**Załącznik nr 3 do SWZ**

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA ORAZ WYMAGANIA ZAMAWIAJĄCEGO**

*Naprawa i serwis drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych w 2025 r.*

*Kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV):*

## *50323000-5: Naprawa i konserwacja komputerowych urządzeń peryferyjnych.*

*50310000-1: Usługi w zakresie napraw i konserwacji maszyn biurowych*

Przedmiotem zamówienia są usługi serwisowania i remontu drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych dla Mazowieckiego Oddziału Regionalnego ARiMR i podległych mu Biur Powiatowych.

1. **Opis Zadania: usługi serwisu i remontu drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych**

1.1 Przedmiotem Zadania są usługi serwisowania i remontu drukarek i urządzeń wielofunkcyjnych:

**Lexmark T654dn/de**

**Lexmark T642n**

**Samsung ML3710**

**Lexmark MS811dn**

**OKI B930dn**

**OKI C931dn**

**Lexmark CS725DE**

**Lexmark X654de/656dte**

**Lexmark X950de**

**Lexmark X860de/X864de4**

**Lexmark MX711de**

**Lexmark MX611dhe**

**Lexmark MX911de/ MX910de**

**XEROX AltaLink B8055**

**HP M725dn**

**Lexmark X646e**

**Lexmark MX722**

**HP E82550**

- zwanych dalej „*sprzętem*”.

1.2 Usługi serwisowania i remontu sprzętu wymienionego w pkt 1.1. obejmują w szczególności następujące czynności:

Serwisowanie:

* czyszczenie zewnętrzne serwisowanego sprzętu;
* oczyszczenie i smarowanie wnętrza serwisowanego sprzętu;
* sprawdzenie i oczyszczenie drogi przejścia papieru;
* sprawdzenie i oczyszczenie drogi przejścia papieru w podajniku;
* sprawdzenie i oczyszczenie mechanizmu pobierania papieru;
* konserwacja i smarowanie mechaniki sprzętu;
* wymiana wyeksploatowanych części ze względu na naturalne zużycie;
* sprawdzenie i testowanie sprzętu po zakończonych czynnościach serwisowych;
* wypełnienie i podpisanie *Protokołu zlecenia/wykonania usługi.*

Remont:

* wymianę wszystkich uszkodzonych elementów ze względu na nienaturalne zużycie;
* doprowadzenie sprzętu do pełnej sprawności;
* skasowanie licznika przeglądu;
* sprawdzenie i testowanie sprzętu po zakończonych czynnościach remontowych;
* wypełnienie i podpisanie *Protokołu zlecenia/wykonania usługi.*
  1. Usługi będą przeprowadzane na każde zlecenie Zamawiającego w czasie obowiązywania umowy.
  2. Przez „roboczogodzinę świadczenia usługi” należy rozumieć czas spędzony tylko i wyłącznie   
     na realizacji usługi serwisu/remontu sprzętu, niezależnie od liczby osób realizujących usługę.
  3. Wykonawca, po otrzymaniu od Zamawiającego drogą elektroniczną lub faxem *Zlecenia* *usługi*, przybędzie do lokalizacji Zamawiającego, której dotyczy zlecenie i zrealizuje usługi serwisu lub remontu w terminie ………dni roboczych od dnia otrzymania zlecenia.
  4. Czas reakcji będzie liczony w godzinach jako okres od momentu zgłoszenia serwisowego przez Zamawiającego do momentu podjęcia pierwszych czynności diagnostycznych przez Wykonawcę. Czas reakcji wynosi nie dłużej niż………..godzin.
  5. W ***Załączniku 1*** została określona prognozowana liczba roboczogodzin świadczenia usług serwisu/remontu/konserwacji, przewidywana orientacyjna wartość części i materiałów użytych do realizacji usług oraz łączna liczba kilometrów dojazdu - dla Zadania. Ilości te zostały określone dla potrzeb ustalenia ceny ofertowej i mogą ulec zmianie w trakcie realizacji umowy (zmniejszeniu lub zwiększeniu), zależnie od realnych potrzeb Zamawiającego. Wykonawcy nie przysługują z tego powodu żadne roszczenia wobec Zamawiającego.
  6. Wartością umowy na zadanie będzie łączne wynagrodzenia brutto za usługi, które obejmują koszty robocizny, koszty niezbędnych części i materiałów oraz koszty dojazdu, wynikające z wartości podanych przez Wykonawcę w formularzu cenowym dla zadania .
  7. Zamawiający wymaga świadczenia usług będących przedmiotem zadania w terminie **12 miesięcy od dnia zawarcia umowy**, jednak nie dłużej niż do czasu wyczerpania maksymalnej kwoty wynagrodzenia brutto określonego w zawartej na dane zadanie umowie.

1. **Informacje dodatkowe**
   1. Usługami objęty jest sprzęt zlokalizowany w dwóch siedzibach Zamawiającego na terenie Warszawy oraz w Biurach Powiatowych na terenie województwa mazowieckiego. Lista wszystkich lokalizacji wraz z dokładnymi adresami znajduje się w ***Załączniku nr 3.***
   2. Zamawiający zapewni Wykonawcy dostęp do sprzętu w godzinach od 7.30 do 15.30 każdego dnia roboczego w celu realizacji czynności objętych umową.
   3. **Wykonawca zobowiązuje się do stosowania przy remontach i serwisach części zamiennych:**

* **fabrycznie nowych,**
* **oryginalnych,**
* **nieuszkodzonych i nieużywanych.**

**Wymieniane przez Wykonawcę w ramach realizacji zamówienia części zamienne nie mogą być także regenerowane oraz nie mogą pochodzić z demontażu z innego sprzętu.**

* 1. Wykonawca udziela gwarancji na dostarczone i wymienione w trakcie realizacji usług części zamienne oraz materiały eksploatacyjne na okres nie krótszy niż 12 miesięcy. Początkowy termin gwarancji biegnie od dnia podpisania przez Zamawiającego *Protokołu wykonania usługi*.
  2. *Protokół wykonania usługi* (będący jednocześnie formularzem zlecenia usługi), powinien zawierać minimum następujące dane:
  + numer zlecenia;
  + numer umowy;
  + nazwę i adres lokalizacji Zamawiającego, której dotyczy zlecenie;
  + nazwę Wykonawcy;
  + datę zlecenia;
  + datę wykonania usługi;
  + typ urządzenia;
  + numer seryjny urządzenia;
  + cel zlecenia z ewentualnym opisem awarii/wskazaniem części do wymiany;
  + diagnostykę serwisową;
  + listę wymienionych części;
  + liczbę roboczogodzin świadczenia usług;
  + podpis Wykonawcy;
  + podpis osoby upoważnionej ze strony Zamawiającego.
  1. Zamawiający, na podstawie art. 95 ust. 3a ustawy Prawo zamówień publicznych wymaga, aby osoby realizujące niniejsze zamówienie w zakresie serwisu i remontów urządzeń objętych niniejszym zamówieniem (w ramach każdego zadania) były zatrudnione na podstawie umowy   
     o pracę. Jeżeli czynności, o których mowa wyżej, będą wykonywane osobiście przez Wykonawcę prowadzącego działalność gospodarczą, tzw. samozatrudnienie, to wymóg obowiązku zatrudniania tej osoby na umowę o pracę nie ma zastosowania.
  2. Sposób dokumentowania zatrudnienia, uprawnienia Zamawiającego w zakresie kontroli spełnienia przez Wykonawcę wymagań, o których mowa w pkt 2.6. oraz sankcji z tytułu niespełnienia tych wymagań zostaną określone we wzorach umów.
  3. Zamawiający ustala następujące wytyczne (podyktowane dyscypliną finansów publicznych) odnośnie późniejszych rozliczeń wynikających z realizacji umowy przez Wykonawcę, dotyczące „odległości dojazdu”:
     + 1. Zamawiający wyznacza „punkt początkowy” dojazdu, tzn. każdy dojazd do „miejsca zlecenia” będzie liczony od punktu początkowego oraz każdy powrót z „miejsca zlecenia” będzie liczony do punktu początkowego.
       2. Przez „punkt początkowy” należy rozumieć następującą lokalizację: Rondo Dmowskiego   
          w centrum miasta stołecznego Warszawa.
       3. Przez „miejsce zlecenia” należy rozumieć lokalizację Zamawiającego, której dotyczy zlecenie.
       4. Przez „odległość dojazdu” należy rozumieć sumę ilości kilometrów dojazdu oraz powrotu Wykonawcy do i z „miejsca zlecenia”, podaną w wystawionej przez Wykonawcę fakturze VAT, w odniesieniu do każdego konkretnego zlecenia usługi, z zastrzeżeniem lit. h) niniejszego ustępu.
       5. Odległości dojazdu, wykorzystywane do obliczenia należności w rozliczeniach wynikających z realizacji umowy przez Wykonawcę, nie mogą być większe niż odległości od punktu początkowego do miejsca zlecenia oraz od miejsca zlecenia do punktu początkowego, z zastrzeżeniem lit. h) niniejszego ustępu.
       6. Odległości pomiędzy punktem początkowym, a poszczególnymi lokalizacjami Zamawiającego przedstawia *Załącznik nr 3*.
       7. Odległości wyszczególnione w *Załączniku nr 3* zostały obliczone na podstawie licznika odległości ze strony internetowej [www.google.pl/maps/](http://www.google.pl/maps/).
       8. W sytuacji, kiedy przedstawiciel Wykonawcy będzie realizował tego samego dnia zlecenia   
          w więcej niż jednej lokalizacji Zamawiającego (np. w dwóch Biurach Powiatowych położonych w sąsiadujących powiatach), Wykonawca obliczy odległość dojazdu od punktu początkowego do najbliższej lokalizacji objętej tego dnia usługą, zgodnie z odległościami określonymi w Z*ałączniku nr 3* oraz doliczy odległość lub odległości pomiędzy tymi lokalizacjami, w których realizuje tego dnia zlecenia. Liczba kilometrów powrotu zostanie obliczona od ostatniej lokalizacji, w której Wykonawca wykonywał usługę. Odległości pomiędzy poszczególnymi lokalizacjami Wykonawca obliczy na podstawie licznika odległości ze strony internetowej [www.google.pl/maps/](http://www.google.pl/maps/).
  4. Pozostałe istotne wymagania Zamawiającego, co do przedmiotu zamówienia i realizacji umowy, dotyczące poszczególnych zadań, zostaną zawarte we wzorach umów*.*