



Wrocław, 22.03.2021

Do uczestników postępowania o udzielenie zamówienia publicznego
na usługę ubezpieczenia Miasta Jasło wraz z jednostkami
organizacyjnymi i instytucjami kultury

WYJAŚNIENIE TREŚCI SWZ NR OiK.253.6.2021

Działając w imieniu i na rzecz Miasta Jasło, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SWZ zadane przez wykonawców/informuje o następujących zmianach w SWZ/podaje wyjaśnienia do SWZ:

Pytanie 1. Prosimy o potwierdzenie:

- Prosimy o aktualną informację, czy mienie będące przedmiotem ubezpieczenia lub pozostające w związku z ubezpieczeniem odpowiedzialności cywilnej jest zabezpieczone w sposób przewidziany obowiązującymi przepisami aktów prawnych w zakresie ochrony przeciwpożarowej, w szczególności:

- a) ustawą o ochronie przeciwpożarowej (Dz. U. z 2009 r. Nr 178 poz. 1380 z późn. zm.);
- b) ustawą w sprawie warunków technicznych, jakimi powinny odpowiadać budynki i ich usytuowanie (Dz. U. z 2002 r. Nr 75 poz. 690 z późn. zm.);
- c) rozporządzeniem w sprawie ochrony przeciwpożarowej budynków, innych obiektów budowlanych i terenów (Dz. U. z 2010 r. Nr 109 poz. 719 z późn. zm.)?

- Czy stanowiska pracy spełniają wymagania dotyczące bezpieczeństwa i higieny pracy w środowisku pracy, w szczególności zapisane w:

- a) ustawie w sprawie minimalnych wymagań, dotyczących bezpieczeństwa i higieny pracy, związanych z możliwością wystąpienia w miejscu pracy atmosfery wybuchowej (Dz. U. z 2010 r. Nr 138 poz. 931) ?

- Czy obiekty budowlane są użytkowane i utrzymywane zgodnie z przepisami prawa budowlanego (Dz. U. z 2010 r. Nr 243 poz. 1623) – Tekst jednolity ustawy Prawo Budowlane?

- Czy obiekty budowlane oraz wykorzystywane instalacje techniczne podlegają regularnym przeglądom okresowym stanu technicznego i/lub dozorowi technicznemu, wykonywanym przez uprawnione podmioty? Czy w protokołach z dokonanych przeglądów nie stwierdzono zastrzeżeń warunkujących ich użytkowanie?

W szczególności przeglądy okresowe dotyczą:

- a) przydatności do użytkowania obiektu budowlanego, estetyki obiektu budowlanego oraz jego otoczenia;
- b) sprzętu przeciwpożarowego;
- c) instalacji elektrycznej i odgromowej;



- d) instalacji gazowej;
- e) przewodów kominowych (dymowe, spalinowe, wentylacyjne);
- f) instalacji gazów medycznych;
- g) instalacji wodociągowa przeciwpożarowa;
- h) instalacji ciśnieniowych;
- i) urządzeń dźwigowych.

Jeżeli odpowiedź jest negatywna, prosimy o szczegółową informację, które obiekty nie spełniają powyższego. Czy Zamawiający akceptuje wyłączenie tych obiektów z zakresu ochrony ubezpieczeniowej

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem nr 12 do SWZ.

Pytanie 2. Prosimy o informacje czy po zaistniałych w 2020 roku szkodach Zamawiający przedsięwziął jakieś środki mające na celu zmniejszenie ryzyka wystąpienia szkód o podobnym charakterze.

Odpowiedź: Zgodnie z załącznikiem nr 12 do SWZ.

Pytanie 3. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wprowadzenie w ubezpieczeniu mienia od ognia i innych zdarzeń losowych, ubezpieczeniu mienia od kradzieży z włamaniem i rabunku oraz od kradzieży zwykłej, ubezpieczeniu sprzętu elektronicznego od wszystkich ryzyk, ubezpieczeniu szyb od stłuczenia klauzuli wyłączenia chorób w brzmieniu”

„KLAUZULA WYŁĄCZENIA CHOROÓB ZAKAŹNYCH

1. Z zachowaniem pozostałych niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień niniejszej umowy ubezpieczenia, Strony postanawiają, że zakresem umowy ubezpieczenia nie są objęte szkody bezpośrednio lub pośrednio spowodowane przeniesieniem chorób zakaźnych, przy czym niniejsze wyłączenie nie dotyczy szkód rzeczowych w ubezpieczonym mieniu, które są następstwem innych zdarzeń objętych zakresem umowy ubezpieczenia.

2. W rozumieniu niniejszej klauzuli choroba zakaźna oznacza każdą chorobę, która może zostać przeniesiona za pomocą dowolnej substancji lub czynnika z dowolnego organizmu na inny organizm, w przypadku gdy:

1) substancja lub czynnik zawiera, ale nie wyłącznie, wirus, bakterię, pasożyta lub inny organizm lub jego odmianę, niezależnie od tego, czy jest uważany za żywy, czy też nie, oraz

2) metoda przenoszenia, bezpośredniego lub pośredniego, obejmuje między innymi przenoszenie drogą powietrzną, przenoszenie płynów ustrojowych, przenoszenie z lub na dowolną powierzchnię lub przedmiot, ciało stałe, płynne lub gazowe, lub między organizmami, oraz

3) choroba, substancja lub środek mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody dla zdrowia ludzkiego lub dobrobytu ludzi albo mogą powodować lub grozić spowodowaniem szkody, pogorszenia, utraty wartości, zbywalności lub utraty możliwości korzystania z rzeczy.”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę.

Intencją wprowadzenia zapisu odnośnie odpowiedzialności cywilnej za szkody wynikające z zakażenia chorobą zakaźną lub przeniesienia choroby zakaźnej będących np. następstwem chorób odzwierzęcych jest objęcie ochroną odpowiedzialności za



szkody wynikające z zakażenia chorobą zakaźną lub przeniesieniem choroby zakaźnej, które mogą powstać poprzez prowadzoną działalność Zamawiającego, w tym np. wydawanie posiłków (min. w szkołach, przedszkolach, w Środowiskowym Domu Samopomocy) Zamawiający wspominał również o rozszerzeniu odpowiedzialności za skutki zakażeń związanych z chorobami odzwierzęcymi – które mogą być również przenoszone są np. poprzez surowce pochodzenia zwierzęcego. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 4. Prosimy o potwierdzenia, iż zakres w ubezpieczeniu OC nie obejmuje szkód powstałych w następstwie zakażenia wirusem SARS-CoV-2 (wywołującym chorobę COVID-19) oraz jego mutacjami.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 5. Czy ubezpieczony w czasie pandemii Covid-19 zmienił dotychczasowy charakter swoich placówek na szpital zakaźny, jednoimienny szpital zakaźny, izolatorium, obiekt przeznaczony do kwarantanny osób podejrzanych o możliwości zarażenia SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19, inne – jakie?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie zmieniał dotychczasowego przeznaczenia budynków na żadne z wyżej wymienionych celów.

Pytanie 6. czy którykolwiek z pracowników lub osób zjednujących się pod nadzorem/opieką ubezpieczonego:

- a. został zakażony SARS-CoV -2?
- b. zachorował na Covid-19?
- c. przebywał w kwarantannie w związku z podejrzeniem o zarażenie SARS-CoV-2 lub chorych na Covid-19?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie jest uprawniony do gromadzenia i przetwarzania informacji obejmujących rodzaj przebytych chorób swoich pracowników. W odniesieniu do kwarantanny – tak, mieliśmy przypadki osób poddawanych kwarantannie.

Pytanie 7. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla ryzyka deszczu nawalnego, powodzi i podtopień w wysokości 10% nie mniej niż 5000,00zł.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 8. Prosimy o wprowadzenie franszyzy redukcyjnej dla instalacji fotowoltaicznych w wysokości 10% nie mniej niż 5000,00zł.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę na franszyzę redukcyjną w wysokości 5% nie mniej niż 1000 zł. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 9. Odnośnie ubezpieczenia mienia na I ryzyko w odniesieniu do poszczególnych pozycji prosimy o podanie maksymalnej wartości mienia.



Odpowiedź: Zamawiający informuje, że w chwili obecnej nie ma możliwości przekazać takiej informacji.

Pytanie 10. Prosimy o zmniejszenie limitu dla ubezpieczenia maszyn od awarii do 20 tys. zł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 11. Prosimy o usunięcie punktu 5 (szkody w podziemnych instalacjach).

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 12. Prosimy o zmniejszenie limitu do 50 tys. zł. dla mienia ubezpieczonego na I ryzyko dla składników infrastruktury drogowej , obiektów małej architektury.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 13. Prosimy o usunięcie z zakresu mienia ubezpieczonego na I ryzyka w postaci infrastruktury drogowej oraz infrastruktury mostowej.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 14. Szkody w instalacjach i urządzeniach technologicznych prosimy o zmniejszenie limitu do 50 tys. zł.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 15. Prosimy o potwierdzenie , iż budynki będące w trakcie przebudowy są aktualnie wyłączone z ochrony do czasu uzyskania odbiorów końcowych i pozwolenia na użytkowanie (Budynek Centrum Techniki , Kultury i Przeds., budynek Muzeum).

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 16. Prosimy o wskazanie wartości najdroższej lokalizacji (rozumianej jako suma ubezpieczenia budynków, budowli, maszyn i wyposażenia oraz środków obrotowych i innych).

Odpowiedź: Jest to kryta pływalnia MOSiR, wartość zgodnie z załącznikiem nr 11 do SWZ.

Pytanie 17. Prosimy o wskazanie czy przedmiotem ubezpieczenia są lokalizacje wyłączone z użytkowania jeśli tak to proszę o wskazanie lokalizacji i sumy ubezpieczenia tej kategorii mienia.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że nie ma takich budynków.

Pytanie 18. Prosimy o opis zbiorów muzealnych- jak określono ich wartości, jaki to rodzaj muzealiów, czy są skatalogowane gdzie aktualnie się znajdują i jak są zabezpieczone.

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że suma 1 mln złotych wynika z wartości księgowej zbiorów (wartość rynkowa jest wyższa). Nie rozbijamy tej wartości na poszczególne eksponaty. Muzeum w aktualnej tymczasowej lokalizacji posiada zabezpieczenia przeciwpożarowe i przeciwwłamaniowe zgodne z wytycznymi Ministerstwa Kultury i Dziedzictwa Narodowego. Obiekt jest monitorowany i dozorowany przez wyspecjalizowaną firmę ochrony.



Pytanie 19. Prosimy o wskazanie co jest przedmiotem ubezpieczenia w pozycji jak poniżej:
Rekreacyjna infrastruktura sportowa ul. Kwiatowa 4 329 393,00

Park Miejski w Jaśle 1 973 708,00

Odpowiedź: Zamawiający podaje informacje dodatkowe:

Obiekt pod nazwą „Przystanek Kwiatowa”, na którym znajdują się m.in.:

- boiska wielofunkcyjne (koszykówka, siatkówka) oraz plac do siatkówki plażowej z budynkiem zaplecza (WC, przebieralnia);
- pomosty pływające na zbiorniku wodnym wraz z przystanią do sprzętu rekreacji wodnej i wiatą na sprzęt pływający;
- zadaszony bar grillowy z tarasem, place do grillowania z grillami murowanymi;
- ogólnodostępny budynek sanitarny murowany (2 szt.);
- ciągi komunikacyjne z kostki brukowej i ścieżka zdrowia z urządzeniami do aktywnej rekreacji;
- dwa place zabaw dla dzieci wyposażone w urządzenia zabawowe;
- drewniana altana biesiadna, drewniana altana rekreacyjna, miejsca do gry w szachy;
- drewniana wiatka na odpady komunalne;
- pawilon dozorczy (przy bramie wejściowej do obiektu);
- ogrodzenie terenu (blisko 5 ha);
- elementy wyposażenia (ławki, kosze na śmieci, itp.).

Park Miejski:

- fontanna wodna;
- zabytkowa altana drewniana „Glorietka”;
- pomniki i miejsca pamięci (3 szt.);
- ogrodzenie;
- ciągi komunikacyjne piesze z nawierzchni z kostki brukowej;
- elementy wyposażenia (ławki, kosze na śmieci, itp.).

Pytanie 20. Prosimy o wprowadzenie obowiązku rozliczenia składki w kl. automatycznego pokrycia.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 21. kl. nadwyżkowa prosimy o wykreślenie lub zmniejszenie limitu do 100 tys. zł. oraz dopisanie w treści, iż klauzula nie dotyczy mienia ubezpieczonego na I ryzyko.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 22. kl. przezornej sumy ubezpieczenia- prosimy o zmniejszenie limitu do 200 tys. zł.,

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.



Pytanie 23. Prosimy o potwierdzenia, iż zakres w ubezpieczeniu OC nie obejmuje szkód powstałych w następstwie przeniesienia choroby Creutzfeldta–Jacoba lub innych encefalopatii gąbczastych oraz HIV;

W przypadku występowania w zakresie szkód powstałych przez przeniesienie w/w chorób prosimy o ich wykreślenie.

Odpowiedź: Zamawiający potwierdza.

Pytanie 24. w zakresie ubezpieczenia OC działalności prosimy o zmniejszenie wykreślenie pkt. 9 (szkody z tytułu zalan dachowych) lub zmniejszeie podlimitu do wysokości 50 tyś zł na jeden i wszystkie wypadki ubezpieczeniowe.

Odpowiedź: Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie 25. w zakresie ubezpieczenia OC działalności prosimy o zastąpienie punktu 11 w brzmieniu

„powstałe w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem powierzonych obowiązków przez osoby, których błędne decyzje, uchybienia lub zaniedbania doprowadziły do powstania szkody u poszkodowanego (odpowiedzialność na podstawie art. 417 Kodeksu cywilnego) oraz związane z wydaniem niezgodnej z prawem ostatecznej decyzji administracyjnej, wydaniem niezgodnego z prawem aktu normatywnego, nie wydaniem decyzji lub aktu normatywnego pomimo ciężącego z mocy prawa obowiązku ich wydania w terminie i trybie określonym przez obowiązujące przepisy prawa, które doprowadziły do powstania szkody u poszkodowanego (odpowiedzialność na podstawie art. 4171 Kodeksu Cywilnego)

Limit: 200 000 zł na wszystkie wypadki i na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia”

Na klauzulę w brzmieniu

1. Z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień OWU oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, strony postanowiły rozszerzyć zakres ubezpieczenia o odpowiedzialność cywilną ubezpieczonego za szkody wyrządzone przez niezgodne z prawem działanie lub zaniechanie przy wykonywaniu władzy publicznej przez jednostki samorządu terytorialnego.

2. Dla celów niniejszej klauzuli przyjmuje się, że przyjęte w OWU pojęcia oznaczają:

- 1) ubezpieczony – jednostka samorządu terytorialnego;
- 2) szkoda - czysta strata finansowa;
- 3) wykonywanie władzy publicznej – zachowanie ubezpieczonego o charakterze władczym, na podstawie określonych przez prawo obowiązków lub uprawnień;
- 4) zachowanie ubezpieczonego o charakterze władczym – działanie lub zaniechanie mające na celu kształtowanie sytuacji prawnej indywidualnie określonego podmiotu;
- 5) wypadek ubezpieczeniowy – powstanie czystej straty finansowej.

3. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód:

- 1) związanych z popełnieniem przestępstwa przez funkcjonariusza władzy publicznej;
- 2) które ubezpieczony jest zobowiązany naprawić, jeżeli przemawiają za tym przewidziane przez prawo cywilne względy słuszności;
- 3) powstałych w wyniku niewypłacalności;
- 4) wyrządzonych wskutek ujawnienia wiadomości poufnej;



5) wynikłych z decyzji podjętych przez funkcjonariusza władzy publicznej w zakresie sprawowanej przez niego funkcji, za które uzyskał korzyść osobistą lub dążył do jej uzyskania.

Limit: 200 000 zł na wszystkie wypadki i na jeden wypadek w okresie ubezpieczenia”
Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

PAKIET II

Pytanie 26. Klauzula rzeczoznawców - wnioskuje o zmianę i akceptację n/w zapisu:

Klauzula Wynagrodzenia Rzeczoznawców i Ekspertów.

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, że Ubezpieczyciel dodatkowo obejmuje ochroną ubezpieczeniową konieczne, uzasadnione koszty ekspertyzy rzeczoznawców bądź ekspertów związane z ustaleniem faktycznego zakresu i rozmiaru szkody oraz sposobu jej naprawienia. W przypadku konieczności uzyskania opinii zewnętrznej przedmiotowe zlecenie zostanie wykonane na zlecenie oraz koszt Wykonawcy.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 27. Klauzula stempla bankowego - wnioskuje o zmianę i akceptację n/w zapisu:

Klauzula daty składki ubezpieczeniowej

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, że dniem zapłaty składki ubezpieczeniowej albo jej raty jest dzień złożenia przez ubezpieczającego dyspozycji przelewu kwoty należnej z tytułu zapłaty składki ubezpieczeniowej albo jej raty, o ile stan środków na rachunku bankowym ubezpieczającego pozwalał na zrealizowanie płatności.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 28. Klauzula współdziałania przy zbyciu pojazdu po szkodzie całkowitej - wnioskuje o zmianę i akceptację n/w zapisu:

Klauzula ustalenia wartości pozostałości pojazdu (zagospodarowania po szkodzie).

Na podstawie niniejszej klauzuli strony ustaliły, iż Ubezpieczyciel każdorazowo na wniosek Ubezpieczonego zobowiązuje się do udzielenia wszelkiej możliwej pomocy przy zagospodarowaniu i późniejszym zbyciu pozostałości pojazdu po szkodzie uznanej za całkowitą, w szczególności do znalezienia nabywcy na pojazd w stanie uszkodzonym. Jednocześnie Ubezpieczyciel zobowiązuje się do pokrycia różnicy pomiędzy wartością pozostałości wycenioną przez zakład ubezpieczeń, a faktyczną wartością transakcyjną tych pozostałości po ich zorganizowanej przez siebie sprzedaży na podstawie udokumentowanej sprzedaży wskazanemu oferentowi (przedłożenie faktury sprzedaży).



Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 29. Klauzula ładunkowa - wnioskuje o zmianę i akceptację n/w zapisu:

Klauzula niewłaściwego zamocowania ładunku

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia Wykonawcy Auto AC (AC) oraz za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, że w umowie AC:

- 1) z zastrzeżeniem pkt 2 i 3, nie ma zastosowania wyłączenie, o którym mowa w § 12 ust. 1 pkt 10 ogólnych warunków ubezpieczeń komunikacyjnych Wykonawcy Auto (OWU);
- 2) odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje szkód wyrządzonych przez ładunek lub bagaż przewożony w kabinie pasażerskiej pojazdu;
- 3) odpowiedzialność Wykonawcy nie obejmuje szkód powstałych wskutek niewłaściwego załadowania lub przewożenia ładunku płynnego, gazowego lub sypkiego, luzem lub w cysternach na pojazdach samochodowych, naczepach lub przyczepach, chyba że nie miało to wpływu na zajście wypadku ubezpieczeniowego.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 30. Klauzula kluczy - wnioskuje o zmianę i akceptację n/w zapisu:

Klauzula utraty kluczyków / sterowników do pojazdu.

Ustala się, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia, że w przypadku utraty kluczyków (zagubienie, kradzież) lub innego urządzenia przewidzianego przez producenta pojazdu umożliwiającego uruchomienie silnika lub odblokowanie zabezpieczeń przeciw kradzieżowym, Zakład Ubezpieczeń pokryje koszt wymiany zamków, włącznika zapłonu lub urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą.

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 31. ASSISTANCE:

Proszę o doprecyzowanie, gdyż w SIWZ jest zapis: Nie dotyczy pojazdów specjalistycznych i ciężarowych powyżej 3,5 t dopuszczalnej masy całkowitej.

W związku z tym, że w zestawieniu pojazdów (zał. 13) nie jest określony zakres Assistance dla poszczególnych pojazdów, czy ma on dotyczyć wszystkich pojazdów silnikowych, bez względu na posiadany zakres AC? Czy np. przyczepy i inne pojazdy o dmc do 3,5t też mają być objęte w/w zakresem Assistance?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że zakres Assistance dotyczy pojazdów osobowych poniżej 15 roku eksploatacji- z włączeniem pojazdów należących do MOSiR- Deawoo i Fiat, oraz ciężarowych poniżej 3,5 t DMC.

Pytanie 32. Ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków kierowcy i pasażerów pojazdu mechanicznego



Proszę o doprecyzowanie zapisu, gdyż w zestawieniu pojazdów (zał. 13) nie jest określony zakres NNW dla poszczególnych pojazdów. Czy ma on dotyczyć wszystkich pojazdów silnikowych, z określoną liczbą miejsc w pojeździe? Czy powinien on dotyczyć również przyczep?

Odpowiedź: Zamawiający informuje, że NNW dotyczy wszystkich pojazdów gdzie wskazana jest ilość miejsc w wykazie. NNW nie dotyczy przyczep.

PAKIET IV

Pytanie 33. Jako zakres ochrony ubezpieczenia prosimy o przyjęcie treści poniższej klauzuli:

Klauzula Ubezpieczenia od ryzyk cybernetycznych i związanych z RODO

Niniejsza klauzula, w zakresie w niej przewidzianym, rozszerza zakres ochrony ubezpieczeniowej w umowie kompleksowego ubezpieczenia, zwanej dalej „Umową Ubezpieczenia”, zawartej przez TU, do której zastosowanie mają ogólne warunki kompleksowego ubezpieczenia TU

1. ZAKRES UBEZPIECZENIA

1.1 Za zapłatą dodatkowej składki ubezpieczeniowej, TU pokryje:

- 1) Szkodę poniesioną przez Ubezpieczonego z tytułu Roszczenia, które zostało podniesione po raz pierwszy przeciwko Ubezpieczonemu i zgłoszone TU w okresie ubezpieczenia;
- 2) Szkodę z tytułu Zakłócenia Działalności spowodowaną Przypadkiem Zakłócenia Działalności, którego początek miał miejsce w Dacie Wstecznej albo po tej dacie, o którym Ubezpieczony dowiedział się w okresie ubezpieczenia;
- 3) Koszty Naprawienia poniesione przez Ubezpieczonego w wyniku zaistniałego lub zagrażającego Przypadku Zakłócenia Działalności, Przypadku Naruszenia Danych lub Przypadku Zagrożenia Bezpieczeństwa Sieci, o których to przypadkach Ubezpieczony dowiedział się po raz pierwszy i które zgłosił TU w okresie ubezpieczenia;
- 4) Szkodę poniesioną przez Ubezpieczonego z tytułu Kosztów Kar i Oceny PCI na skutek Przypadku Naruszenia Danych, o którym Ubezpieczony dowiedział się i który zgłosił TU w okresie ubezpieczenia;
- 5) stratę finansową poniesioną przez Ubezpieczonego i zgłoszoną TU w okresie ubezpieczenia, wynikającą bezpośrednio z popełnienia przez osobę trzecią któregośkolwiek z następujących czynów:
 - a) jakiegokolwiek nieupoważnionego przelewu elektronicznego środków pieniężnych Ubezpieczonego,
 - b) kradzieży środków pieniężnych z banku Ubezpieczonego metodą elektroniczną,
 - c) kradzieży środków pieniężnych metodą elektroniczną z kart kredytowych lub debetowych zarejestrowanych na Ubezpieczonego,
 - d) oszukańczej manipulacji dokumentacją elektroniczną przechowywaną w systemach komputerowych Ubezpieczonego,
 - e) przeprowadzenia na Ubezpieczonego ataku skutkującego przekazaniem środków pieniężnych Ubezpieczonego nieuprawnionej osobie trzeciej po wyłudzeniu przez nią od Ubezpieczonego informacji poufnych metodą podszywania się pod inną osobę środkami elektronicznymi (phishing) lub przez telefon (vishing, tj. voice phishing), bądź po zastosowaniu innych oszukańczych środków inżynierii społecznej;warunkiem udzielenia Ubezpieczonemu ochrony w przypadku określonym w lit. e jest zweryfikowanie przez Ubezpieczonego danych odbiorcy płatności, w tym numeru rachunku



bankowego, po otrzymaniu nowych lub zmienionych dyspozycji płatniczych przed wykonaniem transakcji, bez względu na metodę płatności (zapłata przelewem bankowym, kartą kredytową lub debetową, bądź zapłata z rachunku kredytowego); weryfikacja musi polegać co najmniej na skontaktowaniu się z odbiorcą płatności poprzez zadzwonienie na jego numer już znany Ubezpieczonemu lub potwierdzony w niezależnym źródle jako należący do odbiorcy płatności oraz uzyskaniu od odbiorcy płatności potwierdzenia danych zawartych w nowej lub zmienionej dyspozycji płatniczej.

1.2 W ubezpieczeniu ryzyk określonych w ust. 1.1 pkt 1, 2, 4 i 5 zastosowanie ma franszyza redukcyjna w wysokości 2 500 zł.

2. DEFINICJE OGÓLNE MAJĄCE ZASTOSOWANIE WYŁĄCZNIE DO NINIEJSZEJ KLAUZULI

2.1 Błąd Operatora oznacza przypadkowe usunięcie, zniszczenie lub modyfikację danych lub oprogramowania Ubezpieczonego przez pracownika lub Dostawcę Usług w Chmurze.

2.2 Data Wsteczna oznacza dzień, który datą odpowiada dniowi rozszerzenia po raz pierwszy Umowy Ubezpieczenia o ryzyka wynikające z niniejszej Klauzuli, przypadającą w roku kalendarzowym poprzedzającym rok kalendarzowy, w którym dokonano tego rozszerzenia. W przypadku, gdy w roku kalendarzowym poprzedzającym rok kalendarzowy, w którym dokonano tego rozszerzenia, nie było dnia 29 lutego, przyjmuje się, że chodzi o dzień 28 lutego.

2.3 Dostawca Usług w Chmurze oznacza osobę trzecią, z którą Ubezpieczony zawarł pisemną umowę o świadczenie usług obliczeniowych, udostępnianie platform infrastrukturalnych lub aplikacji biznesowych.

2.4 Koszty Kar i Oceny PCI oznaczają wszelkie kwoty, jakie zgodnie z prawem Ubezpieczony jest zobowiązany zapłacić na podstawie Umowy o Usługi Handlowe w następstwie Przypadku Naruszenia Danych stanowiącego naruszenie standardów bezpieczeństwa danych branży kart płatniczych (Payment Card Industry Data Security Standard), w tym kary, opłaty za prowadzenie sprawy, opłaty za niezgodność z przepisami, zwrot kwot z bezprawnych transakcji oraz koszty poniesione w związku z ponownym wydaniem karty i zatrudnieniem Śledczego PCI.

2.5 Koszty Monitorowania Transakcji oznaczają uzasadnione opłaty, koszty i wydatki poniesione, za uprzednią pisemną zgodą Wykonawcy, na usługi monitorowania na wypadek kradzieży tożsamości, w tym na nabycie ubezpieczenia od ryzyka kradzieży tożsamości na okres 12 miesięcy od daty każdego Przypadku Naruszenia Danych.

2.6. Koszty Naprawienia oznaczają wszelkie:

- 1) Koszty Monitorowania Transakcji,
- 2) Koszty Obsługi Prawnej,
- 3) Koszty Ochrony Dobrego Imienia,
- 4) Koszty Odzyskania Danych,
- 5) Koszty Śledztwa,
- 6) Koszty Zawiadomienia,
- 7) Koszty Związane z Cybernetycznym Wymuszeniem.

2.7 Koszty Obrony oznaczają uzasadnione opłaty, koszty i wydatki, w tym wynagrodzenie prawników i specjalistów, poniesione przez Ubezpieczonego w związku z obroną przed Roszczeniem, zawarciem ugody w sprawie Roszczenia lub wniesieniem odwołania lub zaskarżenia w sprawie Roszczenia.



2.8 Koszty Obsługi Prawnej oznaczają uzasadnione i niezbędne opłaty, koszty i wydatki poniesione na doradztwo prawne lub zastępstwo procesowe w celu ochrony interesów Ubezpieczonego w związku z Przypadkiem Naruszenia Danych, Przypadkiem Naruszenia Związanego z Działalnością Multimedialną lub Przypadkiem Zagrożenia Bezpieczeństwa Sieci.

Koszty Obsługi Prawnej obejmują koszty związane z badaniem zasadności ochrony interesów Ubezpieczonego, dochodzeniami, ekspertyzami, oraz obroną w postępowaniach regulacyjnych.

2.9 Koszty Ochrony Dobrego Imienia oznaczają uzasadnione opłaty, koszty i wydatki poniesione za uprzednią pisemną zgodą TU, której to zgody TU nie będzie bezzasadnie wstrzymywał, w celu uzyskania doradztwa lub pomocy przy ochronie przed szkodą w reputacji Ubezpieczonego lub ograniczeniu rozmiarów takiej szkody.

2.10 Koszty Odzyskania Danych oznaczają uzasadnione opłaty, koszty i wydatki poniesione na odzyskanie lub zastąpienie danych lub oprogramowania utraconych, usuniętych, uszkodzonych lub zaszyfrowanych na skutek Zdarzenia Cybernetycznego lub Przypadku Naruszenia Danych oraz koszty w celu zapobieżenia dalszym szkodom lub ograniczenia rozmiarów takich szkód oraz zachowania dowodów rzeczowych w rozumieniu prawa cywilnego lub karnego. Koszty te obejmują koszt nabycia zastępczych licencji na oprogramowanie, jeżeli okaże się to konieczne.

2.11 Koszty Śledztwa oznaczają uzasadnione opłaty, koszty i wydatki poniesione przez Ubezpieczonego na zbadanie przyczyny, zakresu i rozmiarów Przypadku Naruszenia Danych,

Przypadku Zakłócenia Działalności lub Przypadku Zagrożenia Bezpieczeństwa Sieci.

2.12 Koszty Zawiadomienia oznaczają uzasadnione opłaty, koszty i wydatki poniesione w celu zawiadomienia osoby fizycznej lub prawnej, której dane lub informacje zostały lub mogły zostać utracone lub koszty zawiadomienia organu nadzoru w zakresie ochrony danych osobowych lub innego organu o podobnym charakterze, na skutek Przypadku Naruszenia Danych.

2.13 Koszty Związane z Cybernetycznym Wymuszeniem oznaczają uzasadnione opłaty, koszty i wydatki poniesione za uprzednią pisemną zgodą TU, której to zgody TU nie będzie bezzasadnie wstrzymywał, w celu usunięcia lub ograniczenia uprawdopodobnionego zagrożenia wystąpienia Przypadku Zakłócenia Działalności, Przypadku Naruszenia Danych lub Przypadku Zagrożenia Bezpieczeństwa Sieci w wyniku faktycznego lub usiłowanego wymuszenia przez osobę trzecią.

2.14 Nieupoważniony Dostęp oznacza użycie systemu komputerowego lub infrastruktury sieci informatycznej Ubezpieczonego przez nieuprawnioną osobę lub osoby, w tym przez Pracowników.

2.15 Okres Oczekiwania oznacza liczbę godzin, która musi upłynąć od Przypadku Zakłócenia Działalności zanim zostanie uznane, że zaistniała Szkoda z tytułu Zakłócenia Działalności.

Okres Oczekiwania odnosi się do każdego Przypadku Zakłócenia Działalności i wynosi osiem godzin.

2.16 Pracownik oznacza osobę fizyczną zatrudnioną przez Ubezpieczonego na podstawie umowy o pracę, powołania, wyboru, mianowania, spółdzielczej umowy o pracę lub na



podstawie umowy cywilnoprawnej. Za Pracownika uznaje się również pracownika agencji zatrudnienia tymczasowego i samozatrudnioną osobę fizyczną, która zawarła z Ubezpieczonym umowę cywilnoprawną jako przedsiębiorca. Za Pracownika uznaje się ponadto praktykanta, stażystę lub wolontariusza, któremu Ubezpieczony powierzył świadczenie pracy.

2.17 Przypadek Naruszenia Danych oznacza:

- 1) faktyczną lub podejrzaną utratę jakichkolwiek niedostępnych publicznie danych lub informacji dotyczących osoby trzeciej, za które Ubezpieczony ponosi prawną odpowiedzialność,
- 2) naruszenie przez Ubezpieczonego lub osobę, za którą Ubezpieczony ponosi prawną odpowiedzialność, powszechnie obowiązujących przepisów prawa polskiego lub obcego dotyczących ochrony prywatności, o ile taki Przypadek Naruszenia Danych wystąpił w Dacie Wstecznej albo po tej dacie.

2.18 Przypadek Naruszenia Związanego z Działalnością Multimedialną oznacza:

- 1) naruszenie praw autorskich, prawa własności przemysłowej, prawa do firmy lub prawa do domeny internetowej,
- 2) plagiat, piractwo, przywłaszczenie lub kradzież koncepcji,
- 3) naruszenie dobrego imienia, w szczególności zniesławienie, pomówienie, lub podważenie reputacji biznesowej,
- 4) naruszenie obowiązku zachowania poufności lub naruszenie prawa do prywatności lub ingerencja w to prawo, pod warunkiem, że każdy taki Przypadek Naruszenia Związanego z Działalnością Multimedialną nastąpi w toku zwykłej działalności gospodarczej Ubezpieczonego oraz że taki Przypadek Naruszenia Związanego z Działalnością Multimedialną wystąpił w Dacie Wstecznej albo po tej dacie.

2.19 Przypadek Zagrożenia Bezpieczeństwa Sieci oznacza:

- 1) przesłanie Złośliwego Oprogramowania z sieci informatycznej Ubezpieczonego lub z sieci informatycznej któregośkolwiek z Dostawców Usług W Chmurze,
- 2) niepowodzenie zabezpieczenia systemu komputerowego lub sieci informatycznej Ubezpieczonego skutkujący Nieupoważnionym Dostępem,
- 3) niepowodzenie zapobieżenia atakowi typu „odmowa dostępu” („Denial of Service”) przeprowadzonemu z sieci informatycznej Ubezpieczonego lub z sieci informatycznej któregośkolwiek z Dostawców Usług w Chmurze, pod warunkiem, że każdy taki Przypadek Zagrożenia Bezpieczeństwa Sieci wystąpił w Dacie Wstecznej albo po tej dacie.

2.20 Przypadek Zakłócenia Działalności oznacza Zdarzenie Cybernetyczne powodujące niezaplanowane wyłączenie systemu komputerowego, zakłócenie lub pogorszenie stanu sieci informatycznej Ubezpieczonego lub sieci informatycznej któregośkolwiek z Dostawców Usług w Chmurze.

2.21 Roszczenie oznacza każde pisemne żądanie wobec Ubezpieczonego lub postępowanie cywilne, karne, administracyjne, regulacyjne lub arbitrażowe wszczęte przeciwko Ubezpieczonemu, dotyczące uzyskania odszkodowania lub innego świadczenia lub nałożenia kary lub innej sankcji, wskutek Przypadku Naruszenia Danych, Przypadku Naruszenia Związanego z Działalnością Multimedialną lub Przypadku Zagrożenia Bezpieczeństwa Sieci.

2.22 Suma Ubezpieczenia oznacza maksymalną kwotę odpowiedzialności TU z tytułu wszystkich Szkód, Kosztów i strat finansowych objętych ochroną na podstawie niniejszej



Klauzuli, powstałych lub poniesionych w danym okresie ubezpieczenia, bez względu na liczbę Roszczeń, Szkód lub Szkód z tytułu Zakłócenia Działalności.

2.23 Szkada oznacza stwierdzone wyrokami lub ugodami odszkodowania, zadośćuczynienia, grzywny, kary i odszkodowania karne lub koszty, związane z Roszczeniem objętym ochroną na podstawie niniejszej Klauzuli, w zakresie dozwolonym przez prawo. Szkada obejmuje również Koszty Obrony oraz Koszty Obsługi Prawnej.

2.24 Szkada z tytułu Zakłócenia Działalności oznacza utracony zysk netto Ubezpieczonego oraz uzasadnione wydatki niezbędne do podtrzymania działalności, funkcjonalności lub obsługi przedsiębiorstwa Ubezpieczonego, będące bezpośrednim następstwem Przypadku Zakłócenia Działalności, lecz jedynie:

- 1) po upływie Okresu Oczekiwania oraz
- 2) do dnia, w którym działalność przedsiębiorstwa Ubezpieczonego zostanie przywrócona do tego samego lub porównywalnego stanu, jaki istniał przed powstaniem szkody, jednak nie dłużej niż przez 180 dni od dnia, w którym rozpoczęła się awaria, zakłócenie lub pogorszenie, przy czym wskazany okres 180 dni nie ulega skróceniu wskutek upływu okresu ubezpieczenia.

Szkoda z tytułu Zakłócenia Działalności obejmuje również koszty i wydatki poniesione w celu uniknięcia lub złagodzenia skutków awarii systemu komputerowego lub zakłóceń sieci informatycznej, wykrycia i zmniejszenia takich zakłóceń lub pogorszenia sieci informatycznej oraz ustalenia i zachowania dowodów szkody lub wykazania szkody poniesionej przez Ubezpieczonego.

2.25 Śledczy PCI oznacza osobę wyznaczoną przez Radę Standardów Bezpieczeństwa PCI (PCI Security Standard Council) do zbadania rzekomego naruszenia Standardów Bezpieczeństwa Danych PCI (PCI DSS).

2.26 Ubezpieczony oznacza osobę fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą, osobę prawną albo jednostkę organizacyjną niebędącą osobą prawną, na rachunek której zawarta została Umowa Ubezpieczenia.

2.27 Umowa o Usługi Handlowe oznacza umowę pomiędzy Ubezpieczonym i organizacją, która umożliwia Ubezpieczonemu przyjmowanie płatności kartą kredytową lub debetową.

2.28 Zdarzenie Cybernetyczne oznacza:

- 1) Nieupoważniony Dostęp,
- 2) Błąd Operatora,
- 3) atak poprzez odmowę dostępu (Denial of Service),
- 4) wprowadzenie Złośliwego Oprogramowania do sieci należącej do Ubezpieczonego lub zarządzanej przez niego, w tym sieci informatycznej któregośkolwiek z Dostawców Usług w Chmurze.

2.29 Złośliwe Oprogramowanie oznacza wszelkie kody stworzone w celu:

- 1) usunięcia danych, zablokowania dostępu do danych lub uszkodzenia danych, w tym oprogramowanie szantażujące typu ransomware,
- 2) zniszczenia lub zakłócenia działania sieci informatycznej lub systemu komputerowego,
- 3) obejścia produktu lub usługi zapewniających bezpieczeństwo sieci informatycznej.

3. WYŁĄCZENIA

TU nie jest zobowiązany do wypłaty lub spełnienia jakichkolwiek świadczeń ubezpieczeniowych w związku z Roszczeniem, Szkodą, stratą finansową:



- 1) związanym(a) ze śmiercią, uszkodzeniem ciała, rozstrojem zdrowia lub utratą bądź uszkodzeniem dóbr materialnych, z wyjątkiem cierpienia lub urazu psychicznego spowodowanych Przypadkiem Naruszenia Danych lub Przypadkiem Zagrożenia Bezpieczeństwa Sieci, przy czym dla uniknięcia wątpliwości uznaje się, że dane przechowywane w formacie elektronicznym nie stanowią dóbr materialnych;
- 2) wynikającym(a) ze zdarzeń lub okoliczności znanych Ubezpieczonemu przed rozpoczęciem okresu ubezpieczenia lub z nimi związanym(a);
- 3) wynikającym(a) z umyślnych, przestępczych, oszukańczych lub innych bezprawnych działań lub zaniechań popełnionych przez członka władz Ubezpieczonego lub za których popełnienie członek władz Ubezpieczonego odpowiada;
- 4) wynikającym(a) z awarii, wstrzymania lub zakłóceń w dostawie prądu, mediów, sygnału satelitarne lub usług telekomunikacyjnych dostarczanych przez zewnętrznych usługodawców, znajdujących się poza bezpośrednią kontrolą operacyjną Ubezpieczonego;
- 5) wynikającym(a) z działań wojennych lub o podobnym charakterze, inwazji, wojny domowej, zamieszek, niepokojów społecznych, buntu, rewolucji, powstania lub zrywu społecznego;
- 6) wynikającym(a) z upadłości, likwidacji lub niewypłacalności Ubezpieczonego lub innej osoby, w tym Dostawcy Usług w Chmurze;
- 7) w stopniu w jakim taka ochrona, płatność, usługa lub świadczenie ubezpieczeniowe, bądź działalność Ubezpieczonego, z którego wynika Roszczenie lub Szkoda, naruszają stosowne sankcje handlowe lub gospodarcze bądź przepisy prawa polskiego lub obcego (niniejsze postanowienie ma pierwszeństwo przed wszystkimi pozostałymi warunkami ubezpieczenia);
- 8) wynikającym(a) z kosztów aktualizacji lub ulepszenia jakichkolwiek aplikacji, systemu komputerowego lub sieci informatycznej Ubezpieczonego lub obejmującym(a) te koszty;
- 9) wniesionym(a) przeciwko członkowi władz Ubezpieczonego w związku z pełnieniem przez niego tej funkcji;
- 10) wynikającym(a) ze zobowiązania Ubezpieczonego jako pracodawcy lub potencjalnego pracodawcy wobec pracowników – w tym roszczenia z tytułu bezprawnego zwolnienia, lub z jakiegokolwiek umowy o pracę, umowy o świadczenie usług lub innej umowy cywilnoprawnej, bądź umowy szkolenia lub stażu;
- 11) wynikającym(a) ze zgłoszonych przez pracownika lub inną osobę oskarżeń o molestowanie lub wykorzystywanie na tle seksualnym, rasowym lub innym lub o dyskryminację bądź prześladowanie na tle seksualnym, rasowym, etnicznym, niepełnosprawności, orientacji seksualnej, religijnym lub wieku, lub też dyskryminację lub nękanie jakiegokolwiek innego rodzaju;
- 12) wynikającym(a) z pożaru, uderzenia pioruna, wybuchu, działania samolotu, siły uderzenia lub innego zagrożenia naturalnego;
- 13) wynikającym(a) z utraty niezabezpieczonych hasłem lub biometrycznie przenośnych nośników danych niezabezpieczonych przez Ubezpieczonego hasłem lub biometrycznie, takich jak laptopy, smartfony, tablety czy pamięci USB;
- 14) wynikającym(a) z naruszenia jakichkolwiek przepisów prawa polskiego lub obcego dotyczących wysyłania niechcianych wiadomości (spamu) lub telemarketingu;
- 15) wynikającym(a) z elektronicznego przesyłania środków finansowych, gotówki lub towarów należących do Ubezpieczonego lub za które zgodnie z prawem Ubezpieczony



ponosi odpowiedzialność; niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do zakresu ubezpieczenia określonego w ust.1.1 pkt 5;

16) wynikającym(a) z zobowiązań umownych przyjętych przez Ubezpieczonego, chyba że Ubezpieczony ponosiłby odpowiedzialność także w przypadku braku takich zobowiązań umownych; niniejsze wyłączenie nie ma zastosowania do zakresu ubezpieczenia określonego w ust.1.1 pkt 4;

17) wynikającym(a) z nieuprawnionego korzystania z lub naruszenia patentu lub tajemnicy handlowej;

18) wynikającym(a) z faktycznego lub rzekomego niewykonania usług świadczonych przez Ubezpieczonego w ramach prowadzonej działalności gospodarczej;

19) wynikającym(a) z braku stosowania przez Ubezpieczonego zapory sieciowej i oprogramowania antywirusowego w całej sieci Ubezpieczonego;

20) wynikającym(a) z braku tworzenia kopii bezpieczeństwa istotnych danych przez Ubezpieczonego lub jego Dostawcę Usług w Chmurze nie rzadziej niż co 7 dni z zastrzeżeniem, że nośniki przenośne z kopią bezpieczeństwa muszą być przechowywane w innej lokalizacji niż zabezpieczone nimi dane;

21) wynikającym(a) z braku przestrzegania przez Ubezpieczonego obowiązującego standardu bezpieczeństwa danych branży kart płatniczych (Payment Card Industry Data Security Standard);

22) wynikających z jakichkolwiek transakcji związanych z posługiwaniem się kryptowalutami.

4. WARUNKI OGÓLNE SUMA UBEZPIECZENIA

4.1 Suma ubezpieczenia ustalona w Umowie Ubezpieczenia dla ryzyk objętych niniejszą Klauzulą stanowi maksymalną kwotę możliwą do wypłaty przez TU na podstawie niniejszej Klauzuli.

W ramach sumy ubezpieczenia ustala się podlimit odpowiedzialności dla zakresu ubezpieczenia określonego w ust. 1.1 pkt 5 w wysokości 50 000 zł.

ROSZCZENIA POWIĄZANE

4.2 Wszelkie Roszczenia lub Szkody objęte zakresem ubezpieczenia przewidzianym w niniejszej Klauzuli, pośrednio lub bezpośrednio wynikające z tej samej przyczyny lub z tego samego zdarzenia lub w jakikolwiek sposób z tą samą przyczyną lub z tym samym zdarzeniem związane, będą uważane za jedno Roszczenie, zgłoszone w dniu zgłoszenia pierwszego z takich Roszczeń. Wszelkie Roszczenia lub Szkody objęte niniejszą Klauzulą, podlegające ochronie ubezpieczeniowej na podstawie więcej niż jednego zakresu ubezpieczenia określonych w ust.1.1 będą traktowane jako jedno Roszczenie.

ZGŁOSZENIE ROSZCZEŃ I ICH OBSŁUGA

4.3 Wszelkie zgłoszenia Roszczenia, Szkody lub Przypadku Zakłócenia Działalności należy kierować do podmiotu wskazanego w dokumencie ubezpieczenia w najwcześniejszym możliwym terminie, lecz nie później niż w terminie 7 (siedmiu) dni od chwili powzięcia przez Ubezpieczonego wiedzy o takim zdarzeniu. Ubezpieczony jest zobowiązany przekazać wszelkie informacje oraz dokumenty związane ze zdarzeniem, których przedstawienia zażąda TU według własnego uznania.

4.4 Ubezpieczony może zgłosić TU okoliczności, co do których istnieje uzasadnione przypuszczenie że mogą spowodować powstanie Roszczenia, podając przyczyny, dla których spodziewa się takiego Roszczenia. W przypadku dokonania takiego zgłoszenia,



każde Roszczenie wniesione po zgłoszeniu, pośrednio lub bezpośrednio przeciwko Ubezpieczonemu, wynikające z takich okoliczności lub z nimi związane, zostanie uznane za zgłoszone w chwili dokonania przez Ubezpieczonego zgłoszenia tych okoliczności TU.

4.5 Ubezpieczony nie uzna ani nie przyjmie na siebie odpowiedzialności, nie zawrze ugody, ani nie uzna orzeczenia sądowego co do jakiegokolwiek Roszczenia bez uprzedniej pisemnej zgody TU, której to zgody TU nie będzie bezzasadnie wstrzymywał lub opóźniał.

4.6 Ubezpieczony jest zobowiązany współdziałać z TU, w tym ze wszystkimi doradcami wyznaczonymi przez Ubezpieczonego w celu zbadania Roszczenia lub Przypadku Zakłócenia Działalności i przedstawić wszelkie informacje i dokumenty, których przedstawienia zażąda TU według własnego uznania.

KOSZTY OBRONY I KOSZTY OBSŁUGI PRAWNEJ

4.7 Pod warunkiem przestrzegania przez Ubezpieczonego postanowień ust. 4.3, 4.4, 4.5 i 4.6, w ramach Sumy Ubezpieczenia i z zastrzeżeniem franszyzy redukcyjnej, TU może wypłacać zaliczki na poczet Kosztów Obrony, przed dokonaniem ostatecznego rozstrzygnięcia w sprawie Roszczenia. Ubezpieczony zwróci wszelkie kwoty otrzymane tytułem Kosztów

Obrony, jeśli okaże się, że Roszczenie jest niezasadne.

ZAKRES TERYTORIALNY

4.8 Zakresem ubezpieczenia określonym w niniejszej Klauzuli objęte są Szkody powstałe na terytorium całego świata.

ZASTOSOWANIE OWU

9 Do niniejszej Klauzuli odpowiednie zastosowanie mają postanowienia § 1 ust. 2, 5–6, § 2 pkt 1, 8, 11, 17, 47, 66, 69, 86, 88, § 39, § 42–43, § 47, § 48 ust. 5–7, § 49, § 53–58”

Odpowiedź: Zamawiający wyraża zgodę. Niniejsza odpowiedź modyfikuje zapisy Specyfikacji Warunków Zamówienia.

Pytanie 34. Proszę o podanie obrotu z w/w zakresu.

Odpowiedź: Zamawiający nie posiadał takiego ubezpieczenia do tej pory.

Pytanie 35. Czy ubezpieczony doświadczył jakiegokolwiek ataku hakerskiego, działania złośliwego oprogramowania lub naruszył ochronę danych osobowych w ostatnich 12 miesiącach?

Odpowiedź: Zamawiający nie doświadczył powyższych zdarzeń.

Pozostałe zapisy SWZ nie ulegają zmianom.

Sebastian Pasternak