**Projektowane postanowienia umowne**

**UMOWA NR …./2022/IS**

zawarta w Gliwicach, dnia …………. r. pomiędzy:

**Siecią Badawczą Łukasiewicz - Instytutem Spawalnictwa,** ul. Bł. Czesława 16-18,   
44-100 Gliwice, wpisanym do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr 0000855279, NIP 6312692850, REGON 386893674 który reprezentują:

dr inż. Adam Pietras - Dyrektor

…………………………………………

zwanym dalej ***Zamawiającym***,

a

**…………………………...** z siedzibą w………………………………, NIP: ……………., REGON …………………………….., wpisaną do ………………………………………, reprezentowaną przez:

1……………………………………………..

2. ……………………………………………...

zwaną dalej ***Wykonawcą***.

łącznie dalej zwanymi ***Stronami*** lub z osobna ***Stroną***

Na podstawie przeprowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1) ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm. – w dalszej części Umowy zwana PZP) zawarto niniejszą Umowę, o następującej treści:

**§ 1**

**Przedmiot Umowy**

1. Zamawiający zleca a Wykonawca przyjmuje do wykonania Przedmiot Umowy, którym jest **usługa kompleksowego utrzymania czystości w obiektach Zamawiającego, zlokalizowanych w Gliwicach przy ul. Bł. Czesława 16-18** (dalej zwana ***Usługą***) zgodnie z warunkami określonymi w Specyfikacji Warunków Zamówienia (dalej ***SWZ***), opisem przedmiotu zamówienia i ofertą Wykonawcy - formularz ofertowy stanowi Załącznik nr 1 do umowy oraz zgodnie z zapisami niniejszej Umowy.
2. Szczegółowy opis przedmiotu umowy (zwany dalej ***OPZ***) oraz minimalne wymagania Zamawiającego dotyczące warunków i sposobu realizacji zamówienia określone są w Załączniku nr 2 do niniejszej Umowy.

**§ 2**

**Okres obowiązywania Umowy**

Umowa zostaje zawarta na czas określony - **od dnia 01.06.2022 r. do dnia 31.05.2024 r.**

**§ 3**

**Obowiązki i odpowiedzialność Wykonawcy**

1. Wykonawca zobowiązany jest do:
2. realizacji Usługi zgodnie ze szczegółowymi wymaganiami określonymi w OPZ oraz niniejszej Umowie, przez co najmniej **6** osobowy zespół pracowników świadczących Usługę, posiadających stosowne kwalifikacje, umiejętności i uprawnienia - w tym co najmniej jedna osoba posiadająca uprawnienia do pracy na wysokości;
3. wykonywania Usługi z należytą starannością, właściwą podmiotom profesjonalnym, zgodnie z postanowieniami Umowy, regulacjami wewnętrznymi Zamawiającego, wytycznymi, wskazaniami i poleceniami upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, przy zachowaniu przestrzegania przepisów sanitarno-epidemiologicznych, przeciwpożarowych oraz bezpieczeństwa i higieny pracy;
4. zatrudnienia na podstawie umowy o pracę wszystkich pracowników świadczących Usługę, w wymiarze czasu pracy nie mniejszym niż wynikający z ilości godzin, które dany pracownik przepracuje u Zamawiającego, jednak nie mniejszym niż ½ etatu (zgodnie z art. 95 ust. 1 ustawy Pzp);
5. przedstawienia Zamawiającemu wykazu zawierającego: spis osób realizujących usługę, formy zatrudnienia, wielkości etatu - najpóźniej w terminie **14** dni od daty podpisania Umowy, jednak nie później niż w dniu rozpoczęcia wykonywania Usługi. Wykaz ten Wykonawca ma obowiązek aktualizować i przekazywać Zamawiającemu każdorazowo w przypadku zmian w zatrudnieniu pracowników świadczących Usługę;
6. wyznaczenia Koordynatora pełniącego stały nadzór nad pracą wszystkich pracowników świadczących Usługę oraz utrzymującego bezpośredni, stały kontakt z wskazanym w treści umowy przedstawicielem Zamawiającego;
7. przeszkolenia pracowników świadczących Usługę w zakresie przepisów bhp i przeciwpożarowych oraz innych przepisów niezbędnych do wykonania Usługi przed rozpoczęciem świadczenia Usługi;
8. zapoznania pracowników z technologią i procedurami obowiązującymi na stanowisku pracy, technologią i procedurami obowiązującymi przy stosowaniu środków myjących i dezynfekujących, zaznajomienia z kartami charakterystyki środków czyszczących i dezynfekujących lub kartami technicznymi producenta;
9. zapewnienia zatrudnionym pracownikom świadczącym Usługę jednolitej odzieży roboczej oznakowanej w logo firmy oraz imiennych identyfikatorów, które mają być umieszczone w widocznym miejscu, a także środków ochrony osobistej zgodnie z przepisami i zasadami bhp;
10. zobowiązania pracowników świadczących Usługę do:
11. posiadania aktualnych badań lekarskich, niezbędnych do wykonania powierzonych im obowiązków,
12. zaznajomienia się i stosowania do obowiązujących u Zamawiającego przepisów wewnętrznych, w zakresie niezbędnym do realizacji Usługi,
13. sprawnego i profesjonalnego wykonywania Usługi, w sposób nie powodujący zakłóceń w pracy Zamawiającego,
14. bezzwłocznego informowania Zamawiającego o wszystkich zauważonych usterkach i awariach,
15. dbania o estetykę stroju;
16. przestrzegania zasad segregacji odpadów zgodnie z ustawą z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (t.j. Dz.U. 2021 poz. 888, z późn. zm.) oraz zaleceniami Zamawiającego;
17. dostarczania i zapewnienia ciągłości zaopatrzenia w środki i artykuły czystości, dezynfekujące, czyszczące, odpowiednie środki higieniczne niezbędne do należytego wykonania Usługi;
18. przedstawienia, każdorazowo w ciągu **3** dni od daty otrzymania pisemnego żądania Zamawiającego, aktualnych kart charakterystyki dostarczanych środków czystości, dezynfekujących wykorzystywanych do realizacji Usługi (dla substancji niebezpiecznej i preparatu niebezpiecznego) lub kart technicznych producenta (dla pozostałych produktów),
19. posiadania w całym okresie obowiązywania Umowy ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z realizowaną Usługą z sumą ubezpieczenia nie mniejszą niż **200 000 zł** dla jednej i wszystkich szkód oraz przedłożenia Zamawiającemu dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowodu opłacenia składki. Dokumenty te stanowią Załącznik do Umowy. Wykonawca zobowiązany jest do informowania Zamawiającego o wszelkich zmianach zawartej umowy ubezpieczenia w terminie do **5** dni roboczych od dnia ich wejścia w życie.
20. Wykonawca oświadcza, że:
    1. posiada wszelkie niezbędne i aktualne zezwolenia dotyczące przedmiotu działalności oraz Przedmiotu Umowy oraz aktualną decyzję w sprawie przyznania statusu zakładu pracy chronionej;
    2. minimum **30%** zatrudnionych ogółem przez Wykonawcę pracowników stanowią osoby niepełnosprawne w rozumieniu ustawy z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych (t.j. Dz.U. 2021 poz. 573 ze zm.) lub rozumieniu właściwych przepisów państw członkowskich Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Gospodarczego - jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania w tych państwach (stan zatrudnienia osób niepełnosprawnych wynoszący minimum 30% zatrudnionych ogółem przez Wykonawcę pracowników utrzymuje się przez cały okres realizacji Umowy);
    3. Wykonawca jest zobowiązany wydać Zamawiającemu informacje o obniżce wpłat na PFRON – z wyłączeniem sytuacji w której Zamawiający złoży oświadczenie o rezygnacji korzystania z ulgi.
21. Wykonawca odpowiada za powstałe w toku wykonywania usługi odpady oraz za właściwy sposób postępowania z nimi, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 grudnia 2012 r. o odpadach (t.j. Dz.U. 2022 poz. 699, ze zm.) oraz ustawy z dnia 13 września 1996 r. o utrzymaniu czystości i porządku w gminach (Dz. U. z 2021 r. poz. 888).
22. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przyjęte na siebie w ramach Umowy obowiązki przy użyciu własnych środków czystości i środków higienicznych oraz narzędzi i urządzeń technicznych, za co nie będzie otrzymywał oddzielnego wynagrodzenia. Zamawiający ma prawo do kontroli stosowanych przez Wykonawcę środków i sposobu ich użytkowania. W przypadku stwierdzenia nienależytego wykonania Usługi spowodowanego stosowaniem nieodpowiednich środków czystości, dezynfekcyjnych lub urządzeń technicznych Zamawiający zastrzega sobie prawo żądania od Wykonawcy ich zmiany.
23. Wykonawca oświadcza, że środki dezynfekcyjne, myjąco-dezynfekujące, myjące i konserwujące, służące do wykonywania usługi objętej niniejszą Umową posiadają odpowiednio do ich rodzaju oznakowanie znakiem CE i posiadają odpowiednie dokumenty potwierdzające dopuszczenie do stosowania, w tym karty charakterystyki, zgodnie z obowiązującymi przepisami.
24. Wykonawca oświadcza, że do realizacji Przedmiotu Umowy będzie stosował niezbędne urządzenia i narzędzia w tym sprzęt mechaniczny, odpowiednie do sprzątanych powierzchni.
25. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za:
26. wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu lub osobom trzecim powstałe w związku z niewłaściwym wykonywaniem Usługi, w tym także będące wynikiem działań lub zaniechań pracowników świadczących Usługę, jak również za zachowanie w tajemnicy wszelkich informacji, o których pracownicy mogą lub mogli powziąć wiadomość w związku z wykonywaniem Usługi,
27. szkody i następstwa nieszczęśliwych wypadków dotyczące pracowników świadczących Usługę i osób trzecich, wynikające bezpośrednio z wykonywanej Usługi, spowodowane z winy Wykonawcy,
28. szkody w majątku Zamawiającego lub osób trzecich przebywających na terenie należącym do Zamawiającego wynikające ze zniszczeń w materiałach, sprzęcie i innym mieniu ruchomym, powstałe w następstwie wykonywania Usługi.
29. W przypadku powstania szkody, o której mowa w ust. 7 pkt 3) Wykonawca zobowiązany jest do jej naprawienia w terminie do **14** dni od jej stwierdzenia, poprzez przywrócenie stanu poprzedniego lub zapłatę odszkodowania pieniężnego. W przypadku nie naprawienia przez Wykonawcę stwierdzonych szkód w żądanym terminie, Zamawiającemu przysługuje prawo zlecenia naprawy szkody osobie trzeciej na koszt i ryzyko Wykonawcy oraz prawo potrącenia kwoty odszkodowania z należności Wykonawcy w najbliższym terminie płatności.
30. W przypadku stwierdzenia rażącego naruszenia dyscypliny pracy lub rażącego niewywiązywania się pracownika świadczącego Usługę z nałożonych na niego obowiązków, Zamawiającemu przysługuje prawo do odsunięcia go od wykonywania usługi na powierzonym mu obszarze do sprzątania, a Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie zastąpić takiego pracownika inną osobą.
31. W przypadku kradzieży, pożaru lub innych zdarzeń losowych, których uczestnikami byli pracownicy świadczący Usługę, Wykonawca jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Zamawiającego o powstałym zdarzeniu oraz uczestnictwa w komisji badającej okoliczności zdarzenia.
32. Wykonawca jest zobowiązany do zabezpieczenia swojego mienia wykorzystywanego do wykonywania Usługi.
33. Wykonawca zobowiązuje się do przestrzegania zasad poufności, w tym do zobowiązania osób realizujących Przedmiot Umowy do przestrzegania zasad poufności i zachowania w tajemnicy wszystkich informacji jakie mogą powziąć podczas wykonywania Usługi. Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę w związku z realizacją niniejszej Umowy mogą być wykorzystywane tylko w celu jej realizacji.

**§ 4**

**Zobowiązania Zamawiającego**

Zamawiający zobowiązuje się do:

1. zapewnienia pracownikom świadczącym Usługę odpowiednich warunków wykonywania pracy, a także udostępnienia do ich dyspozycji pomieszczenia socjalnego i urządzeń sanitarno-higienicznych;
2. zapewnienia Wykonawcy możliwości poboru energii elektrycznej i wody na koszt Zamawiającego wyłącznie do bezpośredniego świadczenia Usługi. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że pobór energii elektrycznej i wody w związku z realizacją Umowy przez Wykonawcę, znacząco przekracza dotychczasowe średnie zużycie wskazanych składników – Strony określą w miesięcznym protokole kwotę należności Wykonawcy do zwrotu Zamawiającemu, kwota ta będzie potrącona z należności Wykonawcy w najbliższym terminie płatności;
3. udostępnienia Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy magazynku, w którym w sposób bezpieczny będą mogły być przechowywane środki czystości i środki higieniczne oraz narzędzia i urządzenia niezbędne do wykonywania Usługi. Zamawiający nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za utratę, uszkodzenie bądź zniszczenie materiałów, sprzętu, narzędzi, urządzeń będących własnością Wykonawcy składowanych w udostępnionych pomieszczeniach;
4. składania pisemnych zleceń wykonania usług dodatkowych minimum **1** dzień przed datą ich wykonania. Zlecenia będą przesyłane e-mailem na adres ………………............ za datę otrzymania zlecenia Strony uznają dzień przekazania zlecenia – zlecenia będą rozliczane w oparciu o stawkę wynikającą z niniejszej umowy z odpowiednim przeliczeniem (np. za m2);
5. informowania Wykonawcy z **3** dniowym wyprzedzeniem o wszelkich zmianach, które mogłyby wpłynąć na zakres i wartość świadczonej Usługi, w przypadku wyłączenia części powierzchni z zakresu Umowy np. wskutek remontu a nadto w przypadku zmian w rozmieszczeniu poszczególnych stref czystości i częstotliwości wykonania Usługi.

**§ 5**

**Kontrola wykonania i odbiór Usługi**

1. Zamawiający zastrzega sobie prawo bieżącego sprawdzania jakości wykonania Usługi.
2. Stwierdzone przez Zamawiającego nieprawidłowości w wykonaniu Usługi zgłaszane będą Wykonawcy na bieżąco drogą elektroniczną na adres :……………., a w nagłych wypadkach ustnie lub telefonicznie Koordynatorowi.
3. Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego usunięcia zgłoszonych mu nieprawidłowości w wykonaniu Usługi i dokonania żądanych przez Zamawiającego zmian.
4. Zamawiający dokonuje odbioru Usługi wykonanej w danym okresie rozliczeniowym, którym jest miesiąc kalendarzowy, poprzez zatwierdzenie miesięcznego protokołu odbioru Usługi. Wykonawca jest zobowiązany przedstawić Zamawiającemu do zatwierdzenia protokół w terminie **7** dni od zakończenia okresu rozliczeniowego.
5. Wykonawca przekazuje sporządzony protokół odbioru Zamawiającemu, który:
6. stwierdza należyte wykonanie przez Wykonawcę Usługi i podpisuje protokół bez zastrzeżeń, albo
7. stwierdzając częściowe należyte wykonanie przez Wykonawcę Usługi, podpisuje protokół zamieszczając w nim informacje o zakresie, w jakim Usługa w jego ocenie wykonywana była nienależycie oraz podstawie i wysokości naliczonych z tego tytułu kar umownych, w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej, albo
8. stwierdzając całkowite nie wykonanie przez Wykonawcę Usługi, odmówi podpisania protokołu i poinformuje o tym Wykonawcę na piśmie, zawierającym uzasadnienie oraz informacje o podstawie i wysokości naliczonych z tego tytułu kar umownych, w przypadku wystąpienia okoliczności skutkujących obowiązkiem zapłaty przez Wykonawcę kary umownej – w tej sytuacji Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

**§6**

**Czynności kontrolne dot. zatrudniania pracowników**

1. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących Usługę. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
2. żądania oświadczeń i dokumentów w zakresie potwierdzenia spełniania wymogów określonych w §3 ust. 1 pkt. 3
3. żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
4. przeprowadzania kontroli na miejscu wykonywania świadczenia.
5. W trakcie realizacji Przedmiotu Umowy na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub podwykonawcę osób wykonujących Usługę:

* **oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy** o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego.Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub podwykonawcy;
* poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię umowy/umów o pracę** osób wykonujących Usługę, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub podwykonawcy. Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r. *o ochronie danych osobowych* (tj. w szczególności bez imion, nazwisk, adresów, nr PESEL pracowników). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
* **zaświadczenie właściwego oddziału ZUS,** potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
* poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub podwykonawcę **kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń**, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 10 maja 2018 r.. o ochronie danych osobowych;
* orzeczeń powiatowego zespołu orzekania o niepełnosprawności dla pracowników realizujących Usługę (jeżeli Wykonawca przewidział w ofercie zatrudnienie takiego pracownika).
* informacje o ogólnej liczbie zatrudnionych osób niepełnosprawnych przez Wykonawcę w stosunku do wszystkich osób zatrudnionych przez Wykonawcę;

1. Z tytułu niespełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących Usługę Zamawiający przewiduje sankcję w postaci obowiązku zapłaty przez Wykonawcę kary umownej w wysokości określonej w § 8 ust. 1 pkt 2 Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących Usługę.
2. W przypadku stwierdzenia zatrudnienia pracownika z naruszeniem §3 ust. 1 pkt. 3) Zamawiający nie dopuści tego pracownika do wykonywania Usługi.
3. W przypadku uzasadnionych wątpliwości co do przestrzegania prawa pracy przez Wykonawcę lub podwykonawcę, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.

**§ 7**

**Wynagrodzenie Wykonawcy**

1. Rozliczenie za wykonane usługi następować będzie w systemie miesięcznym, na podstawie podpisanego przez strony protokołu odbioru Usługi, zgodnie z § 5 ust. 4.
2. Strony, zgodnie z ofertą Wykonawcy stanowiącą Załącznik nr 1 do Umowy, ustalają następujące, ryczałtowe, wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie Przedmiotu Umowy:
3. miesięczne wynagrodzenie brutto w wysokości **………………… z**ł (słownie złotych: …………………………..), na które składa się kwota miesięcznego wynagrodzenia netto w wysokości …………….. oraz podatek VAT (stawka ….%) w kwocie ……………...
4. wynagrodzenie brutto za realizację całego Przedmiotu Umowy, w wysokości **………………… z**ł (słownie złotych: …………………………..), na które składa się kwota wynagrodzenia netto w wysokości …………….. oraz podatek VAT (stawka ….%) w kwocie ……………...
5. Wynagrodzenie określone w ust. 2 obejmuje wszelkie koszty związane z realizacją Przedmiotu Umowy, w tym w szczególności: koszty robocizny, sprzętu, materiałów, środków czystości, środków higieny, niezbędnych do należytego wykonania Umowy.
6. Wynagrodzenie określone w ust. 2 pkt. 1) za Usługę wykonaną w danym okresie rozliczeniowym, płatne będzie na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę zgodnie z art. 106e Ustawy o podatku od towarów i usług, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy podany na fakturze (zgodny z rachunkiem wskazanym w ofercie) w ciągu **14 dni** od dnia otrzymania przez Zamawiającego faktury. Za dzień zapłaty uważa się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
7. Wykonawca oświadcza, że numer rachunku rozliczeniowego wskazany na fakturze wystawionej na podstawie Umowy, a w przypadku stosowania rachunków wirtualnych - rachunek rozliczeniowy powiązany z rachunkiem wirtualnym, należy do Wykonawcy i jest rachunkiem, dla którego zgodnie z Rozdziałem 3a ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo bankowe (t.j. Dz.U. 2021 poz. 2439, z późn. zm.) prowadzony jest rachunek VAT oraz numery rachunków rozliczeniowych wskazanych w zgłoszeniu identyfikacyjnym lub zgłoszeniu aktualizacyjnym potwierdzone są przy wykorzystaniu STIR. Wykonawca oświadcza, że rachunek bankowy został wpisany na „białą listę.”
8. Zamawiający oświadcza, iż będzie realizować płatność za faktury z zastosowaniem mechanizmu podzielonej płatności (tzw. split payment). Wykonawca jednocześnie oświadcza, iż wyraża zgodę na dokonywanie przez Zamawiającego płatności w systemie podzielonej płatności
9. Mechanizm podzielonej płatności nie będzie wykorzystywany do zapłaty za czynności lub zdarzenia pozostające poza zakresem VAT, a także za świadczenia zwolnione z VAT, opodatkowane stawką 0% lub objęte odwrotnym obciążeniem.
10. Zamawiający oświadcza, że zezwala na przesyłanie drogą elektroniczną faktur wystawianych w formie elektronicznej (faktury elektroniczne) przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy z 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (t.j. Dz.U. 2021 poz. 685 z późn. zm.), w formacie PDF w związku z realizacją niniejszej Umowy.
11. Ponadto Zamawiający dopuszcza również możliwość przesyłania faktur elektronicznych za pośrednictwem platformy elektronicznego fakturowania.
12. Wykonawca nie może przenieść wierzytelności wynikających z umowy na osoby trzecie, ani rozporządzać nimi w jakiejkolwiek prawem przewidzianej formie bez pisemnej zgody Zamawiającego. W szczególności Zamawiający nie wyraża zgody, aby wierzytelności wynikające z umowy były przedmiotem zabezpieczenia zobowiązań Wykonawcy wobec osób trzecich (np. z tytułu umowy kredytowej, pożyczki). Wykonawca nie może również zawrzeć umowy bez pisemnej zgody Zamawiającego z osobą trzecią o wstąpienie w prawa wierzyciela (art. 518 KC), ani dokonywać żadnej innej czynności prawnej rodzącej takie skutki.Wszelkie tego typu czynności – dla swej ważności wymagają uzyskania pisemnej zgody Zamawiającego, jako pomiotu dysponującego środkami publicznymi.
13. W przypadku wspólnego realizowania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę występującego w formie Konsorcjum, fakturę za realizację Przedmiotu Umowy każdorazowo będzie w imieniu Wykonawcy wystawiał Pełnomocnik – Lider wskazany w niniejszej Umowie, z którym będą dokonywane wszelkie rozliczenia wynikające z niniejszej Umowy.

**§ 8**

**Kary umowne**

1. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
2. w przypadku rozwiązania Umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, - w wysokości **10 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt. 2) Umowy;
3. za niedopełnienie wymogu zatrudnienia pracowników świadczących Usługę na umowę o pracę lub, gdy Wykonawca faktycznie zatrudni mniejszą liczbę osób na umowę o pracę niż wynika to z wymogów określonych w § 3 ust 1 pkt. 1) umowy - w wysokości **0,5** % wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt. 2) Umowy, za każdą osobę niezatrudnioną na podstawie umowy o pracę – kara będzie naliczana co miesiąc, aż do usunięcia przez Wykonawcę ww. nieprawidłowości;
4. za każdorazowe niewykonanie sprzątania w budynku – **5,00** zł za 10 m2. W przypadku niewykonania prac porządkowych w danym pomieszczeniu nawet w części, kara będzie naliczana za cały metraż danego pomieszczenia;
5. za zwłokę w usunięciu nieprawidłowości wykonywania Przedmiotu Umowy – w wysokości **2**% miesięcznego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt. 1) Umowy za każdy rozpoczęty dzień zwłoki, licząc od dnia następnego po dniu wyznaczonym na usunięcie nieprawidłowości;
6. za stosowanie środków czystości i środków chemicznych oraz dezynfekcyjnych nieposiadających kart charakterystyki (tam gdzie obowiązek posiadania kart charakterystyki wynika z przepisów prawa) – **10,00** zł za każde użyte opakowanie jednorazowe (za każdą sztukę wprowadzoną do użycia – nie opakowanie zbiorcze);
7. za brak ciągłości w zapewnieniu środków czystości wskazanych w OPZ w trakcie dnia roboczego (np. ręczniki papierowe, mydło do rąk, płyn do zmywania, papier toaletowy) – **10,00** zł za godzinę przerwania ciągłości (uwzględniane tylko godziny pracy Zamawiającego) za każdą pozycję asortymentową. Zamawiający nie naliczy kary, jeżeli Wykonawca w ciągu **60** minut od zgłoszenia przez Zamawiającego braków, uzupełni brakujące środki czystości;
8. w przypadku niewypełnienia obowiązku zatrudnienia osób niepełnosprawnych zgodnie z wymogami SWZ określonymi w § 3 ust. 1 pkt. 3) umowy – w wysokości **300,00** zł za każdorazowe stwierdzenie naruszenia.
9. dokonywania zmian osób świadczących Usługę, znajdujących się na Wykazie o którym mowa w § 3 ust. 1 pkt. 4), częściej niż **3** osoby w miesiącu - w wysokości **300,00 zł** przy każdej kolejnej zmianie. Powyższe nie dotyczy sytuacji nadzwyczajnych tj. choroba, śmierć, inne uzasadnione przez Wykonawcę;
10. w przypadku nieprzedłożenia przez Wykonawcę dowodu zawarcia umowy ubezpieczenia, warunków odpowiedzialności ubezpieczyciela lub dowodu opłacenia składki - w wysokości **5 %** wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt. 2) Umowy – kara będzie naliczana co miesiąc, aż do usunięcia przez Wykonawcę ww. nieprawidłowości z zastrzeżeniem §10 ust.3 pkt 3).

- w przypadku przewinień określonych w pkt. 2) oraz 8) - Zamawiający najpierw wezwie Wykonawcę do przywrócenia właściwego stanu (zgodnego z treścią umowy) wykonywania Usługi w wyznaczonym terminie, a następnie po upływie tego terminu jeżeli nieprawidłowości nie zostały naprawione naliczy kary umowne.

1. Zapłata przez Wykonawcę kar umownych, w przypadkach określonych w ust. 1 nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku poprawnego ukończenia realizacji Przedmiotu Umowy.
2. Większa liczba stwierdzonych uchybień uprawnia Zamawiającego do sumowania kar naliczanych zgodnie z postanowieniami ust. 1.
3. Zamawiający naliczy należne mu od Wykonawcy kary umowne na koniec miesiąca kalendarzowego i potrąci je z przysługującego wynagrodzenia Wykonawcy poprzez potrącenie z wystawianej przez Wykonawcę faktury za Usługę, na co Wykonawca wyraża zgodę.
4. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie przez Zamawiającego z przysługującego mu wynagrodzenia, przez potrącenie z wystawionej faktury za Usługę, wartości mienia Zamawiającego utraconego z winy Wykonawcy lub uszkodzonego przez Wykonawcę.
5. Łączna suma naliczonych kar umownych nie może przekroczyć **50%** całkowitego wynagrodzenia brutto, o którym mowa w §7 ust. 2 pkt. 2
6. W sytuacji, gdy szkoda wynikająca z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, przewyższa wysokość zastrzeżonej kary umownej, Zamawiający zastrzega sobie prawo do odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych określonych przepisami Kodeksu cywilnego.
7. Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy, w przypadku odwołania stanu zagrożenia epidemicznego albo stanu epidemii ogłoszonego w związku z COVID-19, i przez 90 dni od dnia odwołania stanu, który obowiązywał jako ostatni – zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2020 r. o szczególnych rozwiązaniach związanych z zapobieganiem, przeciwdziałaniem i zwalczaniem COVID-19, innych chorób zakaźnych oraz wywołanych nimi sytuacji kryzysowych (Dz.U. 2021 poz. 2095 t.j.).

**§ 9**

**Zmiana Umowy**

1. Strony przewidują możliwość dokonania zmiany zawartej Umowy w przypadku, gdy konieczność wprowadzenia zmian wynika z okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, tj. spowodowanych:
2. zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa - w takim zakresie, w jakim będzie to niezbędne w celu dostosowania postanowień Umowy do zaistniałego stanu prawnego lub faktycznego,
3. siłą wyższą – rozumianą jako wystąpienie zdarzenia nadzwyczajnego, zewnętrznego, którego nie dało się uniknąć nawet przy zachowaniu najwyższej staranności, a które uniemożliwia Wykonawcy wykonanie jego zobowiązania w całości lub w części. W razie wystąpienia siły wyższej Strony zobowiązane są dołożyć wszelkich starań w celu ograniczenia do minimum opóźnienia w wykonywaniu swoich zobowiązań umownych, powstałego na skutek działania siły wyższej.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmniejszenia zakresu świadczonej Usługi i w związku z tym wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku: wystąpienia prac remontowych, inwestycyjnych, zmian organizacyjnych u Zamawiającego, okresu przestoju lub wyłączenia pomieszczeń z eksploatacji. W przypadku zaistnienia powyższych okoliczności zmniejszenie wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy nastąpi proporcjonalnie do okresu wyłączenia wykonywania Usługi oraz zmniejszenia zakresu (powierzchni), na której wykonywana jest Usługa. Zamawiający poinformuje Wykonawcę o wystąpieniu powyższych okoliczności z **3** dniowym wyprzedzeniem.
5. Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu zamówienia maksymalnie o **30%** całkowitej wartości brutto umowy, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 2) niniejszej Umowy.
6. Miesięczne wynagrodzenie Wykonawcy może zostać zmienione, na Wniosek Wykonawcy, w przypadkach określonych w art. 439 ust. 2 ustawy PZP (zmiana cen materiałów), jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę.
7. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 4 może być dokonana jednokrotnie po upływie co najmniej 12 miesięcy od daty rozpoczęcia świadczenia usług, wyłącznie po wcześniejszych negocjacjach z Zamawiającym. Zmiana wynagrodzenia wymaga pisemnego aneksu do umowy, z określeniem daty obowiązywania.
8. Obowiązek udowodnienia wpływu zmian cen materiałów na wynagrodzenie leży po stronie Wykonawcy.
9. Wykonawca może wnioskować o zmianę wynagrodzenia z tytułu wzrostu cen materiałów wyłącznie, gdy ceny materiałów zużywanych do świadczenia usług objętych Umową wzrosły o co najmniej **3%** w stosunku do dnia złożenia oferty.
10. Jeżeli w czasie obowiązywania Umowy zmienione zostaną przepisy prawa określające:
    * 1. wysokości stawki podatku od towarów i usług (VAT),
      2. wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie przepisów ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
      3. zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne,
      4. zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w ustawie z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych

– mające wpływ na koszty wykonania Przedmiotu Umowy przez Wykonawcę - kwota całkowitego wynagrodzenia Wykonawcy, o której mowa w § 7 ust. 2 pkt 2), ulegnie odpowiedniej zmianie na podstawie obustronnie podpisanego Aneksu .

1. Zamawiający dopuszcza możliwość wskazanych poniżej zmian istotnych postanowień umownych:
   * 1. zwiększenie wynagrodzenia w sytuacji zwiększenia powierzchni objętej Przedmiotem Umowy,
     2. zwiększenie wynagrodzenia w sytuacjach uzasadnionych potrzebami Zamawiającego lub okolicznościami, których nie dało się przewidzieć wcześniej, np. w sytuacji konieczności zwiększenia zakresu prac, częstotliwości wykonywanych prac;
     3. zmniejszenia wynagrodzenia w sytuacji zmian funkcjonalno–organizacyjnych Zamawiającego - zmniejszeniu ilość obiektów, powierzchni, zmniejszenie zakresu świadczonych usług;
     4. zwiększenie wynagrodzenia wynikające z zapisów ust. 4– 6;
     5. wydłużenie czasu trwania Umowy w przypadku nie zakończenia procedury wyłonienia następnego wykonawcy, nie dłużej jednak niż o trzy miesiące, wraz ze zwiększeniem szacunkowej wartości umowy na podstawie wynagrodzenia Wykonawcy za ostatnie 3 miesiące;

- Zmiana istotnych postanowień umowy wymaga zgody obu Stron wyrażonej na piśmie w formie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności. Zmiany istotnych postanowień umowy nie mogą naruszać przepisów art. 454 ustawy PZP.

**§10**

**Odstąpienie od umowy**

1. Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie **30** dni od powzięcia wiadomości o wystąpieniu istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje jedynie wynagrodzenie należne z tytułu wykonania części Umowy do chwili jej rozwiązania.
2. Zamawiający jest uprawniony do odstąpienia od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy w terminie **60** dni od dnia uzyskania przez niego wiedzy o okoliczności uzasadniającej odstąpienie, tj.:
3. Wykonawca ze swojej winy całkowicie zaprzestanie świadczenia usług;
4. rażącego lub powtarzającego się nieprzestrzegania przez Wykonawcę warunków Umowy,
5. gdy suma kar umownych, o których mowa w § 8 ust. 1 Umowy, przekroczy **50%** wysokości wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 2 pkt. 2),
6. wykorzystywania przez Wykonawcę mienia Zamawiającego bez jego zgody lub niezgodnie z jego przeznaczeniem.
7. Za rażące lub powtarzające się nieprzestrzeganie warunków uważa się w szczególności:
8. przynajmniej dwukrotne stwierdzenie przez Zamawiającego nieprawidłowości w realizacji Usługi w okresie rozliczeniowym, tj. niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Usługi, mimo wcześniejszego pisemnego lub e-mailowego upomnienia i wezwania do usunięcia uchybień. Uchybienia winny zostać wskazane w protokole odbioru sporządzanym na koniec miesiąca;
9. trzykrotne naruszenie zobowiązania Wykonawcy w zakresie zatrudnienia pracowników na podstawie umowy o pracę, o którym mowa w § 3 ust 1 pkt 3) Umowy.
10. nieprzedłożenie umowy ubezpieczenia przez **60** dni licząc od dnia w którym wygasła dotychczas obowiązująca umowa ubezpieczenia;
11. gdy liczba zatrudnionych u Wykonawcy/ Podwykonawcy osób niepełnosprawnych jest mniejsza niż **30%** zatrudnionych ogółem przez Wykonawcę/podwykonawcę pracowników.
12. Wykonawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy w przypadku zwłoki Zamawiającego w zapłacie wynagrodzeń za co najmniej dwa okresy rozliczeniowe.
13. Odstąpienie od Umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie.
14. W przypadku odstąpienia od Umowy Wykonawcę oraz Zamawiającego obciążają następujące obowiązki szczegółowe:
15. w terminie **7 dni** od daty przekazania oświadczenia o odstąpieniu od Umowy Wykonawca przy udziale Zamawiającego sporządzi szczegółowy protokół z wykonanej Usługi;
16. rozliczenie wykonanej Usługi zgodnie z postanowieniami Umowy.

**§ 11**

**Podwykonawcy**

1. Zakres usług - których wykonanie Wykonawca zamierza powierzyć Podwykonawcom - określony został w ofercie, stanowiącej integralną część Umowy - zał. nr 1.
2. Strony ustalają, iż niedochowanie przez Wykonawcę terminu płatności wynagrodzenia na rzecz Podwykonawcy z tytułu wykonanych przez niego dostaw/usług, oraz nie złożenie u Zamawiającego oryginału oświadczenia Podwykonawcy, że otrzymał od Wykonawcy należne mu wynagrodzenie za wykonany zakres Przedmiotu Umowy upoważnia Zamawiającego do bezpośredniego uregulowania zobowiązania pieniężnego Wykonawcy względem Podwykonawcy z wynagrodzenia Wykonawcy.
3. Do zawarcia przez Podwykonawców umów z dalszymi podwykonawcami jest wymagana zgoda Zamawiającego i Wykonawcy, pod rygorem bezskuteczności i nieważności.
4. Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody wyrządzone Zamawiającemu i osobom trzecim, w związku z realizacją niniejszej Umowy. Jeżeli Wykonawca przy realizacji niniejszej Umowy korzystać będzie z pomocy osób trzecich (podmioty, podwykonawcy) ponosi odpowiedzialność za działania i zaniechania takich osób jak za działania i zaniechania własne, w tym zobowiązany jest do pokrycia grzywien oraz innych kar finansowych, które zostały nałożone na Wykonawcę przez właściwe organy, dotyczących czynności realizowanych przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy.
5. Strony ustalają, że wszelkie prawa i obowiązki Wykonawcy wynikające z niniejszej Umowy, dotyczą także Podwykonawców zgodnie z powyższymi warunkami.

**§ 12**

**Zasady współpracy i kontaktowania się Stron**

1. Strony zobowiązują się do wzajemnej współpracy w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji Umowy.
2. Osobą reprezentującą Zamawiającego w kontaktach w zakresie realizacji Umowy oraz uprawnioną do podpisania protokołu odbioru jest: Pan Piotr Żelezik - tel. 32 33 38 300   
   e-mail [piotr.zelezik@is.gliwice.pl](mailto:piotr.zelezik@is.gliwice.pl)
3. Wykonawca wyznacza Koordynatora, o którym mowa w §3 ust. 1 pkt. 4) w osobie: ………….. - tel. …………….. e-mail ………………………….… i upoważnia go do podpisania protokołu odbioru.
4. Zmiana osób o których mowa w ust. 2 i 3 nie wymaga zawarcia aneksu do Umowy. Zmiana dokonuje się poprzez pisemne powiadomienie drugiej Strony.

**§ 13**

**Ochrona danych osobowych i informacje poufne**

1. Wykonawca ma świadomość, iż Umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej i stanowią informację publiczną w rozumieniu ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 2176 z późn. zm.).
2. Każda ze Stron oświadcza, że jest administratorem danych osobowych swoich pracowników i współpracowników i jest uprawniona do udostępniania danych osobowych tych osób w celu realizacji Umowy.
3. Strony zgodnie oświadczają, że z chwilą udostępnienia drugiej Stronie danych osobowych pracowników lub współpracowników, Strona, której udostępniono dane, staje się ich administratorem w zakresie, w jakim zostały one udostępnione.
4. Strony oświadczają, że są im znane obowiązki i zakres odpowiedzialności administratorów wynikające z przepisów prawa, w szczególności z rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz Ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
5. Każda ze Stron zobowiązuje się do przetwarzania udostępnionych jej danych osobowych zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych.
6. Strony zobowiązują się do:
7. wzajemnego stosowania zasad poufności wszelkich dokumentów i informacji uzyskanych od drugiej Strony w związku z wykonywaniem Usługi, zarówno w trakcie jej trwania jak i bezterminowo po wygaśnięciu Umowy;
8. zabezpieczania przed kradzieżą, uszkodzeniem i zaginięciem wszelkich otrzymanych dokumentów (w tym na mobilnych nośnikach) związanych z Usługą;
9. niewykorzystywania zebranych Informacji poufnych dla celów innych niż wynikające z realizacji Umowy;
10. niezwłocznego przekazywania drugiej Stronie informacji o wszelkich przypadkach naruszenia tajemnicy Informacji poufnych lub o ich niewłaściwym użyciu.

**§ 14**

**Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.
2. Zmiana lub odstąpienie od Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Strony będą dążyły do polubownego rozwiązywania ewentualnych sporów mogących wyniknąć w związku z realizacją Umowy, jednak w przypadku braku porozumienia zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
4. Postanowienia wskazane w niniejszej umowie dotyczą Wykonawcy oraz odpowiednio Podwykonawców i jego pracowników.
5. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach: dwa dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
6. Integralną część Umowy stanowią następujące Załączniki:
7. oferta Wykonawcy – załącznik nr 1,
8. opis przedmiotu zamówienia – załącznik nr 2
9. dowód zawarcia umowy ubezpieczenia, warunki odpowiedzialności ubezpieczyciela oraz dowód opłacenia składki.

………………………….. …………………………

**Zamawiający Wykonawca**