

## **OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

na

### **„Obsługę biletową zagranicznych podróży służbowych ”**

Przedmiotem zamówienia publicznego są usługi określone we Wspólnym Słowniku Zamówień (CPV) kodem 63512000-1 - „usługi sprzedaży biletów podróży i pakietów wycieczkowych”. Termin realizacji usługi wynosi od dnia 01.04.2020 r. do dnia 31.03.2022r.

**Obsługa biletowa lotnicza, kolejowa, promowa zagranicznych podróży służbowych, w tym zabezpieczenia podróży lotniczych dla reprezentacji Wojskowych Zespołów Sportowych**

#### Zamówienie podstawowe:

Przedmiotem zamówienia jest obsługa 1. Bazy Lotnictwa Transportowego (zwana dalej 1.BLTr.) i jednostek będących na zaopatrzeniu finansowym w zakresie rezerwacji i zakupu biletów lotniczych, kolejowych i promowych na trasach zagranicznych, w tym także dla przedstawicieli Wojskowych Zespołów Sportowych wraz ze sprzętem sportowym.

W ramach realizacji zamówienia Wykonawca:

- Zaoferuje różne warianty połączeń z uwzględnieniem najkorzystniejszej ceny (najtańszych z możliwych taryf i stawek przewoźników), trasy, najkorzystniejszego czasu podróży oraz dostępnych promocji,
- Dokonuje rezerwacji biletów lotniczych, kolejowych, promowych (z uwzględnieniem najniższej ceny, dogodnych połączeń oraz jak najkrótszego czasu trwania podróży),
- Zapewnia transport sprzętu sportowego, z uwzględnieniem najdogodniejszego połączenia oraz rozwiązań logistycznych w przypadku sprzętu, który przekracza standardowe wymiary

bagażu, przedstawiając uprzednio do akceptacji Zamawiającemu warianty transportu. Przykładowy sprzęt sportowy wraz z wymiarami znajduje się w załączniku nr 1a do Opisu przedmiotu zamówienia,

- Przedstawi minimum trzy warianty połączeń z czego Zamawiający wybierze najbardziej korzystne dla siebie połączenie, po czym wyrazi na piśmie lub drogą elektroniczną dyspozycję obligującą Wykonawcę do rezerwacji danego połączenia, kupna biletu oraz wystawienia faktury na Zamawiającego,
- Po zaakceptowaniu propozycji przez wyznaczonego przedstawiciela Zamawiającego, Wykonawca wystawia bilety oraz dostarcza je do siedziby Dowództwa Generalnego Rodzaju Sił Zbrojnych w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 103 (biuro przepustek),
- Wykonawca wystawi faktury i dostarczy je do siedziby Dowództwa Generalnego Rodzaju Sił Zbrojnych w Warszawie przy ul. Żwirki i Wigury 103 (biuro przepustek) oraz przesyła kopie faktur do 1. BLTr. na fax nr: 261 821 373 lub drogą elektroniczną na adres: [1bltr.2901@ron.mil.pl](mailto:1bltr.2901@ron.mil.pl)
- Termin płatności prawidłowo wystawionych faktur wynosi 30 dni od daty otrzymania.
- Zapewnia możliwość bezpłatnego zwrotu i wymiany biletów przed wylotem.  
Wykonawca świadczy nieodpłatnie następujące usługi:
- Dokonuje rezerwacji biletów lotniczych, kolejowych i promowych,
- Udziela informacji taryfowych,
- Zmienia rezerwację biletów wraz z nazwiskami osób podróżujących, zgodnie z warunkami zastosowanej taryfy,
- Wyznaczy osobę do kontaktów z Zamawiającym w dni powszechne oraz w dni wolne od pracy i świąteczne,
- Wyznaczy specjalną linię telefoniczną dla Zamawiającego do całodobowego kontaktu,
- Pośredniczy w uzyskiwaniu wiz w razie konieczności,
- Pośredniczy w usłudze wynajmu samochodu poza granicami kraju w razie konieczności,

- Odprawia pasażerów,
- Umożliwia korzystanie z Help Desku,
- Przygotowuje raporty z wykazem poniesionych wydatków w formie:

Lp	Imię i nazwisko osoby podróżującej	Numer biletu	Trasa	Okres podróży	Cena biletu
----	------------------------------------	--------------	-------	---------------	-------------

- Negocjuje stawki specjalne i umowy trójstronne w celu uzyskania upustów dla Zamawiającego,
- Porównuje ceny biletów w minimum trzech systemach rezerwacyjnych,
- Ustawia profile dla pasażerów Zamawiającego,
- Zapewnia serwis opiekuna podróży w celu minimalizacji ryzyka wydarzeń,
- Zapewnia zwrot kosztów z niewykorzystanych odcinków.

Zamawiający wymaga ujęcia w ofercie bezpłatnego dostępu do systemów rezerwacyjnych umożliwiających sprawdzenie cen biletów, informacji o dostępności miejsc, dokonywanie samodzielnych rezerwacji i wystawienie biletu oraz jego wymiany, a także monitorowanie podróży Zamawiającego (self booking tool).

Zamawiający zastrzega sobie prawo realizacji usług objętych Przedmiotem Zamówienia z prawem opcji w zakresie zwiększenia ilości biletów lotniczych względem podstawowej ilości wskazanej w Opisie Przedmiotu Zamówienia (zwanym dalej: Prawem Opcji). Skorzystanie przez Zamawiającego z Prawa Opcji może nastąpić w okresie obowiązywania Umowy. Warunkiem każdorazowej realizacji Prawa Opcji jest złożenie przez Zamawiającego zawiadomienia (w formie pisemnej lub za pośrednictwem poczty elektronicznej lub za pośrednictwem faksu na adres Wykonawcy podany w umowie), w którym wskazana zostanie ilość objęta tymże zawiadomieniem. Rozliczenie Wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu skorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji nastąpi na podstawie cen jednostkowych podanych przez Wykonawcę. Prawo Opcji jest uprawnieniem Zamawiającego, z którego może, ale nie musi skorzystać w ramach realizacji umowy.

W przypadku nieskorzystania przez Zamawiającego z Prawa Opcji Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie z tego tytułu.