**Załącznik nr 1**

**Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telefonicznych zewnętrznych z telefonów stacjonarnych w zakresie połączeń telefonicznych lokalnych, strefowych, międzystrefowych, międzynarodowych i do sieci komórkowej, wykonywanie bezpłatnych połączeń wewnętrznych na potrzeby Szpitala św. Anny w Miechowie.**

15

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| L.p. | Rodzaj połączenia | Średni czastrwaniarozmów (min/m-c) | Cena jed. (zł/min) Wg cennika | Wartość netto | Podatek VAT | Wartość brutto |
| 1 | Lokalne i strefowe | 1900 |  |  |  |  |
| 2 | Do sieci komórkowych | 2200 |  |  |  |  |
| 3 | Międzystrefowe | 1900 |  |  |  |  |
| 4 | międzynarodowe | 5 |  |  |  |  |
| 5 | Opłata miesięczna stała (jeżeli występują np. abonament) | X | X |  |  |  |
| RAZEM 1-5 |  |  |  |

Zamawiający wymaga aby maksymalny czas usunięcia awarii nie może być dłuższy niż do 12 godzin.

Jeżeli Wykonawca w ofercie zaoferuje maksymalny czas usunięcia awarii wynoszący więcej niż 12 godzin oferta Wykonawcy zostanie odrzucona. W przypadku gdy w złożonej ofercie nie zostanie wskazany maksymalny czas usunięcia awarii to będzie to równoznaczne z zaoferowaniem najdłuższego czasu usunięcia awarii wynoszącego do 12 godzin.

**Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej za pomocą ISDN na potrzeby Szpitala św. Anny w Miechowie.
2. Zamówienie obejmuje realizację połączeń głosowych zewnętrznych i wykonywania bezpłatnych połączeń wewnętrznych między wskazanymi lokalizacjami obiektów w okresie 36 miesięcy od podpisania umowy.
3. Usługi świadczone powinny obejmować:
	* bezpłatne połączenia w ramach sieci wewnętrznej z wykorzystaniem skróconej numeracji,
	* sekundowe naliczanie czasu realizowanych rozmów telefonicznych bez naliczania opłaty początkowej (nie dopuszcza się żadnych opłat za inicjację połączenia),
	* połączenia lokalne i strefowe,
	* połączenia międzystrefowe,
	* połączenia do sieci komórkowych,
	* połączenia międzynarodowe,
	* zapewnienie transmisji dla faksów,
	* połączenia pozostałe (połączenia do biura numerów 118913, teleinformatyczne itp.),
	* bezpłatne do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy posiadających numery skrócone – 112, 986, 991, 992, 993, 994, 997, 998, 999,
	* automatyczne serwisy informacyjne, infolinie 0800, 0801, 0804, linie informacyjne 91xx, 93xx, 95xx,
	* przekierowanie połączeń,
	* prezentację numerów telefonicznych na aparatach systemowych,
	* bezpłatną blokadę połączeń o podwyższonej płatności (0-3…, 0-4…, 0-7…, 0-9…) przy zachowaniu możliwości bezpłatnego jej usunięcia,
	* 24-godzinny dostęp do serwisu, bezpłatna całodobowa możliwość zgłaszania usterek i awarii,
	* bezpłatny zbiorczy biling w formie elektronicznej zawierający szczegółowe podliczenie kosztów każdego numeru wewnętrznego.
	* łącze internetowe symetryczne o gwarantowanej przepustowości 4 Mbit/s z min. czterema stałymi publicznymi adresami IP.
4. Średni, szacunkowy, miesięczny czas trwania rozmów w minutach wynosi:
	* lokalne i strefowe – 1900
	* międzystrefowe – 2200
	* do sieci komórkowych – 1900
	* międzynarodowe – 5

Podany czas trwania połączeń ma charakter szacunkowy. Rzeczywisty czas trwania połączeń może być inny i w takim przypadku nie będzie to miało wpływu na koszt połączeń.

Wykonawca powinien zapewnić możliwość dostępu do bilingu operatora w celu wygenerowania poszczególnych bilingów np. dla firm zewnętrznych.

1. Zamawiający dysponuje obecnie centralą telefoniczną Bosch Integral 33B, typ Rock 1.
2. Zamawiający korzysta z oprogramowania do taryfikacji połączeń firmy MikEL, oprogramowanie PTv8.
3. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi: 01 czerwca 2019 r. Zamawiający wymaga zachowania ciągłości ruchu telefonicznego. Wymagane jest także zachowanie aktualnie obowiązującej numeracji.
4. Wykonawca gwarantuje przeniesienie numeracji i jej uruchomienie w swojej sieci w pierwszym dniu po zakończeniu okresu obowiązywania umowy dotychczasowego operatora t.j. na dzień 01 czerwca 2019 r.
5. Wysokość stawek netto za usługi telefoniczne nie ulegnie zwiększeniu w czasie trwania umowy. W przypadku powszechnego obniżenia stawek za usługi telekomunikacyjne w stosunku do innych abonentów, Wykonawca obniży stawki dla zamawiającego w takiej samej proporcji.
6. Wykonawca zapewni wyłącznie płaski plan taryfowy, tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia.
7. Cena ofertowa musi obejmować całkowitą cenę, jaką poniesie Zamawiający w związku z realizacją kontraktu przez okres trwania umowy (36 miesięcy), wyliczoną na podstawie średnich danych miesięcznych przedstawionych powyżej.
8. Zamawiający dopuszcza by ceny usług nie wyszczególnionych w przedmiocie zamówienia wraz z załącznikami były wyceniane na podstawie cennika dostępnego publicznie, wydanego na podstawie ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz. U. Nr 171, poz. 1800 z późn. zmianami).