

**I. Opis przedmiotu zamówienia oraz wielkość /zakres zamówienia:**

1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usługi polegającej na zapewnieniu obsługi ratowniczej na Krytej Pływalni Miejskiego Ośrodka Sportu i Rekreacji w Ciechanowie przy ul. 17 Stycznia 60 B oraz kąpieliskach miejskich w sezonie letnim 2025 roku obejmujących w szczególności:

- A. obsługę ratowniczą krytej pływalni, w skład której wchodzi:
- basen sportowy o wymiarach 25,02 m x 15 m, głębokości 1,6 - 1,8 m,
  - basen rekreacyjny o wymiarach 15 m x 8 m i głębokości od 0,75 - 1,10 m.
  - urządzenia do odnowy biologicznej,
  - linie brzegowe i plaża, brodzik dla dzieci, zjeżdżalnia z lądowiskiem, wanna do hydromasażu.

- B. Obsługę ratowniczą kąpielisk miejskich w Ciechanowie w sezonie letnim 2025 roku,
- Kąpielisko Krubin w Ciechanowie przy ul. Sońskiej.
  - Basen odkryty w Ciechanowie przy ul. Kraszewskiego

2. Szacowana w zamówieniu liczba godzin obsługi ratowniczej w okresie obowiązywania umowy wynosi łącznie – **18 072 osobogodzin**, w tym odpowiednio:

- A. Kryta pływalnia – Szacowana w zamówieniu liczba godzin obsługi ratowniczej wynosi -

**14 952 osobogodzin.**

Usługa będzie realizowana 356 dni w roku [wyłączone dni w 2025 r., tj. 01 stycznia (Nowy Rok), 20 - 21 kwietnia (Wielkanoc), 19 czerwca (Boże Ciało), 1 listopada (Wszystkich Świętych), 24-26 grudnia (Boże Narodzenie), 31 grudnia].

Usługa będzie realizowana codziennie, 7 dni w tygodniu, w czasie pracy krytej pływalni w systemie II zmianowym od godz. 7.00 do godz. 21.00, tj. łącznie 14 godzin dyżuru dziennie przy obsadzie 3 ratowników na zmianie.

- B. Kąpieliska w sezonie letnim 2025 r. – Szacowana w zamówieniu liczba godzin obsługi ratowniczej wynosi – **3 120 osobogodzin**:
- a) Kąpielisko „Krubin” przy ul. Sońskiej – 3 ratowników w okresie od 28 czerwca 2025 r. do 31 sierpnia 2025 r., w dni powszednie oraz w niedziele i święta w oficjalnych godzinach otwarcia obiektu, przy założeniu 8 godzin dziennie.
  - b) Basen odkryty przy ul. Kraszewskiego – 3 ratowników w okresie od 28 czerwca 2025 r. do 31 sierpnia 2025 r., w dni powszednie oraz w niedziele i święta w oficjalnych godzinach otwarcia obiektu, przy założeniu 8 godzin dziennie.

Szacunkowa liczba godzin została wyliczona na potrzeby ustalenia wartości zamówienia i może ulec zmianie z przyczyn nie zależnych od Zamawiającego w szczególności:

- 1) przestój pływalni z powodu awarii i koniecznych przerw technologicznych,
- 2) w przypadku wprowadzenia obostrzeń i ograniczeń związanych z ewentualnym ogłoszeniem na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej stanu zagrożenia epidemicznego.
- 3) z uwagi na możliwość ujawnienia w trakcie realizacji umowy okoliczności nieznanych, Zamawiający zastrzega sobie prawo do:
  - a) zmniejszenia zakresu realizacji umowy – zmniejszenia maksymalnie o 30%;

Wykonawcy nie przysługuje żadne roszczenie w stosunku do Zamawiającego co do ilości faktycznie zleconych godzin, w tym również żądanie realizacji do wysokości 100 % ceny określonej w umowie.

## **II. Termin wykonania zamówienia:**

- A. Kryta pływalnia
  - **od dnia podpisania umowy, jednak nie wcześniej niż od 02.01.2025 r. do 31.12.2025 roku.**
- B. Kąpieliska w sezonie letnim
  - **od 28 czerwca 2025 r. do 31 sierpnia 2025 r.**

1. Usługa będzie świadczona zgodnie z Ustawą z dnia 18 sierpnia 2011 r. o bezpieczeństwie osób przebywających na obszarach wodnych – (Dz.U. Nr 208, poz. 1240), oraz:

1.1. Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 23 stycznia 2012 r. w sprawie minimalnych wymagań dotyczących liczby ratowników wodnych zapewniających stałą kontrolę wyznaczonego obszaru wodnego,

1.2. Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 27 lutego 2012 r. w sprawie wymagań dotyczących wyposażenia wyznaczonych obszarów wodnych w sprzęt ratunkowy i pomocniczy, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny, leki i artykuły sanitarne,

1.3. Rozporządzenie Ministra Spraw Wewnętrznych z dnia 6 marca 2012 r. w sprawie sposobu oznakowania i zabezpieczania obszarów wodnych oraz wzorów znaków zakazu, nakazu oraz znaków informacyjnych i flag.

## **III. Warunki udziału w postępowaniu:**

1. Świadczenie usługi ratownictwa wodnego odbywać się będzie z uwzględnieniem poniższych warunków:

1.1. Personel pełniący dyżury wodnej służby ratowniczej musi posiadać:

- a) uprawnienia ratownicze zgodne ze stosownym Rozporządzeniem Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji,
- b) aktualne zaświadczenie lekarskie poświadczające zdolności do pełnienia funkcji ratownika,
- c) orzeczenie lekarskie do celów sanitarno-epidemiologicznych.
- d) ukończony kurs w zakresie kwalifikowanej pierwszej pomocy,
- e) aktualne zaświadczenie o przeszkoleniu w zakresie BHP i ppoż.

1.2. W ramach zamówienia Wykonawca zobowiązany jest do wykonywania czynności i obowiązków związanych z zabezpieczeniem ratowniczym użytkowników krytej pływalni i kąpielisk sezonowych, opracowania i wdrożenia procedur obowiązujących na terenie krytej pływalni oraz do organizowania pokazów ratownictwa wodnego.

1.3. Wykonawca w ramach jednego ze stanowisk ratowniczych zobowiązany jest do zabezpieczenia funkcji ratownika koordynatora, prowadzącego stały nadzór nad pozostałymi ratownikami pełniącymi dyżury na terenie pływalni. Osoba pełniąca funkcję ratownika koordynatora musi realizować obowiązki koordynatora w porozumieniu z kierownikiem pływalni.

4.4. Wykonawca jest odpowiedzialny za jakość, zgodność z warunkami technicznymi i jakościowymi opisanymi dla przedmiotu zamówienia a w szczególności do przestrzegania obowiązujących przepisów prawa dotyczących realizacji usługi, przestrzeganie obowiązków określonych w załączniku nr 3 do wzoru umowy „Zakres obowiązków ratowników”.

1.5. Wymagana jest należyta staranność przy realizacji zobowiązań umowy,

1.6. Ustalenia i decyzje dotyczące wykonywania zamówienia uzgadniane będą przez zamawiającego z ustanowionym przedstawicielem wykonawcy.

1.7. Określenie przez Wykonawcę telefonów kontaktowych oraz innych ustaleń niezbędnych dla sprawnego i terminowego wykonania zamówienia.

1.8 Zamawiający nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Wykonawcę podczas wykonywania przedmiotu zamówienia.

1.9. Wymagania organizacyjne oraz szczegółowy opis obowiązków Wykonawcy zostały określone w załączniku nr 7– wzór umowy.

#### **IV. Obowiązki Wykonawcy**

1. Do obowiązków Wykonawcy należy w szczególności:

1.1. Zapewnienia porządku i bezpieczeństwa osobom przebywającym w obrębie hali basenowej i natrysków zgodnie z wymogami stosownych przepisów prawa. Zapewnienie bezpieczeństwa osób korzystających z pływalni obejmuje w szczególności:

1.2. nadzór zjeżdżalni i wanny do hydromasażu,

1.3..nadzoru nad przestrzeganiem regulaminów pływalni, przepisów bhp i ppoż.,

1.4. kontrolowania warunków kąpeli (woda, powietrze, otoczenie) i rejestrowanie wyników na tablicy do zamieszczania informacji o temperaturze wody, powietrza itd.

1.5. utrzymywania porządku w punkcie medycznym i wykorzystywanie tego pomieszczenia wyłącznie do celów służbowych,

1.6. zarządzanie przestrzenią basenową dostępną dla klientów, nadzór nad ruchem osób w obrębie hali basenowej,

1.7. pomocy w organizacji zajęć grupowych (współpraca z prowadzącymi zajęcia).

1.8. pełnienia dyżuru przez członków zespołu ratowniczego w jednolitych, wyróżniających się i odpowiednio oznakowanych strojach ratowniczych, oznaczonej napisem „Ratownik”,

1.9. przestrzeganie wszystkich wewnętrznych przepisów Zamawiającego obowiązujących w obiekcie krytej pływalni i kąpieliskach,

1.10. dbanie o powierzone składniki majątkowe, w tym utrzymanie w należyтым porządku i czystości pomieszczenia socjalnego dla ratowników, w którym jest wydzielone miejsce do udzielenia pomocy przedmedycznej,

1.11. zapewnienie dla każdego kąpieliska oddzielnie, niezbędnego sprawnego technicznie sprzętu ratunkowego i pomocniczego, urządzenia sygnalizacyjne i ostrzegawcze oraz sprzęt medyczny. Leki i artykuły sanitarne zapewni Zamawiający.

#### **V. Do obowiązków Ratownika Wodnego należy:**

1. Sumienne i staranne wykonywanie obowiązków ratownika.

2. Przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa w zakresie zapewnienia bezpieczeństwa osób korzystających z pływalni

3. Przestrzeganie regulaminu Pływalni.

4. Stosowanie się do poleceń Kierownika Pływalni.

5. Przestrzeganie zasad BHP i p.poz obowiązujących na Pływalni.

6. Bezwzględne niepozostawianie niecki basenowej bez dozoru.

7. Każdego dnia, przed przystąpieniem do wykonywania czynności, sprawdzenie i przygotowanie sprzętu ratunkowego do użycia w akcji ratunkowej.

8. Sprawdzanie w czasie całego dyżuru po każdym wyjściu kąpiących się osób z basenu, a w razie potrzeby oczyszczanie, powierzchni i dna niecki basenowej z wszelkich zanieczyszczeń, w szczególności usuwanie przedmiotów mogących spowodować skaleczenia lub inne urazy.

9. Stałe obserwowanie obszaru niecki basenowej z wykorzystaniem urządzeń mających bezpośredni wpływ na bezpieczeństwo osób korzystających z pływalni (monitoring) i niezwłoczne reagowanie na każdy sygnał wzywania pomocy, podejmowanie akcji ratunkowej oraz udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej.

10. Przed rozpoczęciem pracy sprawdzenie stanu urządzeń, które zapewniają bezpieczeństwo osób kąpiących się (liny, drabinki, sprzęt sportowy) oraz stanu przygotowania pływalni do zajęć, tj. ustawienie ławek, krzesełek, uporządkowanie desek służących do nauki pływania.

11. Bezwzględne reagowania na wszelkie przypadki naruszania Regulaminu Pływalni oraz ogólnych przepisów BHP i ppoż.
  12. Zgłaszanie do Kierownika Pływalni wszystkich faktów związanych z nieposzanowaniem mienia osób korzystających z pływalni, z nieprzestrzeganiem Regulaminu Pływalni oraz wszelkich awarii i usterek zagrażających bezpieczeństwu osób kąpiących się.
  13. Pełnienie dyżuru przez ratowników w jednolitych, oznakowanych napisem „RATOWNIK” strojach.
  14. Prawidłowa eksploatacja i dbałość o powierzone składniki majątkowe.
  15. Utrzymywanie porządku na swoim stanowisku pracy i w pomieszczeniach oddanych do użytku oraz przechowywanie dokumentacji związanej z wykonywaną pracą.
  16. Przestrzeganie zasad kulturalnego i taktownego zachowania się w stosunku do osób przebywających na terenie pływalni.
  17. Przestrzeganie harmonogramu pracy oraz godzin rozpoczęcia i zakończenia pracy.
  18. Ratownik sprawujący dyżur może opuścić stanowisko ratownicze i zgłosić gotowość zamknięcia kąpieliska pracownikowi obiektu, dopiero po opuszczeniu przez wszystkich użytkowników obszaru kąpieliska.
  19. Po opuszczeniu hali basenowej przez ostatniego klienta ratownik dokonuje przeglądu niecek basenowych poprzez obchód ich dookoła i sprawdzenie stanu technicznego elementów niecek (dno, obrzeża, lustro wody, przelewy, zamocowanie drabinek, słupków startowych, mocowanie poręczy, mocowanie lin torowych, mocowania kratek przelewowych) oraz sprawdzenie czy w wodzie nie pozostały przedmioty lub osoby.
  20. Ratownik sygnalizuje klientom koniec pracy basenu za pomocą gwizdka.
  21. Sprawdzenie w obsłudze Kasy czy wszyscy klienci opuścili pływalnię.
  22. W przypadku informacji z Kasy o nieopuszczeniu przez wszystkich klientów strefy mokrej pływalni – dokonanie obchodu zaplecza szatni, natrysków, zaplecza sanitarnego, zjeżdżalni (rurę zjeżdżalni kontroluje się poprzez wrzucenie piłki).
- W razie znalezienia osoby w części basenowej, powiadomienie o sytuacji osobę upoważnioną lub konserwatora i w razie potrzeby podjęcie natychmiastowych działań ratowniczych.

**Ratownikom zabrania się pod rygorem odstąpienia od umowy:**

1. Prowadzenia nauki pływania i prowadzenia innych zajęć dydaktycznych w czasie pełnienia dyżuru na pływalni.
2. Opuszczania stanowiska pracy bez zgody koordynatora.
3. Prowadzenia egzaminów na kartę pływacką w trakcie pełnienia dyżuru ratowniczego.
4. Opuszczania stanowiska pracy bez wcześniejszego zgłoszenia lub podmiany
5. Podejmowania służbowych obowiązków w stroju niekompletnym i bez pełnego wyposażenia osobistego.
6. Przebywania w pracy w stanie wskazującym na spożycie alkoholu lub innych środków odurzających.
7. Spożywania alkoholu, palenia tytoniu i stosowania innych używek na terenie całego obiektu.
8. Korzystania z basenów pływalni w celach rekreacyjnych w czasie pełnienia dyżuru.
9. Korzystania w trakcie pełnienia dyżuru z telefonu komórkowego, czytania książek, gazet itp.
10. Rozmów towarzyskich.
11. Wprowadzania i przebywania na stanowisku i w pomieszczeniach ratowników osób postronnych.
12. Podejmowania służbowych obowiązków w stroju niekompletnym i bez pełnego wyposażenia osobistego.
13. Wykonywania innych czynności zakłócających lub uniemożliwiających stałą obserwację powierzonego akwenu.