

Opis Przedmiotu Zamówienia (OPZ)

<u>Nazwa zamówienia:</u>	Usługi wykonywania przeglądów, konserwacji i napraw systemów zabezpieczeń technicznych zainstalowanych na obiektach Klientów Spółki z Grupy Kapitałowej ENERGA SA.
<u>Lokalizacja świadczenia usług:</u>	Obiekty GK ENERGA wyszczególnione w Załączniku nr I.2 do OSPP - Formularz Cenowy.
<u>Kody i nazwy usług według CPV:</u>	79710000-4 Usługi ochroniarskie.
<u>Zamawiający:</u>	ENERGA Ochrona Sp. z o.o., Al. Grunwaldzka 472, 80-309 Gdańsk.

Opis Przedmiotu Zamówienia część I – postępowanie nr ZP/EOCH/01/2020**Spis treści**

I.	Opis ogólny zamówienia:	3
1.	Stan obecny:	3
2.	Kategorie stanu zabezpieczeń:	3
3.	Obiekty objęte zamówieniem:	3
4.	Okres trwania Umowy:	3
II.	Wymagania funkcjonalne oraz szczegółowe	3
1.	Zasady ogólne:	3
2.	Wymagania dotyczące poszczególnych Usług	4
III.	Wymagania	6
IV.	Zasady wykonywania dokumentacji	7

Opis Przedmiotu Zamówienia część I – postępowanie nr ZP/EOCH/01/2020**I. Opis ogólny zamówienia:****1. Stan obecny:**

Obiekty objęte zamówieniem są podzielone ze względu na położenie geograficzne, Jednostki Biznesowe, Spółki Grupy Energa SA, kategorie stanu zabezpieczeń (A-B) i podległość obowiązkowej ochronie (częstotliwości dokonywania przeglądów i konserwacji). Zamawiający nie dopuszcza składania ofert częściowych dla tej część zamówienia.

2. Kategorie stanu zabezpieczeń:**2.1. Kategoria A**

Obiekty zmodernizowane pod kątem zabezpieczeń technicznych (SSWiN, CCTV, SKD, Videodomofony, Depozytory kluczy, Urządzenia w Stacjach Monitorowania Alarmów), objęte systemem paszportyzacji.

2.2. Kategoria B

Obiekty niezmodernizowane pod kątem zabezpieczeń technicznych, na różnym poziomie zabezpieczeń, nieobjęte systemem paszportyzacji.

3. Obiekty objęte zamówieniem:

Wszystkie obiekty wyszczególnione w załączniku do OSPP: Załącznik 3.1 – Formularz Cenowy dla części I. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmniejszenia zakresu zamówienia o 10% po cenach jednostkowych wskazanych w ofercie Wykonawcy.

4. Okres trwania Umowy:

Od 01 stycznia 2020 do 31 grudnia 2020 roku.

II. Wymagania funkcjonalne oraz szczegółowe**1. Zasady ogólne:**

- 1.1. Wykonawca, w ramach umowy zobowiązany jest do przyjmowania zgłoszeń przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku.
- 1.2. Wykonawca ustali przyczynę awarii i ją usunie w czasie opisanym w poszczególniej Karcie Usługi od momentu zgłoszenia, jeżeli usunięcie awarii nie będzie wymagało wymiany sprzętu. W przypadku wystąpienia problemów krytycznych, to znaczy utrudniających ochronę obiektów Klientów Zamawiającego, Wykonawca ustali przyczynę awarii i ją usunie w czasie 24 h od momentu zgłoszenia, jeżeli usunięcie awarii nie będzie wymagało wymiany sprzętu.
- 1.3. Jeśli usunięcie awarii będzie wymagało wymiany sprzętu lub okablowania Wykonawca przywróci normalną pracę systemów zabezpieczenia technicznego w czasie nie dłuższym niż 8 dni kalendarzowych

Opis Przedmiotu Zamówienia część I – postępowanie nr ZP/EOCH/01/2020

od momentu zatwierdzenia oferty na zakup sprzętu lub 2 dni roboczych od momentu dostarczenia sprzętu przez Zamawiającego. W przypadku awarii krytycznych Wykonawca przywróci normalną pracę systemów technicznego zabezpieczenia mienia w czasie nie dłuższym niż 24h. Rozliczenie za materiały nastąpi na podstawie faktury za zakup materiału.

- 1.4. Poprzez „zgłoszenie awarii” zamawiający rozumie kontakt e-mailowy lub telefoniczny potwierdzony zleceniem na Platformie Komunikacyjnej.
- 1.5. Wykonawca nie może korzystać z podwykonawców w zakresie Koordynatora.
- 1.6. Wykonawca przekaze Zamawiającemu dane kontaktowe: nr telefonu, adres e-mail w celu umożliwienia zgłaszania problemów technicznych oraz na potrzeby wsparcia w powyższym zakresie.
- 1.7. Przeglądy realizowane będą na podstawie uzgodnionego harmonogramu z częstotliwością na podstawie kart usług. Częstotliwość przeglądów może ulec zmianie za porozumieniem wszystkich stron.

2. Wymagania dotyczące poszczególnych Usług

Wymagania dotyczące realizacji poszczególnych usług opisane zostały w kartach usług oraz niniejszym dokumencie.

Czynności w ramach napraw:

- 1) Wykonawca na wezwanie Zamawiającego ma obowiązek podjąć czynności naprawcze oraz zmierzające do usunięcia zgłoszonych awarii w wyznaczonej przez zamawiającego lokalizacji, w celu przywrócenia prawidłowej pracy poszczególnych elementów danego systemu.
- 2) Wykonawca w ramach napraw musi między innymi wykonywać następujące czynności:
 - a) Ustalać przyczyny awarii (awaria podlegająca gwarancji lub niepodlegająca gwarancji) oraz dokonywać napraw elementów niepodlegających gwarancji.
 - b) Naprawy gwarancyjne zgłaszać do Zamawiającego.
 - c) Naprawiać i usuwać błędy systemów technicznego zabezpieczenia mienia w tym systemów w Stacjach Monitorowania Alarmów.
 - d) Naprawiać uszkodzone elementy, urządzenia systemów technicznego zabezpieczenia mienia.
 - e) Demontować uszkodzone elementy i urządzenia, montować nowe oraz naklejać paszporty (kody kreskowe) przekazane przez Zamawiającego.
- 3) Przed dokonaniem wymiany elementów systemów technicznego zabezpieczenia mienia Wykonawca zobowiązany jest przedstawić Zamawiającemu ofertę cenową w zakresie materiałów. Po uzyskaniu zgody Zamawiającego Wykonawca może przystąpić do wymiany.
- 4) Zamawiający ma prawo sam dostarczyć elementy, urządzenia systemów technicznego zabezpieczenia mienia, a Wykonawca ma obowiązek je zainstalować i uruchomić na podstawie dodatkowych ustaleń.

Opis Przedmiotu Zamówienia część I – postępowanie nr ZP/EOCH/01/2020

- 5) Pracownicy Wykonawcy realizujący naprawy muszą posiadać telefony komórkowe (smartfony z systemem Android) celem wykonania czynności w pkt 6)
- 6) Wykonawca dokonuje ewidencji czynności naprawczych przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji będącej własnością Klienta Zamawiającego. Poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zacytowanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu). Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.

Czynności w ramach przeglądów i konserwacji:

- 1) Wykonawca ma obowiązek sprawdzać prawidłowe działania systemów oraz wykonywać bieżące naprawy, regulacje, czyszczenia, konfiguracje oraz inne czynności wymienione w kartach usług w celu zapewnienia nieprzerwanej, prawidłowej pracy systemów technicznego zabezpieczenia mienia.
- 2) Wykonawca ma obowiązek realizować przeglądy i konserwacje zgodnie z uzgodnionym harmonogramem, a w przypadku niedotrzymania terminów Zamawiający ma prawo nałożyć kary umowne.
- 3) Dla obiektów kategorii A Wykonawca ma obowiązek realizować przeglądy i konserwacje przy użyciu aplikacji mobilnej. Pracownicy Wykonawcy realizujący przeglądy i konserwacje muszą posiadać telefony komórkowe (smartfony z systemem Android).
- 4) Wykonawca uzupełni brakujące paszporty (kody kreskowe) po uzyskaniu ich od Zamawiającego. O uzupełnieniu paszportów Wykonawca informuje Zamawiającego w zakresie: numeru paszportu; lokalizacji obiektu; elementu, na którym uzupełniono paszport oraz jego usytuowaniu na podkładzie obiektu.
- 5) Wykonawca dokonuje ewidencji czynności przeglądów i konserwacji przy wykorzystaniu aplikacji mobilnej systemu paszportyzacji będącej własnością Klienta Zamawiającego. Poprzez ewidencję czynności Zamawiający rozumie: zacytowanie za pomocą aplikacji mobilnej dostarczonej przez Zamawiającego, paszportu (kodu kreskowego) znajdującego się na elementach, urządzeniach i wprowadzenie czynności, zmian jakie zostały dokonane do systemu). Telefony na których będzie zainstalowana aplikacja mobilna dla pracowników Wykonawcy zapewnia Wykonawca.
- 6) Zamawiający, na podstawie art. 29 ust. 3a ustawy Pzp, wymaga, aby osoby wykonujące wskazane w pkt 2 czynności w zakresie realizacji przedmiotu zamówienia, których wykonanie polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. - *Kodeks pracy* (Dz. U. z 2018, poz. 917 ze zm.): „Przez nawiązanie stosunku pracy pracownik zobowiązuje się do wykonywania pracy określonego rodzaju na rzecz pracodawcy i pod jego kierownictwem oraz w miejscu i czasie wyznaczonym przez pracodawcę, a pracodawca – do zatrudniania pracownika za wynagrodzeniem”, **zostały zatrudnione przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę.**

Opis Przedmiotu Zamówienia część I – postępowanie nr ZP/EOCH/01/2020

- 7) Zamawiający wymaga zatrudnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę na podstawie umowy o pracę w całym okresie obowiązywania Umowy osoby pełniącej funkcję Koordynatora i wykonującej następujące czynności:
- Współpraca z Zamawiającym w zakresie wykonywania Umowy.
 - Koordynacja i monitorowanie realizacji Umowy.
 - Zarządzanie jakością i zakresem świadczonych usług.
 - Rozliczanie w zakresie ilościowym i jakościowym usług realizowanych w ramach Umowy.

Wymagania dotyczące poszczególnych Części, Usług - stanowiące Załącznik I.1 - Karty usług

Naprawy, przeglądy i konserwacje - część I

Karta Usług OT01
Karta Usług OT02
Karta Usług OT03
Karta Usług OT04
Karta Usług OT05
Karta Usług OT06
Karta Usług OT07
Karta Usług OT08
Karta Usług OT09
Karta Usług OT11
Karta Usług OT12
Karta Usług OT13
Karta Usług OT14

III. Wymagania

- Koncesja na świadczenie usług ochrony osób i mienia realizowanych w formie zabezpieczenia technicznego;
- Dysponowanie osobami legitymującymi się określonymi poniżej kwalifikacjami niezbędnymi do realizacji zamówienia;
 - dysponowanie **dla części nr 1 zamówienia** przynajmniej dwoma osobami posiadającymi wpis na listę kwalifikowanych pracowników zabezpieczenia technicznego,
 - dysponowanie **dla części nr 1 zamówienia** przynajmniej po jednej osobie posiadającej certyfikat uprawniający do projektowania, konfiguracji oraz instalacji urządzeń i oprogramowania, wydany przez producenta systemu GEMOS na system GEMOS,
 - dysponowanie **dla części nr 1 zamówienia** przynajmniej po jednej osobie posiadającej certyfikat uprawniający do projektowania, konfiguracji oraz instalacji urządzeń i oprogramowania, wydany przez producenta systemu FPM+,

Opis Przedmiotu Zamówienia część I – postępowanie nr ZP/EOCH/01/2020

- d. dysponowanie **dla części nr 1 zamówienia** przynajmniej po jednej osobie posiadającej certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw systemu NUUO wystawiony przez producenta tego systemu,
- e. dysponowanie **dla części nr 1 zamówienia** przynajmniej dwoma osobami, które odbyły kurs pracownika zabezpieczenia technicznego „instalowanie i konserwacja systemów zabezpieczeń technicznych stopni 1 – 4/klas SA1 - sa4”;
- f. dysponowanie **dla części nr 1 zamówienia** przynajmniej po jednej osobie posiadającej certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw systemu i urządzeń Hartmann lub inny dokument potwierdzający zgodę producenta na wykonywanie napraw oraz konserwacji urządzeń i systemu Hartmann, wystawiony przez producenta tego systemu;
- g. dysponowanie **dla części nr 1 zamówienia** przynajmniej po jednej osobie posiadającej certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw systemu Stam 2PRO, wystawiony przez producenta tego systemu;
- h. dysponowanie **dla części nr 1 zamówienia** przynajmniej dwoma osobami posiadającymi certyfikat potwierdzający ukończenie szkolenia w zakresie instalacji, konfiguracji oraz napraw urządzeń z rodziny Integra wystawiony przez producenta.

IV. Zasady wykonywania dokumentacji

- 1) Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć, a następnie uzyskać akceptację Zamawiającego w przeciągu 30 dni od dnia zawarcia Umowy harmonogramu przeglądów i konserwacji. Harmonogram musi zawierać daty realizacji przeglądów dla wszystkich lokalizacji oraz poszczególnych rodzajów przeglądów wymaganych w danej lokalizacji na podstawie karty usług.
- 2) Wykonanie napraw oraz przeglądów i konserwacji musi być potwierdzone protokołem odbioru:
 - a) Dla Obiektów z Kategorii A protokołem wygenerowanym przy użyciu aplikacji mobilnej.
 - b) Dla Obiektów z Kategorii B protokołem zgodnie z załącznikiem do umowy i ustaleniami.
- 3) Protokół z przeglądu i konserwacji oraz z naprawy powinien być dostarczony niezwłocznie za pośrednictwem Platformy Komunikacyjnej (PK) do Zamawiającego (maksimum do trzech dni od zakończenia prac serwisowych). Wykonawca będzie monitorował stan zadań oraz uzupełniał na bieżąco postęp wykonywanych czynności za pośrednictwem PK. Wykonawca prześle pełną informację w zakresie uzupełnionych paszportów (kodów kreskowych) elementów systemów technicznego zabezpieczenia mienia.
- 4) Wykonawca w ramach umowy na własny koszt założy nowe książki serwisowe i eksploatacji instalacji i urządzeń, które będą pozostawione w obiektach. W książkach uprawnieni przedstawiciele Wykonawcy

Opis Przedmiotu Zamówienia część I – postępowanie nr ZP/EOCH/01/2020

dokonywać będą wpisów z przeprowadzonych czynności konserwacyjnych i serwisowych w tym testowo-naprawczych. Do książki Wykonawca dołączy telefony kontaktowe osób serwisujących systemy i urządzenia.

Załączniki do OPZ:

- 1) Załącznik I.1 - Karty usług