**ZAPYTANIE OFERTOWE**

z dnia **19.03.2024 r.**

**Projekt Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury finansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach działania 3.3 „Systemowa poprawa dostępności” Priorytetu III „Dostępność i usługi dla osób z niepełnosprawnościami” Programu Fundusze Europejskie dla Rozwoju Społecznego 2021-2027.**

**Przedmiot zamówienia**

**Przedmiotem zamówienia jest usługa udostępnienia dostarczenie Platformy informatycznej, rozumianej jako gotowe narzędzie działające online, uruchamiane poprzez przeglądarkę internetową, umożliwiającą organizację webinariów i szkoleń online podczas trwania projektu Projektowanie uniwersalne kultury – dostępność w instytucjach kultury w latach 2024-2026.**

Szkolenia online i webinaria skierowane są przede wszystkim do pracowników instytucji kultury, organizacji pozarządowych działających w sektorze kultury, a także pracownicy, współpracownicy, wolontariusze instytucji kultury oraz organizacji pozarządowych.

Zamówienie poniżej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 Ustawy Prawo zamówień publicznych
z dnia 11 września 2019 r. (Dz.U. z 2023 r. poz. 1605), tj. poniżej 130 000 zł netto.

1. **Termin usług świadczenia dostawy Platformy informatycznej**: 1 kwietnia 2024 r. – 30 września 2026 r.
2. **Płatności:**

**Wykonawca wyceni w interaktywnym formularzu ofertowym kwotę za realizację usługi w terminie:**

* od dnia podpisania płatności do końca 2024 roku – fakturę Wykonawca wystawi po podpisaniu umowy;
* za okres 01.01.2025 – 31.12.2025 r. - fakturę Wykonawca wystawi najwcześniej w dniu 02.01.2025 r.;
* za okres 01.01.2026 – 30.09.2026 r. - fakturę Wykonawca wystawi najwcześniej w dniu 02.01.2026 r.
1. **Typy wydarzeń online realizowane na Platformie:**
	1. **Webinarium** - wykład prowadzony przez Internet, podczas którego możliwa jest interakcja uczestników z prowadzącym, np. zadawanie pytań.
	2. **Szkolenie online** - szkolenie prowadzone przez Internet w czasie rzeczywistym, podczas którego możliwe jest dzielenie uczestników na podgrupy i używanie narzędzi pozwalających na prezentowanie treści grupie, dyskusję, czaty, prowadzenie sesji wideo i audio itd.
2. **Liczba uczestników i wydarzeń online realizowanych na Platformie:**
	1. **Liczba uczestników szkoleń online**: minimum 20 osób, maksimum 40 na jednym szkoleniu.
	2. **Liczba uczestników webinariów**: maksimum 500 osób na jednym webinarium.
	3. **Liczba wydarzeń realizowanych w trakcie wykonywania umowy**: bez limitu.
	4. **Liczba wydarzeń realizowanych równocześnie**: 1.
	5. **Liczba kont:** 1.
3. **Wymagania techniczne, które muszą być uwzględnione na Platformie to:**
	1. Platforma ma być wyposażona w narzędzia wspierające procesy edukacyjne, takie jak możliwość udostępniania prezentacji, materiałów dydaktycznych oraz prowadzenie sesji wideo i audio.
	2. Możliwość prowadzenia interaktywnych sesji, umożliwiających aktywne uczestnictwo użytkowników. Platforma powinna oferować funkcje takie jak: czat na żywo, możliwość zadawania pytań przez uczestników, podział na pokoje/grupy, organizowanie sond oraz przeprowadzanie ankiet w czasie rzeczywistym.
	3. Możliwość ustawienia personalizowanego tła przez uczestników i prowadzących.
	4. Możliwość włączenia napisów generowanych na żywo.
	5. W przypadku webinariów, niezbędna jest funkcja nagrywania sesji.
	6. Platforma musi posiadać opcję generowania listy obecności w pliku do pobrania w formacie doc, pdf, csv lub xlsx każdorazowo na zakończenie szkolenia online i webinarium.
	7. Platforma musi być skalowalna i umożliwiać jednoczesne uczestnictwo znaczącej liczby osób: w przypadku webinariów minimum 500 osób, natomiast w przypadku szkoleń online od 20 uczestników.
	8. Platforma musi być intuicyjna w obsłudze zarówno dla organizatorów wydarzeń, jak i uczestników. Interfejs użytkownika powinien być przyjazny i łatwy w nawigacji, umożliwiając szybkie dostosowanie się do funkcjonalności oferowanych przez Platformę.
	9. Dostawca Platformy zapewni kompleksowe wsparcie techniczne zarówno przed, jak i w trakcie trwania sesji webinariów i szkoleń online.
	10. Platforma musi posiadać interfejs użytkownika w języku polskim oraz być w pełni przystosowana do obsługi języka polskiego.
	11. Platforma powinna być zgodna ze standardami WCAG 2.1 i z [ustawą z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych](https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20190000848) (z późniejszymi zmianami).
	12. Platforma musi gwarantować wysoką stabilność i niezawodność działania.
	13. Minimalizacja ryzyka wystąpienia awarii podczas trwania sesji webinariów i szkoleń online poprzez wdrożenie skutecznych procedur zapobiegawczych oraz ciągłe monitorowanie stanu infrastruktury technicznej. Dostawca platformy musi zapewnić, że system jest regularnie aktualizowany i utrzymywany, aby uniknąć nieprzewidzianych problemów technicznych. Dodatkowo, platforma powinna być wyposażona w mechanizmy automatycznego odtwarzania w przypadku utraty połączenia, aby zapewnić ciągłość sesji dla uczestników. W przypadku wystąpienia awarii lub problemów technicznych, dostawca zobowiązany jest do szybkiego reagowania i świadczenia wsparcia technicznego, aby jak najszybciej przywrócić działanie platformy oraz zapewnić niezakłócony przebieg wydarzenia online.
	14. Zamawiający wymaga, aby dostawca w razie awarii lub przyczyn losowych zapewnił dostęp do zastępczej platformy. Dostawca jest zobowiązany do dostarczenia takiej platformy w możliwie najkrótszym czasie, aby minimalizować zakłócenia w realizacji webinariów i szkoleń online. W przypadku wystąpienia awarii lub przyczyn losowych, dostawca będzie odpowiedzialny za zapewnienie ciągłości działania poprzez udostępnienie alternatywnej platformy, która spełni wymagania techniczne i funkcjonalne określone w zapytaniu ofertowym.
	15. Zapewnienie wysokiego poziomu bezpieczeństwa danych osobowych uczestników oraz treści przekazywanych podczas sesji webinariów i szkoleń online. Platforma powinna stosować szyfrowanie danych oraz zapewnienie zgodności z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi ochrony danych osobowych, w szczególności z Rozporządzeniem Ogólnym o Ochronie Danych Osobowych (RODO).
4. **Kryteria oceny ofert:**

**cena (100 pkt)** - podczas oceny ofert w/w kryterium cena stosowany będzie następujący sposób obliczenia: oferta z najniższą ceną ofertową uzyska maksymalną liczbę punktów przewidzianą dla tego kryterium, tj. 100 pkt. Punkty pozostałych ofert zostaną przeliczone zgodnie z następującym wzorem: (Cmin ÷ Cb) x 100$\left(Cmin÷Cb\right)×44$, gdzie: Cmin –cena oferty minimalnej, Cb – cena oferty badanej, cena musi obejmować wszystkie elementy związane z realizacją zamówienia.

1. **Warunki udziału w postępowaniu:**

O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, zrealizowali należycie co najmniej **3 usługi udostępnienia Platformy informatycznej, rozumianej jako gotowe narzędzie działające online, uruchamiane poprzez przeglądarkę internetową, umożliwiającą organizację webinariów i szkoleń online**.

1. **Ofertę proszę składać za pomocą platformy zakupowej pod adresem** [www.platformazakupowa.pl/pn/nck](http://www.platformazakupowa.pl/pn/nck) do dn. **22.03.2024 r.**, do godz. **12:00**.
2. Cena zawiera w sobie całkowity koszt realizacji Przedmiotu zamówienia.
3. Informacja dotycząca wyboru najkorzystniejszej oferty zostanie opublikowana na Platformie Zakupowej.
4. Zamawiający zastrzega sobie możliwość negocjacji ceny z Wykonawcą, który złożył najkorzystniejszą ofertę, w przypadku gdy najkorzystniejsza oferta przekracza kwotę środków finansowych jakie Zamawiający miał przeznaczoną na usługę będącą Przedmiotem zamówienia.
5. Zamawiający może zakończyć postępowanie bez dokonania wyboru najkorzystniej oferty (unieważnienie postępowania).