



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Opis Przedmiotu Zamówienia

Przedłużenie wsparcia dla licencji oprogramowania Commvault oraz dostawa nowych licencji wraz z wsparciem.

**Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o. zwraca się z prośbą
o przedstawienie oferty cenowej na**

***Przedłużenie wsparcia dla licencji oprogramowania Commvault oraz
dostawa nowych licencji wraz z wsparciem***

I. ZAMAWIAJĄCY

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.
ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice
NIP: 6312578261, REGON: 241069249
Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

II. OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zapytania jest:
Wznowienie wsparcia producenta dla licencji oprogramowania Commvault, oraz zakup dodatkowych licencji oprogramowania Commvault

2. Szczegółowy opis:

Przedmiotem zapytania jest przedstawienie oferty na wznowienie wsparcia dla posiadanych i użytkowanych przez zamawiającego licencji oprogramowania systemu kopii zapasowych Commvault w okresie od 17.11.2024 do 16.11.2025 dla licencji podanych w poniższej tabeli:

| Ip | Licencja | Opis Licencji | Ilość |
|----|--------------|--|-------|
| 1 | CV-BR-10VM | CVLT Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per VM (10-Pack) | 7 |
| 2 | CV-BR-EP | CVLT Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User | 40 |
| 3 | CV-BR-OI | CVLT Complete Backup & Recovery for Physical Servers, Per Operating Instance | 3 |
| 4 | CV-BKRC-VM10 | Commvault Backup & Recovery For Virtual Machines, Per VM (10-Pack) | 3 |

Przedmiotowe wsparcie musi być świadczone przez producenta, lub Autoryzowanego Partnera Serwisowego, pozwalającego na bezpłatny dostęp do aktualizacji



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice

e-mail: biuro@ssm.silesia.pl

tel. 32 441-90-00

NIP: 6312578261, REGON: 241069249

Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

Kapitał zakładowy wpłacony: 47 300 500 zł

oprogramowania, dostęp do bazy wiedzy producenta oraz możliwość zgłaszania problemów technicznych telefonicznie lub przy użyciu poczty elektronicznej minimum w dni robocze w godzinach 7:00 do 16:00. Niezależnie od wsparcia zamawiający oczekuje udzielenie przez wykonawcę prawa do **konsultacji** technicznych z wykwalifikowaną kadrą inżynierską posiadającą potwierdzoną certyfikatem wiedzę na poziomie min. „Commvault Engineer” w ilości min 8 godz. w ciągu trwania okresu wsparcia czyli do 16.11.2025r.

Dodatkowo należy przedstawić ofertę na nową licencję CV-BKRC-VM10 - Commvault Backup & Recovery For Virtual Machines, Per VM (10-Pack) w ilości 2 szt. (Paczka na 10 serwerów wirtualnych) Nowo dostarczone licencje muszą być objęte wsparciem identycznie jak opisane powyżej licencje dotychczasowe.

III. OPIS PRZYGOTOWANIA OFERTY

1. Oferty składane są za pomocą formularza aktywnego na platformie zakupowej.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

IV. DODATKOWE INFORMACJE

Dodatkowych informacji można uzyskać pod numerem telefonu +48 32 441 90 00

Złożenie oferty cenowej nie stanowi zobowiązania po stronie pytającego ani nie stwarza jakichkolwiek roszczeń ze strony oferenta względem pytającego bądź jego następców prawnych.



Śląska Sieć
Metropolitalna
Sp. z o.o.

Śląska Sieć Metropolitalna Sp. z o.o.

ul. Bojkowska 37P, 44-100 Gliwice

e-mail: biuro@ssm.silesia.pl

tel. 32 441-90-00

NIP: 6312578261, REGON: 241069249

Sąd Rejonowy w Gliwicach KRS: 0000322774

Kapitał zakładowy wpłacony: 47 300 500 zł