



OT01	Systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN) - naprawa		
Opis usługi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Naprawa, instalacja lub deinstalacja systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz innych systemów alarmowych, wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem ww. oprogramowania oraz z dostawą części zamiennych koniecznych do usunięcia awarii, w tym naprawa urządzeń u producenta, wykonawcy lub ich wymiana na nowe. 2. Aktualizowanie karty stref w SSWiN. 3. Dokonywanie aktualizacji danych zwartych w systemie, natychmiast po wykonaniu czynności naprawczych. 4. Ewidencjonowanie zmian oraz czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji. 5. Aktualizacja adresów IP 		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	1 dzień roboczy	Czas reakcji w trybie pilnym	6 godzin zegarowych
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Zgodny ze standardem obowiązującym w EOP.		
Uwagi dodatkowe	<p>Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.</p> <p>Jeśli do naprawy danych elementów wymagany jest certyfikat lub autoryzacja producenta wszystkie prace naprawcze wykonywane będą przez osobę/ firmę posiadając właściwy certyfikat.</p> <p>Wykonawca dokonuje ewidencji czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zaczytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu).</p> <p>Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.</p>		



OT02	Systemy sygnalizacji włamania i napadu (SSWiN)– przeglądy i konserwacje		
Opis usługi	<p>Przegląd techniczny i konserwacja systemów sygnalizacji włamania i napadu oraz innych systemów alarmowych w zakresie zgodnym z zaleceniami producenta, obowiązującymi przepisami prawa, normami (PN-EN 50131)/wewnętrznymi ustaleniami z Zleceniodawcą oraz warunkami gwarancji. Zakres usługi między innymi obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – sprawdzenia głównych i rezerwowych źródeł zasilania, w tym pojemności akumulatorów rezerwowych – sprawdzenie połączeń elektrycznych, stanu izolacji przewodów, połączeń giętkich w tym przegląd puszek połączeniowych; – czyszczenie czujek, sprawdzenie szczelności, trwałości montażu, – Sprawdzenie czy czujniki ruchu nie mają zasłoniętego pola widzenia. – sprawdzenie działania oraz trwałości zainstalowania czujek kontaktronowych, – sprawdzenie poprawności pracy poszczególnych urządzeń: czujek, manipulatorów, sygnalizatorów, przycisków antynapadowych, modułów, nadajników itp. włączenie i wyłączenie systemu, – sprawdzenie poprawności transmisji (głównej i rezerwowej) poszczególnych typów sygnałów wysyłanych do SMA (stacji monitorowania alarmów) – sprawdzenie prawidłowości wysyłania transmisji testowych systemu, – sprawdzenie jakości połączeń w centrali, – synchronizacja zegarów z aktualnym czasem, – Prowadzeniu książki pracy serwisowej – sprawdzenie poprawności działania systemu i w razie potrzeby przywrócenie sprawności – tworzenie backup centrali. – Ustawianie i kasowanie haseł oraz uprawnień użytkowników w Systemie Sygnalizacji Włamania i Napadu. – Ewidencjonowanie zmian oraz czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji. 		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Raz w roku, w przypadku RD oraz dwa razy w roku w przypadku obiektów podlegających obowiązkowej ochronie
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Drobne materiały takie jak smary, oleje, środki konserwujące, odrdzewiacze, śruby, wkręty, podkładki i inne drobne materiały eksploatacyjne oraz wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Zgodny ze standardem obowiązującym w EOP.		



Uwagi dodatkowe	<p>Jeśli do naprawy danych elementów wymagany jest certyfikat lub autoryzacja producenta wszystkie prace naprawcze wykonywane będą przez osobę/ firmę posiadając właściwy certyfikat.</p> <p>Wykonawca dokonuje ewidencji czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zacytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu). Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.</p>
------------------------	--



OT03	Systemy telewizji przemysłowej CCTV oraz systemy monitoringu wizyjnego – naprawa		
Opis usługi	<p>Naprawa (w tym deinstalacja oraz ponowna instalacja) urządzeń systemów telewizji przemysłowej CCTV oraz monitoringu wizyjnego (kamer, rejestratorów, przełączników, monitorów itp.) wraz z dostawą części zamiennych koniecznych do usunięcia awarii, w tym naprawa urządzeń u producenta, wykonawcy lub ich wymiana na nowe.</p> <p>Instalacja lub deinstalacja systemów CCTV wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem ww. oprogramowania.</p> <p>Ewidencjonowanie zmian oraz czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji.</p>		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	1 dzień roboczy	Czas reakcji w trybie pilnym	2 godziny zegarowe
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Zgodny ze standardem obowiązującym w EOP		
Uwagi dodatkowe	<p>Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.</p> <p>Jeśli do naprawy danych elementów wymagany jest certyfikat lub autoryzacja producenta, wszystkie prace naprawcze wykonywane będą przez osobę/ firmę posiadając właściwy certyfikat.</p> <p>Wykonawca dokonuje ewidencji czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zaczytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu).</p> <p>Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.</p>		



OT04	Systemy telewizji przemysłowej CCTV oraz systemy monitoringu wizyjnego – przeglądy i konserwacje		
Opis usługi	<p>Przegląd techniczny i konserwacja urządzeń systemu telewizji przemysłowej oraz systemów monitoringu wizyjnego (kamer, rejestratorów, monitorów) w zakresie zgodnym z zaleceniami producenta i obowiązującymi przepisami prawa normami (PN-EN 50132)/wewnętrzными ustaleniami z Zleceniodawcą oraz warunkami gwarancji. Zakres usługi między innymi obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – sprawdzenia głównych i rezerwowych źródeł zasilania, w tym pojemności akumulatorów rezerwowych, – sprawdzenie połączeń elektrycznych, stanu izolacji przewodów, połączeń giętkich w tym przegląd puszek połączeniowych, – sprawdzenie poprawności wyświetlania obrazów w systemie (w różnych warunkach oświetleniowych) i w razie potrzeby regulacja obrazu, likwidacja zakłóceń, – prowadzenie książki pracy serwisowej, – regulacja obiektywów oraz promienników podczerwieni, – czyszczenie obudów kamer oraz obiektywów, – Sprawdzenie prawidłowość pola widzenia kamer. – wymiana uszkodzonych drobnych elementów systemów, – sprawdzenie poprawności zapisów materiału video i/lub audio na dyskach urządzeń rejestrujących, – sprawdzenie zgodności długości zapisu materiału video i/lub audio na dyskach urządzeń rejestrujących z parametrami określonymi przez Zmawiającego, – sprawdzenie zapelnienia urządzeń rejestrujących, – sprawdzenie poprawności działania systemów jako całości i w razie potrzeby przywrócenie ich sprawności. – Sprawdzenie prawidłowości przesyłania obrazów z kamer do SMA. – tworzenie backup rejestratorów. – Ewidencjonowanie zmian oraz czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji. 		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Raz w roku, w przypadku RD oraz dwa razy w roku w przypadku obiektów podlegających obowiązkowej ochronie
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Drobne materiały takie jak smary, oleje, środki konserwujące, odrdzewiacze, śruby, wkręty, podkładki i inne drobne materiały eksploatacyjne oraz wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Zgodny z standardem obowiązującym w EOP.		



Uwagi dodatkowe	<p>Jeśli do naprawy danych elementów wymagany jest certyfikat lub autoryzacja producenta wszystkie prace naprawcze wykonywane będą przez osobę/ firmę posiadając właściwy certyfikat.</p> <p>Wykonawca dokonuje ewidencji czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zaczytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu). Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.</p>
------------------------	---

OT05	Mechaniczne elementy systemu kontroli dostępu - naprawa		
Opis usługi	Naprawa mechanicznych elementów kontroli dostępu (szlabany, bramki wejściowe dla osób, drzwi automatyczne, bramy wjazdowe, tripody) wraz z dostawą części zamiennych koniecznych do usunięcia awarii, w tym naprawa urządzeń. u producenta/wykonawcy systemu lub ich wymiana na nowe. Ewidencjonowanie zmian oraz czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	2 dni robocze	Czas reakcji w trybie pilnym	6 godziny zegarowe
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	24h
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę. Jeśli do naprawy danych elementów wymagany jest certyfikat lub autoryzacja producenta wszystkie prace naprawcze wykonywane będą przez osobę/ firmę posiadając właściwy certyfikat. Wykonawca dokonuje ewidencji czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zaczytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu). Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.		

OT06	Elektroniczne elementy systemu kontroli dostępu SKD - naprawa		
Opis usługi	Naprawa elektronicznych elementów systemu kontroli dostępu SKD (rygle, sztaby, przyciski wyjścia, przyciski ewakuacyjne, czytniki wewnętrzne, czytniki zewnętrzne, kontrolery dostępu, zasilacze, systemy domofonowe itp.) wraz z dostawą części zamiennych koniecznych do usunięcia awarii, w tym naprawa urządzeń u producenta/wykonawcy systemu lub ich wymiana na nowe. Instalacja lub deinstalacja systemów SKD wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem ww. oprogramowania. Konfiguracja domofonów. Ewidencjonowanie zmian oraz czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	1 dzień roboczy	Czas reakcji w trybie pilnym	6 godzin zegarowych
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	24h
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Zgodny z standardem obowiązującym w EOP		
Uwagi dodatkowe	Wykonawca dokonuje ewidencji czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zaczytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu). Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.		



OT07	Mechaniczne i elektroniczne elementy systemu kontroli dostępu SKD – przeglądy i konserwacja		
Opis usługi	<p>Przegląd techniczny i konserwacja mechanicznych i elektronicznych elementów systemu kontroli dostępu SKD (szlabany, bramki wejściowe dla osób, drzwi automatyczne, bramy wjazdowe, rygle, sztaby, przyciski wyjścia, przyciski ewakuacyjne, czytniki wewnętrzne, czytniki zewnętrzne, kontrolery dostępu, zasilacze, systemy domofonowe, samodomykacze itp.) w zakresie zgodnym z zaleceniami producenta oraz obowiązującymi przepisami prawa normami (PN-EN 50133)/wewnętrznymi ustaleniami z Zleceniodawcą oraz warunkami gwarancji.</p> <p>Zakres usługi między innymi obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> przeprowadzenie oględzin dotyczących: <ol style="list-style-type: none"> prawidłowości zainstalowania czytników kart zbliżeniowych oraz urządzeń blokujących, poprawności i stabilności zamocowania wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu. przeprowadzenie kontroli stanu oraz sprawdzenie poprawności działania, a w razie wykrycia nieprawidłowości, dokonanie regulacji i konserwacji: <ol style="list-style-type: none"> urządzeń zasilania podstawowego i awaryjnego, aplikacji, wszystkich terminali, serwerów i oprogramowania kontrolera, kontrolerów oraz czytników kart zbliżeniowych, bramek obrotowych (tripodów), samoamykaczy drzwiowych, rygli elektrycznych oraz zwór elektromagnetycznych, spasowania drzwi objętych systemem kontroli dostępu, samoamykaczy przycisków wyjścia i przycisków ewakuacyjnych, przycisków wyjść awaryjnych, czujek magnetycznych, Bram, siłowników bram oraz elementów współpracujących typu prowadnica, lampka kontrolna itp. Szlabanów, siłowników szlabanów oraz elementów współpracujących typu ramie szlabanu, lampka kontrolna. Aktualizacja adresu IP. sprawdzenie odblokowania wszystkich przejść, sprawdzenie poprawności sygnalizowania sygnałów alarmowych w oprogramowaniu do obsługi CSKD) powstałych w wyniku naruszenia przejścia kontrolowanego lub uszkodzenia urządzeń wykonawczych oraz przejścia na zasilanie rezerwowe, kontrola pracy domofonów oraz ich konfiguracja w razie potrzeby. ewidencjonowanie zmian oraz czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji. 		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Raz w na roku, w przypadku RD oraz dwa razy w roku w przypadku obiektów podlegających obowiązkowej ochronie
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Drobne materiały takie jak smary, oleje, środki konserwujące, odrdzewiacze, śruby, wkręty, podkładki i inne drobne materiały eksploatacyjne oraz wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		

niewliczone w cenę usługi	
Wymagany standard materiałów	Zgodny ze standardem obowiązującym w EOP.
Uwagi dodatkowe	<p>Jeśli do naprawy danych elementów wymagany jest certyfikat lub autoryzacja producenta wszystkie prace naprawcze wykonywane będą przez osobę/ firmę posiadając właściwy certyfikat.</p> <p>Wykonawca dokonuje ewidencji czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zaczytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu). Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.</p>



OT08	Urządzenia i Systemy w Stacjach Monitorowania Alarmów – przeglądy i konserwacja		
Opis usługi	<p>Przegląd techniczny i konserwacja urządzeń (UPS, monitorów, serwerów, komputerów, klawiatur, urządzeń peryferyjnych, czytników, rygli, przycisków) oraz systemów i oprogramowania telewizji dozorowej, systemu sygnalizacji włamania i napadu, depozytorów kluczy, systemu GEMOS wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem w/w oprogramowania w zakresie zgodnym z zaleceniami producenta oraz obowiązującymi przepisami prawa normami / wewnętrznymi ustaleniami z Zleceniodawcą oraz warunkami gwarancji.</p> <p>Zakres usługi między innymi obejmuje:</p> <ol style="list-style-type: none"> przeprowadzenie kontroli stanu oraz sprawdzenie poprawności działania, a w razie wykrycia nieprawidłowości, dokonanie regulacji i konserwacji: <ol style="list-style-type: none"> głównych i rezerwowych źródeł zasilania, w tym pomiary pojemności akumulatorów w UPS, szafy bezpiecznikowej, czytników kart zbliżeniowych oraz urządzeń blokujących, telefonów VOiP komputerów/stacji klienckich systemów CCTV, SSWiN, Depozytorów, Stacji monitorowania GEMOS, serwerów CCTV, SSWiN, Depozytorów, Gemos monitorów, klawiatur i innych urządzeń peryferyjnych. sprawdzenie logów systemów CCTV, SSWiN, Depozytorów, Gemos w SMA i usunięcie usterek, sprawdzenie bazy danych systemów CCTV, SSWiN (Stam 2PRO), Gemos, Depozytorów w SMA, Sprawdzenie i wykonanie kopii awaryjnych, Konfiguracja i przywracanie funkcjonalności systemów CCTV, SSWiN, Gemos, Depozytorów w SMA (, wgrywanie map, aktualizacja procedur działania pracowników SMA, wgrywanie licencji, dodawanie kamer, czujników, depozytorów, SSP itp., lokalne przywracanie systemów, restart zdalny systemów CCTV, SSWiN, Gemos, Depozytorów w obiekcie, zdalna konfiguracja ustawień systemów CCTV, SSWiN, Gemos, Depozytorów, matryc video Matrix wykonywanie upgradu systemów/aktualizacje oprogramowania, sprawdzenie zgodności elementów SMA z ewidencją w systemie paszportyzacji i w razie potrzeby dokonania odpowiednich zmian , zdalne wsparcie techniczne, ewidencjonowanie zmian oraz czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji. 		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Raz w roku
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Usługa ciągła
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Drobne materiały takie jak smary, oleje, środki konserwujące, odrdzewiacze, śruby, wkręty, podkładki i inne drobne materiały eksploatacyjne oraz wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych. Firma wykonująca prac związane z oprogramowaniem zainstalowanym w SMA musi posiadać certyfikat potwierdzający ukończenia szkolenia z obsługi, konfiguracji, konserwacji i serwisu		



	wystawiony przez producenta danego systemu w tym producenta systemu GEMOS oraz systemu paszportyzacji.
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy
Uwagi dodatkowe	<p>Jeśli do naprawy danych elementów wymagany jest certyfikat lub autoryzacja producenta wszystkie prace naprawcze wykonywane będą przez osobę/ firmę posiadając właściwy certyfikat.</p> <p>Wykonawca dokonuje ewidencji czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zaczytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu). Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.</p>

OT09	Urządzenia i Systemy w Stacjach Monitorowania Alarmów - naprawa		
Opis usługi	Naprawa urządzeń (UPS, monitorów, serwerów, komputerów, klawiatur, myszek, elementów blokowania drzwi, czytników, rygli, przycisków, bezpieczników) oraz systemów i oprogramowania telewizji dozorowej, systemu sygnalizacji włamania i napadu, depozytorów kluczy, systemu GEMOS wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem w/w oprogramowania. Dostawa części zamiennych koniecznych do usunięcia awarii, w tym naprawa urządzeń u producenta/wykonawcy systemu lub ich wymiana na nowe należy do Wykonawcy. Ewidencjonowanie zmian oraz czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	Naprawa zdalna 4 godziny, Naprawa fizyczna na obiekcie 24 godzin.	Czas reakcji w trybie pilnym	Naprawa zdalna 90 minut, Naprawa fizyczna na obiekcie 8 godziny
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	24 godziny
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy.		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę. Firma wykonująca prac związane z oprogramowaniem zainstalowanym w SMA musi posiadać certyfikat potwierdzający ukończenia szkolenia z obsługi, konfiguracji, konserwacji i serwisu wystawiony przez producenta danego systemu w tym producenta systemu GEMOS. Wykonawca dokonuje ewidencji czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zaczytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu). Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.		

OT11	Mechaniczne i elektroniczne Elementy Systemu Depozytorów Kluczy wraz z oprogramowaniem - naprawa		
Opis usługi	Naprawa mechanicznych i elektronicznych elementów systemu depozytorów kluczy (elektrozaczepów, czytników, zasilaczy, akumulatorów, klawiatur numerycznych, wyświetlaczy LCD, gniazd dokujących dla breloków ID, połączenia depozytorów z oprogramowaniem itp.) wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem oprogramowania do administrowania kluczami. Dostawa części zamiennych koniecznych do usunięcia awarii, w tym naprawa urządzeń u producenta/wykonawcy systemu lub ich wymiana na nowe należy do Wykonawcy. Ewidencjonowanie zmian oraz czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji. Dokonywanie aktualizacji danych zwartych w systemie, natychmiast po wykonaniu czynności naprawczych.		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	1 dzień roboczy	Czas reakcji w trybie pilnym	2 godzin zegarowych
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Do ustalenia między zamawiającym a wykonawcą.
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi. Rezerwowe gniazda dokujących dla breloków ID.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	<p>Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.</p> <p>Jeśli do naprawy danych elementów wymagany jest certyfikat lub autoryzacja producenta wszystkie prace naprawcze wykonywane będą przez osobę/ firmę posiadając właściwy certyfikat.</p> <p>Wykonawca dokonuje ewidencji czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zaczytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu).</p> <p>Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.</p>		



OT12	Mechaniczne i elektroniczne Elementy Systemu Depozytorów Kluczy wraz z oprogramowaniem – przeglądy i konserwacja		
Opis usługi	<p>Przegląd techniczny i konserwacja mechanicznych i elektronicznych elementów systemu depozytorów kluczy (elektro-zaczepów, czytników, zasilaczy, akumulatorów, klawiatur numerycznych, wyświetlaczy LCD, gniazd dokujących dla breloków ID, połączenia depozytorów z oprogramowaniem itp.) wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem oprogramowania do administrowania kluczami.) w zakresie zgodnym z zaleceniami producenta oraz obowiązującymi przepisami prawa normami / wewnętrznymi ustaleniami z Zleceniodawcą oraz warunkami gwarancji. Zakres usługi między innymi obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – przeprowadzenie kontroli stanu oraz sprawdzenie poprawności działania, a w razie wykrycia nieprawidłowości, dokonanie regulacji i konserwacji: <ul style="list-style-type: none"> o głównych i rezerwowych źródeł zasilania, w tym pomiar pojemności akumulatorów rezerwowych, o wszystkich terminali, serwerów i oprogramowania szaf, o czytników kart zbliżeniowych oraz urządzeń blokujących, o elektro-zaczepów drzwi głównych, o klawiatury numerycznej, o wyświetlacza LCD, o gniazd dokujących dla breloków ID, o poprawności i stabilności zamocowania wszystkich urządzeń wchodzących w skład systemu, o breloków dokujących ID wraz z plombami mocującymi o zamków i poprawności działanie drzwi skrytek depozytowych – sprawdzenie prawidłowość połączeń na płycie głównej, – sprawdzenie odblokowania depozytorów, – sprawdzenie luzu na drzwiach głównych, – sprawdzenie i regulacja gniazd breloków ID oraz zużycia ich elementów metalowych (wymiana w razie zużycia) – przeprowadzenie prób awaryjnego i standardowego pobrania kuczy – sprawdzenie prawidłowość połączenia aplikacji z depozytorem, – sprawdzenie zgodności plomb z ewidencją w systemie paszportyzacji i w razie potrzeby dokonania odpowiednich zmian w systemie paszportyzacji. – Aktualizacja oprogramowania depozytorów. – Ewidencjonowanie zmian oraz czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji, – utrzymywać aktualność zapisów w systemie paszportyzacji Zamawiającego. 		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Raz w roku.
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	ciąгла
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Drobne materiały takie jak smary, oleje, środki konserwujące, odrdzewiacze, śruby, wkręty, podkładki i inne drobne materiały eksploatacyjne oraz wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		

Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy
Uwagi dodatkowe	<p>Jeśli do naprawy danych elementów wymagany jest certyfikat lub autoryzacja producenta wszystkie prace naprawcze wykonywane będą przez osobę/ firmę posiadając właściwy certyfikat.</p> <p>Wykonawca dokonuje ewidencji czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zacytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu). Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.</p>



OT13	System Gemos wraz centralą FPM+ - naprawa		
Opis usługi	<p>Naprawa: Naprawa, instalacja lub deinstalacja systemów GEMOS oraz central FPM+, wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem ww. oprogramowania oraz z dostawą części zamiennych koniecznych do usunięcia awarii, w tym naprawa urządzeń u producenta, wykonawcy lub ich wymiana na nowe. Ustawianie i kasowanie haseł, rzutów oraz uprawnień w systemie GEMOS Aktualizowanie karty stref w SSWiN. Ewidencjonowanie zmian oraz czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji. Dokonywanie aktualizacji danych zwartych w systemie, natychmiast po wykonaniu czynności naprawczych. Aktualizacja adresów IP</p>		
Typ usługi	Zamawiana indywidualnie	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	1 dzień roboczy	Czas reakcji w trybie pilnym	6 godzin zegarowych
Czas realizacji usługi	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Do ustalenia między Zamawiającym i Wykonawcą
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Zgodny ze standardem obowiązującym w EOP.		
Uwagi dodatkowe	<p>Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.</p> <p>Jeśli do naprawy danych elementów wymagany jest certyfikat lub autoryzacja producenta wszystkie prace naprawcze wykonywane będą przez osobę/ firmę posiadając właściwy certyfikat.</p> <p>Wykonawca dokonuje ewidencji czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zaczytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu).</p> <p>Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.</p>		

OT14	System Gemos wraz z centralą FPM+ – przeglądy i konserwacje		
Opis usługi	<p>Przegląd techniczny i konserwacja systemu GEMOS w tym central FPM+ w zakresie zgodnym z zaleceniami producenta, obowiązującymi przepisami prawa, normami wewnętrznymi ustaleniami z Zleceniodawcą oraz warunkami gwarancji. Zakres usługi między innymi obejmuje:</p> <ul style="list-style-type: none"> – sprawdzenia głównych i rezerwowych źródeł zasilania, w tym pojemności akumulatorów rezerwowych. – sprawdzenie połączeń elektrycznych, stanu izolacji przewodów, połączeń giętkich w tym przegląd puszek połączeniowych; – czyszczenie czujek, sprawdzenie szczelności, trwałości montażu, – Sprawdzenie czy czujniki ruchu nie mają zasłoniętego pola widzenia. – sprawdzenie działania oraz trwałości zainstalowania czujek k – Sprawdzenie prawidłowości zadziałania i sygnalizacji centrali FPM+ w przypadku zadziałania SSP. – Sprawdzenie zadziałania poszczególnych elementów podłączonych do FPM+. – sprawdzenie poprawności pracy poszczególnych urządzeń: czujek, siłowników, szlabanów, bram, sygnalizatorów, , modułów, itp. włączenie i wyłączenie systemu, – sprawdzenie poprawności transmisji (głównej i rezerwowej) poszczególnych typów sygnałów wysyłanych do SMA (stacji monitorowania alarmów) – sprawdzenie prawidłowości wysyłania transmisji testowych systemu, – synchronizacja zegarów z aktualnym czasem, – Prowadzeniu książki pracy serwisowej – sprawdzenie poprawności działania systemu i w razie potrzeby przywrócenie sprawności – tworzenie backup centrali. – Aktualizacja rzutów. – Ewidencjonowanie zmian oraz czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji, – utrzymywać aktualność zapisów w systemie paszportyzacji Zamawiającego. 		
Typ usługi	Usługa świadczona ciągle	Częstość świadczenia usługi	Raz w roku, w przypadku RD oraz dwa razy w roku w przypadku obiektów podlegających obowiązkowej ochronie
Czas reakcji	Nie dotyczy	Czas reakcji w trybie pilnym	Nie dotyczy
Czas realizacji usługi	Nie dotyczy	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Nie dotyczy
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Drobne materiały takie jak smary, oleje, środki konserwujące, odrdzewiacze, śruby, wkręty, podkładki i inne drobne materiały eksploatacyjne oraz wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		

Wymagany standard materiałów	Zgodny ze standardem obowiązującym w EOP.
Uwagi dodatkowe	<p>Jeśli do naprawy danych elementów wymagany jest certyfikat lub autoryzacja producenta wszystkie prace naprawcze wykonywane będą przez osobę/ firmę posiadając właściwy certyfikat.</p> <p>Wykonawca dokonuje ewidencji czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji (poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zaczytanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu). Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca</p>