpisania przez Strony Protokołów Odbioru bez zastrzeżeń, o których mowa w ust. 25, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji stosownie do postanowień Umowy, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
28. W przypadku Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji, którego producentem jest Wykonawca, Wykonawca zobowiązuje się, że nie wypowiedzie licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i Aktualizacji Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji Zintegrowanego środowiska programistycznego. Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego lub Zintegrowanego środowiska programistycznego i Aktualizacji Oprogramowania Systemowego lub Aktualizacji Zintegrowanego środowiska programistycznego z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 10 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach należnego wynagrodzenia, o którym § 5 ust. 1 zapewni Oprogramowanie Systemowe oraz Zintegrowane środowisko programistyczne niezbędne dla prawidłowego i pełnego

korzystania z Oprogramowania oraz licencji producenta, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i **Załączniku nr 1** [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy.

29. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i Aktualizacji Oprogramowania Systemowego oraz Aktualizacji Zintegrowanego środowiska programistycznego własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.

Licencja na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji

30. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 Umowy udziela Zamawiającemu niewyłącznej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony), dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz z Dokumentacji Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji na następujących polach eksploatacji:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji - wytwarzanie jakąkolwiek techniką egzemplarzy dokumentacji, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których Dokumentację do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizację utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 3) w zakresie rozpowszechniania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji w sposób inny niż określony w pkt 2) - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie dokumentacji w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- 4) dowolnego wykorzystywania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji lub ich dowolnych części, w szczególności do prezentacji, łączenie fragmentów z innymi utworami, sporządzanie wersji obcojęzycznych;
- 5) wprowadzanie Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji do pamięci komputera lub do sieci multimedialnej, w tym do Internetu i Intranetu;
- 6) dowolnego przetwarzania Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji, w tym adaptacji,

modyfikacji, wykorzystywania ich jako podstawę lub materiał wyjściowy do tworzenia innych utworów w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

31. Wykonawca w ramach należnego wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1 zezwala Zamawiającemu na wykonywanie praw zależnych do Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego oraz ich Aktualizacji i upoważnia Zamawiającego do zlecania osobom trzecim wykonywania tych praw zależnych.
32. W przypadku Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego, w ramach wynagrodzenia określonego w § 5 ust. 1, Wykonawca zapewnia udzielenie Zamawiającemu niewyłączonej i nieograniczonej czasowo (na czas nieoznaczony), dla nieograniczonej liczby użytkowników licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji przez producentów oraz dostarcza te Dokumentacje wraz z licencjami producentów. Warunki licencji muszą zapewniać możliwość korzystania z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji na polach eksploatacji wskazanych w ust. 30.
33. Udzielenie Zamawiającemu licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji nastąpi bezwarunkowo z chwilą podpisania przez Strony odpowiedniego Protokołu Odbioru bez zastrzeżeń, na podstawie którego Oprogramowanie oraz Zintegrowane środowisko programistyczne będzie przez Zamawiającego odbierane.
34. W okresie od dnia dostarczenia Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji do momentu podpisania przez Strony Protokołów Odbioru bez zastrzeżeń, o których mowa w ust. 33, Wykonawca zapewnia Zamawiającemu korzystanie z nich na polach eksploatacji wskazanych w ust. 30, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
35. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że licencja na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji nie zostanie wypowiedziana. Jednakże w przypadku wypowiedzenia przez Wykonawcę licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji z naruszeniem niniejszej Umowy, okres wypowiedzenia wynosi 10 lat, ze skutkiem na koniec roku kalendarzowego. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że w przypadku wypowiedzenia licencji (w tym przez inny niż Wykonawca podmiot) odpowiadać będzie za wynikłą z tego tytułu szkodę oraz w ramach należnego wynagrodzenia, o którym

mowa w § 5 ust. 1 zapewni Dokumentację do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji, niezbędne dla prawidłowego i pełnego korzystania z oprogramowania i środowiska dostarczanego w ramach Umowy oraz licencji, odpowiadające warunkom zawartym w Umowie i **Załączniku nr 1** [Opis Przedmiotu Zamówienia] do Umowy.

36. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji własność nośników, na których je utrwalono przechodzi na Zamawiającego.
37. W ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Zamawiający ma prawo do udzielania sublicencji na korzystanie z Dokumentacji do Oprogramowania Systemowego oraz Zintegrowanego środowiska programistycznego i ich Aktualizacji na rzecz JST na terenie województwa mazowieckiego oraz samorządowych jednostek organizacyjnych lub samorządowych osób prawnych na terenie województwa mazowieckiego
38. W przypadku, gdy Wykonawca w ramach realizacji Umowy dostarczy lub stworzy Utwory inne niż Oprogramowanie, Oprogramowanie Systemowe, Zintegrowane środowisko programistyczne, ich Modyfikacje lub Aktualizacje, Wykonawca, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do Utworów na następujących polach eksploatacji:
 - 1) trwałe lub czasowe zwielokrotnianie Utworów w całości lub w części, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w tym także utwalanie i zwielokrotnianie utworów dowolną techniką, w tym techniką zapisu magnetycznego lub techniką cyfrową, taką jak zapis na płycie CD, DVD, Blu-ray, urządzeniu z pamięcią flash lub jakimkolwiek innym nośniku pamięci;
 - 2) obrót Utworami, w tym wprowadzanie do obrotu, użyczanie lub najem Utworów, a także rozpowszechnianie Utworów w inny sposób, w tym ich publiczne wykonywanie, wystawianie, wyświetlanie, odtwarzanie, a także publiczne udostępnianie w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym,
 - 3) dokonywanie zmian w Utworze przez Zamawiającego lub podmiot trzeci.
39. Wykonawca, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1, zobowiązuje się przenieść na Zamawiającego:
 - 1) prawo zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do Utworów (lub ich poszczególnych elementów), tj. prawo zezwalania na rozporządzanie i korzystanie z opracowań na polach eksploatacji wskazanych powyżej,

- 2) własność wydanych Zamawiającemu nośników, na których zostały utrwalone Utwory (lub ich poszczególne elementy) w celu ich przekazania Zamawiającemu, z chwilą wydania tych nośników Zamawiającemu.
40. Przeniesienie przez Wykonawcę na Zamawiającego praw do Utworów nastąpi z chwilą ich przekazania Zamawiającemu lub, jeśli nie nastąpiło przekazanie, z chwilą przekazania sprawozdania (raportu, protokołu odbioru) obejmującego swym zakresem zadania, w wyniku których zostały wykonane Utwory.
41. Niezależnie od postanowień poprzednich ustępów, Wykonawca, w ramach należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust.1, zezwala Zamawiającemu na korzystanie z wiedzy technicznej, organizacyjnej i innej, zawartej w przekazanych Zamawiającemu Oprogramowaniu, kodach źródłowych, Dokumentacji projektowej, Dokumentacji powykonawczej i innych Utworach. Wiedza ta może być wykorzystana w dowolny sposób przez Zamawiającego teraz i w przyszłości, w tym m.in. przekazana przez Zamawiającego osobom trzecim z nim współpracującym.

§ 11. Zmiany treści Umowy

1. Dopuszcza się zmianę treści lub terminu Umowy przez strony Umowy w przypadku zaistnienia jednej lub więcej z poniższych okoliczności:
 - 1) zmiany terminu wykonania lub zakresu zadań w poszczególnych Etapach Przedmiotu Umowy, w szczególności poprzez ich przesunięcie pomiędzy Etapami, spowodowanych zwłoką w przekazaniu lub udostępnieniu materiałów lub infrastruktury technicznej niezbędnych do realizacji Przedmiotu Umowy, o ile wynika to z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego bądź Partnerów;
 - 2) zmiany sposobu wykonania Przedmiotu Umowy polegającej na dostosowaniu Oprogramowania lub Oprogramowania Standardowego w przypadku zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa i organizacyjnych. Wówczas termin realizacji Umowy może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do wdrożenia ww. rozwiązań jednak nie dłużej niż o 3 miesiące. Zakres zmian oraz termin realizacji muszą zostać zatwierdzone przez Zamawiającego przed rozpoczęciem prac przez Wykonawcę;
 - 3) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innych Produktów, Zamawiający dopuszcza zmianę wersji Oprogramowania, Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innego Produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ;

- 4) w przypadku zakończenia wytwarzania Oprogramowania Systemowego, Zintegrowanego środowiska programistycznego lub innego Produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Unii Europejskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ;
 - 5) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi lub technologicznymi, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany:
 - a. sposobu wykonania Umowy w obszarach: organizacyjnym lub wykorzystywanych narzędzi lub przyjętych metod i kanałów komunikacji, lub
 - b. zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub niefunkcjonalnych, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym w przypadku uzasadnianego braku możliwości realizacji danego wymagania funkcjonalnego lub niefunkcjonalnego, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie odpowiednich zmian uwzględniających stwierdzone przyczyny techniczne lub technologiczne, polegających w szczególności na modyfikacji wymagań Zamawiającego lub zmianie sposobu ich realizacji;
 - 6) działania siły wyższej, należycie udokumentowanej, rozumianej jako wszystkie przypadki o niezwykłym charakterze, nieprzewidziane lub przewidziane, a niemożliwe do uniknięcia, które zaistnieją w miejscu realizacji Umowy, po wejściu Umowy w życie, a które stają na przeszkodzie realizacji zawartych w niej zobowiązań: działania sił natury, epidemie, mobilizacja powszechna, wojna, pożar, huragan, powódź, zamach terrorystyczny, katastrofa lotnicza, katastrofa drogowa – zmianie może ulec termin wykonania Umowy o czas niezbędny do zakończenia wykonywania jej przedmiotu w sposób należyty, nie dłużej jednak niż o okres trwania tych okoliczności;
 - 7) konieczność dokonania zmiany Podwykonawcy, z zastrzeżeniem że zmiana Podwykonawcy nie wpływa na termin realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 8) konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wprowadzonych w umowach pomiędzy Zamawiającym, a inną niż Wykonawca stroną oraz instytucjami nadzorującymi realizację projektu;
2. Do momentu podpisania Protokołu Odbioru Etapu I, III lub V dopuszcza się zmiany w zakresie zmniejszenia wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy poprzez rezygnację z udziału realizacji

Umowy lub danego SD przez Partnera Projektu z zastrzeżeniem, że wynagrodzenie Wykonawcy w przypadku zmniejszenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy nie będzie niższe niż 85% wynagrodzenia określonego odpowiednio w § 5 ust. 1 pkt 1 lub 3 lub 5. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie zmniejszone proporcjonalnie do liczby wdrożeń danego SD w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wg wzoru:

$$\begin{aligned} & \text{wartość zmniejszenia wynagrodzenia} \\ & = \frac{\text{wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy}}{\text{liczba wdrożeń}} \end{aligned}$$

gdzie:

wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy = wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ofercie dla danego SD, w ramach którego Wykonawca dokona prac, o których mowa w § 1 ust. 7 pkt. 1 albo 2 albo 3;

liczba wdrożeń = zakładana liczba wdrożeń danego SD, zgodnie z Załącznikiem nr 1 lub 2 lub 3 do OPZ.

3. Do momentu popisania Protokołu Odbioru Etapu I, III lub V dopuszcza się zmiany w zakresie zwiększenia wynagrodzenia Wykonawcy z jednoczesną zmianą odpowiednio Załączników nr 1, 2 lub 3 do OPZ w przypadku zwiększenia zakresu zobowiązań Wykonawcy wynikających z Umowy, poprzez nowe zgłoszenie do udziału realizacji Umowy JST na terenie województwa mazowieckiego, dla której nie był przewidziany do wdrożenia dany SD, zgodnie z załącznikiem nr 1 do OPZ. Wynagrodzenie za wykonanie Przedmiotu Umowy zostanie zwiększone proporcjonalnie do liczby danego SD wdrażanego w ramach realizacji Przedmiotu Umowy wg wzoru:

$$\begin{aligned} & \text{wartość zwiększenia wynagrodzenia} \\ & = \frac{\text{wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy}}{\text{liczba wdrożeń}} \end{aligned}$$

gdzie:

wartość prac wdrożeniowych SD wg oferty Wykonawcy = wynagrodzenie Wykonawcy wskazane w ofercie dla danego SD, w ramach którego Wykonawca dokona prac, o których mowa w § 1 ust. 7 albo ust. 9, albo ustęp 11;

liczba wdrożeń = zakładana liczba wdrożeń danego SD, zgodnie z Załącznikiem nr 1 lub 2 lub 3 do OPZ.

4. W przypadku rezygnacji z wdrożenia danego SD przez Partnera, u którego SD miał być wdrażany oraz jednoczesnego zgłoszenia chęci na wdrożenie danego SD u innego Partnera, odległość od siedziby Wykonawcy, nie przyczynia się do zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.

5. Wszelkie zmiany postanowień Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności lub formy elektronicznej pod rygorem nieważności i mogą być dokonywane w zakresie określonym w art. 455 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.) oraz w postanowieniach niniejszej Umowy.

§ 12. Gwarancja, rękojmia i Wsparcie techniczne

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu na Przedmiot Umowy o którym mowa w § 1 ust. 1-5 oraz na produkty wytworzone w ramach Wsparcia technicznego o którym mowa w § 12 ust. 7 gwarancji jakości na bezawaryjne i zgodne z Umową działanie wszystkich Produktów, w ramach łącznego należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1.
2. Okres gwarancji dla każdego z Systemów Dziedzinowych, liczony jest od pierwszego dnia następującego po podpisaniu Protokołu Odbioru odpowiednio Etapu I, III lub V bez zastrzeżeń i trwa 12 miesięcy po zakończeniu Wsparcia technicznego.
3. W ramach gwarancji Wykonawca będzie dokonywał naprawy Produktów wynikającej ze zgłoszonych przez Zamawiającego bądź Partnerów Projektu wad dotyczących Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady fizyczne i prawne Produktów.
5. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu gwarancji obejmuje wszystkie wady, w tym w szczególności wady powstałe z przyczyn tkwiących w pracach lub Produktach składających się na Przedmiot Umowy.
6. Wykonawca udziela Zamawiającemu Wsparcia technicznego, o którym mowa w §1 ust. 1 pkt. 6) w ramach łącznego należnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, na okres 4 lat od dnia podpisania Umowy. Wsparcie techniczne liczone jest od pierwszego dnia następującego po podpisaniu bez zastrzeżeń Protokołu Odbioru Etapu I, III lub V.
7. W ramach Wsparcia technicznego, o którym mowa w ust. 6 Wykonawca:
 - 1) gwarantuje Zamawiającemu, że odebrany Przedmiot Umowy będzie należytej jakości, wolny od wad oraz spełniać będzie wszelkie wymogi określone w Umowie, będzie zgodny z warunkami OPZ oraz ustaleniami szczegółowymi poczynionymi w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy, a w przypadku ujawnienia wad lub ww. niezgodności będzie je usuwał w okresie trwania gwarancji, zgodnie z warunkami Umowy;
 - 2) od pierwszego dnia następującego po podpisaniu Protokołu Odbioru Etapu I, III lub V bez zastrzeżeń:

- a. będzie wprowadzał Modyfikacje i Aktualizacje do wykonanego Przedmiotu Umowy wynikające ze zmian przepisów prawa;
- b. będzie wprowadzał Modyfikacje i Aktualizacje do wykonanego Przedmiotu Umowy wynikające ze zmian systemów zewnętrznych, z którymi jest zintegrowane Oprogramowanie;
- c. będzie wykonywał Modyfikacje i Aktualizacje Produktów, z zastrzeżeniem pkt 1);
- d. będzie udzielał wsparcia Zamawiającemu oraz Partnerom w zakresie korzystania z Produktów, szczególnie w zakresie funkcjonalnym i technicznym poprzez, np. udzielanie odpowiedzi na zadawane pytania;
- e. udostępni punkt konsultacyjny, działający w Godzinach pracy Zamawiającego, a w ramach niego, do przyjmowania zgłoszeń i udzielania odpowiedzi na zadawane pytania:
 adres e-mailowy:
 dwa numery telefonów:
- f. będzie dokonywał przeglądu i konserwacji Produktów, w tym Oprogramowania, zgodnie z Załącznikiem nr 7 do OPZ;
- g. będzie aktualizował kody źródłowe w Zintegrowanym środowisku programistycznym wraz z niezbędnymi bibliotekami oraz aplikacjami umożliwiającymi kompilację, odtworzenie utrzymywanie w pełni sprawnego SD, kody będą przekazane Zamawiającemu w ciągu 3 Dni Roboczych od Aktualizacji lub Modyfikacji środowiska produkcyjnego. W ciągu 5 Dni Roboczych od otrzymania żądania przeprowadzi ich kompilację i uruchomi Oprogramowanie w środowisku Zamawiającego, w siedzibie Zamawiającego, przy udziale Zamawiającego, przy czym pierwsze przekazanie Zamawiającemu kodów źródłowych do Oprogramowania oraz ich kompilacja musi odbyć się bez żądania Zamawiającego, do dnia podpisania Protokołu Odbioru Końcowego bez zastrzeżeń;
- h. pomiędzy 24, a 27 miesiącem trwania Wsparcia technicznego będzie aktualizował wszystkie komponenty Oprogramowania Systemowego, Oprogramowania i Zintegrowanego środowiska programistycznego do obowiązujących norm i standardów dotyczących komponentów używanych technologii oraz wraz z tymi zmianami będzie aktualizował Oprogramowanie po publikacji nowych norm lub standardów na podstawie harmonogramu ustalonego przez Strony;
- i. będzie uruchamiał SD u każdego z Partnerów produkcyjnie, wykonując start produkcyjny SD. Zgłoszenia i realizacja przez Wykonawcę startów

- produkcyjnych u Partnerów będą wykonywane od odbioru Etapu dotyczącego wdrożenia danego SD do zakończenia obowiązywania Wsparcia technicznego;
- j. prace wymienione w lit. a) – i) będą realizowane bez wykorzystywania roboczogodzin, o których mowa w § 5 ust. 1a.
8. W zakresie jakichkolwiek Utworów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach wykonywania gwarancji i Wsparcia technicznego mają zastosowanie postanowienia paragrafów Umowy regulujących prawa własności intelektualnej.
 9. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Zamawiającego wynikających z przepisów prawa o rękojmi za wady dzieła. Zamawiający uprawniony jest do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady dzieła, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji, przy czym okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.
 10. Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania obowiązków wynikających ze Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi w sposób zapobiegający utracie danych Zamawiającego bądź Partnerów, do których będzie miał dostęp w trakcie wykonywania tych usług. W przypadku, gdy wykonanie usług z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi wiąże się z ryzykiem utraty danych, Wykonawca zobowiązany jest poinformować o tym Zamawiającego bądź Partnerów przed przystąpieniem do ich wykonywania oraz umożliwić Zamawiającemu bądź Partnerom wykonanie kopii zapasowych danych. W przypadku wymiany Infrastruktury sprzętowej, wszelkie nośniki danych, w szczególności twarde dyski, pozostają u Zamawiającego lub Partnerów.
 11. Dla uniknięcia wątpliwości przyjmuje się, że Wykonawca wykona wszystkie prace nawet pomimo zakończenia okresu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi, o ile zostały one zgłoszone lub wymagały realizacji przed zakończeniem terminu obowiązywania Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi.
 12. Szczegółowe zasady i warunki realizacji i Odbioru prac w ramach Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi, określone są i opisane w **Załączniku nr 7** [Modyfikacja i Aktualizacja Oprogramowania] do OPZ. Odbiory prac takich jak: dodatkowe Instruktaże dotyczące Przedmiotu Umowy oraz inne Prace Zleczone przez Zamawiającego w zakresie Przedmiotu Umowy będą realizowane w trybie uzgodnionym przez Strony przy zleceniu tych prac.
 13. Jeżeli Wykonawca nie wypełni obowiązku usunięcia wady w uzgodnionym terminie, Zamawiający będzie upoważniony do zlecenia usunięcia wady podmiotowi trzeciemu, na koszt i ryzyko Wykonawcy, bez utraty przez Zamawiającego uprawnień wynikających z tytułu Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi.
 14. Maksymalny czas usunięcia **Awarii niekrytycznej**, w przypadku Świadczenia Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi dla funkcjonalności dostępnych dla Użytkowników oraz

funkcjonalności dla Interesantów, **które mają wpływ** na funkcjonalności dla Interesantów, wynosi zgodnie z ofertą Wykonawcy Godzin Roboczych.

15. Maksymalny czas usunięcia **Awarii niekrytycznej**, w przypadku Świadczenia Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi dla funkcjonalności dostępnych dla Użytkowników oraz funkcjonalności dla Interesantów, **które nie mają wpływu** na funkcjonalności dla Interesantów, wynosi zgodnie z ofertą Wykonawcy Godzin Roboczych.
16. Maksymalny czas usunięcia **Usterki**, w przypadku świadczenie Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi dla funkcjonalności dostępnych dla Użytkowników oraz funkcjonalności dla Interesantów, **które mają wpływ** na funkcjonalności dla Interesantów, wynosi zgodnie z ofertą Wykonawcy ... Godzin Roboczych.
17. Maksymalny czas usunięcia **Usterki**, w przypadku świadczenie Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi dla funkcjonalności dostępnych dla Użytkowników oraz funkcjonalności dla Interesantów, **które nie mają wpływu** na funkcjonalności dla Interesantów, wynosi zgodnie z ofertą Wykonawcy ... Godzin Roboczych.

§ 13. Kary umowne

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu następujące kary umowne:
 - 1) za zwłokę Wykonawcy w przekazaniu dokumentu, o którym mowa § 1 ust. 7 pkt 1 lub § 3 ust. 9 – w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki;
 - 2) w przypadku nieprzekazania informacji o wprowadzeniu lub zmianie Podwykonawców, o której mowa § 4 ust. 9 – w wysokości 200 zł (słownie: dwieście złotych) za każdy dzień zwłoki w przekazaniu każdej informacji z osobna;
 - 3) za zwłokę Wykonawcy, w wykonaniu i przekazaniu sprawozdania, o którym mowa w § 5 ust. 3, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki oddzielnie za każdy kwartał;
 - 4) za zwłokę Wykonawcy, w wykonaniu i przekazaniu Zamawiającemu do Odbioru Etapu, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki;
 - 5) za zwłokę Wykonawcy, w wykonaniu i przekazaniu Zamawiającemu Przedmiotu Umowy, o którym mowa w § 1 ust. 1, do Odbioru Końcowego, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) za każdy dzień zwłoki;
 - 6) za zwłokę Wykonawcy, we wprowadzeniu uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego zgłoszonych w ramach akceptacji sprawozdań, o których mowa w § 5 ust. 3 lub procedury Odbioru Etapów, lub Odbioru Przedmiotu Umowy zgodnie z § 9, w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych), za każdy dzień zwłoki;
 - 7) za zwłokę w realizacji Wsparcia technicznego, gwarancji lub rękojmi o których mowa w § 12 i Załączniku nr 7 do OPZ u Zamawiającego i Partnerów:

- a. za każdą Godzinę Roboczą zwłoki w naprawie Awarii Niekrytycznej oraz Usterki karę umowną w wysokości 20 zł (słownie: dwadzieścia złotych) liczoną za każdą Awarię Niekrytyczną bądź Usterkę,
 - b. za każdą Godzinę Roboczą zwłoki w naprawie Awarii Krytycznej karę umowną w wysokości 100 zł (słownie: sto złotych) liczoną za każdą Awarię Krytyczną,
 - c. za każdą Godzinę Roboczą przekroczenia w skali roku czasu Niedostępności SD karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) liczoną z osobna dla każdego Partnera, który zgłosił Awarię Krytyczną,
 - d. za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu Dokumentu zmiany, o którym mowa w Załączniku nr 7 do OPZ – karę umowną w wysokości 500 zł (słownie: pięćset złotych) liczoną z osobna dla każdego Dokumentu zmiany,
 - e. za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu Aktualizacji wynikających z Dokumentu zmiany – karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) liczoną dla Aktualizacji opisanej w Dokumencie opisu zmiany dla każdego Dokumentu opisu zmiany z osobna,
 - f. za każdy dzień zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu Aktualizacji wynikających ze zmiany przepisów prawa – karę umowną w wysokości 300 zł (słownie: trzysta złotych) liczoną za każdy dzień zwłoki po terminie uzgodnionym z Zamawiającym;
- 8) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn określonych w §14 ust. 2 lub ust. 3, w wysokości 10% łącznego wynagrodzenia netto, o którym mowa w § 5 ust. 1;
 - 9) w przypadku naruszenia przez Wykonawcę zobowiązania określonego w § 15 ust. 4 – Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 4 000 zł (słownie: cztery tysiące złotych) za każde naruszenie;
 - 10) kara, o której mowa w pkt 8 nie podlega sumowaniu z innymi karami przewidzianymi w umowie i ma przed nimi pierwszeństwo;
 - 11) kara, o której mowa w pkt 8 w przypadku zwiększenia wysokości wynagrodzenia opisanej w § 6 lub § 11 ust. 3 nie ulega zmianie wobec pierwotnej Oferty Wykonawcy złożonej w trakcie postępowania przetargowego.
2. 2. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w § 6 ust. 16, w wysokości 5000 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) brutto oddzielnie dla każdego podwykonawcy.
 3. Naliczenie zastrzeżonych Umową kar umownych nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.

4. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie wskazanym w żądaniu Zamawiającego. Powyższe nie wyłącza możliwości potrącenia naliczonych kar, jak również zaspokojenia roszczeń z zabezpieczenia należytego wykonania Przedmiotu Umowy oraz wynagrodzenia Wykonawcy, o którym mowa w § 5 ust. 1 – z wystawionych przez Wykonawcę faktur.
5. Kary umowne przysługują bez konieczności wykazywania poniesionej szkody.
6. W przypadku, gdy łączna wartość kar umownych osiągnie poziom 10% łącznego wynagrodzenia umownego netto, o którym mowa w § 5 ust. 1, Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie nastąpi przez złożenie pisemnego oświadczenia, w terminie do 90 dni od dnia powzięcia informacji przez Zamawiającego o zaistnieniu przyczyny odstąpienia.
7. Zapłata kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku wykonania wszystkich zobowiązań wynikających z Umowy, z zastrzeżeniem sytuacji, w której dojdzie do odstąpienia od Umowy.
8. Całkowita odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu Umowy ograniczona jest do kwoty całkowitego wynagrodzenia należnego Wykonawcy, przy czym ograniczenie to nie dotyczy szkód spowodowanych przez Wykonawcę umyślnie lub innych przypadków, gdy wprowadzenie takiego ograniczenia nie jest dopuszczalne w oparciu o bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Odpowiedzialność odszkodowawcza Wykonawcy względem Zamawiającego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy obejmuje wyłącznie rzeczywistą stratę Zamawiającego, z wyłączeniem w całości utraconych korzyści Zamawiającego.

§ 14. Odstąpienie od Umowy i warunki odstąpienia

1. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Przedmiotu Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie **30 dni** od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim wypadku Wykonawca może żądać jedynie wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonania części Umowy w postaci produktu przydatnego dla Zamawiającego.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od Umowy w razie zwłoki Wykonawcy w wykonaniu prac objętych Umową, przekraczającego **30 dni** w stosunku do terminu ustalonego dla któregośkolwiek z Etapów określonych w Harmonogramie Ramowym. Zamawiający jest

uprawniony do złożenia oświadczenia woli o odstąpieniu od Umowy w terminie **90 dni** od dnia, w którym czas zwłoki przekroczył **30 dni**.

3. W przypadku gdy Wykonawca nie uwzględnia uwag lub zastrzeżeń Zamawiającego co do sposobu lub terminu wykonania zobowiązań przewidzianych do realizacji w danym Etapie lub w okresie Wsparcia technicznego, gwarancji i rękojmi w wyznaczonym terminie albo będą one uwzględnione niezgodnie z tym, co zgłosił Zamawiający, Zamawiający będzie uprawniony do odstąpienia od Umowy, bez wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu w tym zakresie. Odstąpienie od Umowy, o którym mowa w niniejszym ustępie nastąpi przez złożenie pisemnego oświadczenia, w terminie **90 dni** od dnia, w którym wystąpiła przyczyna uprawniająca do odstąpienia.
4. W razie odstąpienia od Umowy, bez względu na przyczynę odstąpienia, Wykonawca zrzeka się z góry jakichkolwiek dodatkowych roszczeń związanych z odstąpieniem od Umowy.
5. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego bądź Wykonawcę, Strony obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
 - 1) w terminie 7 dni od daty odstąpienia od Umowy, Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół inwentaryzacji prac w toku wg stanu na dzień odstąpienia od Umowy i przekaże go Zamawiającemu na adres podany w § 18 ust. 6;
 - 2) Wykonawca zabezpieczy przerwane prace w zakresie obustronnie uzgodnionym na koszt Wykonawcy.

§ 15. Poufność

1. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej, za wyjątkiem podwykonawców Wykonawcy.
2. Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, wykorzystywać jakichkolwiek dokumentów, do których ma dostęp w wyniku realizacji Przedmiotu Umowy, w innych celach niż do jej realizacji.
3. Jakiegokolwiek dokumenty inne niż Umowa, pozostają własnością Zamawiającego i podlegają zwrotowi na żądanie Zamawiającego wraz ze wszystkimi kopiami oraz nośnikami, na których dokumenty zostały zapisane w wersji elektronicznej, po zakończeniu realizacji Przedmiotu Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania poufności informacji, w posiadanie których wejdzie w związku z wykonywaniem Przedmiotu Umowy, oraz do niewykorzystywania ich do innych celów niż wykonywanie czynności wynikających z Umowy.

5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych oraz wynikających z obowiązków informacyjnych w zakresie w szczególności przewidzianym przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o ofercie publicznej i warunkach wprowadzania instrumentów finansowych do zorganizowanego systemu obrotu oraz o spółkach publicznych (Dz. U. 2020 r., poz. 2080 t.j.), ustawę z dnia z dnia 29 lipca 2005 r. o obrocie instrumentami finansowymi (Dz. U. z 2021 poz. 328) oraz przez ustawę z dnia 29 lipca 2005 r. o nadzorze nad rynkiem kapitałowym (Dz.U. z 2020 r. poz. 2059 t.j.) oraz ustawę z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2021 r., poz. 305) i ustawę z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (Dz. U. 2020 r., poz. 2176 t. j.).
6. Z zastrzeżeniem innych postanowień Umowy, zobowiązanie do zachowania poufności obejmuje:
 - 1) zakaz kopiowania i powielania jakąkolwiek techniką informacji poufnych otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Partnerów, Wykonawcy i jego podwykonawców;
 - 2) zakaz informowania w sposób pośredni lub bezpośredni jakichkolwiek osób nieupoważnionych o fakcie posiadania informacji poufnych i ich treści otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Partnerów, Wykonawcy i jego podwykonawców;
 - 3) zakaz przekazywania i udostępniania osobom nieupoważnionym informacji poufnych otrzymanych w sposób pośredni lub bezpośredni od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Partnerów, Wykonawcy lub jego podwykonawców;
 - 4) zabezpieczenie posiadanych informacji poufnych otrzymanych od podmiotów zaangażowanych w realizację Przedmiotu Umowy, w szczególności Zamawiającego, Partnerów, Wykonawcy i jego podwykonawców przed dostępem osób trzecich, zwłaszcza poprzez odpowiednie ich przechowywanie zabezpieczające przed zapoznaniem się z ich treścią, skopiowaniem lub zabraniem przez osoby nieupoważnione.
7. Wykonawca uprawniony jest do przekazywania informacji poufnych swoim podwykonawcom w zakresie koniecznym do realizacji Przedmiotu Umowy oraz doradcom i audytorom, pod warunkiem złożenia przez te podmioty oświadczenia o zobowiązaniu do zachowania poufności.
8. Wykonawca obowiązany jest do zapewnienia, aby jego pracownicy, a także pracownicy podwykonawców, osoby trzecie przy udziale, których wykonuje Umowę, przestrzegali takich samych reguł poufności jak określone w Umowie. Wykonawca ponosi

odpowiedzialność za należyte wypełnienie zobowiązania wskazanego w zdaniu poprzedzającym, a za działania lub zaniechania swych pracowników, podwykonawców i osób trzecich odpowiada jak za swoje własne.

9. Wykonawca zobowiązany jest również do zastosowania środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę przetwarzanych danych, a w szczególności danych osobowych, odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
10. W przypadku konieczności przekazania Wykonawcy informacji niejawnych, w rozumieniu ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2019 r., poz. 742 z późn. zm.), Zamawiający zobowiązany jest niezwłocznie do pisemnego powiadomienia Wykonawcy o rodzaju informacji niejawnych, które zamierza przekazać oraz zastosowanej klauzuli tajności.
11. Wykonawca przy postępowaniu z informacjami niejawnymi zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (Dz. U. 2019 r., poz. 742 z późn. zm.).

§ 16. Ochrona danych osobowych – obowiązek informacyjny

1. Administratorem danych osobowych osób reprezentujących oraz osób wskazanych przez, jako osoby do kontaktu jest Województwo Mazowieckie, którego dane kontaktowe to: Urząd Marszałkowski Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Jagiellońska 26, 03-719 Warszawa, tel. (22) 5979-100, e-mail: urząd_marszalkowski@mazovia.pl, ePUAP: /umwm/esp.
2. Administrator wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym można się kontaktować pisząc na adres wskazany w § 16 ust. 1 lub adres e-mail: iod@mazovia.pl.
3. Dane osobowe:
 - 1) osób reprezentujących, będą przetwarzane na podstawie obowiązku prawnego, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. c rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), wynikającego z przepisów prawa określających umocowanie do

reprezentowania – w zakresie ważności umów i właściwej reprezentacji stron.
Podane tych danych jest warunkiem zawarcia umowy lub ważności
podejmowanych czynności.

- 2) osób wskazanych przez, jako osoby do kontaktu/realizacji umowy (imię i nazwisko, służbowe dane kontaktowe, miejsce pracy) będą przetwarzane w prawnie uzasadnionym interesie, o którym mowa w art. 6 ust. 1 lit. f rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), w celu realizacji niniejszej umowy/przebiegu postępowania. Dane zostały podane przez w ramach zawieranej umowy.
4. Dane osobowe, o których mowa w § 16 ust. 1 mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa oraz podmiotom świadczącym obsługę administracyjno-organizacyjną Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie oraz będą przechowywane nie dłużej niż to wynika z przepisów ustawy z dnia 14 lipca 1983 r. o narodowym zasobie archiwalnym i archiwach.
5. W granicach i na zasadach opisanych w przepisach prawa, osobom, o których mowa w § 16 ust. 1 przysługuje prawo żądania: dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, jak również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, na adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
6. Ponadto osobom wskazanym przez, jako osoby do kontaktu, przysługuje również prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, wynikającego ze szczególnej sytuacji.
7. jest zobowiązany do przekazania postanowień niniejszego paragrafu wszystkim osobom fizycznym wymienionym w § 16 ust. 1.

§ 17. Prawo audytu

1. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu sposobu realizacji Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę, w szczególności:
 - 1) w celu weryfikacji czy Przedmiot Umowy jest realizowany zgodnie z Umową oraz metodykami zadeklarowanymi przez Wykonawcę jak również innymi uzgodnieniami poczynionymi pomiędzy Stronami w trakcie realizacji Przedmiotu Umowy;
 - 2) stanu zaawansowania prac;

- 3) czy Produkty Przedmiotu Umowy są zgodne z Umową oraz udokumentowanymi szczegółowymi uzgodnieniami dokonanymi w trakcie realizacji Umowy.
2. Zamawiający może powierzyć przeprowadzenie audytu osobie trzeciej.
3. Zamawiający jest zobowiązany poinformować Wykonawcę o audycie z wyprzedzeniem co najmniej 2 Dni Roboczych przed jego rozpoczęciem, podając listę audytorów upoważnionych do przeprowadzenia audytu.
4. Wykonawca jest zobowiązany:
 - 1) udostępnić audytorom Dokumentację związaną z realizacją Umowy,
 - 2) udostępnić kody źródłowe tworzonego SD,
 - 3) udzielić pisemnej odpowiedzi na pytania audytorów, nie później niż w czasie 3 Dni Roboczych.
5. W razie powierzenia audytu osobie trzeciej, jest ona zobowiązana do zachowania poufności co do informacji w których posiadanie wejdzie w związku z realizacją swoich obowiązków, w takim samym zakresie jak Strony.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość kontrolowania postępu i jakości prac oraz przekazywania swoich uwag i zaleceń wiążących Wykonawcę w granicach Umowy w każdym momencie realizacji Przedmiotu Umowy, w tym do zatwierdzonej lub odebranej przez Zamawiającego Dokumentacji projektowej. Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1, ma obowiązek wprowadzać zmiany do Oprogramowania i Dokumentacji projektowej na każdym etapie Umowy i przedstawić je do ponownego zatwierdzenia Zamawiającego.
7. Zatwierdzenie Produktów Umowy oraz Odbiór Etapów lub Przedmiotu Umowy przez Zamawiającego następuje przy kategoriernie jednoznacznym zastrzeżeniu, że nadrzędne pozostają postanowienia Umowy. Zastrzeżenie to ma na celu zabezpieczenie przed usankcjonowaniem postanowień zawartych w Dokumentacji projektowej sprzecznych z postanowieniami Umowy lub Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia lub Oferty Wykonawcy, bądź narażających Zamawiającego na niedotrzymanie terminu realizacji Przedmiotu Umowy, nawet, jeśli ich wprowadzenie było wynikiem działania w dobrej wierze.
8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zaleceń podmiotu trzeciego, o którym mowa w ust. 2, jak zaleceń Zamawiającego.
9. Wszelka korespondencja pomiędzy Wykonawcą i podmiotem trzecim, o którym mowa w ust. 2 winna być prowadzona w formie pisemnej oraz przekazywana do wiadomości Zamawiającego i będzie stanowić podstawę do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów.

§ 18. Zasady korespondencji

1. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Zamawiającego jest Dyrektor Departamentu Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii, tel. (0-22) 432-45-00, fax. (0-22) 432-45-01, email: geodezja@mazovia.pl.
2. Osobą odpowiedzialną za realizację Umowy po stronie Wykonawcy jest Kierownik Projektu ze strony Wykonawcy wskazany § 3 ust. 1.
3. Osoby wymienione w ust. 1 i ust. 2, uprawnione są do uzgadniania form i metod pracy, udzielania wnioskowanych informacji, podejmowania działań wynikających z Umowy, koniecznych do należytego wykonywania Przedmiotu Umowy oraz do podpisywania, odpowiednio w imieniu Zamawiającego i Wykonawcy, Protokołu Odbioru Etapu oraz Protokołu Odbioru Końcowego.
4. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy osoby wskazane w ust. 1 i ust. 2 mogą zostać zastąpione przez inne osoby wyznaczone przez Strony. Powiadomienie o powyższych zmianach nie stanowi zmiany Umowy wymagającej sporządzenia aneksu.
5. Wszelka korespondencja będzie prowadzona w języku polskim i wysyłana na adresy wskazane w ust. 6 i w ust. 7.
6. Wszelka korespondencja do Zamawiającego będzie kierowana na adres: Departament Cyfryzacji, Geodezji i Kartografii Urzędu Marszałkowskiego Województwa Mazowieckiego w Warszawie, ul. Kijowska 10/12A, 03-743 Warszawa lub adres poczty elektronicznej geodezja@mazovia.pl.
7. Wszelka korespondencja do Wykonawcy będzie kierowana na adres: lub na adres poczty elektronicznej.....
8. Zmiana adresu wymaga niezwłocznego poinformowania o tym drugiej Strony w formie pisemnej pod rygorem uznania oświadczenia złożonego na poprzedni adres za doręczone. Zmiana danych adresowych nie skutkuje koniecznością zawarcia aneksu do Umowy.
9. W przypadku podpisywania korespondencji kwalifikowanym podpisem elektronicznym musi on być zgodny z ustawą z dnia 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (Dz. U. z 2020 r. poz. 1173) lub rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania w odniesieniu do transakcji elektronicznych na rynku wewnętrznym oraz uchylającego dyrektywę 1999/93/WE (Dz. Urz. UE L 257 z 28.08.2014, str. 73).
10. Strony Umowy zobowiązują się do bieżącego sprawdzania skrzynek odbiorczych poczty email przypisanych do wskazanych przez siebie adresów każdego dnia roboczego minimum raz dziennie.

11. W przypadku wysyłki korespondencji podpisanej kwalifikowanym podpisem elektronicznym uznanej przez nadawcę za szczególnie istotną, nadawca może zwrócić się do odbiorcy o potwierdzenie jej odbioru. W tym celu nadawca w wiadomości email przekazującej podpisaną korespondencję zamieści stosowną prośbę w brzmieniu "Proszę o potwierdzenie odbioru".
12. W celu potwierdzenia odbioru wiadomości, osoba obsługująca skrzynkę odbiorczą adresata niezwłocznie odeśle przedmiotową wiadomość korzystając z funkcji "odpowiedz".
13. Dla protokołów odbioru domyślną formą jest postać papierowa lub elektroniczna.

§ 19. Inne postanowienia

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wskazania Wykonawcy Podmiotu Monitorującego Kontrolującego (PMK) wyłonionego w odrębnym postępowaniu o zamówienie publiczne na podstawie ustawy PZP, który będzie wspierał Zamawiającego w procesie monitorowania, kontroli i Odbioru Przedmiotu Umowy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji zaleceń PMK, o którym mowa w ust. 3, jak zaleceń Zamawiającego.
3. Wszelka korespondencja pomiędzy Wykonawcą i PMK winna być prowadzona w formie pisemnej oraz przekazywana do wiadomości Zamawiającego i będzie stanowić podstawę do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów.
4. Wykonawca oświadcza, że podczas realizacji Przedmiotu Umowy, a także podczas korzystania z Produktów zrealizowanych w ramach Przedmiotu Umowy, w zakresie i na zasadach opisanych Umową, Zamawiający nie będzie zobowiązany do nabywania żadnych usług ani uprawnień innych niż wyraźnie zdefiniowane Umową. W szczególności zobowiązanie Wykonawcy oznacza, że nie jest konieczne nabycie przez Zamawiającego żadnych dodatkowych licencji ani uprawnień poza opisanymi Umową i objętymi wynagrodzeniem, o którym mowa w § 5 ust. 1, a korzystanie z Produktów przekazanych Zamawiającemu w ramach realizacji Przedmiotu Umowy nie spowoduje konieczności nabycia takich licencji lub uprawnień. Wszelkie ryzyka związane z szacowaniem ilości potrzebnych licencji lub innych uprawnień koniecznych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową obciążają Wykonawcę.
5. Wykonawca zobowiązuje się przechowywać wszelką Dokumentację związaną z Umową do dnia zakończenia trwania okresu gwarancji o której mowa w § 12 ust. 2.

6. Umowa jest jawna i podlega udostępnianiu na zasadach określonych w przepisach o dostępie do informacji publicznej. Niemniej, Wykonawcy nie wolno, bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego, ujawnić treści jakiegokolwiek specyfikacji, planu, rysunku, wzoru, lub informacji dostarczonej przez Zamawiającego lub na jego rzecz w związku z tą Umową, jakiegokolwiek osobie trzeciej, za wyjątkiem podwykonawców Wykonawcy, oraz innych podmiotów, za pomocą których wykonuje niniejszą Umowę.
7. Nieważność jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wywołuje nieważności całej Umowy, zaś w miejsce postanowień nieważnych będą mieć zastosowanie przepisy prawa, a w razie ich braku Strony uzgodnią nowe postanowienia, które pozwolą na wykonywanie Umowy zgodnie z jej celem i wspólnym zamiarem Stron, którym kierowały się one w chwili zawierania Umowy.
8. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią swoich wierzytelności wynikających z niniejszej Umowy.
9. W sprawach nieuregulowanych Umową obowiązują przepisy ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz.U. z 2019 r. poz. 2019 z późn. zm.), ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku - Kodeks Cywilny (Dz. U. z 2020 r., poz. 1740 j.t.), oraz ustawy z dnia 4 lutego 1994 roku o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2019 r., poz. 1231 ze zm.) i innych przepisów właściwych dla Przedmiotu Umowy.
10. Ewentualne spory mogące wynikać na tle Umowy lub z nią związane podlegają rozpatrzeniu przez właściwy rzeczowo sąd powszechny według właściwości miejscowej dla siedziby Zamawiającego.
11. Umowa została sporządzona w czterech jednobrzmiących egzemplarzach, z których trzy egzemplarze otrzymuje Zamawiający a jeden egzemplarz otrzymuje Wykonawca.
12. Umowy zostaje zawarta w dniu złożenia ostatniego podpisu Strony Umowy.

§ 20. Załączniki

Wskazane poniżej załączniki do Umowy stanowią jej integralną część:

1. Załącznik nr 1 – Opis Przedmiotu Zamówienia
2. Załącznik nr 2 – Oferta Wykonawcy
3. Załącznik nr 3 – Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy
4. Załącznik nr 4 – Wzór Protokołu Odbioru
5. Załącznik nr 5 – Wzór oświadczenia członka personelu Wykonawcy
6. Załącznik nr 6 – Wykaz osób, które będą uczestniczyły w realizacji zamówienia