**załącznik nr 3 do zapytania**

**UMOWA HOSTINGU ŚRODOWISKA DO PUBLIKACJI STRON INTERNETOWYCH   
MUZEUM JÓZEFA PIŁSUDSKIEGO W SULEJÓWKU - wzór**

zawarta w dniu …………………………… w Sulejówku, pomiędzy:

**Muzeum Józefa Piłsudskiego w Sulejówku**, z siedzibą w Sulejówku (05-070), Aleja Piłsudskiego 29, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu pod numerem RIK 80/2008, NIP: 8222284551, reprezentowanym przez:

**………………………………………………………..**

zwanym dalej: **Zamawiającym**

a

**………………………………………………………..** ,

zwaną/ym w dalszej części umowy **„Wykonawcą”,**

łącznie zwanymi dalej „**Stronami**”

o następującej treści:

*Niniejsza umowa dotyczy zamówienia o wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w art. 2 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2021 r. poz. 1129 z późn. zm.), w związku z czym zawierana jest bez obowiązku stosowania przepisów tej ustawy.*

**§1**

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi hostingu środowiska do publikacji stron internetowych (serwisów WWW) Muzeum Józefa Piłsudskiego w Sulejówku, obejmująca następujące świadczenia:
2. hosting (skonfigurowanie i utrzymywanie w DataCenter Wykonawcy) następujących stron www Zamawiającego (z zastrzeżeniem ust. 7 poniżej):

https://muzeumpilsudski.pl,

https://muzeumpilsudskiblog.pl,

https://zolnierze-niepodleglosci.pl/,

https://olimpiadalosyzolnierza.pl/,

https://wystawajozefpilsudski.pl/,

https://mieszkancyspod11.pl,

https://iksoris.mjpws.pl (\*system sprzedaży biletów)

1. tworzenie maszyn wirtualnych do publikacji stron Internetowych, spełniający opisaną w umowie specyfikację techniczną;
2. usługa kompleksowej administracji środowiskiem hostingowym i obsługi technicznej, tj.: kompleksowego administrowania maszynami wirtualnymi i obsługi technicznej systemów i sieci informatycznych niezbędnych do prawidłowego działania zainstalowanych stron internetowych, aplikacjami zainstalowanymi na maszynach wirtualnych, konfigurowania aplikacji, strojenia baz danych i administrowania innymi podległymi usługami zainstalowanymi na maszynach wirtualnych;
3. usługa backupu i recovery całego środowiska hostingowego;
4. usługa migracji serwisów WWW wymienionych w pkt 1 powyżej od obecnych dostawców hostingu.

2. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić zamieszczone poniżej minimum techniczne usługi:

1. Łącze dostępu do sieci Internet: przepustowość: 1Gbps; transfer: 5TB/miesiąc; symetryczne; Redundantne; BGP;
2. Zabezpieczenia po stronie WAN: router; firewall; VPN (administracja); ochrona przed atakami DDoS;
3. Publiczny adres IP: 8 szt. (maska /29);
4. Infrastruktura serwerowa: rodzaj serwerów: dedykowana VM; ilość serwerów: do 10 szt.; ilość zasobów serwerowych łącznie: vCPU: 20 szt.; pamięć RAM: 24GB; przestrzeń dyskowa: 500GB (200IOPS per dysk VM);
5. Całodobowy monitoring, na który składają się usługi:
6. monitoringu dostępności VM;
7. monitoringu utylizacji zasobów VM;
8. monitoringu dostępności serwisów WWW;
9. monitoringu obciążenia serwisów WWW;
10. Kopie zapasowe:
11. codzienna kopia zapasowa obrazów dysków VM;
12. codzienna kopia zapasowa baz danych;
13. możliwość odzyskania do 7 kopii wstecz;
14. możliwość pobrania kopii danych przy użyciu szyfrowanego środka transportu (np. TLS);
15. obsługiwane protokoły - co najmniej:
16. FTPS,
17. HTTPS
18. Bezpieczeństwo:
19. system przechowywania kopii bezpieczeństwa musi posiadać sieć prywatną z serwerem, niedostępną bezpośrednio z Internetu i dla innych urządzeń;
20. dane w systemie backup powinny być zaszyfrowane i dostępne wyłącznie administratorowi serwera i osobom upoważnionym na podstawie odrębnego zlecenia/ przekazania;
21. Przywracanie danych:
22. system przywracania danych powinien umożliwiać przywrócenie poszczególnych maszyn wirtualnych niezależnie;
23. system przywracania danych powinien umożliwiać przywrócenie poszczególnych baz danych niezależnie.
24. Certyfikaty SSL: dostarczenie i instalacja bezpłatnych certyfikatów SSL(Let’s Encrypt) dla każdej strony internetowej lub – według wyboru Zamawiającego - Zamawiający dostarczy Wykonawcy do zainstalowania w ramach świadczonej usługi certyfikaty komercyjne;
25. usługi wsparcia i administracji: usługi wsparcia i administracji do poziomu systemów operacyjnych, usług systemowych i oprogramowania stanowiącego komponent platformy dostarczonego środowiska hostingowego w ilości 5 godzin miesięcznie, z zastrzeżeniem, że niewykorzystane w danym miesiącu godziny usługi wsparcia i administracji przechodzą na kolejne miesiące;
26. usuwanie usterek i awarii – w wymaganym czasie interwencji i naprawy, opisanym szczegółowo w § 6 umowy.
27. Pod pojęciem usługi administrowania środowiskiem hostingowym i obsługi technicznej, Zamawiający rozumie wszystkie czynności administracyjne i techniczne mające na celu utrzymanie środowiska hostingowego Zamawiającego, w szczególności:
28. instalacja / deinstalacja / aktualizacja aplikacji;
29. optymalizacja aplikacji, bazy danych;
30. wykonywanie na zlecenie Zamawiającego prac konfiguracyjnych aplikacji;
31. generowanie raportów dostępności usług oraz utylizacji zasobów na każde żądanie Zamawiającego oraz – na koniec każdego miesiąca świadczenia usługi - jako załącznik do faktury; dostęp do raportów powinien być umożliwiony z poziomu panelu lub - w innym przypadku - na życzenie Zamawiającego bez dodatkowych opłat;
32. przygotowanie / aktualizowanie / usuwanie maszyn wirtualnych;
33. wykonywanie zrzutów backupu na życzenie Zamawiającego;
34. zapewnienie bezpieczeństwa strony, z uwzględnieniem najnowszych zagrożeń; czas wprowadzenia aktualizacji i poprawek w zakresie zabezpieczeń będzie wynosił nie więcej niż 1 tydzień od czasu ich publikacji;
35. inne czynności administracyjne związane z utrzymaniem aplikacji zainstalowanych w środowisku hostingowym.
36. W ramach wykonania przedmiotu umowy, Wykonawca przeniesie serwisy WWW Zamawiającego od dotychczasowych wykonawców usług hostingu do środowiska hostingowego Wykonawcy w terminie do 30.11.2021 r.
37. W ramach przeniesienia serwisów WWW Zamawiającego, przeniesiona zostanie zawartość w postaci plików multimedialnych wykorzystywanych przez te serwisy oraz kody źródłowe.
38. Przeniesienie odbędzie się w warunkach zapewniających ciągłość funkcjonowania serwisów WWW Zamawiającego. W przypadku, gdy konieczna będzie przerwa techniczna w ich działaniu, Wykonawca ustali z Zamawiającym szczegółowy harmonogram przerw. Realizacja przeniesienia serwisów WWW na nowe serwery odbędzie się w godzinach nocnych (tj. 22:00 – 6:00).
39. W ramach wykonania przedmiotu umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu świadczenie usługi hostingu środowiska do publikacji innych, niż wymienione w ust. 1 stron internetowych Zamawiającego, w ramach gwarantowanego w ust. 2 minimum technicznego. Jeżeli świadczenie usługi hostingu dla kolejnego serwisu WWW nie będzie możliwe, z uwagi na wyczerpanie minimum gwarantowanego minimum technicznego, Wykonawca zapewni Zamawiającemu ww. usługę wyłącznie w przypadku skorzystania z Zamawiającego z prawa opcji opisanego w § 2 umowy, w odpowiednim zakresie.
40. Wykonawca oświadcza, że jest profesjonalistą w zakresie usług objętych umową, gwarantuje przy jej wykonaniu staranność właściwą dla zawodowego charakteru prowadzonej przez siebie działalności i posiada odpowiednie zaplecze osobowe umożliwiające mu należyte wykonanie umowy.
41. Za działania pracowników i współpracowników, którym Wykonawca zlecił wykonanie usług lub czynności w jakimkolwiek zakresie wynikającym z umowy, Wykonawca odpowiada jak za działania własne.

**§ 2.**

1. Zamawiający, w okresie obowiązywania umowy, uprawniony jest do jednokrotnego lub wielokrotnego skorzystania z prawa opcji, w zakresie:
   1. zwiększenia minimalnych parametrów technicznych usługi opisanych w § 1 ust. 2, do następujących wartości maksymalnych:
2. publiczny adres IP - zakładana wartość maksymalna: dodatkowe 8 szt.;
3. vCPU - zakładana wartość maksymalna: dodatkowe 10 szt.;
4. pamięć RAM -zakładana wartość maksymalna: dodatkowe 16GB;
5. przestrzeń dyskowa (Dysk), 1GB (w pakietach po 50GB) - zakładana wartość maksymalna: dodatkowe 500GB;
6. przestrzeń dyskowa (Dysk), 1 IOPS (w pakietach po 100IOPS) - zakładana wartość maksymalna: dodatkowe 2000IOPS;
7. przestrzeń dyskowa backupowa (Dysk Backupowy), 1GB (w pakietach po 50GB) - zakładana wartość maksymalna: dodatkowe 1500GB.
   1. dodatkowych godzin usługi wsparcia i administracji – maksymalnie do 5 godzin/miesiąc ponad określony miesięczny limit godzin.
8. Zamawiający skorzysta z prawa opcji opisanego w ust. 1 pkt 1) w następujących przypadkach:
9. Jeżeli w wyniku monitorowania, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 5) Wykonawca zgłosi potrzebę rozszerzenia parametrów technicznych hostingu. Zgłoszenie musi nastąpić co najmniej na 7 dni przed koniecznością wprowadzenia zmian;
10. Jeżeli Zamawiający zamierza rozbudować stronę internetową np. poprzez wprowadzenie dodatkowych funkcjonalności, zwiększenie liczby dni do backupu. W takim przypadku Zamawiający informuje Wykonawcę w terminie co najmniej 7 dni przed koniecznością wprowadzenia zmian;
11. Jeżeli w wyniku monitorowania, o którym mowa w §1 ust. 2 pkt 5) zajdzie natychmiastowa potrzeba zmiany parametrów technicznych hostingu, to w takim przypadku Wykonawca nie później niż 2 dni robocze od wprowadzenia zmian, poinformuje Zamawiającego o wprowadzonej zmianie wraz z jej uzasadnieniem.
12. Zamawiający skorzysta z prawa opcji opisanego w ust. 1 pkt 2) po uprzednim zgłoszeniu przez Wykonawcę wyczerpania miesięcznego limitu usługi wsparcia i administracji. Wykonawca nie podejmie usługi wsparcia i administracji ponad obowiązujący miesięczny limit, bez uprzedniej decyzji Zamawiającego w przedmiocie skorzystania z prawa opcji.
13. O decyzji w przedmiocie skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w ust. 1 pkt 1), Zamawiający poinformuje Wykonawcę każdorazowo najpóźniej w terminie 7 dni przed rozpoczęciem świadczenia usługi z uwzględnieniem opcji, w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 10 ust. 4 pkt 2) umowy. Skorzystanie przez Zamawiającego z prawa opcji jest uzależnione od potrzeb Zamawiającego i nie wymaga aneksu do umowy.
14. Zamawiający nie gwarantuje Wykonawcy skorzystania z prawa opcji, o którym mowa w ust. 1, z tytułu czego Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia.

**§ 3.**

Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi wskazane w § 1 Umowy przez czas określony, od dnia podpisania Umowy do dnia 31.03.2021 r.

**§ 4.**

1. Za wykonanie przedmiotu Umowy, w zakresie określonym w § 1, Wykonawca otrzyma maksymalne wynagrodzenie w kwocie ……….. zł (słownie: ……………………) netto, powiększone o należny podatek VAT, tj. brutto ……….. zł (słownie: ……………………).
2. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płatne miesięcznie, za usługi świadczone w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania umowy, w kwocie ……….. zł (słownie: ……………………) netto, powiększonej o należny podatek VAT, tj. brutto ……….. zł (słownie: ……………………) za każdy pełny miesiąc obowiązywania umowy. Wynagrodzenie za niepełne miesiące świadczenia usługi obliczone zostanie proporcjonalnie do ilości dni, przez które usługa była świadczona w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania umowy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 płatne jest od dnia przeniesienia co najmniej jednego serwisu WWW od dotychczasowego dostawcy usługi hostingu do środowiska hostingowego Wykonawcy.
4. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, o którym mowa w § 2 ust. 1 umowy, Wykonawca, w okresie realizacji umowy, otrzyma wynagrodzenie maksymalne w kwocie ……….. zł (słownie: ……………………) netto, powiększone o należny podatek VAT, tj. brutto ……….. zł (słownie: ……………………), przy czym:
5. ceny jednostkowe za zwiększenie poszczególnych parametrów technicznych w zakresie opisanym w § 2 ust. 1 pkt 1) umowy określa Formularz asortymentowo-cenowy, stanowiący załącznik nr 1 do umowy;
6. stawka za każde rozpoczęte 15 minut pracy ponad miesięczny limit określony w § 1 ust. 2 pkt 9) umowy wynosi ………….. zł (słownie: …………………) ……….. zł (słownie: ……………………) netto, powiększone o należny podatek VAT, tj. brutto ……….. zł (słownie: ……………………).
7. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 3, będzie płatne miesięcznie, w kwocie stanowiącej iloczyn, odpowiednio:
8. ceny jednostkowej określonej w Formularz asortymentowo-cenowym przez liczbę dni, w których usługa, z uwzględnieniem opcji, była świadczona w danym miesiącu kalendarzowym obowiązywania umowy;
9. stawki za każde rozpoczęte 15 minut pracy ponad miesięczny limit określony w § 1 ust. 2 pkt 9) umowy.
10. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 2 i 3 obejmuje całkowity koszt wykonania przedmiotu umowy w danym miesiącu kalendarzowym oraz koszty związane z jego wykonaniem, jak również wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich oraz koszt przeniesienia własności egzemplarzy (nośników), na których przedmiot umowy przekazano.
11. Wynagrodzenie należne za każdy miesiąc kalendarzowy obowiązywania Umowy płatne będzie po zakończeniu tego miesiąca, na podstawie faktur wystawionych przez Wykonawcę na rachunek bankowy Wykonawcy wskazany na fakturze, w terminie 14 dni od doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
12. Podstawę do wystawienia przez Wykonawcę faktury oraz do zapłaty wynagrodzenia miesięcznego jest raport miesięczny ze świadczonych usług przesyłany drogą elektroniczną. Raport będzie zawierał szczegółowe zestawienie wykonanych przez Wykonawcę w danym miesiącu kalendarzowym prac wraz ze wskazaniem ich czasochłonności oraz wykaz prac objętych prawami autorskimi.
13. Wykonawca oświadcza, że jest podatnikiem VAT czynnym/ zwolnionym\*.
14. Terminem zapłaty jest dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
15. Z wynagrodzenia Wykonawcy mogą zostać potrącone należne i naliczone przez Zamawiającego kary umowne.

**§ 5.**

1. Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do wszelkich materiałów i zmian na stronach internetowych – mających charakter utworu w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 2021 r. poz.1062) wykonanych w ramach Umowy, bez ograniczeń terytorialnych i czasowych, w zakresie wskazanych poniżej pól eksploatacji:
2. trwałego lub czasowego utrwalania i zwielokrotniania w całości lub części jakąkolwiek techniką, w tym w pamięci komputerów i innych urządzeń elektronicznych czy też w sieci internetowej, jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
3. obrotu oryginałem lub egzemplarzami, na których utrwalono stronę internetową – wprowadzenie do obrotu, użycie lub najem oryginału lub egzemplarza;
4. tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian w stronie internetowej z zachowaniem praw osoby, która tych zmian dokonała; dokonywania opracowań utworu lub jego elementów w dowolny sposób, dowolną techniką i w dowolnym zakresie, w tym włączania do niego innych utworów, tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian, bez konieczności uzyskiwania dodatkowej zgody Wykonawcy zarówno na dokonanie opracowań jak i na korzystanie oraz rozporządzanie utworami zawierającymi opracowania utworu;
5. rozpowszechniania poprzez publiczne udostępnianie, które umożliwi każdemu dostęp do interfejsu publicznego strony internetowej bez względu na miejsce i czas;
6. udzielania licencji, sublicencji i innych umów pozwalających na korzystanie z utworu innym podmiotom w całości lub w części, a także zawierania umów rozporządzających tymi prawami.
7. Przejście praw autorskich na Zamawiającego następuje z chwilą przekazania utworów Zamawiającemu. Przez przekazanie rozumie się w szczególności umieszczenie treści utworu na stronie internetowej poprzez repozytorium GIT lub panel administracyjny.
8. Wraz z przeniesieniem autorskich praw majątkowych Wykonawca przenosi na Zamawiającego wyłączne i bezterminowe prawo do zezwalania na wykonywanie zależnego prawa autorskiego do każdego z elementów strony internetowej oraz kodu źródłowego strony internetowej bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.

**§6**

Usługi, w zakresie opisanym w § 1 ust. 2 pkt 9) umowy, Zamawiający będzie zlecał Wykonawcy w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany w § 10 ust. 4 pkt 2) umowy, każdorazowo wskazując termin ich wykonania.

Na potrzeby świadczenia usługi, w zakresie opisanym w § 1 ust. 2 pkt 10) umowy, Strony przyjmują następujące definicje:

1. awaria - brak możliwości korzystania z usługi,
2. usterka - częściowe niedziałanie jednej lub kilku usług objętych zakresem przedmiotu umowy, które nie skutkuje brakiem możliwości korzystania z usługi; usterką ze strony Wykonawcy będzie np. niedziałanie jednego z łącz internetu;
3. czas reakcji - czas reakcji Wykonawcy od momentu zgłoszenia awarii lub usterki przez Zamawiającego do podjęcia działań przez służby techniczne Wykonawcy;
4. czas naprawy – czas usunięcia awarii lub usterki przez Wykonawcę od momentu zgłoszenia awarii lub usterki przez Zamawiającego.

Zgłoszenia usterek i awarii oraz czas reakcji:

1. Zamawiający zgłasza awarie i usterki w trybie 24/7 tj. dwadzieścia cztery godziny na dobę przez siedem dni w tygodniu, za pośrednictwem następujących kanałów dostępu: telefonicznie i e-mail, portal do zgłaszania itp.;
2. w przypadku awarii, czas reakcji nie może być dłuższy niż 1 godzina od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
3. w przypadku usterki czas reakcji nie może być dłuższy niż 8 godzin od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego.

Czas naprawy:

1. w przypadku awarii – czas naprawy wynosi 2 godziny od momentu zgłoszenia awarii przez Zamawiającego;
2. w przypadku usterki - czas naprawy wynosi 48 godzin od momentu zgłoszenia usterki przez Zamawiającego;
3. czas naprawy uważa się za dochowany, jeżeli przed jego upływem Wykonawca poinformuje Zamawiającego – odpowiednio - o usunięciu awarii lub usterki i ich skutków, co oznacza, że przywrócono stan sprzed awarii lub usterki, a Zamawiający potwierdzi ten fakt w formie wiadomości e-mail przesłanej na adres określony w § 10 ust. 3 pkt 2), najpóźniej w następnym dniu roboczym. Brak potwierdzenia przez Zamawiającego w tym terminie, uznaje się za milczące potwierdzenie ich usunięcia.

**§7**

1. Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty przez niego na swoją rzecz kar umownych w następujących przypadkach i wysokościach:
2. za zwłokę w wykonaniu zleconych usług wsparcia i administracji, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 10) umowy – w wysokości 100,00 zł brutto za każdy dzień zwłoki;
3. za zwłokę w czasie reakcji na zgłoszenie awarii – w wysokości 50 zł brutto za każde rozpoczęte 15 minut zwłoki;
4. za zwłokę w czasie reakcji na zgłoszenie usterki – w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
5. za zwłokę w czasie naprawy awarii - w wysokości 50 zł brutto za każde rozpoczęte 15 minut zwłoki;
6. za zwłokę w czasie naprawy usterki – w wysokości 50 zł brutto za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
7. za niedotrzymanie terminów migracji serwisów WWW, o których mowa w § 1 ust. 4 umowy– w wysokości 1 500 zł brutto za każdy dzień zwłoki za każdy serwis WWW,
8. za odstąpienie od umowy przez którąkolwiek ze Stron z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność Wykonawca - w wysokości 10 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy.
9. Łączna wysokość kar umownych z różnych tytułów nie może przekroczyć 20 % wynagrodzenia brutto, określonego w § 4 ust. 1 umowy.
10. Naliczenie kary umownej nie wyłącza prawa żadnej ze Stron do dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
11. Zamawiający jest uprawniony do potrącenia naliczonych kar umownych z wynagrodzenia Wykonawcy.

**§ 8**

Zamawiający powierza Wykonawcy przetwarzanie danych osobowych w imieniu Zamawiającego, na zasadach określonych w Umowie powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy, oraz we właściwych przepisach regulujących przetwarzanie danych osobowych, w szczególności w RODO.

**§9**

1. Wykonawca zobowiązany jest zachować w poufności wszelkie informacje oraz treść dokumentów uzyskanych od Zamawiającego na potrzeby lub w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Wykonawca jest związany postanowieniami o poufności przez cały okres obowiązywania umowy, jak również po jej wygaśnięciu z wyjątkiem informacji, których ujawnienia mogą wymagać bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Obowiązek poufności wynikający z niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji dostępnych ze źródeł publicznych lub informacji znanych wcześniej Wykonawcy.
3. Wszystkie dokumenty, plany, dane, kody i inne informacje oraz ich nośniki przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego w związku z realizacją Umowy pozostają własnością Zamawiającego i po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu Wykonawca zobowiązany jest do ich zwrotu lub trwałego usunięcia przypadku danych przekazanych drogą elektroniczną.

**§10**

1. Osobą uprawnioną do sprawowania nadzoru nad prawidłowym wykonaniem przedmiotu umowy, do merytorycznej współpracy, do dokonywania odbiorów, zgłaszania uwag oraz kontaktów z Wykonawcą ze strony Zamawiającego będzie …………………...
2. Osobą uprawnioną do merytorycznej współpracy oraz kontaktów z Zamawiającym ze strony Wykonawcy będzie ………………………
3. Wszelka korespondencja Stron związana z realizacją przedmiotu umowy, dla której nie zastrzeżono w umowie formy pisemnej może być przekazywana drogą elektroniczną.
4. Korespondencja Stron związana z realizacją przedmiotu umowy, w tym wszelkie zgłoszenia, winna być doręczana:
5. dla Zamawiającego: pisemnie: na adres siedziby Zamawiającego wskazany w komparycji umowy; drogą elektroniczną na adres e-mail: it@muzeumpilsudski.pl;
6. dla Wykonawcy: pisemnie: na adres ………………………..; drogą elektroniczną na adres e-mail: ……………………… .
7. Zmiana osób i adresów, o którym mowa w niniejszym paragrafie nie stanowi zmiany umowy i jest skuteczna z chwilą powiadomienia drugiej Strony pisemnie lub drogą elektroniczną.

**§11**

1. *Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Wykonawcy stanowią załącznik nr 3 do Umowy. Przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego innych informacji niż ujęte w załączniku nr 3 do Umowy nie wymaga zmiany Umowy i może zostać dokonane drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w § 10 ust. 3 pkt 2) Umowy.\**
2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, a także jej wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od niej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej Umowie mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego oraz przepisy ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.
4. W przypadku sporów związanych z wykonaniem, niewykonaniem lub pozostających w związku z niniejszą Umową, Strony będą dążyć do ich rozstrzygnięcia w trybie polubownym. W razie braku porozumienia, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Niniejsza Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Zamawiający Wykonawca**

*\*Dot. umowy z osobą fizyczną*

**Załącznik nr 1 do umowy z dnia …………….. r.**

**Formularz asortymentowo-cenowy**

**Załącznik nr 2 do umowy z dnia …………….. r.**

**UMOWA POWIERZENIA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH**

zawarta w Sulejówku dniu **……………………..** roku pomiędzy

**Muzeum Józefa Piłsudskiego w Sulejówku**, z siedzibą 05-070 Sulejówek, Aleja Piłsudskiego 29, wpisanym do rejestru instytucji kultury prowadzonego przez Ministra Kultury, Dziedzictwa Narodowego i Sportu pod numerem RIK 80/2008, NIP: 8222284551, zwanym dalej **Administratorem danych** lub **Administratorem,** reprezentowanym przez:

**………………………………….–…………………………….**,

a

**……………………………………………………………………………………..………………**, zwanym dalej **Podmiotem przetwarzającym**

łącznie zwanymi dalej **Stronami**

o treści następującej:

**§ 1**

1. Niniejsza umowa zostaje zawarta w związku z umową z dnia …………….. w przedmiocie świadczenia usługi hostingu środowiska do publikacji stron internetowych (serwisów WWW) Muzeum Józefa Piłsudskiego w Sulejówku – zwaną dalej: Umową podstawową i w celu jej wykonywania.
2. Administrator danych powierza Podmiotowi przetwarzającemu dane osobowe, a  Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do ich przetwarzania zgodnie z niniejszą umową.

## Rodzaj danych osobowych, kategorie osób, których dotyczą dane osobowe, jak również przedmiot, czas trwania, charakter i cel przetwarzania danych osobowych są wskazane w załączniku nr 1 do umowy.

**§ 2**

1. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał powierzone dane wyłącznie w zakresie i celu określonym w niniejszej umowie.
2. Przy przetwarzaniu danych osobowych, Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do przestrzegania obowiązujących przepisów o ochronie danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że dysponuje zasobami, doświadczeniem, wiedzą fachową oraz wykwalifikowanym personelem, które umożliwiają mu prawidłowe wykonanie niniejszej umowy.
4. Podmiot przetwarzający oświadcza, że podjął odpowiednie środki techniczne i organizacyjne w celu zabezpieczenia danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabraniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa oraz uszkodzeniem, zniszczeniem, utratą lub nieuzasadnioną modyfikacją.
5. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu niniejszej umowy, oraz zobowiązuje się zapewnić, aby jego pracownicy oraz inne osoby upoważnione do przetwarzania powierzonych danych osobowych, zobowiązały się do zachowania w tajemnicy danych osobowych oraz sposobów ich zabezpieczenia, w tym także po rozwiązaniu niniejszej umowy.

**§3**

1. Podmiot przetwarzający w każdym przypadku będzie dokonywał przetwarzania powierzonych danych osobowych wyłącznie zgodnie z przepisami prawa, niniejszą umową oraz dobrymi praktykami, stosowanymi w dziedzinie ochrony danych osobowych. Strony przez przepisy prawa rozumieją wszelkie akty prawa krajowego i europejskiego obowiązujące Administratora danych i Podmiot przetwarzający teraz lub w przyszłości, z uwzględnieniem ich ewentualnych zmian, które nastąpią w okresie obowiązywania niniejszej umowy.
2. Podmiot przetwarzający będzie przetwarzał dane wyłącznie zgodnie z udokumentowanymi poleceniami lub instrukcjami Administratora danych.
3. Podmiot przetwarzający oświadcza, że nie przekazuje danych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej (tj. poza Europejski Obszar Gospodarczy – EOG). Podmiot przetwarzający oświadcza również, że nie korzysta z podwykonawców, którzy przekazują dane poza EOG.
4. Do przetwarzania danych Podmiot przetwarzający dopuści jedynie osoby, które:
5. zostały przeszkolone przez Podmiot przetwarzający z tematyki ochrony danych osobowych;
6. zostały przez Podmiot przetwarzający indywidualnie upoważnione do przetwarzania danych;
7. zobowiązały się w formie udokumentowanej do przestrzegania zasad ochrony danych osobowych, w tym do bezterminowego zachowania w tajemnicy treści danych, jak również sposobów ich zabezpieczania, oraz oświadczyły, iż znają obowiązujące w tym zakresie przepisy prawa lub osoby te podlegają ustawowemu obowiązkowi zachowania tajemnicy;
8. których dostęp do danych jest potrzebny do realizacji umowy.
9. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się wobec Administratora do odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania praw określonych w rozdziale III RODO (tzw. „prawa jednostki”). Podmiot przetwarzający oświadcza, że zapewnia obsługę praw jednostki w odniesieniu do powierzonych danych.
10. Podmiot przetwarzający współpracuje z Administratorem przy wykonywaniu przez Administratora obowiązków z obszaru ochrony danych osobowych, o których mowa w art. 32 – 36 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) – dalej: „RODO”.
11. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się dołożyć wszelkich starań, aby pomóc Administratorowi danych za pomocą odpowiednich środków technicznych i organizacyjnych wywiązać się z obowiązków odpowiadania na żądania osoby, której dane dotyczą, w zakresie wykonywania jej praw określonych w rozdziale III RODO. Podmiot przetwarzający w szczególności udzieli Administratorowi danych niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni, wszelkich informacji niezbędnych do wywiązania się z ww. obowiązków przez Administratora danych.

**§4**

Administrator zobowiązany jest współdziałać z Podmiotem przetwarzającym w wykonaniu umowy, udzielać Przetwarzającemu wyjaśnień w razie wątpliwości co do treści poleceń Administratora, jak też wywiązywać się terminowo ze swoich szczegółowych obowiązków.

**§5**

1. Podmiot przetwarzający może posłużyć się podmiotem trzecim przy przetwarzaniu danych osobowych powierzonych mu przez Administratora danych, wyłącznie po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Administratora danych (podpowierzenie). Lista podmiotów trzecich, którym Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie danych zatwierdzona przez Administratora stanowi załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Do czynności wykonywanych przez podmiot trzeci będą miały odpowiednie zastosowanie postanowienia niniejszej umowy dotyczące przetwarzania i ochrony danych osobowych.
3. Podmiot przetwarzający ma obowiązek zapewnić, aby podmiot trzeci złożył Administratorowi danych zobowiązanie do wykonania obowiązków, o których mowa w poprzednim ustępie. Może to zostać wykonane przez podpisanie stosownego oświadczenia przez ten podmiot adresowanego do Administratora danych.
4. Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność wobec Administratora danych za niewywiązanie się z obowiązków spoczywających na podmiocie trzecim, któremu powierzył przetwarzania danych powierzonych przez Administratora danych.

**§6**

1. Podmiot przetwarzający zgłosi Administratorowi danych każdy przypadek naruszenia ochrony danych osobowych w odniesieniu do danych osobowych powierzonych mu przez Administratora danych nie później niż w terminie 24 godzin od stwierdzenia takiego naruszenia oraz przekaże Administratorowi danych wszelkie dokumenty i informacje niezbędne do wykonania obowiązków Administratora danych w przypadku takiego naruszenia.
2. Podmiot przetwarzający zobowiązuje się powiadamiać Administratora danych niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 3 dni o:
3. wszczęciu kontroli przez Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub przez inny organ nadzorczy zajmujący się ochroną danych osobowych w związku z powierzeniem Przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach lub postanowieniach administracyjnych wydanych wobec Podmiotu przetwarzającego w związku z powyższym;
4. wszczętych lub toczących się postępowaniach administracyjnych, sądowych lub przygotowawczych związanych z powierzeniem Podmiotowi przetwarzającemu przetwarzania danych osobowych, a także o wszelkich decyzjach, postanowieniach lub orzeczeniach wydanych wobec Podmiotu przetwarzającego w związku z powyższym;
5. wszelkich incydentach dotyczących powierzonych do przetwarzania danych osobowych przez Podmiot przetwarzający, w tym uzyskania przypadkowego lub nieupoważnionego dostępu do powierzonych danych osobowych, przypadkach zmiany, utraty, uszkodzenia lub zniszczenia powierzonych Podmiotowi przetwarzającemu danych osobowych;
6. każdym prawnie umocowanym żądaniu udostępnienia danych właściwemu organowi publicznemu;
7. każdym żądaniu otrzymanym bezpośrednio od osoby, której dane przetwarza, w zakresie przetwarzania jej danych, powstrzymując się jednocześnie od odpowiedzi na żądanie, chyba że zostanie do tego upoważniony przez Administratora danych.
8. Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych Administratora danych jest możliwy pod adresem: rodo@muzeumpilsudski.pl oraz pod adresem korespondencyjnym Administratora danych.

**§7**

1. Administrator danych jest uprawniony do kontroli, czy środki zastosowane przez Podmiot przetwarzający przy przetwarzaniu i zabezpieczeniu powierzonych danych osobowych spełniają warunki określone w niniejszej umowie oraz przepisach prawa.
2. Na żądanie Administratora danych Podmiot przetwarzający udostępni wszelkie informacje i dokumenty potwierdzające wywiązanie się przez niego z obowiązków nałożonych w niniejszej umowie oraz wynikających z przepisów prawa.
3. Podmiot przetwarzający ma obowiązek współdziałać z osobami umocowanymi przez Administratora danych w czynnościach sprawdzających, o których mowa w niniejszym ustępie.
4. W razie potrzeby Administrator danych może wydać Podmiotowi przetwarzającemu szczegółowe zalecenia, dotyczące przetwarzania danych zgodnie z mniejszą umową, a Podmiot przetwarzający zobowiązany jest niezwłocznie zastosować się do zaleceń Administratora danych.

**§8**

Podmiot przetwarzający ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę Administratora danych lub innych podmiotów i osób, powstałą w wyniku przetwarzania danych osobowych:

1. niezgodnie z przepisami prawa, w zakresie dotyczącym Administratora danych, lub
2. niezgodnie z niniejszą umową, lub
3. bez zgodnego z prawem polecenia Administratora danych albo wbrew takiemu poleceniu.

**§9**

1. Umowa zostaje zawarta na czas obowiązywania Umowy podstawowej.
2. Administrator danych ma prawo rozwiązać niniejszą umowę bez zachowania terminu wypowiedzenia, jeżeli:
3. Podmiot przetwarzający wykorzystał dane osobowe w sposób niezgodny z niniejszą umową, w szczególności udostępnił dane osobowe osobom nieupoważnionym;
4. Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie danych osobowych innemu podmiotowi przetwarzającemu bez uprzedniej zgody Administratora danych lub nie poinformował Administratora danych o przekazywaniu danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej;
5. w wyniku kontroli przeprowadzonej przez uprawniony organ zostało stwierdzone, że Podmiot przetwarzający przetwarza dane osobowe z naruszeniem przepisów regulujących ochronę danych osobowych i Podmiot przetwarzający nie zaprzestał niewłaściwego przetwarzania danych osobowych;
6. Administrator danych stwierdził nieprawidłowości w przetwarzaniu danych osobowych lub naruszenie niniejszej umowy, a Podmiot przetwarzający w wyznaczonym przez Administratora danych terminie nie usunął wskazanych uchybień;
7. Podmiot przetwarzający zawiadomi o swojej niezdolności do dalszego wykonywania niniejszej umowy, a w szczególności o niespełnianiu wymagań określonych w § 2 umowy.
8. Po wygaśnięciu lub rozwiązaniu niniejszej umowy, Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do niezwłocznego, nie później niż w terminie 14 dni, zwrotu wszelkich materiałów z danymi osobowymi, które pozostają w dyspozycji jego i innych podmiotów przetwarzających oraz do podjęcia wszelkich działań, mających na celu wyeliminowanie możliwości dalszego przetwarzania danych osobowych, a ponadto do usunięcia danych osobowych w sposób uniemożliwiający ich odtworzenie z wszelkich posiadanych przez siebie i inne podmioty przetwarzające nośników informacji (w tym również z kopii zapasowych), chyba że obowiązek ich dalszego przechowywania będzie wynikał z przepisów prawa.

**§ 10**

1. Podmiot przetwarzający zobowiązany jest zachować w poufności wszelkie informacje oraz treść dokumentów uzyskanych od Administratora danych na potrzeby lub w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy.
2. Podmiot przetwarzający jest związany postanowieniami o poufności przez cały okres obowiązywania umowy, jak również po jej wygaśnięciu z wyjątkiem informacji, których ujawnienia mogą wymagać bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa. Obowiązek poufności wynikający z niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji dostępnych ze źródeł publicznych lub informacji znanych wcześniej Podmiotowi przetwarzającemu.
3. Wszystkie dokumenty, plany, dane i inne informacje oraz ich nośniki przekazane Podmiotowi przetwarzającemu przez Administratora danych w związku z realizacją umowy pozostają własnością Administratora danych i po wygaśnięciu Umowy lub jej rozwiązaniu Podmiot przetwarzający zobowiązany jest do ich zwrotu lub trwałego usunięcia w przypadku danych przekazanych drogą elektroniczną.

**§ 11**

1. W sprawach nieuregulowanych w umowie stosuje się odpowiednio powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym RODO.
2. Zmiany i uzupełnienia niniejszej umowy, a także jej wypowiedzenie, rozwiązanie lub odstąpienie od niej wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku sporów związanych z wykonaniem, niewykonaniem lub pozostających w związku z niniejszą umową, Strony będą dążyć do ich rozstrzygnięcia w trybie polubownym. W razie braku porozumienia, wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Administratora danych.

**§ 12**

Umowa została sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

**Administrator danych Podmiot Przetwarzający**

**Załącznik nr 1**

Dane osobowe

|  |  |
| --- | --- |
| Rodzaje danych osobowych | Imię i nazwisko, adres zamieszkania/ siedziby/ do korespondencji, PESEL, numer tel., e-mail, adres IP, inne dane zapisane w systemach informatycznych Muzeum |
| Kategorie osób, których dane osobowe dotyczą | pracownicy, współpracownicy, dostawcy, kontrahenci |
| Zakres przetwarzania danych osobowych | zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, adaptowanie, przechowywanie, modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, udostępnianie, zmienianie, usuwanie |
| Charakter przetwarzania | systematyczny |
| Cel przetwarzania | Wykonanie umowy podstawowej z dnia ………………… |
| Czas przetwarzania | Okres obowiązywania umowy podstawowej z dnia ……..……… |

**Załącznik nr 2**

Lista podmiotów trzecich, którym Podmiot przetwarzający powierzył przetwarzanie danych zatwierdzona przez Administratora

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Lp. | Nazwa | Adres | NIP |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

*\*wypełnić, jeżeli dotyczy*

***Załącznik nr 3 do umowy z dnia ………..***

***Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Wykonawcy***

*Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (RODO) informujemy, że:*

1. *Administratorem danych osobowych Wykonawcy jest Muzeum Józefa Piłsudskiego w Sulejówku, adres: Aleja Piłsudskiego 29, 05-070 Sulejówek;*
2. *Kontakt z Inspektorem Ochrony Danych w Muzeum jest możliwy pod adresem: rodo@muzeumpilsudski.pl oraz pod adresem administratora danych.*
3. *Dane osobowe Wykonawcy są przetwarzane w następujących celach:*
   1. *zawarcie i wykonanie umowy;*
   2. *ustalenie, dochodzenie i obrona przed roszczeniami wynikającymi z umowy.*
4. *Dane osobowe Wykonawcy przetwarzane są na następujących podstawach:*
   1. *zawarcie i wykonanie umowy, której Wykonawca jest Stroną (art. 6 ust. 1 lit b) RODO);*
   2. *realizacja prawnie uzasadnionego interesu administratora (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w zakresie, w jakim dane są przetwarzane w celu ustalenia, dochodzenia i obrony przed roszczeniami.*
5. *Dane osobowe Wykonawcy mogą być udostępniane podmiotom, których administrator upoważnił lub którym powierzył przetwarzanie danych (m.in. obsługa prawna, podmioty świadczące obsługę serwerów, poczty elektronicznej, usługi pocztowe) oraz organom uprawnionym z mocy prawa.*
6. *Dane osobowe Wykonawcy nie będą przekazywane do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej w rozumieniu art. 4 pkt 26 RODO.*
7. *Dane osobowe Wykonawcy będą przechowywane przez okres 5 lat licząc od końca roku, w którym umowę wykonano lub do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania wynikających z przepisów prawa, w tym przepisów podatkowych, a także do czasu upływu terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń wynikających z umowy.*
8. *Wykonawcy przysługuje prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.*
9. *W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych Wykonawcy jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, Wykonawcy przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania jego danych osobowych.*
10. *Dane osobowe Wykonawcy nie będą wykorzystywane do podejmowania zautomatyzowanych decyzji w indywidualnych przypadkach, w tym do profilowania.*
11. *Podanie danych osobowych przez Wykonawcę jest dobrowolne, ale ich niepodanie uniemożliwia zawarcie i wykonanie umowy.*