

Opis przedmiotu zamówienia na usługi specjalistycznego transportu sanitarnego typu S dla SPZOZ WSS nr 3 w Rybniku

I. AKTY PRAWNE

Wykonawca zobowiązuje się do terminowego wykonywania usługi specjalistycznego transportu sanitarnego w sposób określony w opisie przedmiotu zamówienia oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami, a w szczególności z:

1. Ustawą z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2021 r. poz. 2053, z późn. zm.) - w zakresie objętym opisem przedmiotu zamówienia i umową.
2. Ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych
3. Ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych
4. Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych)
5. Ustawą z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta.
6. Ustawą o zawodach lekarza i lekarza dentysty z dnia 5.12.1996 r.
7. Ustawą z dnia 15.07.2011 o zawodach pielęgniarki i położnej.
8. Zarządzeniami Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia, obowiązującymi w okresie trwania umowy w tym w szczególności ZARZĄDZENIE NR 64/2016/DSM PREZESA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA z dnia 30 czerwca 2016 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne
9. Aktualnymi Polskimi Normami przenoszącymi normy zharmonizowane (PN-EN 1789 i PN EN 1865).
10. Ustawą z dnia 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2021 r. poz. 450 ze zm.),
11. Ustawą z dnia 06.09.2001 r. o Transporcie drogowym (Dz.U. z 2021 r. poz. 919 z późn. zm.),
12. Rozporządzeniem z 31.12.2002 Ministra Infrastruktury w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (Dz. U. z 2016 r., poz. 2022 ze zm.).
13. Ustawą z dnia 05.01.2011 r. o kierujących pojazdami (Dz.U. z 2021 r. poz. 1212).
14. Ustawą z dnia 15.04.2011 r. o Działalności Leczniczej.

II. WYMAGANIA

1. W ramach realizacji zamówienia Wykonawca zapewnia całodobową gotowość do realizacji zleceń i zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń całodobowo i świadczenia usług transportu we wszystkie dni tygodnia, w tym dni świąteczne i dni ustawowo wolne od pracy, 24 godziny na dobę .
2. Usługa będzie realizowana zgodnie z bieżącymi potrzebami Szpitala
3. Wykonawca zobowiązany będzie do świadczenia usług będących przedmiotem zamówienia sprawnymi technicznie samochodami. Stan sanitarny i techniczny środków transportowych przeznaczonych do realizacji przedmiotu zamówienia musi umożliwiać niezwłoczną realizację usługi.
4. Pojazdy przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia winny w szczególności:

- spełniać cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane zgodnie z przepisami ustawy o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz wymagania dotyczące wyposażenia medycznego zgodnie z aktualnie obowiązującą Polską normą przenoszącą europejskie normy zharmonizowane (PN EN 1789) oraz wytycznymi Ministra Zdrowia określone w Załączniku nr 3 do ZARZĄDZENIE NR 64/2016/DSM PREZESA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA z dnia 30 czerwca 2016 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne (wraz ze zmianami) określone dla pojazdu.
- Posiadać możliwość przewiezienie pacjenta zarówno w pozycji siedzącej jak również w pozycji leżącej na noszach,
- być wyposażone w środki łączności, posiadające zezwolenie do użytku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, dbałość o środki łączności należy do Wykonawcy
- być oznakowane zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami prawa,
- być zarejestrowane na terenie Rzeczypospolitej Polskiej jako samochód specjalny sanitarny spełniający normy techniczne i jakościowe określone w Polskich normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane, a także posiadać aktualne zezwolenia Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji na używanie pojazdów samochodowych, jako uprzywilejowanych w ruchu drogowym zgodnie z ustawą z dnia 20 czerwca 1997 r. Prawo o ruchu drogowym (Dz.U. z 2021.450) , w tym winny być wyposażone w sygnalizację świetlną - dźwiękową i mieć możliwość jej używania podczas jazdy.
- posiadać aktualne ubezpieczenie OC i NW.
- posiadać aktualne, dopuszczające do ruchu badania techniczne,
- być zgodne z aktualną normą PN-EN 1789+A2:2021 lub równoważną (zgodnie z wytycznymi, których jest mowa w normie), a urządzenia do przenoszenia pacjenta stosowane w pojazdach specjalnych sanitarnych winny być zgodne z wymogami normy PN-EN 1865 lub równoważnej (zgodnie z wytycznymi o których jest mowa w normie.) jak i z Ustawą o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 r. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania paszportów medycznych lub technicznych dla produktów będących wyrobem medycznym a będących na wyposażeniu pojazdu
- spełniać wymogi określone:
 - 1) ustawą z dnia 06.09.2001r. o transporcie drogowym (t.j. Dz.U. z 2021 r.poz.919 ze zm.),
 - 2) w rozporządzeniu Ministra infrastruktury z 31.12.2002 w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz.2022 z późn. zm.)
 - 3) Ustawą z dnia 20.06.1997 r. Prawo o ruchu drogowym (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 450 ze zm)
 - 4) w Załączniku nr 3 do ZARZĄDZENIA NR 64/2016/DSM PREZESA NARODOWEGO FUNDUSZU ZDROWIA z dnia 30 czerwca 2016 r. w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju ratownictwo medyczne (wraz ze zmianami) określone dla pojazdu.
- 5. Personel pojazdu musi posiadać kwalifikacje zgodnie z ustawą z 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym oraz zgodnie z załącznikiem nr 1 do rozporządzenia Ministra Zdrowia z dnia 04.02.2019 r. w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu ratownictwa medycznego – potwierdzone dokumentami, które będą do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
- 6. Kierowca musi posiadać aktualne badanie psychotechniczne, a także: uprawnienia do kierowania pojazdami uprzywilejowanymi określone przepisami ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami i zaświadczenie o odbyciu szkoleń/kursów w zakresie udzielania pierwszej pomocy– do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.

Wymogi wobec kierującego pojazdem uprzywilejowanym

Kierować pojazdem uprzywilejowanym może osoba, która:

- 1) ukończyła 21 lat;
 - 2) posiada [prawo jazdy](#) odpowiedniej do rodzaju pojazdu kategorii;
 - 3) uzyskała orzeczenie:
 - a) lekarskie o braku przeciwwskazań zdrowotnych do kierowania pojazdem uprzywilejowanym,
 - b) psychologiczne o braku przeciwwskazań psychologicznych do kierowania pojazdem uprzywilejowanym;
 - 4) ukończyła kurs dla kierujących pojazdami uprzywilejowanymi;
 - 5) posiada zezwolenie na kierowanie pojazdem uprzywilejowanym w zakresie określonej kategorii prawa jazdy.
7. Wykonawca zobowiązany będzie do bieżącej dezynfekcji środków transportu i będzie odnotowywał przeprowadzoną czynności (na własny koszt) – do wglądu na każde żądanie Zamawiającego.
8. Środki ochrony osobistej kierowcy / ratownika medycznego lub pielęgniarki/ lekarza zapewnia Wykonawca. Osoby wchodzące w skład zespołu S powinny posiadać imienne identyfikatory oraz jednolitą odzież ochronną dedykowaną zespołom wyjazdowym ratownictwa medycznego.
9. Dokonywanie przeglądu aparatury medycznej będącej na wyposażeniu karetek leży po stronie Wykonawcy.
10. Sprzęt jednorazowy, leki, płyny infuzyjne zapewnia Wykonawca (będzie je uzupełniać na bieżąco).
- 11. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za bezpieczeństwo pacjenta podczas wykonywania usługi.**
12. Transport ma być realizowany możliwie najkrótszą drogą. Logistyczne rozplanowanie transportu leży w gestii Wykonawcy, który winien wykonać usługę prawidłowo, rzetelnie i w określonym czasie. Jeżeli długość trasy wskazanej w zbiorczym zestawieniu wykonanych usług będzie znacząco odbiegać od możliwie najkrótszej trasy Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego zobowiązany będzie do pisemnego wskazania przesłanek mających wpływ na wybór trasy. Zamawiający wymaga, aby pojazdy przeznaczone do realizacji zamówienia posiadały system monitorowania pozycji GPS umożliwiający odczyt pozycji pojazdu w czasie rzeczywistym oraz do 3 miesięcy wstecz. Wykonawca na każde wyzwanie Zamawiającego zobowiązany jest udostępnić dane z GPS celem zweryfikowania realizacji zlecenia Zamawiającego.
13. W przypadku odmowy wykonania usługi Zamawiający zastrzega sobie zlecenie usługi innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, zgodnie z treścią par. 6 umowy.
14. Wykonawca zapewni stałą łączność Szpitala z osobami wykonującymi zlecenia. W tym celu Wykonawca udostępni Zamawiającemu całodobowy numer telefonu, pod który osoba zamawiająca transport ze strony Szpitala będzie mogła dokonać zlecenia wyjazdów.
15. Wykonawca zobowiązany jest do posiadania aktualnie obowiązującej polisy ubezpieczenia OC w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej oraz przyjmuje na siebie odpowiedzialność za szkody powstałe w związku z wykonywaniem usługi w wysokości nie niższej niż wynikająca Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 29 kwietnia 2019 r. w sprawie obowiązkowego ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej podmiotu wykonującego działalność leczniczą
16. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za powierzoną dokumentację medyczną i ochronę danych osobowych.
17. Wykonawca zobowiązany będzie przyjąć na siebie obowiązek poddania się kontroli ze strony Szpitala i Narodowego Funduszu Zdrowia w zakresie świadczenia usługi objętej niniejszą umową. Jeżeli w zakresie świadczeń stanowiących Przedmiot Umowy Szpital zostanie obciążony karą przez Narodowy Fundusz Zdrowia, a przyczyną nałożenia

takiej kary będzie wyłącznie niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy z winy Wykonawcy, to wówczas Szpital może obciążyć taką karą Wykonawcę.

18. Wszelkie koszty związane z utrzymaniem środków transportu w stanie gotowości do pracy oraz z eksploatacją niniejszych środków transportu, w tym koszty paliwa, a także koszty kierowcy oraz ratownika medycznego / pielęgniarki, lekarza, materiałów eksploatacyjnych, leków itp. ponosi Wykonawca w ramach wynagrodzenia ustalonego na podstawie złożonej oferty.
19. Z tytułu świadczonej usługi zamawiający będzie płacił wykonawcy za każdy przejechany kilometr i godzinę
20. Wynagrodzenie Wykonawcy za usługi specjalistycznego transportu sanitarnego wykonane w danym miesiącu obliczane będzie na podstawie zestawienia faktycznie wykonanych przewozów dla Zamawiającego, przy czym usługa transportowa wykonywana jest na trasie wskazanej w zleceniu lekarskim i liczona jest od momentu wyjazdu zespołu z miejsca stacjonowania do momentu wykonania zlecenia transportowego, rozumianego jako dotarcie do miejsca docelowego transportu pacjenta.
21. Czas realizacji usługi specjalistycznego transportu sanitarnego będzie zatem liczony od momentu wyjazdu zespołu z miejsca stacjonowania do momentu wykonania zlecenia transportowego, rozumianego jako dotarcie do miejsca docelowego transportu pacjenta.

III. WYMAGANIA SZCZEGÓŁOWE

1. Przedmiotem zamówienia jest **specjalistyczny transport sanitarny pacjentów typu „S”**, po uprzednim wezwaniu na telefon przez 7 dni w tygodniu całodobowo, na każde wezwanie Zamawiającego, bez względu na to, czy poprzednie wezwania zostały zrealizowane, czy są w trakcie realizacji, ambulansem spełniającym wymagania specjalistycznego środka transportu drogowego z obsadą: **minimum 3 osoby uprawnione do wykonywania medycznych czynności ratunkowych w tym lekarz systemu w rozumieniu ustawy z dnia 8 września 2006 r. o Państwowym Ratownictwie Medycznym (Dz. U. z 2017 r. poz. 2195, z późn. zm.) oraz 2 osoby; pielęgniarka systemu w rozumieniu ww. ustawy lub ratownik medyczny**. Jeden z członków obsady musi pełnić funkcję kierowcy spełniającego warunki o których mowa w **art. 106** *wymogi wobec kierującego pojazdem uprzywilejowanym* ust. 1 ustawy z dnia 5 stycznia 2011 r. o kierujących pojazdami (Dz. U. z 2021 r. poz. 1212). , Ratownik medyczny / pielęgniarka – zapis oznacza wybór Wykonawcy. Zamawiający nie stawia w tym zakresie wymagań.
2. Zadanie przewozowe obejmuje **w szczególności (lecz nie tylko)** następujący zakres usług :
 - a) Przewóz chorych w pozycji siedzącej lub leżącej wymagających konsultacji lekarza specjalisty lub wykonania badań diagnostycznych w innym podmiocie leczniczym;
 - b) Przewóz chorych w pozycji siedzącej lub leżącej do innego podmiotu leczniczego celem kontynuacji leczenia.
 - c) Udzielanie medycznych czynności ratunkowych i świadczeń zdrowotnych przez lekarza/ratownika medycznego,/pielęgniarkęW przypadku transportu pacjenta nieletniego Wykonawca zapewni także możliwość transportu pacjenta z jego opiekunem prawnym.
3. Wymagany typ pojazdów: specjalistyczny środek transportu sanitarnego, spełniający cechy techniczne i jakościowe określone w Polskich Normach przenoszących europejskie normy zharmonizowane: ambulans typu C.
4. Wykonawca zobowiązany jest do przejęcia pacjenta bezpośrednio z jednostki organizacyjnej Zamawiającego/Oddziału oraz (jeśli dotyczy) do odwiezienia pacjenta z powrotem na Oddział i przekazania go wraz z dokumentacją osobie wchodzącej w skład personelu pielęgniarskiego Zamawiającego.
5. Zlecenia na specjalistyczny transport sanitarny będą składać osoby do tego

upoważnione przez Zamawiającego, t.j. lekarze udzielający świadczeń zdrowotnych u Zamawiającego bądź inne osoby do tego wyznaczone na podstawie wypełnionego zlecenia przez lekarza zlecającego.

6. Zamówienia na usługę Zamawiający składać będzie Wykonawcy telefonicznie całodobowo z potwierdzeniem pisemnym wg wzoru zlecenia stanowiącego załącznik nr 2 do umowy doręczonym przedstawicielowi Wykonawcy w momencie podjęcia realizacji zadania przewozowego. Zamawiający zastrzega sobie prawo zmiany druku zlecenia w trakcie realizacji umowy za pisemnym powiadomieniem Wykonawcy. Zamawiający wymaga, aby wszystkie rozmowy telefoniczne kierowane na ww. numer były nagrywane i przechowywane przez minimum okres 3 miesiące od jego wykonania, celem ich udostępnienia na potrzeby realizacji umowy.
7. Zlecenie na transport sanitarny powinno być wypełnione czytelnie i powinno zawierać w szczególności:
 - a) pieczętkę jednostki zlecającej transport,
 - b) imię i nazwisko pacjenta, pesel pacjenta
 - c) data i godzinę ustalonego transportu
 - d) kod ICD 10,
 - e) trasa transportu: adres rozpoczęcia transportu, adres docelowy transportu pacjenta
 - f) cel transportu,
 - g) pozycja pacjenta w czasie transportu
 - h) zaznaczenie właściwego kwadratu (w zakresie rodzaju transportu)
 - j) pieczętkę wraz z podpisem lekarza zlecającego transport.
8. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji złożonego zamówienia:
 - a) **w przypadku zamówień planowanych** – w czasie zgodnym ze zgłoszeniem określającym datę i godzinę przewozu lub konsultacji, z zastrzeżeniem, że transport będzie zlecany do godziny 18.00 dnia poprzedniego
 - b) **w przypadku zamówień zlecanych w danym dniu lub w dniu poprzedzającym po godz. 18.00 innych niż” na cito”** – w czasie uzgodnionym przez Zamawiającego z Wykonawcą,
 - c) **w przypadku zamówień „na cito”** - realizacja usługi odbywać się będzie przez natychmiastowy wyjazd wolnego specjalistycznego zespołu transportu sanitarnego o najkrótszym czasie dotarcia do siedziby Zamawiającego, przy czym czas reakcji od momentu zgłoszenia do momentu przyjazdu pojazdu do placówki Zamawiającego nie może przekraczać (wg oferty: „do 30 minut”, „do 45 minut” lub „do 60 minut lub 100 minut”).
10. Dopuszcza się możliwość transportowania w trakcie jednego transportu więcej niż jednego pacjenta o ile stan pacjentów na to pozwala, a kierownik zespołu transportowego wyrazi na to zgodę.
11. Transport dotyczy także pacjentów z podejrzeniem zakażenia/zakażonych wirusem SARS- COV -2.