



Wrocław, dn. 29.03.2019 r.

Do uczestników przetargu nieograniczonego na usługę grupowego ubezpieczenia na życie pracowników oraz członków rodzin pracowników Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji we Wrocławiu

### ODPOWIEDZI NA PYTANIA I ZMIANY DO SIWZ NR 35/2019/N/Wrocław

Działając w imieniu i na rzecz Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Ministerstwa Spraw Wewnętrznych i Administracji we Wrocławiu, na podstawie udzielonego pełnomocnictwa, Supra Brokers S.A. podaje odpowiedzi na pytania do SIWZ zadane przez Wykonawców i informuje o zmianach do SIWZ:

#### **Pytanie 1:**

**SIWZ, II** – Wykonawca prosi o potwierdzenie, że wszędzie tam, gdzie Zamawiający pisze o ryzykach związanych z „zawałem serca lub krwotokiem śródmózgowym (zamiennie udarem mózgu)” warunki SIWZ spędzi zarówno ten Wykonawca, który zgodnie ze swymi ogólnymi warunkami oferuje zdarzenia związane z „zawałem serca lub krwotokiem śródmózgowym”, jak i ten, który – zgodnie ze swymi warunkami – oferuje ryzyka związane z „zawałem serca lub udarem mózgu”. Jeśli ta interpretacja jest błędna, prosba o wskazanie właściwej.

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

#### **Pytanie 2:**

**SIWZ, punkt II.3** – Prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, że zapis w punkcie o ryzykach „ciężkiej choroby małżonka ubezpieczonego” oraz „trwałej niezdolności do pracy i samodzielnej egzystencji (zamiennie trwałym inwalidztwie)” jest omyłką pisarską – takich ryzyk nie ma wśród wymienionych w obligatoryjnym oraz fakultatywnym zakresie odpowiedzialności określonym przez Zamawiającego.

**Odpowiedź/Zmiana:** Zamawiający informuje, że nastąpiła omyłka pisarska. W związku z tym zmianie ulega Załącznik nr 1 do SIWZ Rozdział II punkt 3, według informacji poniżej:

#### **Było:**

Wykonawca uzna swoją odpowiedzialność za skutki stanów chorobowych oraz wypadków, które zostały stwierdzone/zaszły przed początkiem odpowiedzialności Wykonawcy, a których skutki ujawniły się po rozpoczęciu odpowiedzialności Wykonawcy pod warunkiem, że Pracownik lub członek rodziny był ubezpieczony w ramach ubezpieczenia grupowego



bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia – **zniesienie pre-existingu**.  
Zniesienie pre-existingu dotyczy następujących ryzyk ubezpieczeniowych:

- zgon ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
- zgon ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy,
- zgon ubezpieczonego w następstwie wypadku komunikacyjnego,
- zgon ubezpieczonego w następstwie zawału serca lub krwotoku śródmózgowego (zamiennie udaru mózgu),
- zgonu małżonka ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
- ciężkie choroby ubezpieczonego i małżonka ubezpieczonego,
- leczenie szpitalne,
- rekonwalescencja,
- operacje chirurgiczne,
- trwała niezdolność do pracy i samodzielnej egzystencji (zamiennie trwałe inwalidztwo).

**Jest:**

Wykonawca uznaje swoją odpowiedzialność za skutki stanów chorobowych oraz wypadków, które zostały stwierdzone/zaszły przed początkiem odpowiedzialności Wykonawcy, a których skutki ujawniły się po rozpoczęciu odpowiedzialności Wykonawcy pod warunkiem, że Pracownik lub członek rodziny był ubezpieczony w ramach ubezpieczenia grupowego bezpośrednio przed zawarciem umowy ubezpieczenia – **zniesienie pre-existingu**.  
Zniesienie pre-existingu dotyczy następujących ryzyk ubezpieczeniowych:

- zgon ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
- zgon ubezpieczonego w następstwie wypadku przy pracy,
- zgon ubezpieczonego w następstwie wypadku komunikacyjnego,
- zgon ubezpieczonego w następstwie zawału serca lub krwotoku śródmózgowego (zamiennie udaru mózgu),
- zgonu małżonka ubezpieczonego w następstwie nieszczęśliwego wypadku,
- ciężkie choroby ubezpieczonego,
- leczenie szpitalne,
- rekonwalescencja,
- operacje chirurgiczne.

**Pytanie 3:**

**SIWZ, punkt II.12** – prośba do Zamawiającego o potwierdzenie, iż zapis „zgodnie z OWU” oznacza, iż obowiązywać będą zasady z OWU dotyczące precyzyjnego określenia wysokości świadczeń (z zastrzeżeniem nadrzędności punktów SIWZ).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza interpretację Wykonawcy.

**Pytanie 4:**

**SIWZ, punkt II.12** – W związku z zapisem: „W przypadku expiracji umów ubezpieczenia i zmianą Wykonawcy, do ustalenia odpowiedzialności Wykonawca zaliczy okres pobytu w szpitalu przed początkiem nowej ochrony zawartej w wyniku postępowania przetargowego”. Wykonawca w celu uzyskania całkowitej jasności



interpretacyjnej prosi o potwierdzenie, iż ten z Wykonawców, który wygra postępowania przetargowe, będzie płacił wyłącznie za część pobytu w szpitalu objętą jego odpowiedzialnością (za okres pobytu przed początkiem świadczenia zapłaci poprzedni ubezpieczyciel).

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że Wykonawca wypłaca świadczenia wyłącznie za pobytu w szpitalu przypadające w okresie odpowiedzialności Wykonawcy.

#### **Pytanie 5:**

**SIWZ, punkt II.15** – Wykonawca pragnie zauważyć, iż dla ubezpieczyciela małżonkowie / partnerzy / pełnoletnie dzieci, których obejmowałby odpowiedzialnością przez okres krótszy niż 12 miesięcy, są grupą osób o podwyższonym stopniu ryzyka wystąpienia rychłych zdarzeń skutkujących wypłatą świadczenia. Aby móc należycie oszacować wysokość składki w rama grupy ubezpieczycieli ów powinien odpowiednio podwyższyć składkę, lub zastosować ocenę ryzyka. Chcąc przygotować jak najlepszą ofertę Wykonawca prosi zatem, aby w odniesieniu do wymienionej grupy również mógł stosować uproszczoną ocenę ryzyka poprzez wskazanie odpowiedniego oświadczenia w deklaracji przystąpienia.

**Odpowiedź/Zmian:** Zamawiający informuje, że następuje zmiana do Załącznika nr 1 do SIWZ Rozdział II punkt 14 oraz 15 według informacji poniżej:

#### **Bvlo:**

**Ankiety medyczne dla pracowników** - Wykonawca nie będzie żądał wypełniania ankiet medycznych lub kwestionariuszy zdrowotnych od przystępujących w dowolnym czasie do ubezpieczenia grupowego pracowników.

**Ankiety medyczne dla członków rodzin pracowników** - Wykonawca nie będzie żądał wypełniania ankiet medycznych lub kwestionariuszy zdrowotnych od przystępujących do ubezpieczenia grupowego dotychczas ubezpieczonych członków rodzin pracowników.

#### **Jest:**

**Ankiety medyczne dla pracowników** - Wykonawca nie będzie żądał wypełniania ankiet medycznych lub kwestionariuszy zdrowotnych od przystępujących do ubezpieczenia grupowego pracowników w ciągu 3 miesięcy od daty uruchomienia nowej ochrony oraz w ciągu 3 miesięcy od zatrudnienia się pracownika.

**Ankiety medyczne dla członków rodzin pracowników** - Wykonawca nie będzie żądał wypełniania ankiet medycznych lub kwestionariuszy zdrowotnych od przystępujących do ubezpieczenia grupowego członków rodzin pracowników w ciągu 3 miesięcy od daty uruchomienia nowej ochrony oraz w stosunku do członków rodzin, które przystąpią do ubezpieczenia w trakcie trwania umowy ubezpieczenia w okresie 3 miesięcy od daty zatrudnienia pracownika, od daty zawarcia związku małżeńskiego oraz ukończenia przez dziecko 18-go roku życia.

#### **Pytanie 6:**

**SIWZ, punkt II.16** – Czy Wykonawca może zastosować zawarte w swoich standardowych ogólnych warunkach zasady, zgodnie z którymi w przypadku wystąpieniu dwóch lub kilku dokładnie wymienionych jednostek chorobowych, będzie mógł on płacić świadczenie wyłącznie za wystąpienie jednej z nich, wskazanej zaś po



wypłacie świadczenia z tytułu danej choroby odpowiedzialność Wykonawcy wobec niej wygasa?

**Odpowiedź:** Zgodnie z OWU Wykonawcy na dzień składania ofert.

**Pytanie 7:**

**Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa Generalna § 6 ust 3**

Czy Zamawiający zgodzi się, aby obsługa ubezpieczenia była realizowana elektronicznie przy wykorzystaniu systemu, który Wykonawca zobowiązuje się udostępnić bezpłatnie Zamawiającemu, wówczas ewidencja danych osób przystępujących do ubezpieczenia jak i występujących z ubezpieczenia odbywałaby się w elektronicznym systemie, za jego pośrednictwem dane te wysyłane byłyby do Wykonawcy. Natomiast podpisane oryginały deklaracji przystąpienia przekazywane byłyby Wykonawcy w celu dokonania ich archiwizacji.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 8:**

**Załącznik nr 4 do SIWZ, Umowa Generalna § 6 ust 5**

Czy Zamawiający zgodzi się aby powyższy zapis nie odnosił się do pierwszej składki, której wpłata w terminie jest niezbędna do nadania odpowiedzialności?

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 9:**

W związku z wejściem w życie nowej ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu Wykonawca jest zobowiązany do stosowania środków bezpieczeństwa finansowego wprowadzonych przez ww. ustawę. Na etapie zawierania umowy ubezpieczenia Wykonawca przekaze Zamawiającemu do wypełnienia druk oświadczenia Beneficjenta Rzeczywistego / Reprezentanta / Pełnomocnika. Czy Zamawiający wyraża zgodę na wypełnienie oświadczenia? Wzór oświadczenia przesyłamy w załączeniu.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 10:**

**SIWZ Rozdział XVI PKT. 6. b**

Wykonawca prosi o potwierdzenie, że podana wysokość kosztów administracyjnych stanowi wartość brutto.

**Odpowiedź:** Zamawiający wyjaśnia, że prowizja dla brokera jest zwolniona z podatku VAT.

**Pytanie 11:**

**Załącznik nr 1 do SIWZIV Klauzule dodatkowe pkt. 9.f.**

Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy Zamawiający uzna warunek za spełniony „generowanie indywidualnych potwierdzeń uczestnictwa w programie



ubezpieczeniowym” jeżeli indywidualne potwierdzenia zostaną wygenerowane z innego systemu po stronie Wykonawcy.

**Odpowiedź:** Zamawiający dopuszcza powyższe.

**Pytanie 12:**

**SIWZ rozdział IX pkt. 3.11**

Czy Wykonawca spełni warunek, jeśli karta produktu ubezpieczenia będzie załączona do OWU Wykonawcy?

**Odpowiedź:** Zamawiający potwierdza, że Wykonawca spełni powyższy warunek.

**Pytanie 13:**

Szczegółowe Warunki Zamówienia, rozdział II pkt. 14:

Czy Zamawiający zgodzi się na zapis:

**Ankiety medyczne dla pracowników** - Wykonawca nie będzie żądał wypełniania ankiet medycznych lub kwestionariuszy zdrowotnych:

- od osób będących Pracownikami w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia, które przystąpią do ubezpieczenia w ciągu 3 miesięcy od daty zawarcia umowy ubezpieczenia;
- od osób zatrudnionych w trakcie trwania umowy ubezpieczenia, które przystąpią do ubezpieczenia grupowego w okresie 3 miesięcy od daty zatrudnienia.

**Odpowiedź:** Zamawiający odsyła Wykonawcę do odpowiedzi nr 5.

Pozostałe zapisy SIWZ nie ulegają zmianom.

**Katarzyna Szymala**