Znak sprawy SOZ.383.20.2021 Załącznik nr 1 do SWZ

**OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA**

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja wsparcia technicznego w zakresie następujących elementów systemu informatycznego szpitala:
   1. system szpitalny klasy HIS – CliniNet,
   2. system radiologiczny IntraRIS/IntraPACS,
   3. system laboratoryjny ProfLAB,
   4. system bezdechu sennego (Noxturnal),
   5. Zapewnienie ciągłości działania infrastruktury informatycznej

w dni robocze w godzinach 15:00 – 7:25 oraz całodobowo w soboty, niedziele i święta.

1. W czasie trwania umowy zakres świadczonych usług może ulec zmianie, przy czym zmiany te pod rygorem nieważności wymagają zgody STRON wyrażonej na piśmie.
2. Świadczenie usług wsparcia technicznego w zakresie usuwania błędów blokujących i krytycznych systemu.
3. Reagowanie na zgłoszenia dotyczące awarii podjęcie działań mających na celu przywrócenie urządzenia lub systemu do sprawności sprzed awarii.
4. Definicje i zakres
   1. Błędy systemu – błąd blokujący i krytyczny;
   2. Błąd blokujący – usterka powodująca całkowite zatrzymanie Systemu albo uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z funkcji Podstawowych Systemu lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez system w zakresie Funkcji Podstawowych Systemu, występująca na każdej stacji roboczej skonfigurowanej do pracy z Systemem dotycząca każdego użytkownika indywidualnego Systemu.
   3. Błąd krytyczny – usterka uniemożliwiająca korzystanie przez Zamawiającego z Funkcji Krytycznych Systemu lub powodująca nieprawidłowe przetwarzanie danych przez System w zakresie Funkcji Krytycznych występująca na każdej stacji roboczej, skonfigurowanej do pracy z Systemem.
   4. Dni robocze – każdy dzień tygodnia z wyjątkiem sobót, niedziel oraz dni ustawowo wolnych.
   5. Dokumentacja Użytkownika – oznacza dostarczany Zamawiającemu materiał objaśniający sposób i zasady prawidłowego korzystania z Systemu.
   6. Funkcje podstawowe - wyliczone funkcje Systemu niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu zgodnie z jego przeznaczeniem. Należą do nich funkcje:
   7. logowanie do Systemu
   8. przyjęcie pacjenta;
   9. wypis pacjenta;
   10. rejestracja zgonu;
   11. Funkcje krytyczne – funkcje Systemu dotyczące szczególnie istotnych (krytycznych) funkcjonalności Sytemu. Należą do nich funkcje:
   12. w zakresie systemów szpitalnych (CliniNet):
       1. dodawanie danych pacjentów;
       2. wysyłanie zleceń do systemu laboratoryjnego, tk, rtg, usg i aptecznego;
       3. odbiór wyników badań z systemu laboratoryjnego, tk, rtg, usg;
       4. wydruk danych z systemu tj. karta informacyjna, zlecenie na badania, recepta, skierowania;
       5. dodawanie danych opisowych do danych pobytu/wizyty
       6. zarejestrowanie pacjenta w systemie oraz wykonanie opisu badania;
       7. wygenerowanie wyniku badań (wydruk opisu lub nagranie obrazu DICOM na płycie łącznie z przeglądarką obrazów i opisów).
   13. w zakresie systemu radiologicznego (IntraRIS/IntraPACS):
       1. archiwizacja obrazów w systemie PACS;
       2. zarejestrowanie pacjenta w systemie oraz wykonanie opisu badania;
       3. wygenerowanie wyniku badań (wydruk opisu lub nagranie obrazu DICOM na płycie łącznie z przeglądarką obrazów i opisów).
   14. W zakresie systemu laboratoryjnego (ProfLAB)
       1. zarejestrowanie pacjenta w systemie oraz odnotowanie wyniku badania;
       2. odbiór zleceń z systemu szpitalnego;
       3. wysłanie wyników do systemu szpitalnego;
       4. wygenerowanie wyniku badań (wydruk opisu badania)
   15. W zakresie systemu bezdechu sennego (Noxturnal)
       1. zarejestrowanie pacjenta w systemie;
       2. uruchomienie zapisu badania w systemie;
5. Funkcjonalność - wydzielony fragment Systemu pozwalający na realizację przez Użytkownika czynności wprowadzania, przechowywania, zmiany lub przeglądania danych. Zakres oraz sposób realizacji czynności w ramach danej funkcjonalności opisuje Dokumentacja Użytkownika.
6. Łącze serwisowe – połączenie teleinformatyczne, wraz z koniecznym sprzętem i oprogramowaniem, umożliwiające zdalne połączenie z serwerami i systemami Zamawiającego oraz podjęcie działań serwisowych Systemu z siedziby Wykonawcy.
7. Oprogramowanie Systemowe: odrębne od Systemu oprogramowanie zainstalowane na Serwerze lub/i stacjach roboczych umożliwiające Użytkownikowi korzystanie z Systemu (np. system operacyjny).
8. Serwer - komputer o dużej mocy obliczeniowej przeznaczony do obsługi Systemu, służący po zainstalowaniu oprogramowania do gromadzenia i przetwarzania danych.
9. Sieć lokalna - całość funkcjonujących u Zamawiającego urządzeń komputerowych
10. i oprogramowania, w tym sieci komputerowe LAN i WAN, serwery, dedykowane stacje robocze, drukarki wraz z oprogramowaniem systemowym, bazodanowym.
11. Stacja Robocza - komputer klasy PC przeznaczony do pracy w charakterze stanowiska roboczego umożliwiającego Użytkownikom indywidualnym korzystanie z Systemu.
12. System - skrótowa nazwa informatycznego systemu obsługi szpitala obejmujący swym zakresem elementy systemu wymienione w § 1.
13. Umowa – niniejsza Umowa wraz z wszystkimi Załącznikami.
14. Użytkownik - Zamawiający wraz ze wszystkimi jednostkami organizacyjnymi upoważniony do korzystania z Systemu.
15. Wsparcie techniczne – zespół czynności związanych z zapewnieniem poprawności działania systemów wymienionych oraz pomocą w bieżącym ich utrzymaniu i parametryzacji.
16. Zgłoszenie serwisowe – informacja o potrzebie wsparcia technicznego lub błędach systemu przekazana Wykonawcy przez przedstawiciela Zamawiającego;
17. Czas reakcji – czas pomiędzy otrzymaniem zgłoszenia serwisowego, a podjęciem przez Wykonawcę działań.