Szczecin, dnia 06.10.2021 r.

**ODPOWIEDZI NA PYTANIA DOTYCZACE PRZETARGU PN.**

„Dostawa elektronicznych kart przedpłaconych”

Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o.o. w Szczecinie przedstawia odpowiedzi na zadane pytanie.

**Pytanie 1:**

W nawiązaniu do Państwa odpowiedzi z dnia 29.09.2021 r. w której Państwo napisali „ … Każdy z użytkowników karty dokona aktywacji indywidulanie w dowolnym terminie.” wynika, że jedyną formą aktywacji kart którą dopuszcza Zamawiający, jest aktywacja wykonana przez użytkownika karty w dowolnym terminie. Prosimy o potwierdzenie, że tak trzeba interpretować powyższą odpowiedź. Z naszego długoletniego doświadczenia w świadczeniu usług kuponowo - kartowych wynika, że użytkownikami kart są osoby o różnym zaawansowaniu technologicznym. Identyfikujemy dwie grupy odbiorców kart: 1) Osoby korzystające z nowych technologii, którym zarządzanie nowoczesnymi produktami przychodzi łatwo, 2) Osoby nie-cyfrowe, które zdecydowanie gorzej radzą sobie z obsługa produktów, z których aby skorzystać trzeba wykonać dodatkowe czynności. Pragniemy poinformować, że na podstawie naszego wieloletniego doświadczenia wynika, że użytkownikami kart są osoby o różnym zaawansowaniu technologicznym. Osobom zwłaszcza młodym zarządzanie nowoczesnymi technologiami przychodzi zdecydowanie łatwiej, zdecydowanie gorzej jest w przypadku osób z dużą dojrzałością.

**Odpowiedź:**

Zamawiający informuje, iż każdy z użytkowników karty dokona aktywacji indywidualnie w dowolnym terminie.

**Pytanie 2:**

2. Zamawiający napisał w załączniku nr 6 do SWZ w pkt. 6: „Wykonawca umożliwi realizację płatności kartą w punktach handlowych określonych branż, lokali gastronomicznych, restauracji, barów, fast foodów, sklepów spożywczych, na terenie całego kraju oznaczonych znakiem MasterCard lub VISA, posiadających terminale płatnicze, oraz płatności dokonywane w internecie ww. branż.” Czy przy dokonywaniu płatności Internetowych wymagane jest zapewnienie bezpieczeństwa płatności, analogicznie jak ma to miejsce przy zastosowaniu kart płatniczych emitowanych przez bank? Jeżeli wymagane jest zabezpieczenie transakcji internetowych, czy wymagane jest zastosowanie tzw. „silnego uwierzytelniania” (SCA -Strong Customer Authentication), zdefiniowanego w Ustawie o Usługach Płatniczych?

**Odpowiedź:**

Zamawiający wymaga stosowania zabezpieczeń zgodnie z obowiązującymi przepisami.