**Gdynia, dnia 22-10-2024 r**

**Wykonawcy**

**ubiegający się o udzielenie zamówienia**

Dotyczy: postępowania o udzielenie zamówienia klasycznego o wartości równej lub przekraczającej progi unijne w trybie przetargu nieograniczonego na:

***Zakup urządzeń medycznych w ramach programu „Narodowa Strategia Onkologiczna***

***w zakresie zadania „Doposażenie klinik i oddziałów hematoonkologicznych w sprzęt do diagnostyki i leczenia białaczek i chłoniaków” dla Szpitala Morskiego im. PCK - Szpitale Pomorskie Sp. z o.o.”***

***Nr sprawy - D25M/251/N/39-75rj/24***

**I.** Zamawiający – Szpitale Pomorskie Sp. z o. o. z siedzibą w Gdyni, na podstawie treści art. 135 ust. 2 ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (t. j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) zwanej dalej ustawą Pzp, poniżej przedstawia treść pytań wraz z odpowiedziami:

25. Pytania dot. części nr 5 Dot. Zał. nr 2 ZAŁĄCZNIK NR 2, Zestawienie parametrów wymaganych D25M/251/N/39-75rj/24, PARAMETRY TECHNICZNE I INNE WARUNKI, Pkt. 2

Czy Zamawiający dopuści urządzenie o wymiarach zewnętrznych szerokość 936 mm x głębokość 629 mm wysokość 834 mm ?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.**

26.Punkt III.2.b SWZ

Czy Zamawiający wymaga wykonania pierwszego szkolenia na etapie dostawy i instalacji urządzenia, a drugiego w okresie gwarancji, czy też oba szkolenia mają być przeprowadzone na etapie dostawy i instalacji urządzenia?

**Odpowiedź Zamawiającego: Szkolenie musi być przeprowadzone na etapie dostawy i instalacji urządzenia, a drugie w okresie gwarancji po ustaleniu terminu z Zamawiającym.**

27.Punkt III. 2.b SWZ oraz § 1 ust. 2 lit. b. i § 4 ust. 7 projektu umowy

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu szkolenia personelu Zamawiającego z używania urządzenia przeprowadzanego przy dostawie, jeżeli wykonawca zaoferuje i dostarczy urządzenie tego samego typu, z którego Zamawiający już korzysta na podstawie wcześniej zawartych umów?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody jest to spowodowane koniecznością dostarczenia pełnej dokumentacji w celach rozliczenia, wypełnionego protokołu zdawczo-odbiorczego oraz szkoleniowego.**

28.§ 1 ust. 2 - lit. b., § 3 ust. 1, § 4 ust. 7, § 6 ust. 3 i § 7 ust. 1 projektu umowy

W przypadku negatywnej odpowiedzi na poprzednie pytanie, czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę terminu realizacji zamówienia w następujący sposób:

1. dostarczenie, instalacja, uruchomienie i przekazanie urządzenia Zamawiającemu w terminie 14 dni od zawarcia umowy, nie później niż do 22 listopada 2024 r. oraz podpisanie protokołu zdawczo – odbiorczego (załącznik nr 3 do umowy) i wystawienie faktury z tego tytułu,
2. przeszkolenie personelu w późniejszym terminie (maksymalnie do 31 stycznia 2025 r.), podpisanie protokołu szkolenia (Załącznik nr 4 do umowy) i wystawienie faktury z tego tytułu?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody.**

29.§ 4 ust. 6 umowy

Czy Zamawiający przystąpi do odbioru urządzenia (protokół z załącznika nr 3 do umowy) niezwłocznie po dostawie, instalacji i uruchomieniu urządzenia przez wykonawcę?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.**

30.§ 4 ust. 8 punkt 2) projektu umowy

Czy Zamawiający poprzez dostarczenie karty gwarancyjnej rozumie dostarczenie dokumentu zawierającego informację o udzielonej gwarancji na dane urządzenie, natomiast warunki gwarancji określa umowa? Odrębny dokument gwarancyjny z warunkami jest zatem zbędny.

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wymaga oddzielnego dokumentu w formie „karty gwarancyjnej”.**

31.§ 4 ust. 8 punkty 5)-7) i 9) oraz ust. 9-10 projektu umowy

Czy Zamawiający odstąpi od wymogu dostarczenia odrębnych dokumentów w zakresie, w jakim wymagane informacje zawarte będą w instrukcji obsługi?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający odstąpi pod warunkiem, że Wykonawca na odrębnym Oświadczeniu wypisze miejsca i strony na jakich znajdują się poszczególne wymagane przez Zamawiającego informacje.**

32.§ 7 ust. 5-6 projektu umowy

Czy Zamawiający wyrazi również zgodę na wystawianie faktur elektronicznych w formacie PDF i ich przesyłanie pocztą elektroniczną?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę.**

33.§ 8 ust. 4 projektu umowy

Czy w wymaganiu daty produkcji elementów przedmiotu umowy wpisano omyłkowo rok 2020 (zamiast 2024)?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wymaga urządzenia nie starszego niż 2024r, dokonuje tym samym poprawy omyłki pisarskiej w projekcie umowy.**

34.§ 8 ust. 4 projektu umowy

Wnosimy o potwierdzenie, że wymóg, by po zainstalowaniu urządzenie było gotowe do pracy **bez dodatkowych zakupów,** nie dotyczy zakupu zestawów jednorazowych i płynów niezbędnych do wykonywania procedur medycznych, do których urządzenie jest przeznaczone.

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.**

35.§ 8 ust. 6 projektu umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by:

1. przeglądy zgrzewarki (wyposażenie z poz. 41 w załączniku nr 2 dla zadania nr 6) co 20 tys. zgrzewów wykonywane były w siedzibie serwisu poza Polską (na terenie Unii Europejskiej),
2. pozostałe przeglądy powyższej zgrzewarki oraz przeglądy separatora – wykonywane były w siedzibie Zamawiającego?

Wyjaśniamy, że zalecane przez producenta przeglądy zgrzewarek co 20 tys. zgrzewów wykonywane są w centralnym serwisie poza Polską (na terenie UE). Pozostałe przeglądy zgrzewarek wykonywane są przez serwis w Polsce. Natomiast przeglądy separatorów wykonywane są standardowo w siedzibie użytkownika na ternie Polski.

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę, pod warunkiem, że koszty przesyłki w obie strony będą po stronie Wykonawcy.**

36.§ 8 ust. 7 projektu umowy

Czy wyboru między naprawą a wymianą dokonuje wykonawca (z wyjątkiem sytuacji uregulowanej w § 8 ust. 16 projektu umowy)?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.**

37.§ 8 ust. 7 projektu umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie postanowienia: „Wykonawca jest uprawniony, wedle swego wyboru, do wymiany, na swój koszt, urządzenia na inne wolne od wad, w szczególności jeżeli naprawa urządzenia będzie technicznie niemożliwa lub wymagać będzie poniesienia ekonomicznie nieuzasadnionych kosztów (np. koszt naprawy będzie wyższy niż połowa wartości urządzenia).”?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę.**

38.§ 8 ust. 7 projektu umowy

Czy Zamawiający wyraża zgodę, by naprawy zgrzewarki (wyposażenie z poz. 41 w załączniku nr 2 dla zadania nr 6) wykonywane były w siedzibie serwisu poza Polską (na terenie Unii Europejskiej)?

Wyjaśniamy, że naprawy oferowanych przez nas zgrzewarek wykonywane są w centralnym serwisie poza Polską (na terenie UE). Serwis w Polsce przeprowadza wstępną diagnostykę oraz organizuje naprawę zgrzewarki w serwisie zagranicznym.

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę, pod warunkiem, że koszty przesyłki w obie strony będą po stronie Wykonawcy.**

39.§ 8 ust. 8 projektu umowy

Czy Zamawiający potwierdzi e-mailem zgłoszenie dokonane telefonicznie?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdzi e-mailem zgłoszenie telefoniczne.**

40.§ 8 ust. 9 projektu umowy

Czy przez reakcję serwisu Zamawiający rozumie przystąpienie, w tym zdalnie, do diagnostyki przyczyn i zakresu awarii?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.**

41.§ 8 ust. 9 projektu umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na wydłużenie czasu reakcji z 24 do 48 godzin?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę.**

42.§ 8 ust. 9 projektu umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na następujące wydłużenie terminów napraw:

1. separatora:
2. naprawy wymagające sprowadzenia części zamiennych z zagranicy lub naprawy poza Polską – z 10 do 14 dni roboczych,
3. pozostałe naprawy – z 5 do 7 dni roboczych,
4. zgrzewarki (wyposażenie z poz. 41 w załączniku nr 2 dla zadania nr 6) – w każdym wypadku do 30 dni roboczych?

W przypadku zgrzewarek nie jest możliwe naprawienie urządzenia w terminach określonych w projekcie umowy, ponieważ zgrzewarki naprawiane są w centralnym serwisie poza Polską (na terenie Unii Europejskiej).

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę.**

42.§ 8 ust. 9 projektu umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zdalne usuwanie awarii/usterki, jeżeli charakter usterki/awarii na to pozwoli?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający** **wyraża zgodę.**

43.§ 8 ust. 9 projektu umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie postanowienia o treści: „W przypadku zgłoszenia awarii przez Zamawiającego w dzień roboczy po godz. 16:00, w dzień ustawowo wolny od pracy lub w sobotę, czas reakcji serwisu i terminy naprawy zaczynają bieg o godz. 8:00 w najbliższy dzień roboczy”?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę.**

44.§ 8 ust. 10 projektu umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zmianę tego postanowienia w ten sposób, że Wykonawca będzie zobowiązany do dostarczenia urządzenia zastępczego, w przypadku naprawy trwającej dłużej niż terminy określone w § 8 ust. 9 umowy?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę.**

45.§ 8 ust. 10 projektu umowy

Czy wykonawca jest zobowiązany do dostarczenia urządzenia zastępczego (w opisanej tam sytuacji) wyłącznie w przypadku zgłoszenia takiego żądania przez Zamawiającego?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wskazuje, że Wykonawca jest zobowiązany dostarczyć urządzenie zastępcze każdorazowo.**

46.§ 8 ust. 11 zdanie pierwsze i drugie projektu umowy

Czy postanowienie to należy rozumieć w ten sposób, iż okres gwarancji będzie podlegał przedłużeniu o czas, w którym Zamawiający wskutek wady objętej gwarancją nie będzie mógł korzystać z urządzenia lub z urządzenia zastępczego?

**Odpowiedź Zamawiającego: Okres gwarancji zostanie wydłużony o czas, w którym Zamawiający nie mógł korzystać z urządzenia.**

47.§ 8 ust. 11 zdanie ostatnie projektu umowy

Wnosimy o potwierdzenie, że okres gwarancji biegnie na nowo w przypadku wymiany całego urządzenia, natomiast w przypadku wymiany poszczególnych elementów/części/modułów urządzenia okres gwarancji biegnie dalej.

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.**

48.§ 8 ust. 16 projektu umowy

Czy użyte tam sformułowanie „element przedmiotu umowy” oznacza część/element/moduł urządzenia?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyrazie napisał, iż w przy­padku wystąpienia trzech usterek gwarancyjnych w tym samym elemencie, który uległ awarii podczas okresu gwarancji, konieczna jest wymiana na nowy. Jeśli cześć uszkodzona jest elementem, który nie można wymienić należy wymienić cały podzespół bądź całe urządzenie.**

49.§ 8 ust. 17 projektu umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na skrócenie zagwarantowanego okresu dostępności części zamiennych i serwisu pogwarancyjnego z 10 do 8 lat?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody.**

50.§ 8 ust. 17 projektu umowy

Czy w przypadku zgrzewarek (wyposażenie z poz. 41 w załączniku nr 2 dla zadania nr 6) Zamawiający wyrazi zgodę na serwis pogwarancyjny z siedzibą poza Polską (na terenie UE)? Jak już wskazano wcześniej, zgrzewarki naprawiane są w centralnym serwisie poza Polską (na terenie Unii Europejskiej).

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający wyraża zgodę, pod warunkiem, że koszty transportu w obie strony, jak i zamówienie kuriera będzie po stronie Wykonawcy. Zamawiający otrzyma wyłącznie list przewozowy.**

51.§ 9 ust. 1 punkt 4) projektu umowy

Wnosimy o potwierdzenie, że zastrzeżona tam kara umowna nie będzie naliczana za zwłokę w wykonaniu naprawy (objętą karą z § 9 ust. 1 punktu 2 umowy)?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający potwierdza.**

52.§ 9 ust. 1 punkt 4) projektu umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na ograniczenie przypadków naliczania zastrzeżonej tam kary umownej do niewykonania przeglądów okresowych i tekstów akceptacyjnych oraz braku aktualizacji oprogramowania?

Zwracamy uwagę, że Prokuratoria Generalna zaleca, by postanowienie zastrzegające karę umowną precyzyjnie określało zobowiązanie lub konkretny obowiązek dłużnika, którego naruszenia kara dotyczy (punkt III tire drugie Rekomendacji, str. 21 oraz punkt III.6 str. 32-33 Rekomendacji). Precyzyjne określenie przesłanek naliczenia kary umownej pozwala wykonawcom na oszacowanie ryzyk kontraktowych i ich uwzględnienie w wycenie.

Użyte przez Zamawiającego sformułowanie „rażące niewykonywanie obowiązków umownych przez wykonawcę powodujące niemożliwość korzystania przez Zamawiającego ze sprzętu medycznego” nie odnosi się do konkretnych obowiązków, których naruszenie może skutkować naliczeniem kary umownej, utrudnione jest zatem oszacowanie ryzyka w tym zakresie.

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody.**

53.§ 9 ust. 1 punkt 4) projektu umowy

Czy Zamawiający w przypadkach tam określonych zleci naprawę osobie trzeciej posiadającej autoryzację producenta w tym zakresie? Wykonawca nie może ponosić odpowiedzialności za naprawy wykonane przez podmioty nie posiadające potrzebnych wiedzy i kwalifikacji .

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający będzie zlecał wyłącznie autoryzowanemu serwisowi, wskazanemu przez Wykonawcę.**

54.§ 9 ust. 1 ostatnie zdanie projektu umowy

Czy Zamawiający wyrazi zgodę na obniżenie maksymalnej wysokości kar z 50% do 30% łącznej wartości przedmiotu umowy?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody.**

55.§ 10 ust. 3 projektu umowy

Czy Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany terminu dostawy sprzętu z powodu opóźnień w produkcji urządzeń (w szczególności spowodowanej zaburzeniami w łańcuchu dostaw lub brakami niezbędnych komponentów na rynku) lub trudności w transporcie towaru do Europy?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie dopuszcza takiej możliwości.**

56.Punkt 41 Pakiet 6 Zestawienia parametrów wymaganych, załącznik nr 2

Czy Zamawiający zaakceptuje wyposażenie z pkt. 41 – zgrzewarkę do jałowego łączenia drenów, zalecaną przez producenta, wykorzystywaną podczas procedury czyszczenia szpiku na separatorze, fabrycznie nową, nie starszą niż 2023 r.?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza wyposażenie z 2023 tylko w zakresie pkt. 41**

57.Punkt 3 Pakiet 6 Zestawienia parametrów wymaganych, załącznik nr 2

Czy Zamawiający zaakceptuje aparat jezdny, łatwy do transportu o wadze 99,8 kg bez bezpiecznego obciążenia roboczego (zestawów drenów i pojemników z płynami)?

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający dopuszcza.**

58.Czy Zamawiający wyrazi zgodę na 12-miesięczny okres gwarancji dla zadania 1 i 2? Taki okres oferowany jest przez producenta urządzeń.

**Odpowiedź Zamawiającego: Zamawiający nie wyraża zgody.**

**WSZYSTKIE WPROWADZONE ZMIANY STAJĄ SIĘ INTEGRALNĄ CZĘŚCIĄ SWZ I ZASTĘPUJĄ LUB UZUPEŁNIAJĄ ZAPISY SWZ W ODPOWIEDNIM ZAKRESIE.**

Z poważaniem

 Sekretarz Komisji Przetargowej

Małgorzata Brancewicz-Malec