

Opis przedmiotu zamówienia

Rozdział I

1. Przedmiotem zamówienia jest dostawa subskrypcji oprogramowania Red Hat Enterprise Linux wraz z usługą wsparcia technicznego producenta na okres 36 miesięcy.
2. Lista zamawianych produktów:

Lp.	Opis produktu	Ilość zamawianych subskrypcji	Symbol produktu	Rodzaj wsparcia	Okres wsparcia
1	Red Hat Enterprise Linux for Power, LE, Standard (IFL, up to 4 LPARs) 3 lata	40	RH00285F3	Standard	36 miesięcy

3. Parametry zaoferowanych usług wsparcia:

- 1) Usługa wsparcia ma być świadczona przez okres 36 miesięcy od dnia dostarczenia produktu.
- 2) Dostarczenie subskrypcji nastąpi nie później niż do maksymalnie 10 dni roboczych od dnia zawarcia umowy.
- 3) Wsparcie ma być świadczone przez producenta oprogramowania na pierwszej, drugiej i trzeciej linii wsparcia. Wsparcie powinno umożliwiać zgłaszanie problemów w trybie 12/5 dla wsparcia standardowego (ang. *standard suport*).
- 4) Zaoferowana usługa wsparcia technicznego producenta oprogramowania nie może powodować utraty licencji posiadanych przez Dyрекcję Generalną Lasów Państwowych oraz Zakład Informatyki Lasów Państwowych; musi też zapewnić pełną kompatybilność z posiadaną platformą.
- 5) Zaoferowany poziom wsparcia technicznego ma umożliwiać w razie problemów: konsultacje, zgłaszanie i usuwanie usterek bez ograniczenia na ilość, drogą elektroniczną i telefonicznie oraz obejmować prawo do bezpłatnego otrzymywania nowych wersji oprogramowania bez zmniejszenia praw Dyрекcji Generalnej Lasów Państwowych oraz Zakładu Informatyki Lasów Państwowych wynikających z posiadanych licencji.

- 6) Licencje Red Hat Enterprise Linux mają umożliwiać uruchamianie maszyn wirtualnych oraz fizycznych Red Hat Enterprise Linux w wersjach od 7 do wersji aktualnej.
- 7) Wykonawca lub podwykonawca musi posiadać status autoryzowanego przedstawiciela producenta na terytorium krajów wchodzących w skład Unii Europejskiej (UE) i Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG).

Kryteria równoważności dla oferowanego oprogramowania

Rozdział II

1. Oferowany system musi znajdować się na oficjalnej liście kompatybilności systemów obsługiwanych i zoptymalizowanych dla platformy IBM Power E880.
2. Zaoferowane wsparcie techniczne musi spełniać parametry techniczne producenta systemu Red Hat Enterprise Linux w opcji Standard.
3. Zastosowanie rozwiązania równoważnego nie może spowodować braku dostępności aplikacji Zamawiającego uruchomionych w oparciu o system Red Hat wynikającej z reinstalacji posiadanych serwerów, celem zastosowania równoważnego systemu.
4. Rozwiązanie równoważne musi posiadać otwarty kod źródłowy do wszystkich elementów systemu operacyjnego oraz posiadanego oprogramowania.
5. Producent rozwiązania równoważnego musi zapewniać dostęp do portalu, w którym możliwe jest sprawdzenie jakie łaty bezpieczeństwa, poprawiające funkcjonalność oraz naprawiające błędy nie zostały zainstalowane na poszczególnych serwerach.
6. Producent rozwiązania równoważnego musi zapewnić dostęp do portalu z bazą wiedzy dotyczącą zaoferowanego rozwiązania.
7. Rozwiązanie równoważne musi w pełni współpracować z posiadanym przez zamawiającego oprogramowaniem: Red Hat; IBM Informix 12.10, 14.10; IBM Informix 4GL.
8. W przypadku zaoferowania rozwiązania równoważnego Wykonawca zobowiązany będzie do przeprowadzenia migracji wszystkich danych i aplikacji funkcjonujących w oparciu o system Red Hat obejmującej:
 - 1) Wykonanie projektu migracji wszystkich aplikacji i danych Zamawiającego.
 - 2) Uzyskanie akceptacji zamawiającego dla przygotowanego projektu.
 - 3) Instalację oferowanego systemu na serwerach Zamawiającego w siedzibie Zamawiającego.
 - 4) Wykonanie migracji testowej wszystkich aplikacji Zamawiającego funkcjonujących w oparciu o system Red Hat.
 - 5) Umożliwienie przeprowadzenia testów akceptacyjnych przez okres co najmniej 14 dni roboczych.

- 6) Wykonanie migracji produkcyjnej.
9. Przed migracją produkcyjną Wykonawca dokona przeszkolenia w wymiarze 24 godzin zegarowych (3 x 8 godzin) z zakresu administracji systemem równoważnym, maksymalnie 10 pracowników Zamawiającego. Szkolenia będą prowadzone:
- a) w postaci stacjonarnej na terenie RP w siedzibie zamawiającego,
 - b) w postaci „online”,
 - c) każde szkolenie musi być wykonywane w języku polskim przez trenera dysponującego certyfikatem producenta, wiedzą praktyczną i umiejętnościami jej przekazywania. Wykonawca przed rozpoczęciem szkolenia przekaże w formie elektronicznej:
 - podręcznik administratora,
 - szczegółowy plan szkolenia,
10. W ramach procedury migracji dopuszczalny jest jednorazowy przestój w funkcjonowaniu danej aplikacji w ramach okna serwisowego w godzinach od 19:00 do 23:00, w dni robocze, a w odniesieniu do aplikacji działających w trybie 24 godziny na dobę od godziny 23:00 do godziny 23:59.
11. W przypadku, gdy zaoferowane przez Wykonawcę rozwiązanie równoważne nie będzie współpracować z platformą sprzętowo-aplikacyjną Zamawiającego i spowoduje zakłócenia działania aplikacji uruchomionych przy jego wykorzystaniu, Wykonawca pokryje wszystkie koszty związane z przywróceniem prawidłowego działania środowiska.
12. W przypadku wystąpienia zdarzenia opisanego w pkt 11, Zamawiający ma prawo do odstąpienia od umowy, nakazania Wykonawcy przywrócenia środowiska Zamawiającego do stanu sprzed migracji i nałożenia kar umownych. Przywrócenie środowiska do stanu sprzed migracji nastąpi w czasie nie dłuższym niż 8 godzin od chwili przekazania Wykonawcy żądania odtworzenia środowiska.