Załącznik nr 7 do SWZ 19/2024

**Szczegółowe warunki realizacji przedmiotu zamówienia**

Nabiał

§ 1

1. Wykonawca dostarczać będzie żywność do Zamawiającego własnym środkiem transportu, dopuszczonym do transportu żywności i zgodnym z zadeklarowanymi w ofercie, na własny koszt i ryzyko następnego dnia po złożeniu zamówienia.
2. Dostawy będą odbywać się zgodnie z zamówieniem, we wszystkie dni robocze od poniedziałku do piątku oraz w soboty, w godzinach: 6:00 – 8:00 do uprawnionego do odbioru pracownika kuchni, asortyment uzupełniający 8.00-9.00 bezpośrednio do magazynu żywnościowego, do uprawnionego do odbioru magazyniera. Wykonawca zobowiązuje się do wniesienia żywności ze środka transportu do właściwego magazynu i obecności podczas weryfikacji przez osobę upoważnioną(magazyniera) zgodności ilościowej i jakościowej dostawy w odniesieniu do złożonego zamówienia. W przypadku decyzji o zwrocie dostawca ma obowiązek zabrania towaru o niewłaściwej jakości. W razie odmowy zabrania towaru mimo decyzji Zamawiającego o zwrocie, Zamawiający ma prawo dokonać zwrotu towaru Wykonawcy na jego koszt.
3. Dostawa żywności następować będzie na podstawie zamówień składanych Wykonawcy przez Zamawiającego telefonicznie, faksem lub przez wiadomość e-mail – na numer i adresy wskazane w umowie. Zamówienie zawierać będzie: nazwę Zamawiającego, numer umowy, datę zamówienia, rodzaj i ilość przedmiotu zamówienia, miejsce dostawy.
4. Korygowanie dostaw przez Zamawiającego może nastąpić w przeddzień dostawy do godz. 14.00.
5. Braki w zamówieniu i ewentualna zamiana asortymentu musi być zgłoszona do Zamawiającego do godz.13.00 w dniu poprzedzającym dostawę. Wykonawca może zaproponować produkt zamienny o jakości/właściwościach nie niższych niż zaproponowane w formularzu cenowym, zachowując cenę artykułu, którego dotyczy zamiennik. Ewentualna zamiana asortymentu może nastąpić tylko i wyłącznie po wcześniejszym zgłoszeniu i akceptacji Zamawiającego.
6. W przypadku niespełnienia warunków dostawy i odmowy przyjęcia Wykonawca musi w tym samym dniu roboczym do godz. 14.00 dostarczyć produkt zgodny pod względem jakościowym i ilościowym aby zapewnić ciągłość produkcji.
7. Wszelkie zmiany np. w składzie, wyglądzie produktu, sposobie pakowania, znakowania itp. wprowadzane przez producenta oferowanych artykułów muszą być niezwłocznie, pisemnie zakomunikowane Zamawiającemu.
8. W przypadku niespełnienia warunków dostawy i odmowy przyjęcia dostawca musi w tym samym dniu roboczym do godz. 14.00 dostarczyć produkt zgodny pod względem jakościowym i ilościowym aby zapewnić ciągłość produkcji.
9. W przypadku wycofania środka spożywczego z produkcji przez producenta Wykonawca musi niezwłocznie poinformować o tym fakcie Zamawiającego   
   i zaproponować produkt o równorzędnych lub nie gorszych właściwościach (skład, konsystencja, właściwości technologiczne, wartość odżywcza itd.) niż ten oferowany. Zamiana produktu może nastąpić tylko i wyłącznie po pisemnej akceptacji Zamawiającego.
10. W przypadku czasowego braku asortymentu Wykonawca:
11. niezwłocznie po otrzymaniu zamówienia poinformuje Zamawiającego w formie formie telefonicznej (przy jednoczesnym przesłaniu informacji pocztą elektroniczną),   
    o braku możliwości realizacji dostawy w terminie wyznaczonym na dostawę,
12. może dokonać zamiany na produkt równoważny po wyrażeniu zgody przez Zamawiającego na taką zamianę, przy czym cena produktu zastępczego nie może przekroczyć ceny asortymentu podstawowego,
13. jeżeli Wykonawca nie może wywiązać się ze złożonego zamówienia jednostkowego   
    i poinformował o tym Zamawiającego w sposób opisany powyżej w ust. 9 lit. a, Zamawiający ma prawo odstąpić od jednostkowego zamówienia informując o tym Wykonawcę w formie telefonicznej oraz elektronicznej i dokonać zamówienia interwencyjnego (zakup towaru bądź towaru równoważnego; przez towar równoważny rozumie się towar, który pod względem składu, właściwości fizyko-chemicznych i parametrów jest równy bądź lepszy względem towaru wskazanego w umowie. Wybór towaru równoważnego zastrzeżony jest do wyłącznej kompetencji Zamawiającego, a Wykonawca nie jest uprawniony do kwestionowania dokonanego przez Zamawiającego wyboru) u innego Dostawcy,
14. Zamawiający może dokonać zamówienia interwencyjnego u innego dostawcy także wówczas, gdy Wykonawca nie poinformuje go o braku możliwości wywiązania się ze złożonego zamówienia a posiadanie na stanie przez Zamawiającego danego asortymentu lub produktu jest niezbędne,
15. w przypadku wystąpienia okoliczności wymienionych w ust. 9 lit. c, d, Wykonawca zwróci Zamawiającemu różnicy powstałej pomiędzy ceną brutto wynikającą z niniejszej umowy   
    a ceną brutto zakupu u innego Dostawcy w ciągu 14 dni, od dnia przesłania Wykonawcy noty obciążeniowej przez Zamawiającego drogą elektroniczną lub faksową. Wykonawca wyraża zgodę na potrącenie ww. należności z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
16. Zamawiającemu przysługuje prawo odmowy przyjęcia towaru dostarczonego   
    z naruszeniem umowy, niezgodnych z zamówieniem, uszkodzonego lub posiadającego wady uniemożliwiające użycie towaru, dostarczonego poza godzinami wyznaczonymi na dostawy albo gdy opóźnienie w dostawie spowodowało konieczność zakupu zamówionej partii towaru u innego dostawcy.
17. Wykonawca gwarantuje stałość cen przez okres trwania umowy, z zastrzeżeniem § 9 Umowy.

§ 2

1. Wykonawca gwarantuje, że dostarczony towar jest wysokiej jakości, zgodnie  
   z obowiązującymi normami i wymogami.
2. Żywność będąca przedmiotem zamówienia musi odpowiadać warunkom jakościowym, zgodnym z obowiązującymi atestami, Polskimi Normami, prawem żywnościowym oraz  
   z obowiązującymi zasadami systemów bezpieczeństwo żywności: HACCP lub FSSC 22000, 22000, IFS, BRC
3. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości zdrowotnej i trwałości dostarczonej żywności do daty minimalnej trwałości lub terminu przydatności do spożycia określonych na czytelnych etykietach.
4. Temperatura surowców (mierzona w produkcie) w momencie odbioru dostawy musi mieścić się w zakresie od 2 do 6ºC.
5. Żywność będzie dostarczona transportem Wykonawcy, w warunkach zgodnych z zasadami GMP/GHP: czysta kabina transportowa, zachowany wymagany łańcuch chłodniczy, czyste pojemniki transportowe, czysta odzież ochronna dostawcy i schludny, estetyczny, nie budzący zastrzeżeń wygląd.
6. Wykonawca na życzenie Zamawiającego, w terminie przez niego wskazanym, nie krótszym niż 7 dni, okaże dokumenty: potwierdzające spełnianie przez dostarczane towary wymagań stawianych w SWZ, potwierdzające dopuszczenie środka transportu przez PPIS do przewozu żywności, aktualną kartę zdrowia kierowcy, potwierdzenie wykonywania mycia i dezynfekcji pojazdu do przewozu żywności, potwierdzenie zachowania łańcucha chłodniczego: zapisy z temperatur w komorze transportowej.
7. Dostarczana żywność musi być oznakowana widoczną, czytelną i nieusuwalną etykietą w języku polskim umożliwiającą identyfikację artykułu rolno-spożywczego z danej partii produkcyjnej, nadanej przez producenta i umożliwiającą jego identyfikowalność, oraz zawierającą wszystkie wymagane prawem żywnościowym dane.
8. Artykułu spożywcze muszą być dostarczane w opakowaniach jednostkowych opisanych w formularzu cenowym lub w opakowaniach o gramaturze bardzo zbliżonej, nie mniejszej niż opisana przez Zamawiającego.
9. Artykuły muszą być dostarczone w oryginalnych opakowaniach zbiorczych oraz jednostkowych producenta z oryginalnym oznakowaniem w języku polskim.
10. Artykułu spożywcze muszą być wysokiej jakości, nie niższej niż wynika to z formularza cenowego złożonego na podstawie Specyfikacji Warunków Zamówienia.
11. Wykonawca do każdej dostawy, na każdą partię określonego surowca wraz z towarem dostarczy „Handlowy dokument identyfikacyjny”, zgodnie z Rozporządzeniem WE 853/2004 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 29.04.2004 ustanawiającego szczególne przepisy dotyczące higieny w odniesieniu do żywności pochodzenia zwierzęcego (Dz. Urz. UE L 139 z 30.04.2004), w rozumieniu art. 3 ust.3 Rozporządzenia WE nr 178/2002 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 28.01.2002.
12. Żywność będzie oznakowana etykietą w języku polskim zawierającą minimum: producenta, opis asortymentu, temperaturę przechowywania, datę przydatności do spożycia.
13. Minimalna data przydatności do spożycia w momencie odbioru dostawy powinna mieć minimum 14 dni. Wszelkie zmiany dotyczące krótszego terminu przydatności środków spożywczych mogą nastąpić tylko i wyłącznie po wyrażeniu zgody Zamawiającego.
14. W przypadku otrzymania żywności o niewłaściwej jakości zdrowotnej, handlowej czy braku dokumentów jakościowych Zamawiający odmówi przyjęcia i zgłosi niezwłocznie reklamację osobiście lub telefonicznie w dniu dostawy.
15. W przypadku gdy nie można potwierdzić właściwej jakości żywności w momencie odbioru żywności przez Zamawiającego a podczas obróbki wstępnej lub technologicznej pojawiły się niezgodne z SWZ właściwości produktów Wykonawca ma obowiązek wymienić produkt na inny spełniający wymagania.
16. Wykonawca zobowiązuje się odebrać lub wymienić żywność nie spełniającą wymagań jakościowych na wolną od wad, w dniu zgłoszenia na własny koszt. Wykonawca podpisuje odbiór żywności nie spełniającej wymagań.
17. Wykonawca zobowiązuje się przekazywać żywność bezpośrednio osobie upoważnionej do odbioru i kontroli ilościowej i jakościowej. Nie dopuszcza się pozostawianie żywności przez Wykonawcę bez nadzoru lub osobom nieupoważnionym, np. przed wejściem do zakładu.
18. Odbiór ilościowo-jakościowy dostarczonej żywności, będzie potwierdzany przez upoważnionego pracownika Zamawiającego.
19. Wykonawca zobowiązuje się do udostępnienia przy dostawie wszystkich niezbędnych informacji w celu dokonania oceny ilościowo – jakościowej odbieranej żywności.