

**UMOWA o świadczenie usług w zakresie zabezpieczenia technicznego (dot. części I
zamówienia)** (nr _____)

zawarta w dniu _____ w Gdańsku, pomiędzy:

ENERGA Ochrona sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy Al. Grunwaldzkiej 472, 80-309 Gdańsk, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000538927, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 584-273-94-12, REGON: 360551008 z kapitałem zakładowym w wysokości 1 500 000,00 PLN, zwaną dalej „**Zamawiającym**”, reprezentowaną przez:

_____ – _____

_____ – _____

zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców stanowiącym Załącznik nr 1

_____ z siedzibą w _____, ul. _____, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS _____, której dokumentacja rejestrowa jest przechowywana przez Sąd _____, _____ Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: _____, REGON: _____, z kapitałem zakładowym w wysokości _____ PLN, opłaconym w całości, zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez:

_____ – _____

_____ – _____

zgodnie z aktualnym odpisem z rejestru przedsiębiorców stanowiącym Załącznik nr 2.

Zamawiający i Wykonawca w dalszej części Umowy zwani są również – odpowiednio – Stroną lub Stronami.

Zważywszy, że:

1. Zamawiający świadczy usługi ochrony technicznej dla Klientów z Grupy Kapitałowej Energa SA zobowiązany Umową do zapewnienia ciągłości i trwałości działania systemów zabezpieczenia technicznego;
2. Wykonawca jest świadomy tego, że właściwe i terminowe świadczenie Usług na podstawie Umowy jest niezbędne do zapewnienia prawidłowej działalności Klientów Zamawiającego;

Zgodnie z wynikiem postępowania o udzielenie zamówienia publicznego, przeprowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 134 ust. 1 w związku z art. 138g ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 roku - *Prawo zamówień publicznych* (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.) zwanej dalej „ustawą Pzp”, Strony zawierają Umowę, której przedmiotem jest określenie zasad świadczenia przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług w zakresie zabezpieczenia technicznego (dalej „Umowa”) o następującej treści:

SPIS TREŚCI

Rozdział I	Definicje
Rozdział II	Przedmiot i zakres umowy
Rozdział III	Deklarowane i niedeklarowane usługi
Rozdział IV	Oświadczenia Wykonawcy
Rozdział V	Zasady wykonywania umowy
Rozdział VI	Platforma komunikacyjna
Rozdział VII	Miejsce świadczenia usług
Rozdział VIII	Podwykonawcy i personel Wykonawcy
Rozdział IX	Zasady zarządzania i koordynatorzy
Rozdział X	Nadzór nad realizacją usług
Rozdział XI	Wynagrodzenie i zasady płatności
Rozdział XII	Odpowiedzialność
Rozdział XIII	Siła wyższa
Rozdział XIV	Informacje poufne
Rozdział XV	Ochrona danych osobowych
Rozdział XVI	Procedura rozstrzygania sporów
Rozdział XVII	Czas trwania i rozwiązanie umowy
Rozdział XVIII	Zabezpieczenie należytego wykonania umowy
Rozdział XIX	Zmiany Umowy
Rozdział XX	Warunki i zasady udzielania zamówienia w ramach opcji
Rozdział XXI	Postanowienia końcowe

ROZDZIAŁ I. DEFINICJE.

§ 1. [Definicje] Następującym terminom Strony – na potrzeby niniejszej Umowy – nadają podane niżej znaczenie:

Cennik Usług	oznacza Załącznik nr 4 do Umowy, współokreślający wraz z odpowiednimi Kartami Usług (Załącznik nr 3) szczegółowy zakres i warunki świadczenia poszczególnych Usług przez Wykonawcę
Dane Wykonawcy	oznacza wszelkie dane i informacje, bez względu na ich treść, sposób i formę utrwalenia, a także informacje, które nie zostały utrwalone - przekazane Zamawiającemu przez Wykonawcę lub pozyskane przez Zamawiającego w związku z wykonywaniem Umowy lub przy okazji jej wykonywania
Dane Zamawiającego	oznacza wszelkie dane i informacje, bez względu na ich treść, sposób i formę utrwalenia, a także informacje, które nie zostały utrwalone - przekazane Wykonawcy przez Zamawiającego lub pozyskane przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem Umowy lub przy okazji jej wykonywania, w tym świadczenia Usług
Dostępność Platformy Komunikacyjnej	oznacza stan, w którym Zamawiający i Wykonawca może w sposób niezakłócony korzystać z Platformy Komunikacyjnej zgodnie z niniejszą Umową, w jej pełnym zakresie funkcjonalnym, oraz z dochowaniem wszystkich parametrów pozafunkcyjnych określonych przez Załącznik nr 6
Dzień	oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku z wyłączeniem sobót i dni ustawowo wolnych od pracy
Dzień kalendarzowy	oznacza każdy dzień od poniedziałku do niedzieli
Formularz Realizacyjny	oznacza dokument opisujący zakres, sposób i szczegółowe zasady wykonywania Usług, opisanych w Umowie, w szczególności w Kartach Usług, stanowiący faktyczną podstawę do rozpoczęcia bądź zakończenia świadczenia danej Usługi, przedkładany Wykonawcy przez Zamawiającego na podstawie Umowy
Informacje Poufne	wszelkie informacje techniczne, technologiczne, ekonomiczne, finansowe, handlowe, prawne i organizacyjne dotyczące Stron, w tym również informacje przetwarzane w systemach informatycznych, jak i zapisane na nośnikach elektronicznych, do których to informacji Strony mogą mieć dostęp w związku z wykonywaniem Umowy oraz informacje wytworzone przez Strony w trakcie realizacji Umowy stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa w rozumieniu ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 r. o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1010), z wyłączeniem informacji poufnych określonych w ustawie z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 742).
Jednostka Biznesowa	oznacza jednostkę organizacyjną Klientów Zamawiającego ujętą jako Jednostka Biznesowa wraz ze wskazaniem przypisanych do niej Lokalizacji w Załączniku nr 4
Karta Usługi	oznacza sporządzony dla każdej z Usług szczegółowy opis zakresu i zasad świadczenia danej Usługi, zawarty w Załączniku nr 3

Lokalizacje	oznacza jednostki organizacyjne Zamawiającego, nieruchomości, lokale lub ich odpowiednie części, które zostały wymienione jako Lokalizacje w Załączniku nr 4
Materiały	oznacza rzeczy stanowiące własność Wykonawcy, podlegające zużyciu lub przekazaniu na rzecz Zamawiającego w ramach świadczenia Usług przez Wykonawcę, w tym: materiały eksploatacyjne, części zamienne, które z dokładnością co do ich rodzaju zostały wskazane w odniesieniu do poszczególnych Usług w odpowiednich Kartach Usług
Miesiąc Kalendarzowy	oznacza okres od pierwszego do ostatniego dnia danego miesiąca kalendarzowego
Platforma Komunikacyjna	oznacza system informatyczny Zamawiającego udostępniony Wykonawcy przez Zamawiającego do korzystania w zakresie określonym postanowieniami Umowy, służący do komunikacji pomiędzy Stronami, w tym uruchamiania Usług poprzez Formularze Realizacyjne oraz raportowania danych dotyczących świadczenia Usług, o funkcjonalności i parametrach poza funkcjonalnych, spełniających wymagania zdefiniowane w Załączniku nr 6
Podmiot Nadzoru	oznacza podmiot lub organ uprawniony do nadzoru lub kontroli działalności Zamawiającego.
Reklamacja	oznacza złożone przez Zamawiającego zastrzeżenie do jakości świadczonej Usługi ze względu na świadczenie tej Usług niezgodnie z Umową, niezgodne z treścią właściwej dla danej Usługi Karty Usługi, Formularza Realizacyjnego lub przepisami prawa lub pozostałymi, powszechnie przyjętymi zasadami świadczenia danej Usługi;
Umowa	oznacza niniejszą Umowę o świadczenie usług (nr _____) wraz z Załącznikami
Usługi	oznacza usługi, jak również działania faktyczne lub prawne realizowane w celu wspierania procesów ochrony, na nieruchomościach, części nieruchomości lub innych składników majątkowych wchodzących w skład Klientów Zamawiającego z Grupy Kapitałowej Energa SA i innych Klientów, których przedmiot i zakres zdefiniowany został szczegółowo w Cenniku oraz odpowiednich Kartach Usług, powierzane Wykonawcy do realizacji w trybie, który opisuje Rozdział II Umowy, świadczone lub wykonywane przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego w zakresie i na zasadach określonych postanowieniami niniejszej Umowy oraz odpowiednich Kartach Usług i Formularzy Realizacyjnych. Usługi dzielą się na Usługi Ciągłe i Usługi Indywidualne
Usługi Ciągłe	oznacza Usługi, oznaczone w odpowiadających tym usługom Kartach Usług jako „usługa świadczona ciągle”
Usługi Indywidualne	oznacza Usługi oznaczone w odpowiadających tym usługom Kartach Usług jako „usługa zamawiana indywidualnie”, do świadczenia których Wykonawca zapewni gotowość przez cały okres wskazany w Umowie
Wypożyczenie Wykonawcy	oznacza wszelkie materiały, urządzenia, sprzęt oraz inne elementy wyposażenia, wykorzystywane przez Wykonawcę w celu świadczenia Usług, będące w zgodnym z prawem posiadaniu przez Wykonawcę, samoistnym bądź zależnym (w szczególności stanowiące przedmiot własności Wykonawcy, bądź wykorzystywane przez Wykonawcę na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, sprzedaży z

	zastrzeżeniem prawa własności lub sprzedaży na raty, użyczenia, użytkowania lub innej umowy o podobnym charakterze)
Wypożyczenie Zamawiającego	oznacza wszelkie urządzenia, sprzęt oraz inne elementy wyposażenia (z wyłączeniem materiałów eksploatacyjnych), wykorzystywane przez Wykonawcę w związku ze świadczeniem Usług, będące w zgodnym z prawem posiadaniu przez Zamawiającego, samoistnym bądź zależnym (w szczególności stanowiące przedmiot własności Zamawiającego, bądź wykorzystywane przez Zamawiającego na podstawie umowy najmu, dzierżawy, leasingu, sprzedaży z zastrzeżeniem prawa własności lub sprzedaży na raty, użyczenia, użytkowania lub innej umowy o podobnym charakterze)
Siła Wyższa	oznacza istniejące lub mogące powstać w przyszłości wydarzenia, które mają istotny wpływ na realizację przedmiotu niniejszej Umowy, niebędące pod faktyczną kontrolą Stron i których nie można było przewidzieć. Za siłę wyższą należy uznać w szczególności, ale nie wyłącznie, takie zdarzenia jak demonstracje, strajk generalny lub branżowy trwający dłużej niż 7 (siedem) Dni kalendarzowych (z wyłączeniem ww. wydarzeń z udziałem podwykonawców oraz personelu Wykonawcy, bez względu na podstawę prawną jego zatrudnienia), zamieszki, wojny, powodzie, huragany, trzęsienia ziemi, niestanowiące przedmiotu Usługi awarie, w tym awarie trakcji elektrycznych
GK ENERGA	wszyscy przedsiębiorcy, którzy są kontrolowani w sposób bezpośredni lub pośredni przez jednego przedsiębiorcę, w tym również tego przedsiębiorcę.
Klient Zamawiającego	oznacza Spółki z GK ENERGA, dla których Zamawiający świadczy usługi zlecane Wykonawcy przez Zamawiającego
Parametry zmienne	Wielkości opisane w Kartach Usług, Cenniku określające w szczególności: Lokalizacje, dni tygodnia, przedziały czasowe czy częstotliwości, w których świadczone będą Usługi
Parametry stałe	Wielkości opisane w Kartach Usług, Cenniku określające w szczególności: typ usługi, tryb wykonania, czas reakcji.
Ustawa Pzp	ustawa Prawo zamówień publicznych z dnia z dnia 29 stycznia 2004 r. (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1843),

§ 2. [Pojęcia zdefiniowane] Ilekroć w postanowieniach Umowy lub Formularzy Realizacyjnych pojęcia wymienione w § 1 będą zapisane wielką literą, pojęciom tym nadaje się znaczenie określone w § 1, chyba, że określone pojęcie zostało użyte w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w odpowiednim postanowieniu lub odmienne znaczenie danego pojęcia wynika z oczywistego kontekstu, w jakim dane pojęcie zostało użyte w przedmiotowym postanowieniu.

§ 3. [Nagłówki] Nagłówki rozdziałów, ustępów i punktów oraz spis treści mają funkcję jedynie orientacyjną, mającą na celu ułatwienie korzystania i posługiwania się dokumentem Umowy i nie będą brane pod uwagę przy interpretacji treści Umowy.

ROZDZIAŁ II. PRZEDMIOT I ZAKRES UMOWY.

§ 4. [Przedmiot Umowy] Wykonawca zobowiązuje się za wynagrodzeniem, do świadczenia na rzecz Zamawiającego: „Usług, wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw systemów zabezpieczeń

technicznych zainstalowanych na obiektach Klientów Spółki z Grupy Kapitałowej ENERGA SA część I", na warunkach i zasadach określonych Umową przez czas jej obowiązywania, w szczególności z uwzględnieniem:

- (1) szczegółowego zakresu, warunków i sposobu świadczenia Usług opisanych w Kartach Usług i Cenniku;
- (2) trybu i procedur uruchamiania i wstrzymywania świadczenia poszczególnych Usług, w tym zasad wystawiania Formularzy Realizacyjnych;

a Zamawiający zobowiązuje się do zapłaty umówionego wynagrodzenia.

Całkowite maksymalne wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu realizacji Umowy w terminie wskazanym w § 109, zgodnie z ofertą, stanowiącą **Załącznik nr 11** do Umowy nie przekroczy kwoty brutto _____ (słownie brutto: _____ 00/100), netto _____ zł (słownie netto: _____ i 00/100), kwota podatku VAT: _____ (słownie: _____ 00/100), w tym:

- 1) za realizację przedmiotu zamówienia podstawowego Wykonawca otrzyma wynagrodzenie nie przekraczające kwoty brutto _____ (słownie brutto: _____ 00/100), netto _____ zł (słownie netto: _____ i 00/100), kwota podatku VAT: _____ (słownie: _____ 00/100),
- 2) za realizację przedmiotu zamówienia objętego prawem opcji, o ile Zamawiający zdecyduje się skorzystać z prawa opcji na zasadach określonych w § Umowy, w wysokości maksymalnej brutto _____ (słownie brutto: _____ 00/100), netto _____ zł (słownie netto: _____ i 00/100), kwota podatku VAT: _____ (słownie: _____ 00/100).

§ 5. [Zakres i parametry Usług] Zakres i parametry Usług zostały szczegółowo opisane w Kartach Usług oraz Cenniku. Będą one konkretyzowane w Formularzach Realizacyjnych w zakresie Usług wykonywanych w danym czasie oraz parametrów zmiennych opisanych w Umowie, w tym w Kartach Usług i Cenniku. Parametrami zmiennymi mogą być w szczególności: Lokalizacje, dni tygodnia, przedziały czasowe czy częstotliwości, w których świadczone będą Usługi. Zmiana warunków świadczenia Usług wymaga dochowania terminów określonych w tabeli w § 6 pkt (7).

§ 6. [Formularz Realizacyjny] Zobowiązanie Wykonawcy do świadczenia danej Usługi, o której mowa w § 4, staje się wymagalne w terminie określonym w Formularzu Realizacyjnym dla tej Usługi, do upływu terminu wykonania (wykonywania) Usługi lub do rezygnacji z Usługi. Formularz Realizacyjny stanowi faktyczną podstawę do rozpoczęcia świadczenia danej Usługi i określa rodzaj świadczonej Usługi i jej parametry, w tym parametry zmienne. Formularze Realizacyjne będą przekazywane Wykonawcy zgodnie z następującą procedurą:

- (1) Formularz Realizacyjny może uruchamiać, zmieniać parametry lub wstrzymywać (czasowo lub definitywnie) wykonywanie Usługi, przy czym terminy uruchomienia, zmiany lub wstrzymania wykonywanej Usługi nie będą krótsze niż określone w Załączniku 3 – karty OT.
- (2) Formularz Realizacyjny przygotowuje Zamawiający i przekazuje go Wykonawcy za pośrednictwem Platformy Komunikacyjnej (poprzez wygenerowanie przez Zamawiającego i zapisanie w Platformie Komunikacyjnej odpowiedniego zestawu danych elektronicznych) lub w wypadku niemożności skorzystania z Platformy Komunikacyjnej (np. do czasu jej uruchomienia, w razie jej awarii, w razie braku łączności, itp.) – przesyła Wykonawcy np. mailem lub faksem, kopię podpisanego i wypełnionego Formularza Realizacyjnego zgodnego ze wzorem zawartym w Załączniku nr 7a do Umowy.
- (3) W przypadku Formularza Realizacyjnego przekazanego w kopii, Wykonawca niezwłocznie po ustaniu przeszkody, wprowadzi dane z Formularza Realizacyjnego do Platformy Komunikacyjnej.

- (4) W Formularzu Realizacyjnym Zamawiający wskazuje Usługę, która ma zostać uruchomiona, zgodny z Umową termin jej uruchomienia, wybiera określone w Karcie Usługi parametry zmienne tej Usługi oraz okres świadczenia Usługi.
- (5) W przypadku Usług wymagających doprecyzowania, Zamawiający i Wykonawca doprecyzują niezbędne wymagania i parametry danej Usługi w trybie roboczym i w oparciu o te ustalenia, Zamawiający przygotowuje Formularz Realizacyjny.
- (6) Jeżeli Zamawiający lub Wykonawca postanowią zmienić parametry stałe Usługi takie jak: typ usługi, tryb wykonania, czas reakcji, zmiana ta odbędzie się zgodnie z procedurą opisaną w pkt (5) powyżej.
- (7) Formularz Realizacyjny powinien trafić do Wykonawcy [w sposób opisany w pkt (2)] w następujących terminach poprzedzających odpowiednio uruchomienie, zmianę lub wstrzymanie wykonywania Usługi (chyba że koordynatorzy uzgodnią, w trybie roboczym, inne terminy konkretnej Usługi)

Lp.	Rodzaj czynności objętej Formularzem Realizacyjnym	Minimalny czas w Dniach kalendarzowych na uruchomienie/ zmianę/ zakończenie Usługi
(a)	Uruchomienie Usługi w Lokalizacji, w której Wykonawca nie świadczy żadnych Usług lub świadczy co najmniej jedną Usługę:	30
(b)	Zmiana parametrów zmiennych Usługi:	14
(c)	Zmiana parametrów stałych Usługi:	21
(d)	Zakończenie świadczenia Usługi:	60

- (8) Formularz Realizacyjny skutkuje wyłącznie technicznym uruchomieniem, zmianą lub wstrzymaniem świadczenia Usługi i odpowiednio obowiązkiem zapłaty lub wstrzymania zapłaty wynagrodzenia przez Zamawiającego, a nie stosuje się do niego przepisów dot. oferty, w szczególności art. 68¹, 68² ani 69 Kodeksu cywilnego.
- (9) Jeżeli Formularz Realizacyjny jest nieprawidłowy, co oznacza, że:
- (a) wskazuje Usługę nieopisaną Kartami Usług; lub
 - (b) wskazuje Usługę wymagającą doprecyzowania bez uprzedniego zastosowania procedury opisanej w pkt (5) lub jej parametry są niezgodne z ustaleniami dokonanymi w ramach tej procedury; lub
 - (c) zawiera parametry zmienne Usługi niezgodne z Kartą tej Usługi; lub
 - (d) zawiera parametry stałe Usługi niezgodne z Kartą tej Usługi, wprowadzone bez uprzedniego zastosowania procedury opisanej w pkt (5) lub jej parametry są niezgodne z ustaleniami dokonanymi w ramach tej procedury; lub
 - (e) nie zawiera wszystkich danych koniecznych do uruchomienia Usługi; lub
 - (f) przewiduje – nieakceptowalny przez Wykonawcę - termin uruchomienia, zmiany lub wstrzymania świadczenia Usługi krótszy niż określony w pkt (6) lub Formularz Realizacyjny został przekazany w czasie powodującym niemożność dochowania terminów określonych w pkt (6).

Wykonawca w terminie 1 dnia od jego otrzymania informuje Zamawiającego o odrzuceniu Formularza Realizacyjnego, po czym Strony niezwłocznie w trybie roboczym wyjaśnia kwestie niezgodności Formularza Realizacyjnego. Zasadne odrzucenie Formularza Realizacyjnego powoduje, że nie wywołuje on żadnych skutków i do uruchomienia, zmiany lub wstrzymania

świadczenia Usługi konieczne jest przekazanie nowego Formularza Realizacyjnego zgodnego z Umową.

- (10) Jeżeli Wykonawca nie odrzuci Formularza Realizacyjnego zgodnie z pkt (9), będzie on świadczył Usługę zgodnie z Formularzem Realizacyjnym i Umową (w razie rozbieżności decyduje treść Formularza Realizacyjnego).

ROZDZIAŁ III. DEKLAROWANE I NIEDEKLAROWANE USŁUGI.

§ 7. [Zapewnienie zlecenia Usług – Wyłączność Wykonawcy] W przypadku zamiaru uruchomienia Usługi w Jednostce Biznesowej, Zamawiający uruchomi tę Usługę Formularzem Realizacyjnym. Zamawiający niniejszym gwarantuje Wykonawcy, że w przypadku zamiaru uruchomienia Usługi w Jednostce Biznesowej zostanie ona uruchomiona wyłącznie na rzecz Wykonawcy, chyba że zaistnieje jedna z następujących okoliczności, która uprawnia Zamawiającego do zlecenia prac odpowiadających Usłudze innemu podmiotowi niż Wykonawca:

- (1) W odniesieniu do Usług Ciągłych - Wykonawca dwukrotnie odmówił wykonywania takiej Usługi, uruchomionej zgodnie z § 5, lub brak podjęcia realizacji Usługi w najkrótszym racjonalnie możliwym terminie w ramach trzech następujących po sobie okresów rozliczeniowych a w odniesieniu do Usług Indywidualnych - co najmniej 3 (trzy) krotka odmowa Wykonawcy świadczenia - Usługi Indywidualnej w ramach trzech następujących po sobie okresów rozliczeniowych, jednakże w przypadku gdy wskazane wyżej odmowy lub niewykonywanie Usług są spowodowane okolicznościami niezawinionymi przez Wykonawcę a Wykonawca deklaruje, że po ustaniu przeszkody będzie świadczył daną Usługę, zlecenie prac odpowiadających Usłudze innemu podmiotowi niż Wykonawca może nastąpić wyłącznie na czas trwania przeszkody;
- (2) Usługa została wykonana nienależycie, tj. w dowolnej Jednostce Biznesowej Wskaźnik SLA dla tej Usługi otrzymuje się na poziomie 4 – Poniżej minimalnego przez co najmniej 3 (trzy) kolejno po sobie następujące okresy rozliczeniowe, ale nie więcej niż 4 (cztery) razy w 12 (dwunasto) kolejno po sobie następujących okresach rozliczeniowych;
- (3) Wykonawca nie ma wymaganego zezwolenia, certyfikatu, autoryzacji lub koncesji i nie jest w stanie zapewnić odpowiedniego, wiarygodnego podwykonawcy, albo Usługa nie może być świadczona przez podwykonawcę.

§ 8. [Prace poza zakresem] W razie potrzeby wykonania w Jednostce Biznesowej prac związanych ze wsparciem procesów ochrony, na nieruchomościach, części nieruchomości lub innych składników majątkowych wchodzących w skład przedsiębiorstwa Klientów Zamawiającego, które nie są wskazane w Kartach Usług, jeżeli będzie to zgodne z prawem, Zamawiający zwróci się do Wykonawcy o złożenie oferty wykonania takich prac i wybierze ofertę Wykonawcy, jeżeli będzie najkorzystniejsza zgodnie z procedurą zastosowaną przez Zamawiającego lub zaproponuje Wykonawcy możliwość świadczenia prac na warunkach najkorzystniejszej oferty zaproponowanej przez konkurencyjnego oferenta. Prace zostaną odnotowane w załączniku 7c.

§ 9. [Swoboda kształtowania zakresu Usług] W granicach przewidzianych Umową, w szczególności postanowieniami niniejszego rozdziału oraz procedury, o której mowa w § 5 i 6, Zamawiający jest uprawniony do samodzielnego decydowania o uruchomieniu, zmianie i wstrzymaniu Usługi, w szczególności o jej zakresie przedmiotowym i Lokalizacji.

ROZDZIAŁ IV. OŚWIADCZENIA WYKONAWCY.

§ 10. [Oświadczenia Wykonawcy] Wykonawca oświadcza, że:

- (1) posiada kompetencje oraz doświadczenie niezbędne do należytego wykonania Umowy, w szczególności zapewni do jej realizacji odpowiednio liczny i wykwalifikowany personel Wykonawcy;
- (2) zapoznał się z obowiązującymi u Zamawiającego Regulacjami oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania w trakcie wykonywania Umowy;
- (3) nieznane mu są jakiegokolwiek okoliczności faktyczne lub prawne mogące być podstawą stwierdzenia nieważności lub bezskuteczności Umowy;
- (4) ma pełną wiedzę, iż Klienci Zamawiającego świadczą usługi o powszechnym charakterze, których dostępność nie może być zakłócona ani ograniczona w żaden sposób, chyba że takie zakłócenie lub ograniczenie wynika z okoliczności nie leżących po żadnej ze Stron albo następuje wskutek decyzji Zamawiającego. W kontekście powyższego, Wykonawca przyjmuje do wiadomości, że ponosi pełną odpowiedzialność za działania lub zaniechania personelu Wykonawcy, którymi się posługuje, które mogłyby doprowadzić do zakłóceń lub ograniczeń w świadczeniu przez Klientów Zamawiającego usług.
- (5) posiada wszelkie wymagane pozwolenia, certyfikaty, koncesje, autoryzacje konieczne do prawidłowego wykonania umowy, które zostaną przedłożone przez Wykonawcę najpóźniej w dniu podpisania Umowy.

ROZDZIAŁ V. ZASADY WYKONANIA UMOWY.

§ 11. [Poziom staranności] Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy (w tym doboru osób wchodzących w skład Personelu Wykonawcy oraz podwykonawców), z zachowaniem najwyższej staranności wymaganej od podmiotu profesjonalnie świadczącego kompleksowe usługi związane z ochroną przedsiębiorstwa o strukturze i charakterystyce przedsiębiorstwa Klientów Zamawiającego.

§ 12. [Zapewnienia] Wykonawca zapewnia, że na dzień zawarcia umowy rozpoczęcia świadczenia usług będzie posiadał wszystkie wymagane prawem koncesje, certyfikaty, autoryzacje i zezwolenia na wykonywanie Usług w zakresie systemów zabezpieczenia technicznego wskazane w załączniku nr 9, a w przypadku gdyby do świadczenia Usług pojawiła się konieczność uzyskania innych lub nowych zezwoleń, certyfikatów, autoryzacji lub koncesji – uzyska je bez zbędnej zwłoki, lecz nie później niż w terminie 15 dni roboczych od dnia wezwania przez Zamawiającego.

§ 13. [Reklamacje - składanie] W przypadku, gdy w związku ze świadczeniem Usług wystąpi podstawa do zgłoszenia Reklamacji, Zamawiający lub Klient Zamawiającego odnotuje taki fakt dokonując Reklamacji poprzez formularz reklamacyjny – przesłany Wykonawcy np. mailem lub faksem, kopia podpisanego i wypełnionego Formularza Reklamacji zgodnego ze wzorem zawartym w Załączniku nr 7b do Umowy. Zamawiający wprowadzi dane z Formularza Reklamacji do Platformy Komunikacyjnej lub wygeneruje i zapisze w Platformie Komunikacyjnej odpowiedni zestaw danych elektronicznych.

§ 14. [Reklamacje - rozpatrywanie] Wykonawca rozpatruje Reklamację w terminie 3 (trzech) dni od jej złożenia. Jeśli w tym czasie Wykonawca zgłosi zastrzeżenia do Reklamacji, w ciągu następnych 5 (pięciu) dni Zamawiający i Wykonawca winni uzgodnić w trybie roboczym kwestie zasadności Reklamacji. Jeśli w tym terminie Strony nie dojdą do porozumienia, Reklamacja zostanie skierowana do rozpoznania zgodnie z procedurą rozstrzygania sporów (§ 105105 i nast.).

§ 15. [Odbiór Usług Indywidualnych] Odbiór Usług Indywidualnych będzie następował zgodnie z następującymi zasadami:

- (1) Usługi Indywidualne podlegają odbiorowi przez Zamawiającego w terminie 5 (pięciu) Dni od zgłoszenia przez Wykonawcę zakończenia Usługi Indywidualnej.

- (2) Jeżeli Usługa Indywidualna została wykonana należycie, Zamawiający odbiera Usługę stosownym wpisem na Platformie Komunikacyjnej, a w okolicznościach opisanych w § 13 – w alternatywny sposób zgodnie z § 12 przy zastosowaniu wzoru z Załącznika nr 7c.
- (3) Jeżeli Usługa Indywidualna nie została wykonana należycie, Zamawiający zgłasza Reklamację zgodnie z zasadami opisanymi w §13.

§ 16. [SLA] Pomiar jakości świadczonych usług będzie dokonywany za pomocą Wskaźników SLA, zgodnie z następującymi zasadami:

- (1) Wskaźniki SLA będą liczone dla pojedynczych Usług
- (2) Wskaźniki SLA liczone będą na poziomie każdej Jednostki Biznesowej, bez dokonywania wyliczeń na poziomie poszczególnych Lokalizacji, w okresie rozliczeniowym, którym jest miesiąc kalendarzowy.
- (3) Miernikiem jakości świadczonych Usług będzie liczba punktów wynikających z uzasadnionych Reklamacji, złożonych w danym okresie rozliczeniowym. Liczba ta oraz współczynnik istotności (liczba punktów) przypisane do danej Reklamacji mogą być zmieniane Uchwałą Komitetu Sterującego.
- (4) Wskaźniki SLA mogą osiągnąć jeden z 4 (czterech) poziomów jakości świadczenia Usług tzw. poziomy SLA:
 - (a) Poziom 1 - bazowy - określa poziom świadczenia Usług zapewniający oczekiwaną jakość usług;
 - (b) Poziom - 2 - ostrzegawczy - definiuje świadczenie Usług na poziomie niższym od oczekiwanego;
 - (c) Poziom 3 - minimalny - definiuje świadczenie Usług na poziomie minimalnym;
 - (d) Poziom 4 - poniżej minimalnego - definiuje świadczenie Usług na poziomie niższym od minimalnego.
- (5) Reklamacje mają przyporządkowane poziomy istotności (punkty), uzależnione od skali i stopnia zaniedbania po stronie Wykonawcy:
 - (a) Reklamacje z rażących powodów, o współczynniku istotności 3 pkt, wynikające z:
 - Zagrożenia życia lub zdrowia osób, w tym związane z naruszeniem przepisów BHP i ppoż.;
 - Działania lub zaniechania działań mogących prowadzić do katastrofy;
 - Spowodowania szkody na mieniu o wartości powyżej 50 tys. zł;
 - Rażące naruszenie istotnych przepisów prawa.
 - (b) Reklamacje z innych powodów, o współczynniku istotności 1 pkt, obejmują wszystkie pozostałe powody reklamacji nieopisane w pkt (a).
- (6) Jako pojedynczą Reklamację uznaje się każde pojedyncze autonomiczne zdarzenie wynikające ze świadczenia Usług niezgodnie z Umową, niezgodne z treścią właściwej dla danej usługi Karty Usługi, Formularza Realizacyjnego, przepisami prawa lub pozostałymi, powszechnie przyjętymi zasadami świadczenia danej Usługi, które miało miejsce w danej Lokalizacji w trakcie danego okresu rozliczeniowego.
- (7) Złożenie uzasadnionej Reklamacji z rażących powodów w danej Jednostce Biznesowej, skutkuje otrzymaniem przez Wykonawcę 3 pkt, złożenie uzasadnionej Reklamacji z innych powodów w danej Jednostce Biznesowej, skutkuje otrzymaniem przez Wykonawcę 1 pkt. W zależności od liczby otrzymanych punktów w okresie rozliczeniowym, jakość Usług Wykonawcy kwalifikowana będzie do poziomów SLA w oparciu o poniższą punktację:

	Liczba punktów otrzymanych przez Wykonawcę w Jednostce Biznesowej w okresie rozliczeniowym w podziale Usługi:
Poziom	Usługi ochrony
1. Bazowy	0-2
2. Ostrzegawczy	3-4
3. Minimalny	5
4. Poniżej minimalnego	6 i więcej

§ 17. **[Kalkulacja Wskaźnika SLA]** Ustala się następujący algorytm kalkulacji Wskaźnika SLA:

$$SLA_k = \sum r_k * w_{rk}$$

gdzie:

- SLA_k oznacza wartość Wskaźnika SLA na koniec okresu rozliczeniowego;
- r_k oznacza uzasadnioną Reklamację złożoną w danym okresie rozliczeniowym w związku ze świadczeniem Usług
- w_{rk} oznacza współczynnik istotności Reklamacji r_k (liczbę punktów dla danej Reklamacji)

Wysokość Wskaźnika SLA będzie miała następujący wpływ na uprawnienia Zamawiającego wynikające z Umowy:

- (1) Wypowiedzenie Jednostki Biznesowej (§ 110) – Zamawiającemu przysługuje prawo wypowiedzenia części Umowy w zakresie danej Jednostki Biznesowej, jeżeli w tej Jednostce Biznesowej Wskaźnik SLA otrzymuje się na poziomie 4 – Poniżej minimalnego przez co najmniej 3 (trzy) kolejno po sobie następujące okresy rozliczeniowe,
- (2) Wpływ SLA na kary umowne:
 - (a) nieosiągnięcie poziomu 1 - bazowego SLA dla Usług daje Zamawiającemu prawo do nałożenia kary umownej na Wykonawcę w wysokości określonej w poniższej tabeli;

Poziom	Kara umowna jako % miesięcznego wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług
1. Bazowy	0%
2. Ostrzegawczy	3%
3. Minimalny	5%
4. Poniżej minimalnego	10%

- (b) kara umowna liczona jest od wynagrodzenia za Usługi, których dotyczy kara, uruchomionych Formularzami Realizacyjnymi dla poziomu bazowego SLA w danym okresie rozliczeniowym, w którym została zgłoszona Reklamacja
- (c) kary umowne, ustalane na podstawie liczby uzasadnionych Reklamacji zgłoszonych w danym okresie rozliczeniowym, mogą zostać potrącone z wynagrodzenia w ramach przyszłej płatności wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług.

§ 18. **[Usługi Ciągłe]** Wykonawca zobowiązany jest świadczyć poszczególne Usługi Ciągłe w sposób stały lub okresowy w okresie wskazanym w Formularzu Realizacyjnym lub w braku takiego wskazania – do chwili wstrzymania danej Usługi Ciągłej; W przypadku Usług Ciągłych Wykonawca jest odpowiedzialny za monitorowanie terminowości ich wykonywania oraz za monitorowanie potrzeby ich wykonania.

§ 19. **[Usługi Indywidualne]** Wykonawca zobowiązany jest świadczyć Usługę Indywidualną na podstawie Formularza Realizacyjnego w przypadku zaistnienia potrzeby jej świadczenia i zgłoszenia tej potrzeby przez Zamawiającego.

§ 20. **[Tryb pilny Usług Indywidualnych]** Zamawiający może określić tryb „pilny” wykonania Usługi

Indywidualnej, co zobowiązuje Wykonawcę do wykonania tej Usługi w krótszym terminie określonym dla trybu pilnego w Karcie Usługi. Uruchamiając Usługę Indywidualną Zamawiający może określić w Formularzu Realizacyjnym domyślny tryb podjęcia działań jako „pilny”, w takim wypadku, w okolicznościach opisanych w pierwszym zdaniu niniejszego paragrafu Zamawiający może obniżyć tryb (terminy) realizacji Usługi Indywidualnej do trybu standardowego zdefiniowanego dla danej Usługi Indywidualnej. Tryb pilny będzie stosowany w razie zaistnienia awarii (czyli do stanu niesprawności rzeczy, przedmiotu lub instalacji w obiekcie uniemożliwiającego jego funkcjonowanie, występującego nagle i powodującego jego niewłaściwe działanie lub całkowite unieruchomienie) lub innej nadzwyczajnej sytuacji wymagającej szybkiego działania lub na wniosek Zamawiającego. W miarę możliwości Wykonawca powinien niezwłocznie potwierdzić zaistnienie awarii z Koordynatorem Zamawiającego, jeżeli jest to możliwe. W braku możliwości niezwłocznego potwierdzenia awarii, Wykonawca w trybie pilnym zabezpieczy miejsce awarii i zapobiegnie jej rozprzestrzenianiu się, natomiast usuwanie awarii bez zgody Koordynatora Zamawiającego odbywać się będzie w trybie zwykłym.

- § 21. **[Sposób i skutki uruchomienia Usługi w trybie pilnym]** Z zastrzeżeniem regulacji § 20 w odniesieniu do awarii, uruchomienie Usługi w trybie pilnym (domyślnie lub jednorazowo) wymaga zatwierdzenia tej czynności przez Koordynatora Zamawiającego. Do czasu tego zatwierdzenia Wykonawca będzie świadczył Usługę w trybie standardowym. W razie uruchomienia Usługi w trybie pilnym (domyślnie lub jednorazowo), Wykonawcy przysługują wyższe wynagrodzenia, określone w Karcie Usługi za tryb pilny.
- § 22. **[Materiały]** Wykonawca zobowiązuje się zapewnić (nabyć i dostarczyć) Materiały określone w Kartach Usług, niezbędne do świadczenia Usług.
- § 23. **[Prawa osób trzecich]** Wykonawca doloży wszelkich starań, aby w trakcie wykonywania Umowy nie doszło do naruszenia jakichkolwiek praw osób trzecich, w szczególności poprzez dokonywanie czynności mogących skutkować odpowiedzialnością Zamawiającego wobec takich osób.
- § 24. **[Pełnomocnictwa]** O ile będzie to konieczne, Zamawiający, na czas realizacji Umowy, udzieli Wykonawcy pełnomocnictw niezbędnych do prawidłowego świadczenia Usług objętych Umową.
- § 25. **[Koordynacja i nadzór]** Wykonawca jest odpowiedzialny za wykonanie (w tym terminowość wynikającą z przepisów lub innych regulacji), koordynację i nadzorowanie wszystkich prac i innych czynności niezbędnych do prawidłowej realizacji Umowy z wyjątkiem prac i innych czynności, których wykonanie zostało zdefiniowane w Umowie jako zobowiązanie Zamawiającego, co nie uchybia uprawnieniom Zamawiającego do dokonywania odpowiednich czynności, w tym czynności kontrolnych w zakresie i na zasadach przewidzianych w Umowie.
- § 26. **[Wpływ na działalność Zamawiającego]** Wykonawca zobowiązuje się do wykonywania Umowy w sposób możliwie najmniej zakłócający działalność Zamawiającego i Klientów Zamawiającego na rzecz których Wykonawca świadczy Usługi w imieniu Zamawiającego na podstawie przedmiotowej umowy.
- § 27. **[Wskazówki Zamawiającego]** Przy wykonywaniu Umowy Wykonawca uwzględni szczegółowe wymagania Zamawiającego, o ile nie będą one sprzeczne z Umową, obowiązującymi przepisami prawa, istotą danej Usługi i nie będą powodować po stronie Wykonawcy nieuzasadnionych kosztów. Wykonawca nie będzie ponosił odpowiedzialności za wykonanie Usługi zgodnie z wymaganiami Zamawiającego (w szczególności wykonanie Usługi zgodnie z wymaganiami Zamawiającego nie może być podstawą do złożenia Reklamacji z powodu niezgodności świadczenia Usługi z Kartą Usług i Formularzem Realizacyjnym), o ile przed wykonaniem takiej Usługi poinformuje Zamawiającego o niezgodności wymagań Zamawiającego z Kartą Usługi lub Formularzem Realizacyjnym oraz o ewentualnych zagrożeniach i ryzykach związanych z odmiennym sposobem wykonywania Usługi, a Zamawiający podtrzyma swoje żądanie co do takiego sposobu świadczenia Usługi.
- § 28. **[Zgodność z regulacjami wewnętrznymi]** Wykonawca zapewni, że Usługi świadczone będą zgodnie z przepisami prawa oraz udostępnionymi Wykonawcy standardami, procedurami i regulaminami obowiązującymi u Zamawiającego i Jego Klientów (dotyczy to zwłaszcza członków personelu Wykonawcy świadczących Usługi na terenie Zamawiającego i Jego Klientów), w szczególności w zakresie:

(1) dostępu do Lokalizacji;

- (2) zasad korzystania z mienia Zamawiającego i Jego Klientów;
- (3) zasady wnoszenia, instalowania i korzystania z urządzeń własnych Wykonawcy;
- (4) wymogów wynikających z planów ochrony

Zamawiający będzie na bieżąco przekazywał Wykonawcy wszelkie informacje o zmianach ww. dokumentów i zasad, jak również o wprowadzeniu nowych dokumentów i zasad, które mogą mieć wpływ na wykonywanie Umowy.

Wykonawca oświadcza, że zapoznał się z obowiązującymi u Zamawiającego i Jego Klientów regulacjami wewnętrznymi mogącymi mieć zastosowanie w związku ze świadczeniem Usług wskazanych powyżej oraz zobowiązuje się do ich przestrzegania w trakcie wykonywania Umowy;

§ 29. [Czynności Podmiotu Nadzoru] W przypadku przeprowadzenia kontroli lub innych czynności przez Podmiot Nadzoru, Wykonawca zobowiązuje się do współdziałania z Zamawiającym i Jego Klientami w zakresie realizacji obowiązków Zamawiającego związanych z taką kontrolą lub czynnością w zakresie związanym z Usługami, w szczególności zobowiązuje się do udzielenia niezbędnych wyjaśnień, informacji i przekazania posiadanych dokumentów. W przypadku kontroli lub innych czynności dokonywanych przez uprawniony Podmiot Nadzoru bezpośrednio u Wykonawcy w związku z Umową, Wykonawca niezwłocznie powiadomi Zamawiającego o zakresie takiej kontroli lub czynności. Zarówno w przypadku wszczętych, jak i w przypadku toczących się postępowań, Strony będą wzajemnie informować się o ich wszczęciu, postępach i wynikach.

§ 30. [Dokumentacja i dane] Strony ponoszą wzajemną odpowiedzialność za treść i zawartość merytoryczną wszelkich dokumentów stworzonych przez siebie w ramach lub w wyniku świadczenia Usług, przy czym wszelka taka dokumentacja sporządzana będzie w języku polskim. Strony ponoszą wzajemną odpowiedzialność za kompletność i prawidłowość przekazywanych lub udostępnianych drugiej Stronie danych związanych ze świadczeniem Usług, w tym kompletność i prawidłowość danych podlegających udostępnieniu w ramach Platformy Komunikacyjnej. Wykonawca zobowiązuje się ponadto do przekazywania Zamawiającemu wszelkich danych inwentaryzacyjnych w zakresie majątku nieenergetycznego Zamawiającego zgromadzonych w trakcie wykonywania Umowy.

§ 31. [Prawa autorskie] Z wyłączeniem regulacji zawartej w § 32, w przypadkach, gdy w ramach Usługi Wykonawca ma wykonać lub dostarczyć utwór w rozumieniu prawa autorskiego, Wykonawca zobowiązany będzie do przeniesienia na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie całości majątkowych praw autorskich do wszelkich takich utworów na polach eksploatacji przewidzianych w ustawie z dnia 4 lutego 1994 r. o Prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 1191, z późn. zm.), na następujących zasadach i w następującym zakresie:

- (1) w odniesieniu do utworów niestanowiących programów komputerowych – na polach eksploatacji:
 - (a) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania utworu - wytwarzanie dowolną techniką egzemplarzy utworu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
 - (b) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których utwór utrwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
 - (c) w zakresie rozpowszechniania utworu w sposób inny niż określony w punkcie poprzedzającym – publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie utworu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do niego dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym;
- (2) w odniesieniu do utworów stanowiących programy komputerowe – na polach eksploatacji:
 - (a) trwale lub czasowe zwielokrotnienie programu komputerowego w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - (b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiany układu lub jakiejkolwiek inne zmiany w programie komputerowym;

- (c) rozpowszechnianie, w tym użyczenie lub najem, programu komputerowego lub jego kopii;
- (3) wraz z przeniesieniem majątkowych praw autorskich, na polach eksploatacji wskazanych powyżej Wykonawca, przeniesie na Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia określonego w niniejszej Umowie prawo do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do takich utworów;
- (4) w odniesieniu do programów komputerowych oraz podobnych utworów Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody źródłowe wraz z ich opisem, przy czym przekazane kody źródłowe będą umożliwiać Zamawiającemu lub osobom trzecim dokonywanie zmian w oprogramowaniu;
- (5) z chwilą nabycia majątkowych praw autorskich do utworów Zamawiający nabywa prawo własności przekazanego Zamawiającemu nośnika, na którym dany utwór został utrwalony;
- (6) Wykonawca zapewnia, że twórcy nie będą wykonywać względem Zamawiającego (a także jego następców prawnych/licencjobiorców) przysługujących im osobistych praw autorskich do utworów;
- (7) przeniesienie na Zamawiającego praw, o których mowa w powyższych punktach nastąpi z chwilą wydania utworów Zamawiającemu, przy czym przez wydanie rozumie się również wykorzystanie takich utworów na potrzeby świadczenia Usług.
- (8) przeniesienie na Zamawiającego praw oraz wykonanie zobowiązań, o których mowa w powyższych punktach następuje każdorazowo w ramach wynagrodzenia należnego Wykonawcy z tytułu świadczenia odpowiedniej Usługi.

§ 32. [Wyłączenia] W Formularzu Realizacyjnym bądź na podstawie odrębnej decyzji, Strony, w uzasadnionych wypadkach, w szczególności wykorzystywania przez Wykonawcę utworu powstałego wcześniej na potrzeby innych umów albo korzystania z utworów osób trzecich, mogą odstąpić od obowiązku przeniesienia praw w zakresie opisanym w § 31. W takim przypadku, niezwłocznie po otrzymaniu Formularza Realizacyjnego, Wykonawca poinformuje Zamawiającego o braku możliwości przeniesienia autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, a Strony ustalą węższy zakres przeniesienia praw albo warunki udzielanej licencji, z tym że ustalenia te muszą zapewnić Zamawiającemu i podmiotom opisanym w § 31 co najmniej uprawnienia do swobodnego korzystania z takich utworów na potrzeby wykonywania Umowy i na czas jej trwania.

§ 33. [Współdziałanie] Zamawiający zobowiązuje się do współdziałania z Wykonawcą przy wykonywaniu Umowy, na zasadach wskazanych w Umowie, Formularzach Realizacyjnych lub uzgodnionych przez Strony.

§ 34. [Szczegółowe obowiązki Zamawiającego] Zamawiający zobowiązany będzie ponadto do:

- (1) udzielania na uzasadnione żądanie Wykonawcy informacji będących w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnych do świadczenia Usług, chyba że takie informacje mogą być uzyskane przez Wykonawcę w inny sposób (o ile inny sposób ich pozyskania nie powoduje konieczności poniesienia znacznych kosztów przez Wykonawcę lub będzie wymagać dodatkowego czasu, co może zagrazić terminowi realizacji Usługi), przy czym, jeżeli żądane przez Wykonawcę informacje dotyczą Klienta Zamawiającego, zobowiązanie do ich udzielenia Wykonawcy aktualizuje się po uzyskaniu przez Zamawiającego zgody Klienta, o którą Zamawiający wystąpi niezwłocznie po otrzymaniu uzasadnionego żądania Wykonawcy. W przypadku braku zgody Klienta Zamawiającego informacje te nie zostaną Wykonawcy udzielone. Ocena czy żądanie Wykonawcy jest uzasadnione realizowana jest przez Koordynatorów Zamawiającego;
- (2) przekazywania na uzasadnione żądanie Wykonawcy dokumentacji będącej w posiadaniu Zamawiającego, niezbędnej do świadczenia Usług, której udostępnienie Wykonawcy nie będzie stanowić naruszenia przepisów prawa lub zobowiązań Zamawiającego, chyba że taka dokumentacja może być uzyskana przez Wykonawcę w inny sposób (o ile inny sposób jej pozyskania nie powoduje konieczności poniesienia znacznych kosztów przez Wykonawcę lub będzie wymagać dodatkowego czasu, co może zagrazić terminowi realizacji Usługi) przy czym, jeżeli żądana przez Wykonawcę dokumentacja dotyczy Klienta Zamawiającego, zobowiązanie do jej przekazania Wykonawcy aktualizuje się po uzyskaniu przez Zamawiającego zgody Klienta,

o którą Zamawiający wystąpi niezwłocznie po otrzymaniu uzasadnionego żądania Wykonawcy. W przypadku braku zgody Klienta Zamawiającego dokumentacja ta nie zostanie Wykonawcy udzielona. Ocena czy żądanie Wykonawcy jest uzasadnione realizowana jest przez Koordynatorów Zamawiającego;

- (3) udzielania - na uzasadnione żądanie Wykonawcy - upoważnień lub pełnomocnictw do reprezentowania Zamawiającego wobec osób trzecich w uzgodnionym zakresie, niezbędnym do świadczenia Usług, przy czym jeżeli do skuteczności pełnomocnictwa udzielonemu Wykonawcy przez Zamawiającego niezbędne jest udzielenie pełnomocnictwa Zamawiającemu przez jego Klienta, zobowiązanie do udzielenia Wykonawcy pełnomocnictwa aktualizuje się po udzieleniu Zamawiającemu przez jego Klienta takiego pełnomocnictwa;
- (4) zapewnienia pracownikom Wykonawcy odpowiednich warunków niezbędnych do świadczenia Usług, w tym dostępu do systemów ochrony technicznej z zastrzeżeniem, że udostępnienie Wykonawcy pomieszczeń nastąpi w zakresie, w jakim udostępnienie takie nie zakłóci ani nie utrudni korzystania z nich przez Zamawiającego oraz pod warunkiem zgłoszenia przez Wykonawcę konieczności zapewnienia takich warunków w terminie umożliwiającym uzyskanie przez Zamawiającego zgody jego Klienta, w zakresie w jakim zapewnienie odpowiednich warunków niezbędnych do świadczenia Usług uzależnione jest od Wyposażenia Klienta;
- (5) udostępnienia i zapewnienia Wykonawcy w ramach łącznego wynagrodzenia objętego niniejszą Umową możliwości korzystania z sieci wodno-kanalizacyjnej i elektrycznej, w tym poboru wody i energii elektrycznej w zakresie niezbędnym do świadczenia Usług pod warunkiem udostępnienia i zapewnienia w/w Zamawiającemu przez jego Klientów.

ROZDZIAŁ VI. PLATFORMA KOMUNIKACYJNA.

§ 35. [Udostępnienie] Zamawiający udostępni Wykonawcy Platformę Komunikacyjną spełniającą wymagania funkcjonalne i pozafunkcjonalne określone w Załączniku nr 6 w terminie 1 (jednego) dnia przed dniem rozpoczęcia świadczenia usług ochrony technicznej

§ 36. [Odbiór] Platforma Komunikacyjna podlega odbiorowi zgodnie z następującą procedurą:

- (1) w terminie 1 (jednego) Dnia do dnia udostępnienia Zamawiającemu Platformy Komunikacyjnej, Wykonawca przetestuje Platformę Komunikacyjną;
- (2) odbiór będzie polegał na weryfikacji spełnienia przez Platformę Komunikacyjną wymagań określonych w Załączniku nr 6;
- (3) w przypadku stwierdzenia zgodności Platformy Komunikacyjnej z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 6 Wykonawca w terminie określonym w pkt (1) dokona odbioru i podpisze stosowny protokół odbioru;
- (4) W przypadku stwierdzenia niezgodności Platformy Komunikacyjnej z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 6, Wykonawca w terminie określonym w pkt (1) prześle Zamawiającemu listę zastrzeżeń. Na jej podstawie Zamawiający usunie przyczyny zgłoszonych przez Wykonawcę zastrzeżeń i ponownie przedstawi Platformę Komunikacyjną do odbioru; postanowienia pkt (1) - (4) stosuje się w takim przypadku odpowiednio do ponownego odbioru Platformy Komunikacyjnej.

§ 37. [Wymagania dla terminali końcowych użytkowników Platformy Komunikacyjnej] Zamawiający zapewni, że specyfikacja i minimalne wymagania sprzętowe określone dla użytkowników Platformy Komunikacyjnej, opisane szczegółowo w Załączniku nr 6 będą wystarczające do korzystania z Platformy Komunikacyjnej w pełnym zakresie funkcjonalnym oraz dochowania parametrów pozafunkcjonalnych, określonych w Załączniku nr 6.

§ 38. [Dostępność Platformy Komunikacyjnej] Platforma Komunikacyjna winna być stale Dostępna (tryb „24x7x365”) przez cały okres obowiązywania Umowy, wyłączając przypadki i zakres uzgodnionego

przez Strony braku Dostępności Platformy Komunikacyjnej (np. przerwy konserwacyjne oraz awarie, niemożność korzystania spowodowana Siłą Wyższą). Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, nie później niż w ciągu 2 godzin informować Zamawiającego o wszelkich stwierdzonych utrudnieniach lub braku możliwości korzystania z Platformy Komunikacyjnej lub którejkolwiek z jej funkcjonalności.

ROZDZIAŁ VII. MIEJSCE ŚWIADCZENIA USŁUG.

§ 39. **[Miejsce]** Usługi realizowane będą w Lokalizacjach wskazanych w załączniku nr 4 oraz w Formularzach Realizacyjnych.

§ 40. **[Rozszerzenie]** Wykonawca może świadczyć Usługi również w innych miejscach niż Lokalizacje wskazane w załączniku nr 4 oraz w Formularzach Realizacyjnych, w szczególności we własnej siedzibie lub zdalnie, z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, jeżeli:

- (1) nie sprzeciwia się temu charakter Usługi, a wykonanie Usługi w innym miejscu niż Lokalizacja nie powoduje lub nie zwiększa ryzyka naruszenia przepisów prawa lub nienależytego wykonania zobowiązań Wykonawcy, narażenia Zamawiającego na odpowiedzialność wobec osób trzecich, zwiększenia kosztów współdziałania w ramach świadczenia Usługi ponoszonych przez Zamawiającego lub naruszenia w inny sposób interesów Zamawiającego, lub
- (2) uzyskał na to zgodę Zamawiającego,
- (3) wynika to z istoty Usługi lub uzgodnionego sposobu jej świadczenia.

§ 41. **[Lista Lokalizacji]** Zamawiający jest uprawniony do dokonania jednostronnej zmiany listy Lokalizacji objętych Umową (treści Załącznika nr 4) stosownym oświadczeniem złożonym Wykonawcy, poprzez usunięcie dotychczasowych lub dodanie nowych Lokalizacji na terenie Polski, zgodnie z przynależnością do danej Jednostki Biznesowej. W takim przypadku, gdy:

- (1) zmiana polega na usunięciu Lokalizacji z wykazu w Załączniku nr 4 - zmiana taka jest tożsama z wypowiedzeniem przez Zamawiającego Umowy w zakresie tej Lokalizacji (oraz Usług świadczonych w tej Lokalizacji) ze skutkiem:

Dla Lokalizacji w której Wykonawca świadczy Usługę	Dla Lokalizacji w której Wykonawca nie świadczy Usługi
60 Dni kalendarzowych od daty złożenia oświadczenia.	natychmiastowo

(2) zmiana polega na dodaniu Lokalizacji do wykazu w Załączniku nr 4 w ramach Jednostki Biznesowej – zmiana taka wywołuje skutek zmiany natychmiast (z tym, że uruchomienie Usługi w takiej Lokalizacji odbywa się zgodnie z § 40).

(3) zmiana polega na dodaniu Lokalizacji do wykazu w Załączniku nr 4 poza obszarem Jednostki Biznesowej zmiana taka wywołuje skutek zmiany natychmiast, ale po uzyskaniu zgody Wykonawcy (z tym, że uruchomienie Usługi w takiej Lokalizacji odbywa się zgodnie z § 40).

§ 42. **[Brak aneksu]** Zmiana Załącznika nr 4 dokonana w sposób wskazany powyżej do swej skuteczności nie wymaga sporządzenia przez Strony pisemnego aneksu do Umowy, lecz wystarczy przekazanie Wykonawcy przez Zamawiającego pisemnej aktualnej wersji Załącznika nr 4.

ROZDZIAŁ VIII. PODWYKONAWCY I PERSONEL WYKONAWCY.

- § 43. **[Personel Wykonawcy]** Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługi objęte Umową z wykorzystaniem odpowiednich zasobów ludzkich i technicznych pozwalających na należyte ich zrealizowanie. W szczególności, Wykonawca zapewni aby Personel Wykonawcy realizujący Umowę posiadał odpowiednią wiedzę, doświadczenie i kwalifikacje, niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy.
- § 44. **[Dopuszczeni podwykonawcy]** Przy świadczeniu Usług Wykonawca może korzystać ze świadczeń podwykonawców lub dalszych podwykonawców, za wyjątkiem kluczowej części zamówienia polegającej na wykonywaniu funkcji koordynatora umowy.
- § 45. **[Informacja i Akceptacja podwykonawcy]** Skorzystanie z podwykonawcy wymaga poinformowania Zamawiającego o takim zamiarze wraz ze wskazaniem osoby podwykonawcy oraz zakresu prac, które mają być powierzone na co najmniej 7 (siedem) Dni przed rozpoczęciem prac przez podwykonawcę. Wykonawca, o ile są już znane, poda w formie pisemnej nazwy podwykonawców oraz ich dane kontaktowe i osób do kontaktu z nimi, zaangażowanych w wykonywanie usług. Zamawiający może, w uzasadnionych przypadkach, nie wyrazić zgody na skorzystanie z danego podwykonawcy. Wykonawca zawiadomi Zamawiającego o wszelkich zmianach danych, o których mowa w zdaniu poprzednim, w trakcie realizacji zamówienia, a także przekaże informacje na temat nowych Podwykonawców, którym w późniejszym okresie zamierza powierzyć realizację usług.
- § 46. **[Odpowiedzialność]** W każdym wypadku korzystania ze świadczeń podwykonawcy Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wykonywanie zobowiązań przez podwykonawcę jak za własne działania lub zaniechania. Korzystając ze świadczeń podwykonawcy, Wykonawca nałoży na niego obowiązek przestrzegania wszelkich zasad, reguł i zobowiązań określonych w Umowie, w zakresie, w jakim odnoszą się one będą do zakresu prac danego podwykonawcy, pozostając jednocześnie gwarantem ich wykonania i przestrzegania przez podwykonawcę.
- § 47. **[Wyłączenie]** Na potrzeby Umowy za podwykonawców nie będą uważane osoby fizyczne, świadczące prace dla Wykonawcy na podstawie umów cywilnoprawnych w tym m.in. umów o świadczenie usług, umów o dzieło, o ile osobiście wykonują prace powierzone im przez Wykonawcę.
- § 48. **[Prawo wyłączenia]** Zamawiający ma prawo zwrócić się do Wykonawcy z uzasadnionym wnioskiem o odsunięcie konkretnego członka personelu Wykonawcy od świadczenia Usługi, w przypadku gdy narusza on przepisy BHP lub p. pożarowe lub narusza zasady świadczenia Usług. Po rozpatrzeniu wniosku Zamawiającego, Wykonawca podejmie decyzję w zakresie odsunięcia takiej osoby od realizacji Umowy, co – w przypadku pozytywnej decyzji Wykonawcy nastąpi w terminie 7 (siedmiu) Dni od otrzymania przez Wykonawcę wniosku Zamawiającego, a w przypadku gdy powodem żądania jest istotne naruszenie przez tę osobę prawa lub warunków Umowy, w szczególności określonych zasad zachowania poufności, decyzja winna zostać podjęta bezzwłocznie.
- § 49. **[Obowiązek informacyjny]** Na każde życzenie Zamawiającego Wykonawca jest zobowiązany do przekazania kompletnej listy członków personelu Wykonawcy osób świadczących Usługi w ramach poszczególnych Lokalizacji. Lista taka powinna obejmować w odniesieniu do każdego członka personelu co najmniej: imię, nazwisko, opis zakresu przypisanych czynności lub usług oraz zdjęcie.
- § 50. **[Personel]** Każdorazowa zmiana Personelu Wykonawcy wymaga uzyskania pisemnej zgody Koordynatora Zamawiającego, przy czym nowa osoba powołana w to miejsce musi spełniać wymagania określone w OSPP w zakresie legitymowania się określonymi kwalifikacjami, natomiast koszty przeszkolenia nowego członka Personelu Wykonawcy obciążają wyłącznie Wykonawcę.
- § 51. Na podstawie art. 29 ust. 3a Ustawy Pzp Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w całym okresie obowiązywania Umowy osoby pełniącej funkcję Koordynatora i wykonującej następujące czynności:
- 1 Współpraca z Zamawiającym w zakresie wykonywania Umowy.
 - 2 Koordynacja i monitorowanie realizacji Umowy.
 - 3 Zarządzanie jakością i zakresem świadczonych usług.
 - 4 Rozliczanie w zakresie ilościowym i jakościowym usług realizowanych w ramach Umowy.

- § 52. W terminie 7 dni od zawarcia Umowy Zamawiający wymaga przedłożenia przez Wykonawcę oświadczenia potwierdzającego spełnienie warunku z § 50, zawierającego dane pracodawcy (wykonawca/podwykonawca), datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że czynności wskazane w § 51 wykonuje osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę.
- § 53. W przypadku zmiany osób wykazanych w oświadczeniu, o którym mowa w § 52, Wykonawca zobowiązany jest, w terminie 7 dni od dnia zaistnienia takiej zmiany, powiadomić Zamawiającego na piśmie o ww. zmianie oraz przedstawić nowe oświadczenie, o którym mowa w § 52.

ROZDZIAŁ IX. ZASADY ZARZĄDZANIA I KOORDYNATORZY

- § 54. **[Koordynatorzy]** Strony w terminie 2 (dwóch) Dni od dnia zawarcia Umowy, powołują koordynatorów upoważnionych do:
- (1) bieżącego monitorowania realizacji zapisów Umowy oraz świadczonych Usług;
- § 55. **[Zalecenia]** Koordynatorzy zobowiązani są do stosowania się do zaleceń i podejmowania działań będących rezultatem uzgodnień dokonanych przez Strony.
- § 56. **[Koordynatorzy]** W celu zapewnienia współpracy i koordynacji działań Stron w zakresie wykonywania Umowy, Zamawiający i Wykonawca powołają Koordynatorów o zakresie uprawnień i obowiązków wskazanym w Umowie. Dane kontaktowe Koordynatorów zawarte zostały w Załączniku nr 8 do Umowy.
- § 57. **[Sposób zmiany Koordynatorów]** Zmiana osoby Koordynatora wymaga pisemnego powiadomienia drugiej ze Stron i staje się skuteczna z chwilą otrzymania przez adresata oświadczenia o zmianie Koordynatora.
- § 58. **[Wykonywanie uprawnień Stron]** Kompetencje danej Strony w toku realizacji Umowy wykonują odpowiednio Koordynatorzy Zamawiającego i Wykonawcy. Uprawnienie to nie obejmuje:
- (1) wypowiedzenia Umowy;
- (2) wypowiedzenia części Umowy w zakresie Jednostki Biznesowej;
- (3) naliczenia kar i odszkodowań;
- (4) zmiany Koordynatorów;
- (5) dokonywania zmian Umowy (ale mogą doprecyzować treść wzoru Formularza Realizacyjnego);
- (6) podejmowania decyzji, które naruszają postanowienia Umowy;
- (7) dokonywania zmiany wynagrodzenia Wykonawcy.
- Upoważnienie dla Koordynatorów obejmuje zarówno dokonywanie czynności jak i odbiór oświadczeń, które winny być kierowane do Koordynatorów, z wyjątkiem czynności opisanych w pkt (1) - (7).
- § 59. **[Zastępcy]** Uprawnienia danego Koordynatora może również wykonywać zastępująca go osoba upoważniona (zgodnie z wykazem osób upoważnionych na Platformie Komunikacyjnej lub pisemnie).
- § 60. **[Forma komunikacji]** Oświadczenia wymienione w §58 pkt (1) - (7) wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że Umowa stanowi inaczej. Pozostałe oświadczenia dokonywane są za pośrednictwem Platformy Komunikacyjnej lub poczty elektronicznej, chyba że Umowa przewiduje odmienną formę.
- § 61. **[Dane kontaktowe]** Oświadczenia kierowane do Koordynatorów kierowane są na adresy i numery wskazane w Załączniku 8. Pozostałe powiadomienia, zawiadomienia, oświadczenia woli i wiedzy winny być składane i dokonywane na następujące adresy:

do Zamawiającego:

.....

do Wykonawcy:

.....

- § 62. **[Zmiana danych kontaktowych]** Zmiana danych kontaktowych przewidzianych dla Umowy wymaga poinformowania o tym drugiej Strony za pośrednictwem poczty elektronicznej lub na piśmie.

ROZDZIAŁ X. NADZÓR NAD REALIZACJĄ USŁUG.

- § 63. **[Protokoły i Raporty]** Stała bądź okresowa realizacja Usług Ciągłych lub wykonywanie Usług Indywidualnych uruchomionych Formularzami Realizacyjnymi będzie dokumentowana w formie odpowiednich protokołów oraz raportów, które będą udostępniane Zamawiającemu w Platformie Komunikacyjnej. Ilość, rodzaj, zawartość merytoryczną sporządzania przez Wykonawcę i udostępniania Zamawiającemu poszczególnych protokołów lub raportów są określane przez postanowienia Załącznika nr 7 a-e.
- § 64. **[Wyjaśnienia]** Zamawiający ma prawo zażądać od Wykonawcy wyjaśnień i dokumentów związanych z weryfikacją zgodności ze stanem faktycznym i wiarygodności określonych danych, protokołu lub raportu, a Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie udzielić Zamawiającemu takich wyjaśnień, w szczególności dostarczyć Wykonawcy w tym celu odpowiednie dokumenty.
- § 65. **[Raporty miesięczne]** Po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania Umowy Wykonawca zobowiązany jest przygotować i udostępnić Zamawiającemu:
- (1) Raport zarządczy – udostępniany Zamawiającemu do 6 (sześciu) Dni po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania niniejszej Umowy, obejmujący szczegółowe dane dotyczące realizacji Umowy i Usług w minionym miesiącu kalendarzowym, w tym zbiorczo opisujący przebieg realizacji Umowy, obejmując w szczególności - z podziałem na poszczególne Jednostki Biznesowe i Lokalizacje:
 - (a) dane dotyczące rodzaju świadczonych Usług,
 - (b) dane dotyczące kosztów świadczenia Usług,
 - (c) wolumeny wykonywanych Usług,
 - (d) ilość zgłoszonych Reklamacji (ze wskazaniem ich przedmiotu oraz Usług, których dotyczą),
 - (e) status zgłoszonych Reklamacji na koniec miesiąca kalendarzowego,
 - (f) wskaźniki i poziomy SLA w danym okresie rozliczeniowym;
 - (g) poziom istotności reklamacji SLA,
 - (h) czasy realizacji i reakcji dla wszystkich Usług indywidualnych,
 - (i) dostępność Platformy Komunikacyjnej (powody, czas brak dostępności),
 - (j) powody Reklamacji;
 - (2) Raport rozliczeniowy - zgodny z danymi zawartymi w raporcie zarządczym, generowany w formie pisemnej, sporządzony zgodnie ze wzorem zawartym w Załączniku nr 7e i udostępniany Zamawiającemu w terminie do 2 (dwóch) dni po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego obowiązywania niniejszej Umowy, zawierający wszelkie dane niezbędne do dokonania rozliczenia wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług w danym miesiącu kalendarzowym, w tym w szczególności, z podziałem na poszczególne Jednostki Biznesowe:
 - (a) wartość bazową wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonanych w danym miesiącu Usług oraz usług rozliczanych w okresach dłuższych niż miesiąc przypadających do rozliczenia z

końcem danego miesiąca;

- (b) łączną kwotę wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu wykonywania Umowy z podziałem na wynagrodzenie z tytułu świadczenia Usług, oraz kwotę wynagrodzenia z tytułu wykonania innych obowiązków wynikających z Umowy;
- (c) kwoty ewentualnych kar umownych z tytułu niedotrzymania poziomu SLA;

§ 66. [Ryzyka operacyjne] W toku realizacji prac objętych przedmiotem Umowy Wykonawca obowiązany jest na bieżąco informować Zamawiającego o wszelkich zagrożeniach, trudnościach, czy przeszkodach związanych z ich wykonywaniem, w tym także zauważonych przez Wykonawcę okolicznościach leżących po stronie Zamawiającego, które mogą mieć wpływ na jakość, termin bądź zakres realizacji przez Wykonawcę obowiązków wynikających z Umowy.

§ 67. [Kontrola jakości] Zamawiający zastrzega sobie prawo skorzystania w trakcie wykonywania Umowy z usług osoby trzeciej lub członka Personelu Zamawiającego w celu kontroli jakości i sposobu wykonywania Umowy. Koszty związane z powyższymi usługami ponosi Zamawiający. Osobie takiej, posiadającej pisemne upoważnienie ze strony Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie udzielić niezwłocznie wszelkich informacji, danych i wyjaśnień w żądanym zakresie oraz udostępnić i zaprezentować rezultaty prowadzonych prac, jak również zapewnić możliwość ich kontroli. Kontrola będzie się odbywać w sposób jak najmniej zakłócający świadczenia Usług oraz w okresie i terminie związanym z świadczeniem danej Usługi, umożliwiającym obiektywną ocenę jakości jej świadczenia.

§ 68. [Weryfikacja standardów BHP i P.POŻ] W ramach nadzoru nad realizacją Umowy osoby upoważnione przez Zamawiającego mają prawo do przeprowadzania u Wykonawcy audytów w przedmiocie weryfikacji standardów BHP i P.POŻ związanych z realizacją Usług, na następujących zasadach:

- (1) w przypadku stwierdzenia naruszeń przez Wykonawcę obowiązujących przepisów w tym zakresie, Zamawiający ma prawo do sformułowania zaleceń w sprawie BHP i P.POŻ, z uzasadnieniem stwierdzonych nieprawidłowości, a Wykonawca realizuje te zalecenia i niezwłocznie usunie zaistniałe naruszenia;
- (2) w przypadku wystąpienia rażących naruszeń zasad i przepisów BHP i P.POŻ przez co należy rozumieć taką sytuację, która zagraża życiu, zdrowiu lub mieniu znacznej wartości, tj. mieniu o wartości co najmniej 50.000,00 zł (pięćdziesięciu tysięcy złotych) – żądania natychmiastowego przerwania świadczenia Usług i odsunięcia od jej prowadzenia osób ją wykonujących oraz natychmiastowego wdrożenia planu naprawczego;
- (3) Zamawiający powiadamia niezwłocznie Wykonawcę o zdarzeniach wskazanych w ppkt (1) i (2) przekazując Wykonawcy odpowiedni protokół kontroli;
- (4) pisemne upoważnienie do przeprowadzania audytu, przedstawiciel Zamawiającego zobowiązany jest przedstawić Wykonawcy przed przeprowadzeniem audytu.

§ 69. [Obowiązek informacyjny] Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o stanie BHP i P.POŻ. u Wykonawcy, okolicznościach i przyczynach zaistniałych wypadków przy pracy oraz o podjętych w związku z nimi działaniach profilaktycznych.

§ 70. [Odpady] Wytwórcą odpadów powstających przy wykonywaniu Usług jest Wykonawca i na własny koszt je usuwa z lokalizacji na której wykonywał usługę, na żądanie zamawiającego przedłoży w tym zakresie stosowną dokumentację utylizacyjną.

ROZDZIAŁ XI. WYNAGRODZENIE I ZASADY PŁATNOŚCI.

§ 71. [Wynagrodzenie] Z tytułu wykonania Umowy, w tym świadczenia Usług Wykonawca otrzyma Wynagrodzenie obliczone zgodnie z poniższymi postanowieniami Umowy,

§ 72. [Wynagrodzenie – Usługi] Z tytułu wykonania zobowiązań wynikających ze świadczenia Usług uruchomionych Formularzami Realizacyjnymi, Wykonawca otrzyma wynagrodzenie w wysokości

stanowiącej sumę określonych w poszczególnych Formularzach Realizacyjnych kwot wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług dla poszczególnych Jednostek Biznesowych, z uwzględnieniem § 20 oraz z szczegółowych zasad obliczania wynagrodzenia opisanych w Cenniku. W ramach danego miesięcznego rozliczenia wynagrodzenia z tytułu świadczenia Usług rozliczeniu podlegać będą: Usługi Ciągłe świadczone przez Wykonawcę w danym okresie rozliczeniowym oraz Usługi Indywidualne, które zostały odebrane w danym okresie rozliczeniowym.

§ 73. [Koszt Materiałów] Koszty Materiałów są wliczone w cenę Usługi bądź płatne odrębnie. Podział ten określają Karty Usług. Koszt Materiałów płatnych odrębnie będzie podlegać rozliczeniu (zwrotowi) na rzecz Wykonawcy według kosztów (ceny) zakupu udokumentowanych przez Wykonawcę odpowiednimi fakturami VAT po akceptacji Zamawiającego.

§ 74. [Podatek VAT] Do kwot wynagrodzenia należnego Wykonawcy podanych w kwotach netto, zostanie doliczony podatek VAT w wysokości wynikającej z przepisów prawa i zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

§ 75. [Całość wynagrodzenia] Wynagrodzenie Wykonawcy stanowi całość kwot wynagrodzenia należnych Wykonawcy w związku z realizacją Usług uruchomionych Formularzami Realizacyjnymi pomniejszonych o kary umowne zgodnie z § 17 z uwzględnieniem § 71. O ile Strony wyraźnie odmiennie nie postanowią w treści Formularza Realizacyjnego, Wykonawcy nie przysługują wobec Zamawiającego roszczenia o zwrot jakichkolwiek wydatków, które Wykonawca poniósł w celu należytego wykonania Usługi, ani roszczenia o zwolnienie Wykonawcy ze zobowiązań, które Wykonawca w tym celu zaciągnął w imieniu własnym.

Całość wynagrodzenia umownego stanowi sumę wynagrodzeń za całość usług polegających na naprawach oraz całość za usługi przeglądów i konserwacji.

Całkowite wynagrodzenia za naprawy nie może przekroczyć w trakcie trwania umowy kwoty stanowiącej sumę iloczynów przyjętych stawek za godzinę razy ilość godzin za dany tryb

Całkowite wynagrodzenia za usługi przeglądów i konserwacji nie może przekroczyć w trakcie trwania umowy kwoty wynikającej z przyjętych założeń cenotwórczych w postępowaniu przetargowym oraz w w Załącznikach nr 4 i nr 5 do umowy – i wynosi ona

[Płatność] Wynagrodzenie Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług będzie wyrażane oraz płatne w złotych, na następujących zasadach:

- (1) okresami rozliczeniowymi będą okresy miesięczne, odpowiadające kolejnym miesiącom kalendarzowym świadczenia Usług;
- (2) wynagrodzenie Wykonawcy będzie płatne na podstawie prawidłowo wystawionej i doręczonej Zamawiającemu faktury VAT, (co powinno nastąpić w terminie nie dłuższym niż 14 dni po zakończeniu okresu rozliczeniowego), przelewem na rachunek Wykonawcy wskazany na fakturze w terminie 30 (trzydziestu) Dni kalendarzowych od dnia otrzymania faktury VAT przez Zamawiającego;
- (3) jeżeli w danym przypadku zgodnie z Formularzem Realizacyjnym sporządzenie protokołu odbioru jest wymagane i ma wpływ na płatność wynagrodzenia, do faktury VAT Wykonawca zobowiązany jest każdorazowo dołączyć kopię protokołu odbioru, podpisanego przez upoważnionego przedstawiciela Klienta Zamawiającego;
- (4) płatności z tytułu wykonywania Umowy, w tym świadczenia Usług i za Materiały, dokonywane będą zawsze z dołu, tj. po spełnieniu świadczenia, którego dotyczy dana płatność, przy czym płatności poszczególnych kwot wynagrodzenia z tytułu Usług Ciągłych będą dokonywane po zakończeniu każdego miesiąca kalendarzowego, w którym Usługi były świadczone, chyba że obowiązujące przepisy prawa przewidywać będą odmienny termin wystawienia faktury VAT;
- (5) za dzień zapłaty będzie uznawany dzień złożenia polecenia przelewu odpowiedniej kwoty Wynagrodzenia do realizacji przez Zamawiającego;
- (6) faktury VAT dotyczące kwot wynagrodzenia Wykonawcy z tytułu świadczenia Usług, będą wystawiane za okresy miesięczne, na żądanie Zamawiającego, oddzielnie dla każdego Oddziału danego Klienta Zamawiającego, w odniesieniu do tej części wynagrodzenia, z uwzględnieniem

wpływu na kwoty Wynagrodzenia Zagregowanego Poziomu SLA ustalonego dla danej Jednostki Biznesowej; w zakresie danych nabywcy Usług udokumentowanych fakturą VAT, dokumenty takie będą zawierać wskazane poniżej dane:

ENERGA Ochrona sp. z o.o.

80-309 Gdańsk, Al. Grunwaldzka 472

NIP : 584-273-94-12;

Z podaniem informacji o miejscu wykonania usługi (lokalizacje Klientów Zamawiającego)

- § 76. [Dodatkowy dokument elektroniczny]** Faktura VAT z tytułu świadczenia Usług, oraz Faktura VAT za wykorzystane materiały eksploatacyjne powinny zawierać oprócz wymaganych danych wskazanych powyżej także numer umowy, numer Formularza Realizacyjnego. Przed przekazaniem faktur VAT (z zastrzeżeniem możliwości nie przyjęcia faktury VAT bez załącznika elektronicznego), Wykonawca dostarczy pierwszego Dnia kalendarzowego każdego następnego miesiąca Zamawiającemu pocztą elektroniczną zbiorczy elektroniczny dokument WZ, w formie pliku Excel zawierający informacje zgodnie z Załącznikiem 7 (d). Wszelkie zmiany w pliku, zmiany terminu jego przesyłania lub inne dotyczące wymienianych danych będą każdorazowo ustalane – Wykonawca dołoży wszelkich starań, aby dokonać ich najkrótszym możliwym terminie lecz nie dłuższym niż 1 tydzień. Wszelkie zmiany dotyczące plików mogą być wprowadzane po zakończonym okresie rozliczeniowym dla zabezpieczenia poprawności danych i procesów księgowych.
- § 77. [Spory dotyczące wysokości Wynagrodzenia]** W razie zaistnienia sporu dotyczącego wysokości wynagrodzenia:
- (1) Jeżeli spór dotyczy ujęcia w raporcie i na fakturze VAT Usług, które nie były w ogóle wykonywane, Zamawiający zapłaci niesporną część wynagrodzenia, a pozostałą część – po pozytywnym dla Wykonawcy rozstrzygnięciu sporu;
 - (2) Jeżeli spór związany jest z Reklamacjami – Zamawiający zapłaci Wykonawcy niesporną część wynagrodzenia, a pozostałą część – po pozytywnym dla Wykonawcy rozstrzygnięciu sporu. Przyjęcie częściowej płatności lub zapłacenie całej kwoty nie stanowią uznania roszczenia lub długu po żadnej ze Stron.

ROZDZIAŁ XII. ODPOWIEDZIALNOŚĆ.

- § 78. [Limit Odpowiedzialności]** Łączna odpowiedzialność odszkodowawcza Stron z tytułu nienależytego wykonania Umowy w każdym miesiącu kalendarzowym obowiązywania Umowy jest ograniczona do łącznej faktycznej wysokości wynagrodzenia Wykonawcy (obliczonej jako suma wartości wystawionych faktur VAT) w miesiącu poprzednim.
- § 79. [Brak ograniczeń odpowiedzialności]** Jakiegokolwiek ograniczenia odpowiedzialności nie będą miały zastosowania w odniesieniu do odpowiedzialności z tytułu:
- (1) szkód wyrządzonych umyślnie,
 - (2) innych przypadków odpowiedzialności przewidzianej przez bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa, o ile przepisy te nie dopuszczają ograniczenia odpowiedzialności;
 - (3) szkód wyrządzonych w wyniku rażącego niedbalstwa;
 - (4) szkód wynikających z wad prawnych rezultatów świadczenia Usług, w szczególności szkód będących wynikiem skierowanych wobec Strony roszczeń osób trzecich w związku z naruszeniem przysługujących tym osobom praw własności intelektualnej;
 - (5) szkód wynikających z naruszenia zasad ochrony Informacji Poufnych;
 - (6) oraz roszczeń regresowych.

- § 80. **[Wypożyczenie Zamawiającego i Klientów Zamawiającego]** O ile nie zostanie to inaczej uregulowane w treści odpowiedniego Formularza Realizacyjnego, Wykonawca od chwili przekazania przez Zamawiającego składników Wypożyczenia Zamawiającego będzie ponosił odpowiedzialność za uszkodzenie lub utratę odpowiednich rzeczy wchodzących w skład Wypożyczenia Zamawiającego na zasadzie ryzyka. Wykonawca jest zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych środków w celu zachowania Wypożyczenia Zamawiającego w stanie nie gorszym, niż wynikający z normalnego zużycia.
- § 81. **[Nieprawidłowa realizacja usługi]** W przypadku stwierdzenia przez Koordynatora ze strony Zamawiającego realizowania zleconych zadań niezgodnie z Formularzem Realizacyjnym oraz regulacjami z niego wynikającymi, dokonanego w formie pisemnej wraz ze wskazaniem ww. niezgodności, Wykonawca ma obowiązek powrócić do prawidłowego realizowania usługi w ciągu 2 dni roboczych od stwierdzenia i przedstawienia na piśmie udokumentowanych nieprawidłowości. Za każdy następny dzień zwłoki Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie złotych: jeden tysiąc 00/100)
- § 82. **[Personel Wykonawcy]** W przypadku dwukrotnego stwierdzenia na piśmie i udokumentowania przez Koordynatora ze strony Zamawiającego nieprawidłowego wykonywania obowiązków przez personel Wykonawcy lub stwierdzenia braku umiejętności tego personelu określonych w Formularzu Realizacyjnym oraz regulacji z niego wynikających, dokonanego w formie pisemnej wraz ze wskazaniem ww. niezgodności, i przedstawienia na piśmie udokumentowanych nieprawidłowości, Zamawiający ma prawo żądać od Wykonawcy wymiany personelu. Wymiana personelu nastąpi w terminie nie dłuższym niż ciągu - 14 dni kalendarzowych od dnia pisemnego zgłoszenia liczonych na koniec miesiąca w którym dokonano zgłoszenia.
- § 83. **[Personel Wykonawcy umowy o pracę]** Przewiduje się kary każdorazowo za niezatrudnienie przez Wykonawcę osoby wykonującej na umowę o pracę co najmniej jednej z czynności wskazanych w OZP, a polegających na wykonywaniu pracy w sposób określony w Kodeksie Pracy – w wysokości stanowiącej iloczyn kwoty minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie przepisów o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, obowiązujących w chwili stwierdzenia przez Zamawiającego niedopełnienia przez Wykonawcę wymogu zatrudnienia oraz liczby miesięcy w okresie realizacji Umowy, w których nie dopełniono przedmiotowego wymogu.
- § 84. **[Personel Wykonawcy kwalifikacje]** Przewiduje się kary każdorazowo 1 000,00 zł (słownie złotych: jeden tysiąc 00/100) za każdy stwierdzony przypadek: korzystania przez Wykonawcę, Podwykonawcę lub dalszego Podwykonawcę ze świadczeń osób nieposiadających odpowiednich kwalifikacji oraz nieprzekazania wykazu personelu i dokumentów potwierdzających posiadanie kwalifikacji, o których mowa w pkt 1.2 OSPP.
- § 85. **[Poufność]** W wypadku naruszenia przez którąkolwiek ze Stron zobowiązania do zachowania tajemnicy Informacji Poufnych, o których mowa w Rozdziale XIV, Strona której Informacje Poufne naruszono uprawniona będzie do żądania od drugiej Strony zapłaty kary umownej w wysokości 10 000,00 zł (słownie: dziesięć tysięcy złotych), za każdy udowodniony przypadek naruszenia.
- § 86. **[Zwłoka w realizacji przeglądu i konserwacji]** Przewiduje się kary umowne w wysokości 23% całkowitego wynagrodzenia brutto przewidzianego za wykonanie w danej lokalizacji przeglądu i konserwacji, za przekroczenie ustalonego terminu na wykonanie ustalonego w harmonogramie. Dotyczy każdej usługi opisanej zgodnie z jej kartą na danym obiekcie, zgodnie z uzgodnionym harmonogramem.
- § 87. **[Niewykonanie przeglądu i konserwacji]** Przewiduje się kary umowne w wysokości 200% całkowitego wynagrodzenia brutto przewidzianego za wykonanie w danej lokalizacji usługi opisanej zgodnie z jej kartą, za nie wykonanie tego przeglądu i konserwacji do końca terminu trwania umowy określonego w Rozdziale XVII niniejszej Umowy.
- § 88. **[Wypowiedzenie z winy Wykonawcy lub Zamawiającego]** W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Stronę z przyczyn, za które druga Strona ponosi odpowiedzialność albo wypowiedzenia Umowy przez Stronę z przyczyn, za które druga Strona ponosi odpowiedzialność w części tj. w zakresie Jednostki Biznesowej, Strona wypowiadająca będzie uprawniona do żądania od drugiej Strony zapłaty zryczałtowanego odszkodowania w wysokości 30% kwoty brutto dla każdej jednostki biznesowej na

- podstawie oferty Wykonawcy wraz z Formularzem Cenowym i Formularzem Cennika.
- § 89. **[Odszkodowanie uzupełniające]** W każdym przypadku zastrzeżenia w Umowie kar umownych, Strona uprawniona będzie do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego przewyższającego wysokość naliczonych kar, do wysokości rzeczywistej szkody, przy zachowaniu ograniczeń odpowiedzialności określonych w Umowie.
- § 90. **[Możliwość dochodzenia kar pomimo wypowiedzenia]** Kary umowne zastrzeżone w Umowie należne będą również w przypadku wypowiedzenia Umowy w całości lub części przez którąkolwiek ze Stron.
- § 91. **[Zapłata]** Kwoty odszkodowań oraz kar umownych przewidzianych Umową będą płatne w terminie 21 (dwudziestu jeden) dni kalendarzowych od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.

ROZDZIAŁ XIII. SIŁA WYŻSZA.

- § 92. **[Skutki]** Żadna ze Stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie Umowy i świadczenie Usług, jeżeli zostało to spowodowane działaniem siły wyższej.
- § 93. **[Zaistnienie]** Strony zobowiązują się do wzajemnego powiadamiania się o zaistnieniu siły wyższej wpływającej na wykonanie Umowy i – w razie jej wystąpienia – spotkają się w celu dokonania stosownych ustaleń.
- § 94. **[Świadczenie Usług]** Niezależnie od zaistnienia przypadku siły wyższej Strona, której działalności dotknęło takie zdarzenie, powinna wykonywać swoje inne zobowiązania w zakresie, w jakim zdarzenie siły wyższej nie miało wpływu na wykonywanie tychże zobowiązań.

ROZDZIAŁ XIV. INFORMACJE POUFNE.

- § 95. **[Informacje poufne]** Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy oraz do nieujawniania osobom trzecim Informacji Poufnych. Obowiązek ten dotyczy nieujawniania, nieprzekazywania i niewykorzystywania przez Wykonawcę Informacji Poufnych w celach innych niż związane z realizacją Umowy. Dotyczy to w szczególności:
- (1) informacji sensytywnych w rozumieniu „Programu Zgodności Programu, Zapewnienia Niedyskryminacyjnego Traktowania Użytkowników Systemu Dystrybucyjnego”,
 - (2) informacji stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa Zamawiającego w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 16 kwietnia 1993 o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1010)
- § 96. **[Zobowiązanie do nieujawniania. Wyjątki.]** Strony zobowiązują się do nieujawniania Informacji Poufnych w jakikolwiek sposób, w całości lub w części, bez uprzedniej zgody drugiej Strony wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności, chyba że obowiązek ich ujawnienia wynika z przepisów prawa lub jest realizowany na potrzeby toczących się postępowań cywilnych, karnych, administracyjnych i sądowo-administracyjnych. W przypadku ujawnienia osobie trzeciej Informacji Poufnych, Strona ujawniająca zastrzeże ich poufność, chyba że nie będzie to dopuszczalne ze względu na przepisy prawa. Strona ujawniająca zobowiązana jest do zapewnienia należytej ochrony Informacji Poufnych przez osobę trzecią, której takie informacje zostały ujawnione, w szczególności polegającej na zobowiązaniu tej osoby do bezwzględnego zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych co najmniej na zasadach określonych w Umowie. Ujawnienie przez Zamawiającego jakichkolwiek Informacji Poufnych jednocześnie odnoszących się do Wykonawcy i związanych z realizacją Umowy, na rzecz spółek z GK Energa nie stanowi naruszenia przez Zamawiającego powyższego zobowiązania do nieujawniania Informacji Poufnych drugiej Strony.
- § 97. **[Obowiązek ujawnienia]** Jeżeli zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa na Stronę zostanie nałożony obowiązek ujawnienia Informacji Poufnych, ujawnienie takie nie będzie uważane za dokonane z naruszeniem postanowień Umowy wyłącznie, gdy Strona zobowiązana do takiego ujawnienia, przed jego dokonaniem, niezwłocznie powiadomi drugą Stronę o istnieniu takiego obowiązku oraz skonsultuje z drugą Stroną możliwość i zasadność podjęcia środków prawnych

umożliwiających uchylenie się od tego obowiązku lub jego ograniczenie. Strona zobowiązana do takiego ujawnienia podejmie akty należytej staranności w celu uzyskania od podmiotu, któremu ma być dokonane ujawnienie, zapewnienia należytej ochrony takich Informacji Poufnych.

- § 98. **[Zabezpieczenie informacji]** Strony mają obowiązek ochrony Informacji Poufnych niezależnie od formy ich przetwarzania, w szczególności przekazów ustnych, dokumentów papierowych lub informacji zapisanych w postaci elektronicznej, jak również informacji stanu zaawansowania prac. W tym celu Strony zobowiązują się stosować odpowiednie procedury oraz zabezpieczenia fizyczne, organizacyjne i technologiczne, które należyście zabezpieczą Informacje Poufne przed ujawnieniem. Strony postanawiają, że Informacje Poufne będą przekazywane między nimi w formie zapewniającej brak dostępu do nich osób trzecich.
- § 99. **[Odpowiedzialność]** Wykonawca ponosi odpowiedzialność za ujawnienie Informacji Poufnych przez osoby, którymi posługuje się przy wykonywaniu Umowy, w tym przez podwykonawców jak za własne działania lub zaniechania.
- § 100. **[Zwrot i usunięcie informacji]** W razie zakończenia obowiązywania Umowy z jakiegokolwiek przyczyny, postanowienia niniejszego paragrafu będą obowiązywać przez okres 10 lat po upływie okresu jej obowiązywania. Niezależnie od powyższego, po zakończeniu obowiązywania Umowy, niezależnie od przyczyny jej wygaśnięcia, Strona zwróci w terminie 7 dni wszystkie otrzymane od drugiej Strony dokumenty zawierające Informacje Poufne. W odniesieniu do Informacji Poufnych przechowywanych elektronicznie, Strona usunie je ze swoich zasobów komputerowych oraz nośników informacji. Wykonawca dopilnuje, ażeby taką czynność wykonały wszystkie osoby, którymi posługiwał się on przy wykonywaniu Umowy, a w szczególności podwykonawcy.
- § 101. **[Przepisy prawa]** Jakiegokolwiek postanowienia Umowy nie wyłączają dalej idących zobowiązań dotyczących ochrony Informacji Poufnych przewidzianych w przepisach prawa.
- § 102. **[Naruszenie zobowiązania]** Naruszenie przez którąkolwiek ze Stron zobowiązania do zachowania w tajemnicy Informacji Poufnych określonych w Umowie upoważniać będzie drugą Stronę do naliczenia kary umownej zgodnie z § 85 Umowy.
- § 103. **[Przekazywania]** Informacje Poufne mogą być przekazywane członkom organów statutowych Stron, a także ENERGA S.A i jej spółkom zależnym i powiązanym. Członkowie organów statutowych Stron, a także ENERGA S.A. i jej spółki zależne i powiązane zostaną zobowiązani do zachowania tajemnicy ujawnianych informacji na zasadach co najmniej takich jak w niniejszej Umowie.

ROZDZIAŁ XV. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH.

- § 104. Strony zobowiązują się do zawarcia umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych stosowną do usług. Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych stanowi załącznik nr 10 do umowy.

ROZDZIAŁ XVI. PROCEDURA ROZSTRZYGANIA SPORÓW.

- § 105. **[Spory w I instancji]** W przypadku zaistnienia sporu dotyczącego wykonywania Umowy, w pierwszej kolejności spór winien zostać rozstrzygnięty przez Koordynatorów Jednostki Biznesowej, której dotyczy spór. W razie sporu nieograniczonego tylko do pojedynczej Jednostki Biznesowej, spór jest rozstrzygany przez zarządy obydwu Stron.
- § 106. **[Spory w II instancji]** Jeżeli spór o którym mowa w § 105 nie zostanie rozstrzygnięty w ciągu 14 (czternastu) Dni kalendarzowych, winien zostać przekazany do rozstrzygnięcia odpowiednio przez zarządy obydwu Stron.
- § 107. **[Droga sądowa]** Jeżeli spór nie zostanie rozstrzygnięty w sposób opisany w § 106 w ciągu 30 - (trzydziestu) Dni kalendarzowych, każda ze Stron będzie uprawniona do skierowania sprawy na drogę postępowania sądowego do sądu właściwego miejscowo dla siedziby Zamawiającego.
- § 108. **[Wyjaśnienie]** W celu uniknięcia wątpliwości Strony potwierdzają, że powyższe postanowienia dotyczące procedury rozstrzygania sporów nie mają charakteru zapisu na sąd polubowny, lecz stanowią uzgodniony przez Strony sposób prowadzenia mediacji w kwestiach spornych.

ROZDZIAŁ XVII. CZAS TRWANIA I ROZWIĄZANIE UMOWY.

- § 109. **[Czas trwania]** Niniejsza Umowa zostaje zawarta na czas określony t.j. od dnia 01.01.2020 do dnia 31.12.2020r.
- § 110. **[Wypowiedzenie Usług]** Tryb i zasady kończenia świadczenia Usług określa § 113, z tym że wypowiedzenie ostatniej Usługi w danej Jednostce Biznesowej (bez jednoczesnego uruchomienia nowej Usługi) jest traktowane jako wypowiedzenie Umowy w Jednostce Biznesowej i podlega regulacji § 112.
- § 111. **[Wypowiedzenie Umowy w Jednostce Biznesowej]** Zakończenie świadczenia wszystkich Usług w Jednostce Biznesowej (bez jednoczesnego uruchomienia nowej Usługi) oznacza wypowiedzenie Umowy w zakresie tej Jednostki z ważnych powodów. Jest ono dopuszczalne w razie zaistnienia okoliczności opisanych w § 17 pkt (1).
- § 112. **[Wypowiedzenie ostatniej Jednostki Biznesowej]** Wypowiedzenie ostatniej Jednostki Biznesowej jest równoznaczne z wypowiedzeniem Umowy w całości, które odbywa się w trybie § 113 i § 111.
- § 113. **[Wypowiedzenie Umowy]** Wypowiedzenie Umowy w jednym z trybów opisanych poniżej jest równoznaczne z zakończeniem świadczenia wszystkich Usług na koniec okresu wypowiedzenia.
- § 114. **[Wypowiedzenie w trybie zwykłym]** Każda ze Stron może wypowiedzieć niniejszą Umowę z zachowaniem trzymiesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego.
- § 115. **[Wypowiedzenie z ważnych przyczyn]** Poza wypowiedzeniem, o którym mowa w § 114 każda ze Stron może rozwiązać Umowę, wyłącznie z ważnych przyczyn, z zachowaniem 1 (jedno) miesięcznego terminu wypowiedzenia z zastrzeżeniem, iż w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego wypowiedzenie Umowy zostanie dostarczone Wykonawcy przed 15 dniem miesiąca kalendarzowego, w którym wypowiedzenie jest składane. W przypadku złożenia przez Zamawiającego wypowiedzenia po 15 dniu danego miesiąca kalendarzowego, okres wypowiedzenia określony w zdaniu poprzednim zostanie wydłużony i upłynie z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu w którym Umowa uległaby rozwiązaniu przy zachowaniu okresu wypowiedzenia wskazanego w zdaniu poprzednim. Przez ważne przyczyny należy rozumieć w szczególności:
- (1) istotne naruszenie warunków Umowy przez jedną ze Stron, które to naruszenie nie zostanie naprawione lub którego skutki nie zostaną usunięte przez Stronę naruszającą w ciągu 5 (pięciu) dni kalendarzowych od daty otrzymania pisemnego wezwania wystosowanego przez drugą Stronę do podjęcia stosownych działań;
 - (2) zaprzestanie przez Wykonawcę realizacji Usługi i nie podjęcie realizacji Usługi w ciągu 5 (pięciu) dni kalendarzowych od daty otrzymania wezwania Wykonawcy do podjęcia stosownych działań, z zastrzeżeniem, że w przypadku ochrony podstawą wypowiedzenia jest brak podjęcia realizacji Usługi w najkrótszym racjonalnie możliwym terminie;
 - (3) przekraczającą 5 (pięć) dni kalendarzowych zwłokę w wykonaniu przez Wykonawcę poszczególnych zobowiązań określonych treścią Usług w stosunku do terminów określonych w Formularzu Realizacyjnym;
 - (4) opóźnienie Zamawiającego w dokonaniu zapłaty wynagrodzenia z tytułu wykonywania Usług na rzecz Wykonawcy lub innych płatności wynikających z Umowy przez okres co najmniej 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych oraz wystosowanie po zaistnieniu tych przyczyn pisemnego wezwania do zapłaty z terminem płatności co najmniej 7 (siedem) dni od daty otrzymania wezwania i po bezskutecznym upływie tego terminu;
 - (5) naruszenie postanowień dotyczących poufności, które zawiera ROZDZIAŁ XIV. ;
 - (6) brak polisy OC, o której mowa w § 132;
 - (7) dokonanie zmian umowy Spółki Wykonawcy;

- (8) dla Usługi Ciągłej - jednokrotna odmowa (uchylenie się Wykonawcy) wykonywania takiej Usługi, uruchomionej zgodnie z § 5 i 6, lub brak podjęcia realizacji Usługi w najkrótszym racjonalnie możliwym terminie) w ramach trzech następujących po sobie okresów rozliczeniowych; a w odniesieniu do Usług Indywidualnych - co najmniej 1 (jedno) krotna odmowa (uchylenie się) Wykonawcy świadczenia Usługi Indywidualnej w ramach trzech następujących po sobie okresów rozliczeniowych.
- (9) brak lub utrata w trakcie realizacji umowy którejkolwiek z wymaganych prawem koncesji, certyfikatów, autoryzacji i zezwoleń na wykonywanie Usług wymienionych także w § 12, składających się na przedmiot zamówienia a których, wymóg posiadania przez Wykonawcę wynika z dokumentacji postępowania .

Prawo rozwiązania Umowy z ważnych przyczyn wymienionych w punktach od (1) do (9) przysługuje odpowiednio: każdej ze Stron w odniesieniu do pkt (1) i (5), tylko Zamawiającemu w odniesieniu do pkt (2), (3), (6), (8) i (9); tylko Wykonawcy w odniesieniu do pkt (4), natomiast w odniesieniu do pkt (7) – Wykonawcy,

§ 116. [Zobowiązania Stron] W przypadku rozwiązania:

- (1) Umowy; lub
- (2) Zakończenia świadczenia Usług, w ramach których nastąpiło udostępnienie Wykonawcy Danych Zamawiającego lub Danych Wykonawcy w całości lub w jakiejkolwiek części związanej z udostępnieniem Danych Zamawiającego lub Danych Wykonawcy,

Strony mają obowiązek dokonania zwrotu drugiej stronie dotyczących jej danych w sposób wskazany przez Stronę której dane dotyczą lub ich zniszczenia, w szczególności poprzez zwrot lub zniszczenie nośników, na których dane zostały utrwalone (z wyłączeniem tych Danych Wykonawcy, co do których nastąpiło przeniesienie majątkowych praw autorskich lub udzielenie licencji). Wykonawca, na życzenie Zamawiającego, umożliwi Zamawiającemu dokonanie migracji danych z Platformy Komunikacyjnej do jego systemów informatycznych i będzie go w tym wspierał.

§ 117. [Rewersja] W przypadku rozwiązania lub wygaśnięcia Umowy (lub jej części bądź poszczególnych Usług) niezależnie od przyczyny i trybu w jakim to nastąpi, Wykonawca zobowiązuje się, że kończąc realizację na rzecz Zamawiającego odpowiednich Usług, umożliwi Zamawiającemu lub osobie trzeciej wskazanej przez Zamawiającego przejęcie kontroli i niezakłócone kontynuowanie obsługi Zamawiającego w zakresie objętym takimi Usługami.

§ 118. [Forma] Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy winno zostać złożone na piśmie pod rygorem nieważności.

§ 119. [Odstąpienie od umowy] W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrażać istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.

ROZDZIAŁ XVIII. ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

§ 120. Wykonawca oświadcza, że na poczet należytego wykonania Umowy wniósł zabezpieczenie na kwotę zł (słownie złotych:) stanowiącą % całkowitego maksymalnego wynagrodzenia, o którym mowa w § 4 Umowy, w formie („Zabezpieczenie”).

§ 121. W przypadku zmiany terminu realizacji Umowy, Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie, jednakże nie później niż na 30 dni przed upływem okresu ważności Zabezpieczenia złożyć nowe Zabezpieczenie w formie określonej w OSPP lub przedłużyć ważność dotychczasowego o okres wydłużonej realizacji Umowy pod rygorem naliczenia kary umownej w wysokości 0,5% wartości Zabezpieczenia, za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia w jego ustanowieniu. W przypadku, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, Zabezpieczenie w formie gwarancji bankowej lub gwarancji

ubezpieczeniowej musi zawierać postanowienia wskazane w treści OSPP, pod rygorem nieprzyjęcia gwarancji i naliczenia kary, o której mowa powyżej.

§ 122. Zwrotu zabezpieczenia Zamawiający dokona w następujących terminach:

1. 70 % kwoty zabezpieczenia – w ciągu 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonane,
2. pozostałej części – najpóźniej w ciągu 15 dni po upływie okresu rękojmi,

§ 123. Zabezpieczenie służy Zamawiającemu pokryciu roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, jak również roszczeń z tytułu rękojmi za wady. Zamawiający jest upoważniony do potrącania z Zabezpieczenia, jak również z innych kwot należnych Wykonawcy, wszelkich należności z tytułu kar umownych lub innych odszkodowań należnych Zamawiającemu na podstawie Umowy.

§ 124. O potrąceniu jakichkolwiek kwot z Zabezpieczenia Zamawiający zobowiązany jest powiadomić Wykonawcę.

ROZDZIAŁ XIX. ZMIANY UMOWY

§ 125. Zamawiający, przewiduje możliwość dokonania zmiany postanowień Umowy w zakresie:

- 1) zmiany terminów wykonania Umowy w przypadku wystąpienia opóźnień wynikających z:
 - a) przestojów i opóźnień zawinionych przez Zamawiającego;
 - b) działania siły wyższej (np. klęski żywiołowe, strajki generalne lub lokalne), mającego bezpośredni wpływ na terminowość wykonywania usług;
 - c) wystąpienia warunków atmosferycznych uniemożliwiających wykonywanie usług – fakt ten musi zostać udokumentowany pisemnie oraz zgłoszony niezwłocznie Zamawiającemu i musi zostać potwierdzony przez Koordynatora Umowy;
 - d) wystąpienia okoliczności, których Strony Umowy nie były w stanie przewidzieć, pomimo zachowania należytej staranności;
 - e) opóźnienia, o których mowa w pkt 1 muszą być odnotowane, udokumentowane stosownymi protokołami podpisanymi oraz zaakceptowanymi przez Koordynatorów Stron.
 - f) w przedstawionych w pkt 1 przypadkach wystąpienia opóźnień, Strony ustalą nowe terminy, z tym, że maksymalny okres przesunięcia terminu zakończenia realizacji przedmiotu Umowy równy będzie okresowi przerwy lub przestoju.
- 2) zmiany Wykonawcy, któremu Zamawiający udzielił zamówienia, ma zastąpić nowy Wykonawca w następujących okolicznościach:
 - a) w wyniku połączenia, podziału, przekształcenia, upadłości, restrukturyzacji lub nabycia dotychczasowego Wykonawcy lub jego przedsiębiorstwa, o ile nowy Wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu, nie zachodzą wobec niego podstawy wykluczenia oraz nie pociąga to za sobą innych istotnych zmian umowy,
 - b) w wyniku przejęcia przez Zamawiającego zobowiązań Wykonawcy względem jego Podwykonawców.

§ 126. Wszelkie zmiany i uzupełnienia treści Umowy, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

ROZDZIAŁ XX. WARUNKI I ZASADY UDZIELENIA ZAMÓWIENIA W RAMACH PRAWACH OPCJI

§ 127. W przypadku większego niż przewidywane zapotrzebowania na dany rodzaj usług w okresie obowiązywania Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia zakresu zamówienia poprzez skorzystanie z prawa opcji, o którym mowa w art. 34 ust. 5 Ustawy Pzp. W ramach prawa opcji, na warunkach określonych w Umowie, Zamawiający uprawniony będzie do zlecenia Wykonawcy dodatkowych usług, których zakres ilościowy został określony w Załączniku nr 11 do Umowy.

- § 128. Zamawiający o skorzystaniu z prawa opcji poinformuje Wykonawcę pisemnie, jednostronnym oświadczeniem woli o skorzystaniu z tego prawa nie później niż do dnia _____ r. Oświadczenie takie jest dla Wykonawcy wiążące. W przypadku niezłożenia przez Zamawiającego takiego oświadczenia, Wykonawcy nie przysługuje roszczenie o realizację zakresu zamówienia opcjonalnego. O skorzystaniu z prawa opcji Zamawiający może powiadomić wykonawcę w dowolnym okresie trwania Umowy, jednakże termin realizacji zamówienia w ramach prawa opcji nie może przekraczać terminu realizacji Umowy, określonego w § 109.
- § 129. Brak pisemnego oświadczenia ze strony Zamawiającego o skorzystaniu z prawa opcji, uniemożliwia Wykonawcy realizację zamówienia opcjonalnego.
- § 130. Zamawiający zastrzega sobie możliwość częściowej realizacji zamówienia w ramach prawa opcji, jak również skorzystania z tego prawa w niepełnym zakresie, w zależności od potrzeb i posiadanych środków finansowych.
- § 131. Wszystkie postanowienia Umowy mają zastosowanie również do zamówienia w ramach prawa opcji.

ROZDZIAŁ XXI. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.

- § 132. **[Ubezpieczenie]** Wykonawca zobowiązuje się do posiadania przez cały okres obowiązywania Umowy polisy OC obejmującej cały zakres Umowy, na uzgodnionych z Zamawiającym warunkach na kwotę co najmniej 1 800 000,00 złotych. Wykonawca przedłoży zamawiającemu kopię potwierdzoną za zgodność polisy potwierdzającej ubezpieczenie OC w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia wraz z dowodami opłacenia składek i w przypadku wygaśnięcia tejże polisy przed upływem okresu obowiązywania Umowy zobowiązany będzie do przedłożenia nowej polisy OC lub przedłużenia ważności dotychczasowej pod rygorem zapłaty kary. W przypadku braku takiej polisy, Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 1 000,00 zł (słownie: jeden tysiąc) za każdy dzień braku polisy, co nie uchybia możliwości dochodzenia odszkodowania na zasadach ogólnych.
- § 133. **[Cesja]** Zobowiązania i wierzytelności wynikające z Umowy nie mogą być przeniesione w całości ani części bez pisemnej zgody drugiej Strony (przy czym żadna ze Stron nie odmówi zgody bez ważnych przyczyn), z zastrzeżeniem, że:
1. Wykonawca niniejszym wyraża zgodę na przeniesienie przez Zamawiającego na inny podmiot wchodzący w skład GK ENERGA, dający rękojmię należytego wykonania Umowy, praw (wierzytelności) lub obowiązków (długów) Zamawiającego wobec Wykonawcy wynikających z Umowy (w tym także w odniesieniu do poszczególnych wykonywanych Usług);
 2. przeniesienie praw lub obowiązków Zamawiającego o których mowa w ppkt (1) na inny podmiot GK ENERGA może zostać dokonane zarówno w odniesieniu całości praw (wierzytelności) lub obowiązków (długów), jak i ich części, a także może dotyczyć wyłącznie poszczególnych praw (wierzytelności) lub wyłącznie poszczególnych obowiązków (długów);
 3. w celu uniknięcia wątpliwości, Strony zgodnie potwierdzają, że zgoda Wykonawcy wyrażona w ppkt (1) powinna być rozumiana jako zgoda na dokonanie przelewu wierzytelności lub przejęcie długu w rozumieniu odpowiednio art. 509 i art. 519 Kodeksu cywilnego; dla skuteczności – odpowiednio – przelewu wierzytelności lub przejęcia długu nie jest w tym przypadku wymagane złożenie przez Wykonawcę żadnych dodatkowych oświadczeń (zgód);
 4. w przypadku, gdyby szczególne przepisy prawa dla skuteczności przelewu wierzytelności lub przejęcia długu w zakresie opisanym powyższymi postanowieniami wymagały dokonania przez Wykonawcę jakichkolwiek dodatkowych czynności, w szczególności złożenia przez Wykonawcę jakichkolwiek dodatkowych oświadczeń, Wykonawca niniejszym zobowiązuje się do dokonania takich czynności, w szczególności złożenia wymaganych prawem oświadczeń o odpowiedniej treści i w odpowiedniej formie.
- § 134. **[Marketing i reklama]** Strony są uprawnione do zamieszczania w materiałach reklamowych i marketingowych informacji o zawarciu i wykonywaniu Umowy oraz jej podstawowych założeń i zasad, jednakże bez ujawniania warunków i treści Umowy. W szczególności Strony mogą ustalić treść

informacji i komunikatów podawanych do publicznej wiadomości. Jednak na żądanie każdej ze Stron druga Strona zobowiązana jest niezwłocznie zaprzestać umieszczenia takich informacji pod rygorem zapłaty kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek umieszczenia takiej informacji wbrew żądaniu drugiej Strony.

§ 135. [Znaki towarowe] Wykonawca może użyć znaku towarowego, firmy lub nazwy handlowej należącej do Zamawiającego lub też podobnego oznaczenia na jakichkolwiek materiałach, w tym materiałach drukowanych, kopertach, papierach firmowych, broszurach, plakatach, stronach internetowych, wyłącznie po przedstawieniu Zamawiającemu projektu takich materiałów oraz po uzyskaniu zgody Zamawiającego na wykorzystanie w określony sposób danego materiału, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Naruszenie niniejszego zobowiązania uprawnia Zamawiającego do żądania kary umownej w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek.

§ 136. [Zasady kontaktów z mediami] Kontakty z mediami związane z Umową podlegają następującym zasadom:

- (1) Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, treść wszelkich pochodzących od Wykonawcy [lub podmiotu opisanego w pkt (4)] ogłoszeń, komunikatów, informacji, wystąpień, wywiadów itp. zwanych dalej łącznie i z osobna Przekazami Medialnymi, dotyczących faktu zawarcia Umowy, jakiegokolwiek aspektu realizacji Umowy lub świadczenia stanowiącego jej przedmiot lub też planów Stron co do ewentualnej dalszej współpracy, które mają zostać ogłoszone lub udzielone (inaczej: publikowanych) w prasie, radiu, telewizji, Internecie lub innych mediach, będzie ustalana przez rzeczników prasowych obydwu Stron lub inne osoby wskazane przez Strony, przed ich publikacją w ww. mediach.
- (2) Wykonawca przekaże jego projekt odpowiedniej osobie po stronie Zamawiającego, wskazanej w pkt (1) Zamawiający bez nieuzasadnionej zwłoki zatwierdzi proponowaną treść Przekazu Medialnego, albo zgłosi uwagi albo – w uzasadnionych przypadkach – sprzeciwi się publikacji Przekazu Medialnego. W razie zgłoszenia uwag, publikacja Przekazu Medialnego będzie możliwa dopiero po uzgodnieniu jego treści przez Strony.
- (3) Wykonawca zobowiązuje się nie dążyć do obejścia zasad określonych w niniejszym punkcie, w szczególności przez ujawnianie informacji, o których mowa w punkcie (1) osobom trzecim, które następnie opublikują Przekaz Medialny.
- (4) Wykonawca zapewni, że jego podwykonawcy, dostawcy i inne osoby współpracujące z Wykonawcą bądź biorące udział w realizacji Umowy, zastosują identyczne zasady jak przewidziane w niniejszym punkcie i będą uzgadniały z Zamawiającym treść publikacji swoich Przekazów Medialnych na analogicznych zasadach.
- (5) W razie naruszenia zasad opisanych w niniejszym punkcie przez Wykonawcę lub podmiot opisany w pkt (4), Wykonawca [lub podmiot opisany w pkt (4)] zobowiązany będzie natychmiast opublikować sprostowanie o treści żądanej przez Zamawiającego. Ponadto, Wykonawca będzie zobowiązany zapłacić karę umową w wysokości 5.000,00 zł (słownie: pięć tysięcy złotych).
- (6) Postanowienia niniejszego paragrafu nie uchybiają zasadom ochrony Informacji Poufnych.

§ 137. [Załączniki] Załączniki stanowią integralną część Umowy. Załącznikami do Umowy są:

Załącznik nr	(1)	Odpis aktualny z KRS dla Zamawiającego
Załącznik nr	(2)	Odpis aktualny z KRS dla Wykonawcy
Załącznik nr	(3)	Karty Usług.
Załącznik nr	(4)	Formularz Cenowy.
Załącznik nr	(5)	Formularz Cennik.
Załącznik nr	(6)	Specyfikacja i wymagania dla Platformy Komunikacyjnej.

Załączniki nr	(7)	Wzory dokumentów:
	a)	Formularz Realizacyjny (WZÓR)
	b)	Protokół Reklamacji (WZÓR)
	c)	Protokół odbioru Usługi (WZÓR)
	d)	Elektroniczny dokument WZ (WZÓR)
	e)	Raport Rozliczeniowy (WZÓR)
Załącznik nr	(8)	Wykaz Koordynatorów
Załącznik nr	(9)	Wykaz certyfikatów i autoryzacji
Załącznik nr	(10)	Umowa o powierzenie przetwarzania danych
Załącznik nr	(11)	Oferta

§ 138. **[Prawo właściwe]** Prawem właściwym dla niniejszej Umowy jest prawo polskie.

§ 139. **[Sprawy nieuregulowane]** W sprawach nieuregulowanych postanowieniami Umowy stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego oraz inne właściwe obowiązujące przepisy prawa.

§ 140. **[Egzemplarze]** Umowę sporządzono i zawarto w dwóch, jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron. Każda strona powinna być parafowana przez upoważnionych przedstawicieli Stron, przy czym moc oryginału mają wyłącznie parafowane i podpisane egzemplarze.

Za Zamawiającego

Za Wykonawcę