

UMOWA Nr /2021

zawarta w dniu roku pomiędzy:

Centrum Sportowo-Rehabilitacyjnym „Słowianka” Sp. z o.o. w Gorzowie Wlkp., ul. Słowiańska 14 reprezentowanym przez:

**Joannę Kasprzak-Perka – Prezesa Zarządu
Agnieszkę Surmacz – Wiceprezesa Zarządu**

zwanym dalej „Zamawiającym”,

a firmą:

..... reprezentowaną przez:

.....

zwanym dalej „Wykonawcą”

zawarta została umowa o następującej treści:

Po przeprowadzeniu postępowania, zgodnie z przepisami Ustawy z dnia 11 września 2019 roku Prawo Zamówień Publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 – ze zm), postanawia się zawrzeć umowę, według treści, jak poniżej.

§ 1

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę usług opisanych w Opisie Przedmiotu Zamówienia polegających na Świadczeniu usług ratownictwa wodnego rozumianych jako zapewnienie bezpieczeństwa osób pływających, kąpiących się, przebywających, uprawiających sport lub rekreację na obszarze wodnym zlokalizowanym w Centrum Sportowo-Rehabilitacyjnym „Słowianka” Sp. z o.o. w Gorzowie Wlkp., zgodnie z ustawą z dnia 28 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz.U. z 2022 r. poz. 147), w tym usług o charakterze zamówienia ekspresowego.
2. Zabezpieczenie odpowiedniej ilości ratowników wodnych nastąpi na podstawie:
 - a. ustalonego najpóźniej na 7 dni przed świadczeniem usługi harmonogramu pracy, wskazującego ilość osób, dni oraz godziny świadczonej usługi – jako usługa zapewnienia ratownictwa wodnego,
 - b. zamówienia ekspresowego wykonania usługi złożonego w formie mailowej na adres:zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy.

3. Delegowani ratownicy wodni będą świadczyć usługę pod kierownictwem Zamawiającego według ustalonych godzin.

§ 2

1. Harmonogram, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt. a zostanie ustalony w następujący sposób:

a. wstępny projekt harmonogramu wskazujący: ilość dni, godzin oraz liczbę ratowników zostanie wysłany drogą mailową na adres Wykonawcy:.....

b. przedstawiciel wykonawcy zaakceptuje harmonogram najpóźniej w terminie 7 dni przed pierwszym terminem jego obowiązywania. Akceptacja po terminie może powodować odmowę przyjęcia zamówienia objętego tym harmonogramem. Zamawiający jednakże może potwierdzić jego obowiązywanie – wówczas staje się on wiążący dla stron.

2. Zamówienie ekspresowe, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt. b będzie składane na adresy mailowe:i będzie zawierał: dzień, godzinę oraz liczbę ratowników. Wykonawca zobowiązuje się do udzielenia odpowiedzi na zamówienie ekspresowe w terminie maksymalnie 12 godzin od dnia otrzymania zamówienia, chyba że zamówienie obejmuje okres krótszy, to wówczas Wykonawca udzieli odpowiedzi niezwłocznie. Odpowiedź Wykonawcy będzie zawierała akceptację lub odmowę akceptacji zamówienia, względnie inne możliwości realizacji zamówienia ekspresowego. Po ostatecznym uzgodnieniu zamówienia ekspresowego przez obie strony, obowiązuje ono, jako zaakceptowany harmonogram wykonania usługi.

§ 3

1. Wszyscy ratownicy powinni posiadać uprawnienia w stopniu Ratownika Wodnego zgodnie z Ustawą z dn. 18.08.2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych, aktualne badania lekarskie, ubezpieczenie OC w związku z wykonywaniem obowiązków ratownika – w ramach ubezpieczenia Wykonawcy, własny strój ratownika (tj. koszulka, spodenki, klapki)
2. Do podstawowych obowiązków ratowników należą obowiązki wymienione w Ustawie o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych oraz/w tym:
 - stała obserwacja kąpieliska i niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmowanie akcji ratowniczej; czynności ratownika określa zakres (**załącznik nr 1** do niniejszej umowy);
 - kontrola stanu urządzeń oraz sprzętu, które zapewniają bezpieczeństwo osób kąpiących się;
 - kontrola stref dla umiających i nieumiających pływać;
 - sygnalizowanie, za pomocą urządzeń alarmowych przekroczeń obowiązującego Regulaminu Pływalni;
 - reagowanie na wszelkie wypadki naruszenia regulaminu obowiązującego na terenie pływalni;
 - oczyszczanie powierzchni dna obszaru przeznaczonego do kąpieli z wszelkich przedmiotów mogących spowodować skaleczenie lub inny nieszczęśliwy wypadek;

- bieżące prowadzenie Dziennika Pracy;
- utrzymywanie stałej łączności z wyznaczonym przez Zamawiającego Kierownikiem zmiany (składanie meldunków o rozpoczęciu i zakończeniu dyżuru, wypadkach i innych zagrożeniach);
- udzielanie kwalifikowanej pierwszej pomocy(w oparciu o udostępniony przez Zamawiającego sprzęt);
- prowadzenie Rejestru Zdarzeń (wypadków);
- dbanie o powierzony sprzęt ratunkowy oraz zabezpieczanie go przed ewentualnym zniszczeniem;
- utrzymywanie porządku w pomieszczeniach ratowników i wykorzystywanie go wyłącznie do celów służbowych;
- pełnienie dyżurów w jednolitych strojach, jednoznacznie identyfikujących służbę ratowniczą;
- zgłaszanie kierownictwu obiektu konieczności uzupełnienia sprzętu ratowniczego i medycznego w zależności od potrzeb i terminów ważności ich użycia;
- bezzwłoczne zgłaszanie Kierownikowi zmiany zauważonych uszkodzeń, w szczególności tych które stwarzają zagrożenie dla użytkowników i których naprawa wymaga odpowiednich kwalifikacji zawodowych;
- uczestnictwo w testach sprawnościowych i szkoleniach organizowanych przez CSR "Słowianka" na koszt CSR "Słowianka";
- stosowanie się do zapisów regulaminów, procedur oraz innych dokumentów obowiązujących w CSR „Słowianka”.

3. Podmiot zatrudniający ratowników (wykonawca umowy) prowadzi bezpośredni nadzór i jest odpowiedzialny za całokształt spraw związanych z pracą ratowników (np.: respektowanie przez ratowników zapisów Regulaminów obiektu, ich zachowań oraz innych postanowień zawartych w zakresie czynności ratowników, który stanowi **załącznik nr 1** do niniejszej umowy).W zakresie tym ściśle współpracuje z Kierownikiem zmiany ratowników.

4. Realizacja umowy - w zakresie obsługi ratowniczej będzie wykonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa obowiązującymi w tym zakresie w trakcie obowiązywania umowy, a szczególności wynikających z:

1) ustawy z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych (Dz. U. z 2011 r. Nr 208, poz. 1240)

2) aktualnego rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych (Dz.U.2012.108)

3) rozporządzenia Ministra Spraw Wewnętrznych z 6.03.2012 r. w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczania obszarów Wodnych oraz znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag (Dz. U. z 2012 r. poz. 286).

1. Do kierowania pracą ratowników wodnych wynikającą z niniejszej umowy ze strony Zamawiającego upoważniona jest **Anna Krasuska – Kierownik Zespołu Ratowników, Tel. +48 608 17 68 71.**
2. Ze strony Wykonawcy w imieniu i z upoważnienia:
.....

§ 5

Zamawiającemu przysługuje prawo naliczania i egzekwowania kar umownych w następujących przypadkach i wysokości:

1. W przypadku odstąpienia od umowy z winy drugiej strony, strona odstępująca może żądać zapłaty kary umownej w wysokości 1500 złotych.
2. W przypadku wypowiedzenia umowy w trybie natychmiastowym z powodu nienależytego wykonywania umowy przez jedną ze stron – druga może żądać kary umownej w wysokości 1500 złotych. Przed złożeniem wypowiedzenia istnieje obowiązek uprzednio wezwać stronę do wykonywania prac zgodnie z umową i sztuką, precyzując swoje uwagi do wykonywanych usług i wyznaczając odpowiedni termin.
3. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w ust. 1 Zamawiającemu przysługują kary za niewykonanie lub nienależyte wykonanie przedmiotu umowy określonego w § 1 ust. 1,2 oraz § 2 ust. 1 i 2 w terminie określonym w § 1, oraz harmonogramie zatwierdzonym przez Zamawiającego i Wykonawcę. Wykonawcy zostanie naliczona kara umowna w wysokości 3-krotnego wynagrodzenia za 1 roboczogodzinę, o którym mowa w § 5 za każdą godzinę opóźnienia w stawieniu się do pracy. Kara umowna zostanie naliczona począwszy od pierwszego przekroczenia terminu i czasu oraz uprzednim wezwaniu do wykonania przedmiotu umowy w terminie pod rygorem naliczenia kary umownej. Począwszy od pierwszego wezwania licząc od dnia podpisania umowy, Zamawiający ma prawo rozpocząć naliczanie kary umownej.
4. Strony wskazują, iż należyta komunikacja w tym względzie jest warunkiem niezbędnym właściwej realizacji umowy dlatego też ustalają, że kara umowna w wysokości 500 złotych jest należna Zamawiającemu za każdą nieterminową akceptację harmonogramu lub zamówienia ekspresowego bądź wprowadzanie do nich uwag.
5. Zamawiający ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym, w przypadku nienależytego (tj. bez wymaganego efektu) jej realizowania w szczególności w przypadku:
 - 1) zgłoszenia powyżej 3 reklamacji w miesiącu, zgłoszonych przez upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego (bez względu na to czy zgłoszone nieprawidłowości zostały usunięte),
 - 2) w przypadku gdy liczba uwag w kolejnym 1 miesiącu przekroczy liczbę 3 (bez względu na to czy zgłoszone nieprawidłowości zostały usunięte).
6. Rozwiązanie umowy w trybie o którym mowa w ust. 2 nie ogranicza prawa Zamawiającego do żądania kary umownej na podstawie ust. 1.
7. Zamawiającemu przysługuje prawo do dochodzenia odszkodowania przewyższającego karę umowną.

8. Wykonawca ma prawo do zwiększenia lub zmniejszenia szacowanej liczby roboczogodzin wskazanych w SIWZ oraz Opisie Przedmiotu Zamówienia w zależności od jego potrzeb przy czym wskazuje się, że zamówienie zostanie zrealizowane na poziomie co najmniej 25% łącznej liczby godzin na zamówienia ekspresowe i podstawowe.
9. Jeżeli nieprawidłowe wykonywanie usług spowodowało powstanie szkody z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiający jest uprawniony do odmowy wypłaty Wykonawcy wynagrodzenia, o którym mowa w § 5 w kwocie odpowiadającej wielkości szkody.
10. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia i przedstawi kopię Zamawiającemu. Jeżeli Wykonawca posiada ubezpieczenie, którego okres kończy się w okresie trwania niniejszej umowy, Wykonawca zobowiązuje się do kontynuacji ubezpieczenia na własny koszt i dostarczenia do Zamawiającego kopii kolejnej polisy (oryginał do wglądu) w terminie 7 dni od daty zakończenia okresu ubezpieczenia.
11. W przypadku wyrządzenia Zamawiającemu przez Wykonawcę szkód podczas prowadzenia prac będących przedmiotem umowy, Zamawiający dokonuje potrącenia z rachunku wystawionego przez Wykonawcę pełnej wartości szkód, których wartość sam określi.
12. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za skutki mogące wystąpić w wyniku niewykonania lub niewłaściwego wykonania przedmiotu umowy, w szczególności za szkody i krzywdy osób trzecich.
13. Zamawiający ma prawo potrącać przysługujące mu kary oraz ewentualne wyrządzone przez Wykonawcę szkody z wynagrodzenia Wykonawcy.
14. Jeżeli wysokość szkody przekracza wysokość kar umownych, Zamawiający może dochodzić odszkodowania uzupełniającego na podstawie przepisów ogólnych.
15. Łączna wysokość kar umownych naliczonych zgodnie z postanowieniami niniejszej umowy nie może przekroczyć 20% szacowanego wynagrodzenia netto, zgodnie ze złożoną ofertą.

§ 6

1. Za wykonywanie usługi Zamawiający zobowiązuje się płacić wykonawcy wynagrodzenie ryczałtowe w wysokości brutto w wysokości zł brutto za jedną roboczogodzinę pracy jednego ratownika wg wcześniej ustalonego miesięcznego harmonogramu pracy (słownie: zł brutto) i zł brutto w ramach zamówienia ekspresowego (słownie:00/100 zł brutto). Łącznie, zgodnie z ilością godzin podaną w SWZ, szacowana wartość umowy to.....
2. Uregulowanie należności Wykonawcy nastąpi na podstawie rachunków/faktur przesłanych Zamawiającemu w terminie 5 dni od zakończenia każdego miesiąca, w którym została wykonana usługa. Termin płatności wynosi 21 dni od dnia otrzymania faktury/rachunku. Należność będzie płatna na rachunek Nr:

.....

§ 7

1. Umowa niniejsza zostaje zawarta na czas określony tj. od dnia podpisania umowy do 31.12.2022 roku.
2. W przypadku naruszenia istotnych warunków umowy przez Wykonawcę, Zamawiający może rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym.
3. Wykonawca nie może bez zgody zamawiającego dokonywać przelewu wierzytelności na rzecz osób trzecich.

§ 8

(Zawieszenie wykonania przedmiotu umowy)

1. Zamawiający jest uprawniony do natychmiastowego zawieszania wykonania umowy, jeżeli zajdą przyczyny, których nie dało się przewidzieć w dniu podpisywania niniejszej umowy, w szczególności z powodu ograniczenia w funkcjonowaniu obiektu spowodowanego pandemią COVID-19.
2. Zawieszenie wykonania usługi oznacza brak możliwości świadczenia usługi w danym miesiącu lub okresie.
3. Zawieszenie nastąpi na podstawie zawiadomienia skierowanego Wykonawcy, w którym ustala się datę i przyczynę zawieszenia.
4. W przypadku zawieszenia wykonywania przedmiotu umowy, Wykonawcy nie przysługuje wynagrodzenie.

§ 9

Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 10

W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszej umowy zastosowanie będą miały przepisy ustawy o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych i przepisy wykonawcze, przepisy Kodeksu Cywilnego oraz ustawy Prawo zamówień publicznych.

§ 11

Spory, jakie ewentualnie wynikną w toku realizacji niniejszej umowy, w przypadku niemożliwości ich polubownego załatwienia, będą rozstrzygane przez właściwe rzeczowo Sądy właściwe dla siedziby Zamawiającego.

§ 12

Umowę niniejszą sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, 1 egz. dla Wykonawcy, 1 egz. dla Zamawiającego

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

ZAKRES CZYNNOŚCI

- I Imię i nazwisko:
- II Stanowisko: ratownik wodny
- III Podległość służbowa: kierownik ratowników
- IV Do zakresu czynności służbowych należy:

PODSTAWOWE OBOWIĄZKI RATOWNIKA CSR „SŁOWIANKA”

1. Pełnienie dyżuru na wyznaczonej strefie, stałe obserwowanie obszaru basenu i niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy oraz podejmowanie akcji ratunkowej.
2. Reagowanie i sygnalizowanie za pomocą urządzeń alarmowych niebezpiecznego zachowania się oraz wszelkich wypadków naruszenia regulaminu obowiązującego na terenie pływalni.
3. Bieżąca kontrola stanu urządzeń oraz sprzętu zapewniającego bezpieczeństwo osób kąpiących się.
4. Przeciwdziałanie użyciu sprzętu ratowniczego niezgodnie z jego przeznaczeniem.
5. Przygotowanie sprzętu ratowniczego i pomocniczego przed rozpoczęciem dyżuru oraz jego zabezpieczenie po zakończeniu służby.
6. Dokonywanie niezbędnych wpisów do Dziennika Pracy Ratowników przed rozpoczęciem oraz po zakończeniu dyżuru.
7. Informowanie o zasadach obowiązujących na terenie pływalni.
8. Rejestrowanie w Księżce Pracy Ratowników wszelkich przypadków udzielenia pomocy bezpośrednio w wodzie.
9. Zapisywanie w Księżce Pracy Ratowników wszelkich interwencji ratowników w przypadkach udzielenia pierwszej pomocy przedlekarskiej z odnotowaniem wykorzystanych środków opatrunków i sprzętu medycznego jak również danych personalnych osoby poszkodowanej.
10. Oczyszczanie powierzchni wody i dna obszaru przeznaczonego do kąpieli z wszelkich przedmiotów mogących powodować skaleczenia i urazy.
11. W przypadku skażenia biologicznego niezwłoczne powiadomienie technika i służb sprzątających, zabezpieczenie skażonej strefy niecki, wyłowienie skażonego materiału za pomocą podbieraka.
12. Bieżące informowanie służb technicznych o awarii urządzeń oraz wszelkich uszkodzeniach mogących powodować zagrożenie bezpieczeństwa osób

przebywających na terenie pływalni z odnotowaniem rodzaju uszkodzenia lub awarii do Dziennika Pracy Ratowników.

13. Wykonywanie obowiązków, o których mowa w zakresie obowiązków odbywać się będzie pod nadzorem i kierownictwem Kierownika Zespołu Ratowników CSR „Słowianka” lub osoby koordynującej służby ratownictwa. Obowiązkiem ratownika jest wykonywanie wszelkich poleceń lub instrukcji w/w osób.

DODATKOWE OBOWIĄZKI RATOWNIKA CSR „SŁOWIANKA”

1. Znajomość oraz stosowanie zapisów regulaminów i procedur obowiązujących na pływalni CSR „SŁOWIANKA”.
2. Cierpliwość i wyrozumiałość w stosunku do ludzi.
3. Właściwa forma psychiczna i fizyczna w pracy.
4. Wykonywanie obowiązków służbowych z zaangażowaniem i poczuciem odpowiedzialności.
5. Pomoc w przygotowaniu pływalni do określonych potrzeb treningowych lub zawodów tj. rozkładanie lin, boiska do piłki wodnej, przesuwanie pomostu dzielącego nieckę basenu, itp.
6. Doskonalenie swoich umiejętności praktycznych oraz pogłębianie wiedzy teoretycznej z zakresu ratownictwa.
7. Podnoszenie sprawności fizycznej oraz kwalifikacji zawodowych.
8. Udział w szkoleniach kwartalnych z zakresu ratownictwa.
9. Udział i zaliczenie sprawdzianów praktycznych.
10. Nienaganny i przepisowy wygląd podczas pełnienia dyżuru. Obowiązuje strój organizacyjny.

ZABRONIONE JEST:

1. Przebywanie na stanowisku ratowniczym osób postronnych.
2. Prowadzenie rozmów towarzyskich.
3. Posiadanie telefonu komórkowego, gazet, książek, słuchanie muzyki przez słuchawki.
4. Prowadzenie nauki pływania i innych zajęć dydaktycznych.
5. Prowadzenie aktywności rekreacyjnej (zjeżdżalnie, sauna, solarium, pływanie).
6. Przebywanie poza wyznaczonym terenem dyżuru.
7. Kibicowanie niektórym atrakcyjnym zajęciom.
8. Przyjmowanie pozycji półleżącej lub leżącej.
9. Pełnienie dyżuru w niekompletnym stroju i bez wyposażenia osobistego.
10. Opuszczanie stanowiska pracy bez wcześniejszego zgłoszenia kierownikowi zmiany.
11. Przebywania w pomieszczeniu ratowników i innych pomieszczeniach poza wyznaczonym czasem przerwy.

12. Wychodzenie w stroju organizacyjnym na hol główny oraz teren wokół CSR „Słowianka”.
13. Dokonywanie jakichkolwiek zmian w Harmonogramie Pracy Ratowników bez wcześniejszego poinformowania i zgody kierownika ratowników.

INSTRUKCJE DOTYCZĄCE PRACY NA STANOWISKU RATOWNIKA CSR „SŁOWIANKA” Sp. z o.o.

1. Zmiany na poszczególnych stanowiskach (strefach) odbywają się systemem rotacyjnym co 30 min.
2. Praca służby ratowniczej podzielona jest na strefy A,B,C,D.
3. Ratownicy odpowiedzialni są za bezpieczeństwo osób przebywających w obrębie swojej strefy.
4. Nadzór nad strefami ratownicy realizują w sposób ciągły, dostosowując / zmieniając miejsce obserwacji swojej strefy, w taki sposób by był on najlepszy z możliwych w danym momencie.
5. Niedopuszczalne jest przebywanie kilku (2) ratowników w obrębie jednej strefy podczas gdy inne pozostają poza obserwacją.
6. W obrębie basenu sportowego służbę pełni min. 2 ratowników.
Strefa A - obszar basenu od słupków startowych do pomostu dzielącego nieckę (basen 25 m) lub do połowy basenu (basen 50 m).
Strefa B - obszar basenu od pomostu dzielącego nieckę do brzegu pod ekranem (basen 25 m) lub od połowy basenu (basen 50 m).
7. Kierownik zmiany pełni dyżur na niecce basenu sportowego, wspierając zadania ratowników w strefie A lub B. Decyzje o wyborze nadzorowanego obszaru, kierownik podejmuje na podstawie: obserwacji, pozyskanych informacji czy oceny sytuacji. W sytuacjach tego wymagających, kierownik zmiany ratowników, może prowadzić czynności wspierające, również w strefie C lub D.
8. W części rekreacyjnej służbę pełni min. 2 ratowników;
9.
Strefa C - ratownik zabezpiecza:
 - wanny bąbelkowe,
 - brodzik,
 - lądowiska Z1, Z2 , Z3,

- Strefa D** - ratownik zabezpiecza:
 - basen do nauki pływania,
 - obszar w którym znajdują się pozostałe atrakcje tj.: leżanki, dysze masujące, gejzery, armatki wodne, kaskada, obszar rzeki.

Zakres czynności na stanowisku ratownika wchodzi w życie z dniem 01.02.2019 r.

Opracował:

Powyższy zakres czynności
przyjmuję do wiadomości i stosowania

.....
.
.....

.....
(data i podpis)