

Toruń, dn. 08.02.2021r.

### Zmiana treści SWZ oraz wyjaśnienia do treści SWZ

Zamawiający, działając na podstawie art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. 2019 poz. 2019 ze zm.) - zwana dalej Pzp, informuje, że wpłynął wniosek o wyjaśnienie treści SWZ oraz dokonanie modyfikacji treści SWZ.

Zamawiający udziela następujących odpowiedzi oraz dokonuje jednocześnie modyfikacji treści SWZ, Projektowanych postanowień umowy, Opisu przedmiotu zamówienia oraz Formularza ofertowego w zakresie związanym z poniższą modyfikacją SWZ:

**Pytanie 1. Dotyczy:** SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA, strona 14, warunek udziału w postępowaniu: *W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje 2 (dwie) usługi polegające na dostawie i min. 2000 opasek do monitorowania osób wraz z wdrożeniem systemu do Teleopieki oraz integracją oprogramowania z centralą telefoniczną IP,. Łączna wartość usług wskazanych w wykazie winna być nie mniejsza niż 2 000 0000 zł brutto. Jednocześnie Wykonawca jest zobowiązany do podania wartości wykonanych dostaw, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców oraz przedstawienia dowodów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.*

*(..)Wykonawca prosi o modyfikację warunku udziału w postępowaniu zdefiniowanego w rozdziale IX Część 2 pkt 1 lit c) SWZ poprzez nadanie brzmienia: W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje:*

- Minimum 2 (dwie) usługi o łącznej wartości nie mniejszej niż 1 000 000 zł brutto, polegające na łącznej dostawie min. 2 000 opasek do monitorowania osób.*
- Minimum 2 (dwie) usługi polegające na wdrożeniu systemu do Teleopieki w tym przynajmniej jedna usługa polegała na wdrożeniu systemu do Teleopieki wraz z integracją oprogramowania z centralą telefoniczną IP, o łącznej wartości nie mniejszej niż 2 000 0000 zł brutto. Jednocześnie Wykonawca jest zobowiązany do podania wartości wykonanych dostaw, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców oraz przedstawienia dowodów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.*

#### **Odpowiedź nr 1:**

Zamawiający modyfikuje warunki udziału w postępowaniu zdefiniowanego w rozdziale IX Część 2 pkt 1 lit c) SWZ poprzez nadanie brzmienia:

W celu wykazania spełniania warunku udziału w postępowaniu Wykonawca musi wykazać, że w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje:

- a) **Minimum 2 (dwie) usługi o łącznej wartości nie mniejszej niż 900 000 zł brutto, polegające na łącznej dostawie min. 2 000 opasek do monitorowania osób.**
- b) **Minimum 2 (dwie) usługi polegające na wdrożeniu systemu do Teleopieki w tym przynajmniej jedna usługa polegała na wdrożeniu systemu do Teleopieki wraz z integracją oprogramowania z centralą telefoniczną IP, o łącznej wartości nie mniejszej niż 2 000 0000**

**zł brutto.** Jednocześnie Wykonawca jest zobowiązany do podania wartości wykonanych dostaw, przedmiotu, daty wykonania i odbiorców oraz przedstawienia dowodów potwierdzających, że dostawy te zostały wykonane lub są wykonywane należycie.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w związku z wyżej wskazaną modyfikacją dokonał odpowiedniej zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, zgodnie z postanowieniami art. 137 ust. 2 i 4 ustawy Pzp oraz udostępni dokonaną zmianę treści SWZ na stronie prowadzonego postępowania, tj. na platformie <https://platformazakupowa.pl/pn/conectio>.

Zmodyfikowane dokumenty zamówienia stanowią załącznik do niniejszego pisma.

**Pytanie 2. Dotyczy: SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA, strona 7** Zamawiający wskazuje zapis: Część 2 Zamawiający wymaga wykonania zamówienia w terminie 30 miesięcy od dnia podpisania umowy, nie później niż do dnia 30.06.2023 r. W tym dostawa opasek wraz z kartami SIM: Zamawiający **dopuszcza** możliwość dostarczenia opasek w dwóch partiach następująco: 1. Pierwsza partia - **w terminie 15 dni od dnia zawarcia umowy i w ilości nie mniejszej niż 1100szt.**, 2. Druga partia - **nie później niż do końca drugiego kwartału.** Wykonawca zobowiązany jest do dostarczenia urządzeń do siedziby Zamawiającego, po wcześniejszym poinformowaniu Zamawiającego o planowanej dacie dostawy na co najmniej 3 dni przed planowaną datą dostawy (dotyczy każdej partii). b. dostarczenie wirtualnej centrali telefonicznej wraz z zestawieniem łącz, zestawienia połączeń sieciowych, dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt., dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt., zintegrowania centrali z Aplikacją, przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Aplikacji i funkcjonowania Telecentrum, dostarczenie gotowych procedur i instrukcji użytkowania i funkcjonowania Aplikacji **nie później niż do dnia 01.07.2021 r.** Wykonawca wskazuje, że wymagany przez Zamawiającego termin dostawy pierwszej partii w wymiarze 15 dni kalendarzowych stanowi ponadwymiarowe wymaganie. W praktyce rynkowej by zrealizować wymagany termin Wykonawca jeszcze przed wyborem najkorzystniejszej oferty powinien posiadać i magazynować opaski co najmniej w wymaganej ilości – co stanowi czynnik kosztotwórczy – który sztucznie podraża koszty oferty i naraża też wszystkich potencjalnych Wykonawców na poniesienie straty – w przypadku przegranej w postępowaniu. Możliwość ofertowania opasek w cenie rynkowej wymaga optymalizacji łańcucha dostaw, co oznacza wykorzystanie standardowych czasów dostaw. Wskazujemy, że przedmiotowy termin na wykonanie zamówienia został ustanowiony w sposób utrudniający uczciwą konkurencję, a wykonanie zamówienia w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie może w istocie nie być niemożliwe. Orzecznictwo KIO wskazuje, iż określenie przez zamawiającego w postępowaniu niemożliwego do dotrzymania terminu realizacji przedmiotu zamówienia, przy uwzględnieniu specyfiki przedmiotu zamówienia oraz obowiązujących na danym rynku reguł związanych z realizacją tego typu zamówień może w sposób bezpośredni prowadzić do naruszenia jednej z zasad pzp. tj. uczciwej konkurencji. Przy tak krótkim terminie Zamawiający przerzuca w całości na wykonawcę ryzyka w zakresie terminu realizacji przedmiotu zamówienia, a przyjmując małe szanse na jego dotrzymanie, doprowadza do naruszenia granic w zakresie swobody kontraktowania. Co więcej, biorąc pod uwagę wskazany harmonogram – pierwsi użytkownicy opasek zaczną korzystać z systemu Telecentrum nie później niż do dnia 01.07.2021 - termin wskazany przez Zamawiającego nie znajduje uzasadnienia. W związku z tym prosimy o wydłużenie terminu na dostawę pierwszej partii opasek wraz z kartami SIM do 30 dni kalendarzowych licząc od daty podpisania umowy poprzez niniejszą modyfikację zapisu: Pierwsza partia - w terminie **30 dni kalendarzowych** od dnia zawarcia umowy i w ilości nie mniejszej niż 1100szt., Wykonawca ponad to zwraca się prośbą o wyjaśnienie co Zamawiający rozumie przez pojęcie „**dopuszcza możliwość**”. Jeżeli jest to wymóg fakultatywny to Wykonawca prosi o wskazanie jaka jest inna możliwość dostawy i w jakim terminie.

## Odpowiedź nr 2:

Zamawiający zmienia zapis SPECYFIKACJA WARUNKÓW ZAMÓWIENIA, strona 7 Zamawiający oraz umowy § 2 Termin i miejsce realizacji przedmiotu umowy ust. 1 na następujący:

1. Zamawiający wymaga wykonania zamówienia w terminie 26 miesięcy od dnia podpisania umowy, nie później niż do dnia **30.06.2023 r.** z czego wykonanie poszczególnych elementów przedmiotu umowy zostanie zrealizowany następująco:
  - a. Dostawa opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM oraz z panelem Administratora do zarządzania dostarczonymi kartami **może zostać zrealizowana jednorazowo w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy lub w dwóch partiach<sup>1</sup>** następująco:
    - 1) W terminie **do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy** i w ilości nie mniejszej niż 1100szt. opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM oraz z panelem Administratora do zarządzania nimi,
    - 2) Nie później niż do końca drugiego kwartału pozostała część opasek i kart SIM.
  - b. dostarczenie wirtualnej centrali telefonicznej wraz z zestawieniem łączy, zestawienia połączeń sieciowych, dostawy i uruchomienia telefonów systemowych IP na potrzeby telecentrum w ilości 8 szt., dostawy słuchawek nagłownych z mikrofonami do obsługi telefonów systemowych z redukcją szumów w ilości 16 szt., zintegrowania centrali z Aplikacją, przeszkolenie osób wskazanych przez Zamawiającego w zakresie obsługi Aplikacji i funkcjonowania Telecentrum, dostarczenie gotowych procedur i instrukcji użytkowania i funkcjonowania Aplikacji nie później niż do dnia 01.07.2021 r.
  - c. Pozostała część zamówienia – usługa dostępu do Aplikacji, stanowiąca usługę wsparcia technicznego i utrzymania systemu realizowana będzie w terminie 26 miesięcy od podpisania protokołu odbioru, o którym mowa w §6 ust. 5. Płatność będzie ponoszona miesięcznie nie później jednak niż do dnia 30.06.2023 r.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w związku z wyżej wskazaną modyfikacją dokonał odpowiedniej zmiany treści ogłoszenia o zamówieniu, zgodnie z postanowieniami art. 137 ust. 2 i 4 ustawy Pzp oraz udostępni dokonaną zmianę treści SWZ na stronie prowadzonego postępowania, tj. na platformie <https://platformazakupowa.pl/pn/conectio>.

Zmodyfikowane dokumenty stanowią załącznik do niniejszego pisma.

**Pytanie 3. Dotyczy:** załącznika nr 4\_2 do SWZ, PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY, § 8 Wykonawca zwraca się z pytaniem o możliwość dokonania modyfikacji zapisów wzoru umowy w ten sposób, że wprowadzone zostaną zapisy o górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej wykonawcy na poziomie do 100 % wynagrodzenia z umowy. Pozwoli to na zachowanie równości stron oraz ukształtowanie stosunku zobowiązaniowego w sposób proporcjonalny, co stanowić winno podstawę kształtowania postanowień umowy wzajemnej. Przy braku limitacji Wykonawca składając ofertę nie jest w stanie przewidzieć ewentualnego zakresu swojej odpowiedzialności, a w konsekwencji właściwie oszacować ryzyko.

## Odpowiedź nr 3:

---

<sup>1</sup> W zależności od oferty

W odpowiedzi na wskazany powyżej wniosek dotyczący ustalenia górnej granicy odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy, Zamawiający wskazuje, że w treści § 8 ust. 6 Projektowanych postanowień umowy zawarto następujące zastrzeżenie:

*Łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć wysokości 50% wynagrodzenia należnego Wykonawcy.*

Tym samym został ustalony górny limit odpowiedzialności odszkodowawczej Wykonawcy z tytułu kar umownych.

Natomiast dochodzenie odszkodowania na zasadach ogólnych jest uprawnieniem obu stron umowy, wynikającym bezpośrednio z przepisów Kodeksu cywilnego.

W konsekwencji nie ma podstaw do dokonywania zmiany treści Projektowanych postanowień umowy.

Jednocześnie Zamawiający informuje, że dokonał zmiany w treści SWZ w zakresie kryteriów oceny ofert, określonych w Rozdziale XVII dotyczących oceny ofert w ramach Części nr 2 postępowania.

Kryteria oceny ofert w zakresie Części nr 2 postępowania są następujące:

Cena całkowita brutto oferty - waga 60%.

Dodatkowe kryteria: - max. 40 pkt.

Dodatkowe kryteria:

**1. Rozszerzenie gwarancji dla słuchawek**

WT_94_D	Rozszerzenie gwarancji o dodatkowe 6 miesięcy - 1 PKT
	Rozszerzenie gwarancji o dodatkowe 12 miesięcy - 1,5 PKT

**2. Wydłużenie gwarancji dla aparatów VoIP**

WT_107_D	Przedłużenie gwarancji o 6 miesięcy - 1,5 PKT
	Przedłużenie gwarancji o 12 miesięcy - 2,5 PKT

**3. Opaski**

WT_138_D	Wyższą ochronę IP66 - 4 pkt.
WT_139_D	Wyższą ochronę IP67 - 5pkt.
WT_140_D	Przedłużenie okresu gwarancyjnego ze strony Wykonawcy dla opaski o 6 miesięcy – łącznie 30 miesięcy gwarancji z podstawowym okresem gwarancyjnym + 2 pkt. Przedłużenie okresu gwarancji o 8 miesięcy – łącznie 32 miesiące +4 pkt.

WT_141_D	Możliwość konfiguracji opaski za pośrednictwem systemu teleopieki w sposób umożliwiający dowolną konfigurację czasu odpytania opaski do systemu, mającą na celu ograniczenie zużycia baterii, a jednocześnie umożliwiającą w każdej chwili wywołanie sygnału alarmowego w okresie do 7 dni od momentu pełnego naładowania opaski. - 5 punktów
WT_142_D	Dostarczenie 10% i więcej opasek jako stock serwisowy - 2 punkty
WT_143_D	Dostarczenie 15% opasek jako stock serwisowy - 3 punkty
WT_144_D	Urządzenie (opaska) posiada możliwość pomiaru tętna. (dodatkowa opcja) - 3 punkty
WT_145_D	dostawa opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM oraz z panelem Administratora do zarządzania dostarczonymi kartami zrealizowana jednorazowo w terminie do 30 dni kalendarzowych od dnia zawarcia umowy + 5 punktów
WT_146_D	dostawa opasek wraz z zainstalowanymi kartami SIM oraz z panelem Administratora do zarządzania dostarczonymi kartami zrealizowana w dwóch partiach -0 punktów

#### 4.Karta SIM

WT_1598_D	Spełnienie funkcjonalności karty SIM jako e-SIM - 3 pkt.
-----------	--

##### 1. System

WT_190_D	System posiada możliwość opcjonalnej współpracy z urządzeniami zewnętrznymi np. funkcjonalność odczytu parametrów z pulsoksymetru zewnętrznego + 2PKT
----------	---

##### 2. Posiadane certyfikaty Centrum Przetwarzania Danych:

WT_247_D	a. ISO 27001 na usługi cloud computing i backup: 1 pkt
	b. certyfikat ISO 27017 na usługi cloud computing i backup: 1 pkt
	c. certyfikat ISO 22301 na usługi cloud computing i backup: 1 pkt
	d. certyfikat TIER III dokumentacji: 1 pkt
	e. certyfikat TIER III infrastruktury: 1 pkt

f. <b>certyfiakat ANSI-TIA RATED 3: 1 pkt</b>
---

W związku z dokonywaną modyfikacją treści SWZ oraz jej załączników, Zamawiający nie dokona wydłużenia terminu składania ofert w postępowaniu.

Załączniki:

Zmieniona SWZ,

Zmieniony Załącznik nr 1 do SWZ

Zmieniony Załącznik nr 2 do SWZ

Zmieniony Załącznik nr 4 do SWZ