

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

<u>Nazwa zamówienia:</u>	Usługa utrzymania systemów w Stacjach Monitorowania Alarmów (HELPDESK) na obiektach Klientów Spółki z Grupy Kapitałowej ENERGA SA.
<u>Lokalizacja świadczenia usług:</u>	Obiekty GK ENERGA wyszczególnione w Załączniku nr II.2 do OSPP - Formularz Cenowy.
<u>Kody i nazwy usług według CPV:</u>	79710000-4 Usługi ochroniarskie.
<u>Zamawiający:</u>	ENERGA Ochrona Sp. z o.o., Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk.

Spis treści

<i>I.</i>	<i>Opis ogólny zamówienia:</i>	3
1.	Stan obecny:	3
2.	Kategorie stanu zabezpieczeń:	3
3.	Obiekty objęte zamówieniem:	3
4.	Okres trwania Umowy:	3
<i>II.</i>	<i>Wymagania funkcjonalne oraz szczegółowe</i>	3
1.	Zasady ogólne:	3
2.	Wymagania dotyczące Usługi	4
<i>III.</i>	<i>Wymagania</i>	5
<i>IV.</i>	<i>Zasady wykonywania dokumentacji</i>	6

I. Opis ogólny zamówienia:

1. Stan obecny:

Obiekty objęte zamówieniem są podzielone ze względu na położenie geograficzne, Jednostki Biznesowe, Spółki Grupy Energa SA, kategorie stanu zabezpieczeń (A-B) i podleganiu obowiązkowej ochronie (częstotliwości dokonywania przeglądów i konserwacji). Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych dla tej części zamówienia.

2. Kategorie stanu zabezpieczeń:

2.1. Kategoria A

Obiekty zmodernizowane pod kątem zabezpieczeń technicznych (SSWiN, CCTV, SKD, Videodomofony, Depozytory kluczy, Urządzenia w Stacjach Monitorowania Alarmów), objęte systemem paszportyzacji.

3. Obiekty objęte zamówieniem:

Wszystkie obiekty wyszczególnione w załączniku do OSPP: Załącznik 3.2 – Formularz Cenowy, ujęte w kategorii A, obsługiwane przez Stacje Monitorowania Alarmów.

Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zamówienia o 10% po cenach jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy.

4. Okres trwania Umowy:

Od 01 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020 roku.

II. Wymagania funkcjonalne oraz szczegółowe

1. Zasady ogólne:

1.1. Wykonawca w ramach usługi musi między innymi wykonywać następujące czynności:

- Ustalać przyczyny awarii, dokonywać naprawy w zakresie zdalnym, informować o statusie awarii po podjęciu czynności.
- Zdalnie naprawiać i usuwać błędy systemów technicznego zabezpieczenia mienia.
- Zdalnie naprawiać uszkodzone systemy technicznego zabezpieczenia mienia.
- Zdalnie aktualizować oprogramowanie urządzeń technicznego zabezpieczenia mienia.

1.2. Wykonawca, w ramach umowy zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.

1.3. Wykonawca będzie utrzymywał systemy technicznego zabezpieczenia mienia w ciągłej sprawności. Stwierdzone awarie usunie w trybie natychmiastowym, jeżeli będzie możliwe ich zdalne usunięcie.

Opis Przedmiotu Zamówienia część II – postępowanie nr ZP/EOCH/01/2020

-
- 1.4. Wykonawca nie może korzystać z podwykonawców w zakresie dotyczącym Koordynatora.
 - 1.5. Poprzez „zgłoszenie awarii” Zamawiający rozumie kontakt: e-mailowy lub telefoniczny na podane w umowie dane kontaktowe. Zgłoszenie awarii odbywa się na formularzu zgłoszenia awarii.
 - 1.6. Prowadzenie rejestru zgłoszeń awarii.

2. Wymagania dotyczące Usługi

Wymagania dotyczące realizacji usługi opisane zostały w jej karcie oraz niniejszym dokumencie.

Czynności w ramach utrzymania Stacji Monitorowania Alarmów

- 1) Wykonawca ma obowiązek podjąć czynności naprawcze oraz zmierzające do usunięcia zgłoszonych awarii, w celu przywrócenia prawidłowej pracy danego systemu technicznego zabezpieczenia mienia.
- 2) Utrzymywanie w ciągłej sprawności systemów i urządzeń zainstalowanych w Stacjach Monitorowania Alarmów oraz systemów i oprogramowania telewizji dozorowej, systemu sygnalizacji włamania i napadu, systemów kontroli dostępu, depozytorów kluczy, systemu GEMOS wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem oprogramowania w zakresie zdalnym.
- 3) Rejestrowanie awarii zgłaszanych na FZA – Formularzach Zgłoszenia Awarii.
- 4) Informowanie Zamawiającego, Klientów Zamawiającego oraz pracowników Stacji Monitorowania Alarmów o statusach awarii procedowanych przez Helpdesk, w tym obligatoryjnie o braku możliwości zdalnego usunięcia danej awarii.
- 5) Przedstawianie aktualnego raportu z zarejestrowanych awarii w okresie obowiązywania umowy, każdorazowo na żądanie Zamawiającego.
- 6) Zamawiający, na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, wymaga, aby osoby wykonujące wskazane w pkt 2 czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - *Kodeks pracy* (Dz. U. z 2018, poz. 917 ze zm.): „Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem”, **zostały zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.**

Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w całym okresie obowiązywania Umowy osoby pełniącej funkcję Koordynatora i wykonującej następujące czynności:

- a. Współpraca z Zamawiającym w zakresie wykonywania Umowy.
- b. Koordynacja i monitorowanie realizacji Umowy.
- c. Zarządzanie jakością i zakresem świadczonych usług.

d. Rozliczanie w zakresie ilościowym i jakościowym usług realizowanych w ramach Umowy.

Wymagania dotyczące poszczególnych Części, Usług - stanowiące Załącznik II.1 - Karty usług

Część II

Karta Usług OT10

III. Wymagania

1. Koncesja na świadczenie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego;
2. Dysponowanie osobami legitymującymi się określonymi poniżej kwalifikacjami niezbędnymi do realizacji zamówienia;
 - a. dysponowanie **dla części nr 2 zamówienia** przynajmniej dwoma osobami posiadającymi wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego,
 - b. dysponowanie **dla części nr 2 zamówienia** przynajmniej po jednej osobie posiadającej certyfikat uprawniający do projektowania, konfiguracji oraz instalacji urządzeń i oprogramowania, wydany przez producenta systemu GEMOS na system GEMOS,
 - c. dysponowanie **dla części nr 2 zamówienia** przynajmniej po jednej osobie posiadającej certyfikat uprawniający do projektowania, konfiguracji oraz instalacji urządzeń i oprogramowania, wydany przez producenta systemu FPM+,
 - d. dysponowanie **dla części nr 2 zamówienia** przynajmniej po jednej osobie posiadającej certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw systemu NUUO wystawiony przez producenta tego systemu,
 - e. dysponowanie **dla części nr 2 zamówienia** przynajmniej dwoma osobami, które odbyły kurs pracownika zabezpieczenia technicznego „instalowanie i konserwacja systemów zabezpieczeń technicznych stopni 1 – 4/klas SA1 - sa4”;
 - f. dysponowanie **dla części nr 2 zamówienia** przynajmniej po jednej osobie posiadającej certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw systemu i urządzeń Hartmann lub inny dokument potwierdzający zgodę producenta na wykonywanie napraw oraz konserwacji urządzeń i systemu Hartmann, wystawiony przez producenta tego systemu;
 - g. dysponowanie **dla części nr 2 zamówienia** przynajmniej po jednej osobie posiadającej certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw systemu Stam 2PRO wystawiony przez producenta tego systemu;

Opis Przedmiotu Zamówienia część II – postępowanie nr ZP/EOCH/01/2020

-
- h. dysponowanie **dla części nr 2 zamówienia** przynajmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw urządzeń z rodziny Integra wystawiony przez producenta.

IV. Zasady wykonywania dokumentacji

- 1) Numery w rejestrze awarii muszą być nadawane zgodnie z wzorcem nnnhd/mm/rr/hd. nnn – kolejny numer w m-cu; hd – oznaczenie helpdesk, niezmiennie; mm – miesiąc; rr – rok; np.: 010hd/05/20 – dziesiąte zgłoszenie w miesiącu maju roku 2020.

Załączniki do OPZ:

- 1) Załącznik II.1 - Karty usług