

L.p.	Wymagania ogólne
1.	Zaoferowany aparat powinien stanowić wyrób medyczny
2.	Zaoferowane urządzenie fabrycznie nowe (rok produkcji 2021). Nierekondycjonowane, niepowystawowe i nieużywane.
3.	Instrukcje obsługi w języku polskim 1 kpl. dla urządzenia oraz 1 kpl. do archiwum (dostarczona przy dostawie) + 1 egz. instrukcji obsługi w wersji elektronicznej
4.	Instrukcje obsługi w języku angielskim 1 kpl wersja drukowana lub elektroniczna. Dotyczy produktów niebędących produktami krajowymi (dostarczone przy dostawie)
5.	Paszport techniczny (dostarczone przy dostawie)
6.	Karta gwarancyjna lub karty gwarancyjne obejmujące zakresem wszystkie dostarczone urządzenia (dostarczone przy dostawie).
7.	Załączenie wykazu podmiotów upoważnionych przez wytwórcę lub autoryzowanego przedstawiciela do wykonywania okresowej konserwacji, okresowej lub doraźnej obsługi serwisowej, aktualizacji oprogramowania, okresowych lub doraźnych przeglądów, regulacji, kalibracji, wzorcowań, sprawdzeń lub kontroli bezpieczeństwa - które zgodnie z instrukcją używania wyrobu nie mogą być wykonane przez użytkownika. Zgodnie z art. 90, ust. 4 ustawy o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 107, poz. 679). (dostarczone przy dostawie)
8.	Załączenie wykazu dostawców specjalnych części zamiennych, części zużywalnych i materiałów eksploatacyjnych określonych przez wytwórcę wyrobu i wymaganych dla prawidłowego i bezpiecznego działania urządzenia. Zgodnie z art. 90, ust. 3 ustawy o wyrobach medycznych z dnia 20 maja 2010 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 107, poz. 679). (dostarczone przy dostawie)
9.	Wykaz punktów serwisowych (dostarczone przy dostawie)
10.	Szczegółowy opis warunków gwarancji (dostarczone przy dostawie)
11.	Sposób powiadamiania o usterkach uznany za skuteczny (dostarczone przy dostawie)
12.	Opisać warunki i przyczyny ewentualnej utraty gwarancji (dostarczone przy dostawie).
13.	Czas reakcji na zgłoszenie (liczony od momentu zgłoszenia do momentu rozpoczęcia interwencji serwisowej u użytkownika) w okresie gwarancji nie dłużej niż 48h w dni robocze. Jako dni robocze zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
14.	Czas oczekiwania na usunięcie uszkodzenia w okresie gwarancji nie dłużej niż 10 dni roboczych liczony od podjęcia interwencji serwisowej. Jako dni robocze zamawiający rozumie dni od poniedziałku do piątku z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
15.	Minimalny zakres prac związanych z przeglądem okresowym wymaganym przez producenta (dostarczone przy dostawie).
16.	W przypadku konieczności wymiany urządzenia w okresie gwarancyjnym z przyczyn leżących po stronie oferenta pokrywa on wszystkie koszty związane z tą procedurą.
17.	Przeglądy okresowe zalecane przez producenta i naprawy w okresie gwarancyjnym dokonywane przez autoryzowany serwis.
18.	Bezpłatna aktualizacja oprogramowania zainstalowanego w dostarczonych urządzeniach w okresie trwania gwarancji w zakresie instalacji wymaganych poprawek itp.
19.	Udostępnienie telefonicznej pomocy serwisowej czynnej w godzinach od 8 - 16 w dni robocze w okresie gwarancji. Podać numer telefonu. (dostarczone przy dostawie).
20.	Dostępność części zamiennych min 10 lat od daty odbioru.