

| OT10 | Urządzenia i Systemy w Stacjach Monitorowania Alarmów – utrzymanie systemu | | |
|---|--|---|--------------------|
| Opis usługi | Utrzymanie w ciągłej sprawności systemy i urządzenia zainstalowane w SMA (UPS, monitorów, serwerów, komputerów, klawiatur, bezpieczników) oraz systemów i oprogramowania telewizji dozorowej, systemu sygnalizacji włamania i napadu, systemu kontroli dostępu, depozytorów kluczy, systemu GEMOS wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem w/w oprogramowania. | | |
| Typ usługi | Usługa ciągła | Częstość świadczenia usługi | Nie dotyczy |
| Czas reakcji | Realizowana ciągle - zdalnie | Czas reakcji w trybie pilnym | Realizowana ciągle |
| Czas realizacji usługi | Realizowana ciągle | Czas realizacji usługi w trybie pilnym | Realizowana ciągle |
| Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi | Wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi. | | |
| Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi | Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych. | | |
| Wymagany standard materiałów | Nie dotyczy | | |
| Uwagi dodatkowe | Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę. | | |