

OT10	Urządzenia i Systemy w Stacjach Monitorowania Alarmów – utrzymanie systemu		
Opis usługi	Utrzymanie w ciągłej sprawności systemy i urządzenia zainstalowane w SMA (UPS, monitorów, serwerów, komputerów, klawiatur, bezpieczników) oraz systemów i oprogramowania telewizji dozorowej, systemu sygnalizacji włamania i napadu, systemu kontroli dostępu, depozytorów kluczy, systemu GEMOS wraz z instalacją, konfiguracją, usuwaniem usterek oraz odtwarzaniem w/w oprogramowania.		
Typ usługi	Usługa ciągła	Częstość świadczenia usługi	Nie dotyczy
Czas reakcji	Realizowana ciągle -zdalnie	Czas reakcji w trybie pilnym	Realizowana ciągle
Czas realizacji usługi	Realizowana ciągle	Czas realizacji usługi w trybie pilnym	Realizowana ciągle
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę wliczone w cenę usługi	Wszystkie narzędzia niezbędne do wykonania usługi.		
Materiały i narzędzia zapewniane przez Wykonawcę niewliczone w cenę usługi	Materiały wymagane do wykonania usługi rozliczane według rzeczywistego zużycia na podstawie faktur VAT skorygowane o marżę Wykonawcy. Wszelkie koszty materiałów niewliczonych w cenę usług będą musiały być akceptowane przez Zamawiającego lub będą ujęte w ramach zaakceptowanego przez Zamawiającego katalogu standardowych materiałów eksploatacyjnych.		
Wymagany standard materiałów	Nie dotyczy		
Uwagi dodatkowe	Jeżeli wystąpi konieczność skorzystania z usług zewnętrznych na potrzeby realizacji usługi, koszty zostaną poniesione przez Zamawiającego, jednak muszą być przed zleceniem usługi każdorazowo akceptowane przez Zamawiającego. W takiej sytuacji Zamawiający nie ma obowiązku skorzystania z usług podwykonawcy proponowanego przez Wykonawcę.		