

## OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

### **I. Warunki ogólne**

Przedmiotem Zamówienia jest świadczenie na rzecz Zamawiającego usługi stałej polegającej na świadczeniu usług telefonicznych na łączach komutowanych cyfrowych oraz stałego dostępu do szerokopasmowego Internetu przez okres 24 miesiące dla całego kompleksu Termy Maltańskie w Poznaniu. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca przy pomocy zatrudnionych przez siebie pracowników wyposażył obiekt w wymagany sprzęt do prawidłowego funkcjonowania zakupionej usługi.

Wykonawca jest zobowiązany do zrealizowania wszelkich potrzebnych instalacji wraz z dostarczeniem koniecznych materiałów i urządzeń dla zapewnienia pełnej funkcjonalności oferowanej usługi.

Wszelkie wykonane prace oraz proponowane materiały winny odpowiadać Polskim Normom i posiadać stosowne deklaracje zgodności lub znak CE.

### **II. Opis techniczny**

1. Zapewnienie stałego dostępu do publicznej sieci telefonicznej z pakietem min. 15.000 bezpłatnych minut z wykorzystaniem 30 numerów zewnętrznych w postaci łącza komutowanego cyfrowego wraz z 200 numerami DDI w siedzibie Zamawiającego (Poznań, ul. Termalna 1) z zachowaniem dotychczasowej numeracji.
2. Zapewnienie stałego komutowanego dostępu do publicznej sieci telefonicznej z zachowaniem istniejących numerów:
  - a) 61-222-6-100 ÷ 299 - DDI
3. Powyższe numery są obecnie zlokalizowane w siedzibie Zamawiającego na ul. Termalna 1 w Poznaniu.
4. Zapewnienie stałego dostępu do sieci Internet:
  - a) łącze symetryczne o nie mniejszej przepustowości niż download – 100Mb/s; upload – 100Mb/s,
  - b) modem transmisyjny zakończony wyjściem Ethernet, pracujący w trybie

- bridge, z uruchomionymi stałymi publicznymi 8 adresami IP na interfejsie Fast Ethernet urządzenia z możliwością rozbudowy,
- c) bezpłatne wypożyczenie i skonfigurowanie modemu x DSL,
  - d) instalacja, zapewnienie funkcjonalności urządzeń transmisyjnych oraz sprawdzenie działania usługi dostępu do Internetu,
  - e) Wykonawca będzie informował Zamawiającego o wszelkich pracach konserwacyjnych mających wpływ na działanie usługi z przynajmniej 24h wyprzedzeniem.
- d) Zamawiający będzie miał możliwość zwiększenia łącza symetrycznego w przypadku przeprowadzanych zawodów sportowych lub innych imprez na terenie obiektu po uprzednim poinformowaniu Wykonawcy drogą e-mail lub telefoniczną z 48h wyprzedzeniem. Okres w jakim zostanie zwiększona przepustowość zostanie określone przez Zamawiającego.
5. Świadczenie usług telefonicznych z wykorzystaniem łączy komutowanych w zakresie połączeń wychodzących generowanych przez Zamawiającego takich jak: połączenia lokalne, strefowe, międzystrefowe, międzynarodowe i do sieci komórkowych w naliczaniu sekundowym bez opłaty za inicjację połączenia. Operator musi zapewnić również dostęp do połączeń takich jak: serwisy informacyjne, linie informacyjne, linie bezpłatne (0800), linie ulgowe (080x), połączenia z biurami numerów itp. W każdym przypadku Zamawiający wymaga pełnej prezentacji numeru DDI , POTS i DSL w ruchu wychodzącym, czy to w połączeniach lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych, jak i komórkowych – nie dopuszczalna jest prezentacja numerów zastrzeżonych w ruchu wychodzącym.
6. Linie muszą umożliwiać pracę w układzie PBX/PABX z protokołem ISDN PRA celem podłączenia centrali telefonicznej Zamawiającego.
7. Realizacja połączeń wewnętrznych w budynku Zamawiającego realizowana jest przez system telekomunikacyjny.
8. Zamawiający wymaga by Wykonawca dostarczał bilingi z numerów głównych łączy telekomunikacyjnych cyfrowych w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego.
9. Wymagania:
- a) usługa telekomunikacyjna i przesyłu danych musi być świadczona zgodnie z obowiązującymi przepisami,
  - b) Zamawiający zachowuje dotychczasowe numery telefoniczne. Wykonawca zapewni przeniesienie do własnej sieci dotychczasowych numerów przydzielonych i wykorzystywanych przez Zamawiającego wymienionych powyżej tj., zgodnie z art. 71 ust.1 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (t.jedn. Dz.U. z 2022 r. poz. 1648) oraz § 6

rozporządzenia Ministra Cyfryzacji z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telekomunikacyjnych (Dz.U. z 2018 r. poz. 2324),

- c) Wykonawca będzie naliczał koszty połączeń wg stawek przedstawionych w formularzu ofertowym po wykorzystaniu przez Zamawiającego pakietu bezpłatnych minut,
- d) Wykonawca zapewni sekundowe naliczanie opłat za usługi telekomunikacyjne,
- e) Zamawiający nie dopuszcza żadnych opłat za inicjację połączeń,
- f) Wykonawca poniesie całkowity koszt przeniesienia numerów od dotychczasowego operatora,
- g) Opłaty jednorazowe powinny zawierać koszty założenia i uruchomienia usług, oraz koszty przeniesienia numeracji od dotychczasowego operatora.
- h) Wykonawca zagwarantuje jakość świadczonych usług, tj:
  - dostępność usług na poziomie przynajmniej 99,5% w skali roku
  - gwarantowany czas reakcji na awarię 1 godzina
  - gwarantowane usunięcie awarii do 6 godzin
  - gwarancja przepływności w sieci szkieletowej Wykonawcy na poziomie min. 90%.

10. Wykonawca ma możliwość włączyć się (wydzierżawić) w istniejący przewód światłowodowy należącą do operatora INEA S.A. Wykonawca ma również prawo korzystając z istniejącej infrastruktury teletechnicznej ułożyć własny przewód światłowodowy do obiektu Termy Maltańskie w ramach własnej infrastruktury. Obecnie doprowadzony jest przewód światłowodowy będący własnością firmy INEA S.A.

Zamawiający nie dopuszcza realizacji zamówienia inną drogą niż światłowodową.

11. Wykonawca przed podpisaniem umowy jest zobowiązany przesłać Zamawiającemu:

- Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych
- Cennik Dostawcy Usług- Telefony i Internet

Wykonał:  
Piotr Matella