

Umowa nr

świadczenia usług serwisowych sieci telefonicznej wraz z opieką nad centralą telefoniczną

zawarta w dniu

pomiędzy:

Sądem Okręgowym w Bydgoszcy

Ul. Wały Jagiellońskie 2

85-128 Bydgoszcz

zwanym dalej Zamawiającym, reprezentowanym przez:

Przez Pana Szymona Kosmalskiego – Zastępcę Dyrektora

a

.....
zwanymi dalej Wykonawcą.

§ 1

Przedmiot umowy

1. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia na rzecz Zamawiającego usług serwisowych, w tym do wykonywania konserwacji, przeglądów technicznych i napraw centrali telefonicznej SLICAN NCP-PBX CM-600 oraz sieci teletechnicznych (okablowanie sieci telefonicznej) w obiektach przy ul. Wały Jagiellońskie 2, ul. Toruńskiej 64a, ul. Nowy Rynek 12, ul. Nowy Rynek 10 i ul. Piotrowskiego 7-9 w Bydgoszcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usługi w sposób zapewniający stałe (ciągle) utrzymanie centrali telefonicznej oraz sieci telefonicznej w pełnej sprawności technicznej.
3. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić Wykonawcy wynagrodzenie w wysokości i na warunkach określonych w § 7 umowy.
4. Umowa zostaje zawarta na czas określony od dnia 01.03.2019r. do 28.02.2022r.

§2

Obowiązki Wykonawcy i Zamawiającego

1. Wykonawca zobowiązany jest na bieżąco i bez wystawiania przez Zamawiającego zleceń do:

- a. wykrywania i usuwania usterek programowych,
 - b. usuwania usterek (awarii) sprzętowych i sygnalizowanie konieczności wymiany podzespołów,
 - c. pełnienia nadzoru nad poprawnością funkcjonowania centrali telefonicznej i sieci telefonicznej,
 - d. wykonywania bieżących konserwacji, przeglądów i napraw centrali telefonicznej w celu utrzymania jej w stałej sprawności technicznej,
 - e. sprawdzania poprawności pracy systemu telekomunikacyjnego,
 - f. przekazywania Zamawiającemu na bieżąco dokumentacji, o której mowa w § 4 ust. 8 i ust. 9 niniejszej umowy.
2. Wykonawca zobowiązany jest dokonać, co najmniej jeden raz w miesiącu, niżej wymienionych czynności:
- a. dokonanie odczytu raportów z centrali oraz wykonanie kopii zapasowej ustawień systemu,
 - b. dokonanie przeglądu centrali telefonicznej,
3. Na wezwanie Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany jest do:
- a. kreowania nowych numerów telefonicznych wewnętrznych (według numeracji operatora),
 - b. zmiany lokalizacji numerów w pokojach (przeprowadzki),
 - c. krosowania gniazd oraz zestawiania połączeń,
 - d. zdiagnozowania oraz likwidacji problemów transmisyjnych okablowania,
 - e. usuwania usterek dotyczących linii telefonicznych,
 - f. konfiguracji urządzeń aktywnych sieci telefonicznej
4. Zamawiający zobowiązuje się do:
- a. dostarczenia Wykonawcy do wglądu posiadanej dokumentacji technicznej i innych opracowań niezbędnych do wykonywania usługi;
 - b. dostępu do urządzeń sieciowych, na której zakończone są urządzenia telefoniczne
 - c. zapewnienia dostępu do urządzeń podlegających konserwacji, przeglądom i naprawom, w dni robocze, w godzinach 8:00 - 16:00 lub w innych uzgodnionych z Zamawiającym, a w przypadkach awarii w każdym czasie;
 - d. dostarczenia Wykonawcy Dziennika Pracy Konserwatora;
 - e. potwierdzania na bieżąco dokonywanych zapisów w Dzienniku Pracy Konserwatora;
 - f. potwierdzenia wykonanych prac w Protokole realizacji usług;
 - g. dokonywania zgłoszeń telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej na numery określone w § 6 ust. 2;
 - h. użytkowania centrali telefonicznej SLICAN NCP-PBX CM-600 oraz okablowania sieci telefonicznej zgodnie z przeznaczeniem;
 - i. zapłaty wynagrodzenia w wysokości i na warunkach określonych w § 7 niniejszej umowy;

§3

Sposób wykonywania usługi

1. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania określonego w § 1 ust. 1 przedmiotu umowy, w terminach i na zasadach opisanych w niniejszej umowie.
2. Strony ustalają, że wymienione w § 3 ust.1, ust.2, ust.3 i ust. 4 czynności Wykonawca przeprowadzał będzie w dniu roboczym, w godzinach 7:00 - 15:30 lub w innych uzgodnionych z Zamawiającym. Za dni robocze przyjmuje się dni pracy Zamawiającego.
3. Bieżące konserwacje oraz okresowe przeglądy Wykonawca będzie wykonywał bez odrębnego wezwania ze strony Zamawiającego i bez wystawiania zleceń.
4. Naprawy awaryjne wykonywane będą na zgłoszenie Zamawiającego. Usługa nie będzie dodatkowo płatna. Przepis ust. 11 stosuje się odpowiednio.
5. Wykonawca ma obowiązek przyjąć zgłoszenie zgodnie z § 5 ust. 1 i ust. 2 oraz wykonać zgłoszenie
6. Zgłoszenia dokonywane będą przez pracownika Zamawiającego wskazanego w § 6 ust 1 umowy lub w przypadku jego nieobecności przez inną upoważnioną osobę.
7. Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania określonych umową obowiązków zgodnie z aktualnym poziomem wiedzy technicznej i obowiązującymi przepisami.
8. Wykonawca zobowiązany jest do rzetelnego prowadzenia Dziennika Pracy Konserwatora, dokonywania na bieżąco wpisów dat i godzin zgłoszeń oraz wpisów wykonanych czynności.
9. Wykonawca zobowiązany jest do prowadzenia na bieżąco dokumentacji technicznej serwisowanych urządzeń, obejmującej schematy sieci, przetączy oraz konfiguracje i fizyczną lokalizację numerów w centrali, w szczególności odnotowywanie wszystkich zamian w konfiguracji systemu.
10. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzania raportu o aktualnym stanie technicznym serwisowanych urządzeń na każde żądanie Zamawiającego.
11. Części niezbędne do prawidłowego działania centrali telefonicznej i sieci telefonicznej, dostarcza Wykonawca. Za zakupione części Zamawiający zapłaci na odrębne zlecenie przekazane e-mailem na adres Wykonawcy, z tym, że ceny muszą być wcześniej zaakceptowane na piśmie przez Zamawiającego na podstawie dostarczonej przez Wykonawcę wyceny, po cenach nabycia, zawierającej szczegółowy opis oraz ilość produktów – w wycenie nie uwzględnia się kosztów zakupu. Usługa wymiany nie będzie dodatkowo płatna i objęta jest ryczałtem.
12. W przypadku, gdy Wykonawca w trakcie wykonywania naprawy stwierdzi konieczność wymiany części, którymi aktualnie nie dysponuje, wykorzysta potencjalne możliwości centrali telefonicznej będącej przedmiotem umowy i spowoduje dalszą pracę centrali bez szkody dla jakości połączeń.
13. Do wykonania konserwacji, przeglądów oraz napraw bieżących i awaryjnych objętych niniejszą umową Wykonawca będzie używał własnych narzędzi i przyrządów pomiarowych z aktualną legalizacją.

14. Wykonawca zapewnia we własnym zakresie transport materiałów i narzędzi do miejsca wykonania usługi.
15. Wszelkie czynności podejmowane w ramach wykonywania przedmiotu zamówienia Wykonawca będzie wykonywał w sposób nie zakłócający normalnego funkcjonowania jednostek organizacyjnych, w których te czynności są podejmowane.
16. Wykonawca zobowiązany jest do przestrzegania przepisów przeciwpożarowych, bezpieczeństwa i higieny pracy oraz właściwej organizacji pracy w miejscu wykonywania usługi.

§4

Reakcja serwisowa

1. W przypadku awarii sprzętu (np. nie działa cały system telekomunikacyjny) Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu oraz przystąpić do usuwania awarii w czasie do 2 (dwóch) godzin od zgłoszenia przez Zamawiającego awarii w godzinach 7:30-15:30 lub przystąpić do usuwania awarii od godz. 7:30 dnia następnego, gdy zgłoszenie o awarii nastąpi po godzinie 15:30.
2. W przypadku zaistnienia innej niż określonej w ust. 1 awarii, Wykonawca zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń w dni robocze, w godzinach 7:30-15:30 oraz przystąpić do wykonywania prac w czasie do 8 (ośmiu) godzin od przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia. Za dni robocze przyjmuje się dni pracy Zamawiającego.
3. Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń telefonicznie oraz za pośrednictwem poczty elektronicznej.
4. Wykonawca nie może odmówić przyjęcia zgłoszenia oraz wykonania napraw.
5. Zgłoszenia dokonywane będą przez pracownika Zamawiającego wskazanego w § 6 ust 1 umowy lub w przypadku jego nieobecności przez inną upoważnioną osobę.
6. Naprawy będą wykonywane w możliwie jak najkrótszym czasie od momentu przystąpienia do wykonywania tych czynności.

§5

Nadzór nad prawidłowym wykonywaniem umowy

1. Osoby upoważnione ze strony Zamawiającego do kontaktu w przedmiocie umowy określonym w § 1:
 - a.
 - b.
2. Osoby upoważnione ze strony Wykonawcy do kontaktu w przedmiocie umowy określonym w § 1:
 - a.,
 - b.
3. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w § 5 ust. 1 Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń na numer telefonu , numer faksu.

4. W przypadku zaistnienia zdarzenia, o którym mowa w § 5 ust. 2 Zamawiający będzie dokonywał zgłoszeń na numer telefonu , numer faksu.
5. Skutki awarii wymienionych w ust. 3 i ust. 4 linii obciążają Wykonawcę.
6. Strony umowy zobowiązują się do niezwłocznego powiadomienia o każdej zmianie adresu i numeru telefonu.
7. W przypadku nie zrealizowania zobowiązania wskazanego w ust. 5, pisma dostarczone pod adres wskazany w niniejszej umowie uważa się za doręczone.

§6

Wynagrodzenie i warunki płatności

1. Strony ustalają następującą formę usług serwisowych:
 - a. Całkowita opieka miesięczna.
 - b. Koszt miesięczny usługi netto (słownie:) obejmujący koszty usług serwisowych wraz z dojazdami w przypadku gdy konieczny będzie przyjazd serwisu do Zlecającego.
2. Opłata miesięczna jest stała.
3. Za usługi serwisowe będzie wystawiana faktura VAT i przesyłana pocztą elektroniczną na adres
4. Do cen netto doliczony będzie podatek VAT od towarów i usług w wysokości obowiązującej stawki na dzień wystawienia faktury.
5. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty z winy Zamawiającego, Wykonawca naliczyć może odsetki ustawowe
6. Faktura będzie płatna na rachunek bankowy wskazany na fakturze w terminie 30 dni od daty jej otrzymania przez Zlecającego.
7. Wynagrodzenie brutto (z podatkiem VAT) obejmuje wszystkie koszty konieczne do prawidłowego realizowania niniejszej umowy, w tym zawiera koszty transportu i dojazdu, koszty przeglądów i konserwacji centrali i sieci telefonicznej.

§7

Gwarancja

1. Wykonawca” gwarantuje Zamawiającemu należyłą jakość, funkcjonalność i zachowanie prawidłowych parametrów technicznych serwisowanych urządzeń i udziela 12 miesięcznej gwarancji na wykonane naprawy, a w przypadku dostarczenia koniecznych do wykonania naprawy części zamiennych, Wykonawca udziela na nie gwarancji równej gwarancji udzielonej przez producenta, nie krótszej jednak niż 12 miesięcy, licząc od dnia podpisania przez Strony protokołu realizacji usług.
2. Dostarczone przez Wykonawcę na odrębne zlecenie części zamienne będą oryginalne, fabrycznie nowe, wolne od wad i spełniające wymagania urządzeń, dla których są przeznaczone, rekomendowane przez ich producenta.

3. Stosowane przez Wykonawcę materiały czyszczące i konserwujące będą produktami bezpiecznymi dla środowiska, dopuszczonymi do sprzedaży i użytkowania na terytorium Polski.
4. W przypadku nieprawidłowego wykonania usługi, Wykonawca zobowiązuje się do pokrycia kosztów naprawy uszkodzonego, z jego winy, urządzenia.
5. Wykonawca zobowiązuje się pokryć wszystkie straty poniesione przez Zamawiającego lub osoby trzecie, powstałe z winy Wykonawcy, w czasie wykonywania umowy.

§8

Postanowienia końcowe

1. Wykonawca nie może bez zgody Zamawiającego powierzyć realizacji umowy innemu wykonawcy, ani też przelać na niego swoich praw i obowiązków wynikających z umowy.
2. W razie naruszenia postanowień zawartych w ust. 1 przez Wykonawcę, Zamawiający może niezwłocznie odstąpić od umowy.
3. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje do profesjonalnego wykonania umowy.
4. W czasie trwania niniejszej umowy oraz przez czas nieograniczony po jej wygaśnięciu, Wykonawca zobowiązany jest zapewnić poufność informacji dotyczących Zamawiającego pozyskanych przez Wykonawcę, jego pracowników w związku z wykonywaniem umowy i nie ujawniać tych informacji bez uprzedniej pisemnej zgody Zamawiającego.
5. Strony będą dążyły do polubownego rozstrzygnięcia wszelkich sporów powstałych w związku z niniejszą umową, jednak w przypadku gdy nie osiągną porozumienia, zaistniały spór będzie poddany rozstrzygnięciu przez Sąd powszechny właściwy miejscowo dla Zamawiającego.
6. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy - Prawo zamówień publicznych
7. Umowa niniejsza została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

.....
Wykonawca

.....
Zlecający