

KBZ.271.2.38.2024

Olkusz, dnia 05.11.2024r.

Wyjaśnienia treści SWZ

dotyczy: postępowania prowadzonego w trybie podstawowym na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy Pzp na realizację zadania pn. Zakup usług pocztowych na 2025r.

W dniu 31.10.2024 r. do Zamawiającego wpłynęły pytania dotyczące zapisów Specyfikacji Warunków Zamówienia w postępowaniu na „Zakup usług pocztowych na 2025r.

Na podstawie art. 284 ust. 2 w/w ustawy Zamawiający udziela odpowiedzi na zadane pytania:

Pytanie 1

Zamawiający w Załączniku nr 5 stanowiącym Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt 6 ppkt 1, w Istotnych postanowieniach umowy punkt 5 wskazał, że Wykonawca zobowiązany jest do stałego dostarczania przesyłek do siedziby Zamawiającego codziennie w dni robocze (poniedziałek – piątek w godzinach od 8:00-11:00.

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług pocztowych w zakresie przyjmowania, przemieszczania i doręczania przesyłek. W definicji usługi pocztowej (art. 2 ust. 1 ustawy Prawo pocztowe) nie mieści się doręczanie przesyłek – opłaconych przez nadawców i nadchodzących do Zamawiającego. Dodatkowo Zamawiający określa poranne godziny doręczenia, które nie uwzględniają procesów pocztowych zachodzących przed fazą doręczenia, jak np. przewóz do placówki oddawczej, rozdział materiału na rejony doręczeń, uzupełnienie odpowiedniej dokumentacji, etc. oraz samej fazy doręczenia do siedziby Zamawiającego, która będzie wynikała z obsługi rejonu doręczeń dla danej lokalizacji.

Czy w związku z powyższym Zamawiający dopuszcza wykreślenie wskazanych zapisów o godzinie doręczania przesyłek, ponieważ zapisy dotyczące terminów doręczania przesyłek pocztowych (wskaźniki czasu przebiegu przesyłek pocztowych w obrocie krajowym) uregulowane są Rozporządzeniem Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 29 kwietnia 2013 roku w sprawie warunków wykonywania usług powszechnych przez operatora wyznaczonego oraz w ustawie Prawo pocztowe?

Ewentualnie czy ze względów logistycznych Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny dostarczania przesyłek po wybraniu oferty i wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą?

Pytanie 10

Zamawiający w Istotnych postanowieniach umowy punkt 5 oraz w Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt 6 ppkt 1 określa godziny świadczenia usługi odbioru przesyłek. Czy Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnych godziny odbioru i doręczenia przesyłek po wybraniu oferty i



wskazanie innych przedziałów godzinowych w uzgodnieniu z Wykonawcą? Odbiór przesyłek wymaga podjęcia przez Wykonawcę działań dotyczących dostosowania logistyki świadczenia usługi. W wybranej lokalizacji w związku z powyższym może istnieć konieczność zmiany zakresu godzinowego realizacji usługi.

Odpowiedź:

Odpowiadając na pytanie nr 1 i 10, Zamawiający utrzymuje wskazane powyżej godziny (tak jak zostało to opisane w SWZ), bowiem godziny określone są elastycznie: od 8:00 do 11:00. Jednocześnie Zamawiający dopuszcza ustalenie dokładnej godziny dostarczania przesyłek po wybraniu oferty, jednak nie może to być godzina późniejsza niż 11⁰⁰. Wymóg ten jest związany z organizacją pracy Urzędu.

Pytanie 2

Zamawiający jako jedno z kryteriów oceny oferty oraz w *Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt 6 ppkt 6* określił udostępnienie przez wykonawcę systemu monitorowania przesyłek rejestrowanych. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że Zamawiający bierze pod uwagę możliwość czasowego sporadycznego braku dostępu do systemu, co może być spowodowane czynnikami niezależnymi od wykonawcy np. atak na systemy informatyczne, albo wymogiem wstrzymania działania programu w związku z prowadzonymi działaniami technicznymi na stronie/aktualizacjami systemu, a same dane zawarte w systemie mają charakter poglądowy. Wykonawca deklaruje, że dołoży wszelkich starań, by system był stale dostępny, a w miarę możliwości przerwy związane z pracami technicznymi lub opóźnienia/błędy w ujawnianiu danych nie dotyczyły Zamawiającego np. poprzez prowadzenie prac w godzinach nocnych.

Jednocześnie wykonawca prosi o potwierdzenie, że wymóg dotyczy przesyłek krajowych. W przypadku przesyłek zagranicznych ilość i aktualność danych trackingowych uzależniona może być od operatora danego kraju docelowego, na co wykonawca nie ma wpływu. Jednocześnie wykonawca zapewnia dołożenie wszelkich starań do możliwie dokładnego ujawniania danych dla przesyłek zagranicznych

Odpowiedź:

Zamawiający bierze pod uwagę, że mogą występować sporadyczne przerwy w możliwości korzystania z systemu e-monitorowania przesyłek krajowych spowodowane czynnikami niezależnymi od Wykonawcy. Zamawiający wyjaśnia, iż wymóg dotyczy przesyłek krajowych.

Pytanie 3

Zamawiający w *Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt 6 ppkt 5* wymaga doręczania przesyłek pod każde miejsce w kraju i zagranicą. Tak określony wymóg uniemożliwia złożenie oferty potencjalnym wykonawcom ze względu na nieograniczoną obszar doręczeń określony jest możliwościami operatorów danego kraju i wynika bezpośrednio z przepisów prawa pocztowego

międzynarodowego oraz umów pomiędzy operatorami. Ponadto poszczególne obszary mogą być wyłączone ze względu na wydarzenia bieżące np. wojny i epidemie.

Wykonawca prosi o doprecyzowanie, że Zamawiający ma na myśli, że przesyłki w obrocie zagranicznym doręczane będą na obszar określony przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłek (co stanowi najszerszy katalog możliwych doręczeń).

Odpowiedź:

Zamawiający w Załączniku nr 5 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia w pkt 6 ppkt 5 określając doręczenie przesyłek pod każde miejsce w kraju i zagranicą, w zakresie obszaru zagranicznego, miał na myśli doręczanie przesyłek na obszarze określonym przez destynacje dostępne dla usług powszechnych lub wybranej jego części w dniu nadania przesyłki w obrocie zagranicznym.

Pytanie 4

Zamawiający w Zestawieniu ilościowym dotyczącym przesyłek zagranicznych wykorzystuje określenia stref A, B, C, D. Ponadto wykonawca nie określa wielkości przesyłek, a wyłącznie ich masę. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zastosowane oznaczenia odpowiadają strefom określonym w Cenniku usług powszechnych, które są co do zasady wykorzystywane do opisu przesyłek i odpowiadają formularzowi Zamawiającego. W przeciwnym wypadku wykonawca zwraca się o doprecyzowanie niniejszych elementów.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że określenie stref A, B, C, D odpowiada strefom określonym w Cenniku usług powszechnych.

Pytanie 5

Zamawiający we Szczegółowym opisie zamówienia paragraf 6 punkt 3 ppkt. j określa procedurę awizacji przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że dotyczy ona wyłącznie przesyłek listowych rejestrowanych krajowych. Zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz regulaminami usług sposób i czas awizacji mogą być odmienne w przypadku usług kurierskich lub zagranicznych uzależnionych od przepisów danego kraju doręczenia.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że awizacja przesyłek dotyczy wyłącznie przesyłek listowych rejestrowanych krajowych.

Pytanie 6

Zamawiający w Istotnych postanowieniach umowy stanowiących załącznik nr 4 do SWZ pkt 29 określa karę umowną wysokości 4% wartości brutto umowy. Określenie procentowe naliczanej kwoty może obciążyć wykonawcę kosztami niewspółmiernymi do zaistniałych nieprawidłowości. Ponadto w



umowie nie zostały jasno i enumeratywnie określone kryteria uprawniające Zamawiającego do odstąpienia, stanowiąc duże ryzyko dla potencjalnych wykonawców. Czy Zamawiający dopuszcza wykreślenie lub chociażby złagodzenie wygórowanej w ocenie Wykonawcy kary postanowień i oparcie odpowiedzialności Wykonawcy na zasadach określonych w ustawie Prawo pocztowe z dnia 23 listopada 2012 roku oraz powszechnie obowiązujących przepisów prawa?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ, gdzie określa karę umowną w wysokości 4% wartości brutto umowy. Warunki rozwiązania umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, zostaną ustalone przez strony przyszłej umowy.

Pytanie 7

Zamawiający w Zestawieniach ilościowych wymaga wyceny pozycji ZWROT. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że w niniejszych pozycjach należy wycenić zwrot przesyłki o charakterystyce określonej w pozycji wcześniejszej tj. zwrot z pozycji 2 dotyczy przesyłek z pozycji 1, zwrot z pozycji 4 dotyczy przesyłek z pozycji 3 itd.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że w pozycji ZWROT należy wycenić zwrot przesyłki o charakterystyce określonej w pozycji wcześniejszej, tj. zwrot z pozycji 2 dotyczy przesyłek z pozycji 1 itd.

Pytanie 8

Zamawiający w Specyfikacji Warunków Zamówienia oraz Formularzu cenowym wymaga wycenienia przesyłek paczkowych w gabarytach A i B. Jednocześnie nie zostały określone wymiary i charakterystyka tych przesyłek. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że oznaczenia odpowiadają gabarytom stosowanym dla usług paczkowych powszechnych określonych w Cenniku usług powszechnych, co stanowi standardowy sposób określania przesyłek paczkowych na rynku pocztowym. W przeciwnym wypadku wykonawca prosi o doprecyzowanie wymiarów niniejszych przesyłek.

Odpowiedź:

Zamawiający informuje, że gabaryty paczek A i B odpowiadają standardowym gabarytom stosowanym dla usług paczkowych powszechnych.

Pytanie 9

Zamawiający w Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia punkt 6 podpunkt 3 określa termin awizacji przesyłek na 14, wymagając od wykonawcy zapewnienia przez wykonawcę możliwości odbioru przesyłek w tym czasie przez adresata. Zgodnie z obowiązującymi przepisami i regulaminami wykonawca prosi o potwierdzenie, że niniejszy wymóg dotyczy wyłącznie przesyłek listowych krajowych, które stanowią większość nadawanych przez Zamawiającego przesyłek. W przypadku

usług kurierskich termin ten może być krótszy i wynikać z regulaminu usługi, natomiast dla przesyłek zagranicznych może być uzależniony od destynacji docelowej przesyłki i przepisów obowiązujących w danym kraju.

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza, że chodzi o przesyłki listowe krajowe.

Pytanie 11

Zamawiający w *Istotnych postanowieniach umowy* punkt 23 określa zasady wystawiania i płatności faktury. Zamawiający wskazuje tam na okresy rozliczeniowe w 2026 roku, co wykracza poza okres świadczenia usług objęty przedmiotem zamówienia. Wykonawca zwraca się o skorygowanie przedmiotowych zapisów.

Odpowiedź:

Okres rozliczeniowy ujęty w Istotnych postanowieniach umowy w pkt 23 dotyczy płatności za miesiąc grudzień 2025 roku (płatność następuje w styczniu 2026 roku).

Pytanie 12

Zamawiający w *Istotnych postanowieniach umowy* punkt 31 określa karę za niespełnienie wymogu zatrudnienia. określa wymogi dotyczące zatrudnienia pracowników na podstawie stosunku pracy w związku z art. 95 Ustawy Pzp. Wykonawca prosi o potwierdzenie, że zgodnie z ustawą wymóg związany z realizacją zamówienia w zakresie zatrudnienia przez wykonawcę na podstawie stosunku pracy osób wykonujących wskazane czynności w zakresie realizacji zamówienia będzie spełniony, jeżeli wykonanie tych czynności polega na wykonywaniu pracy w sposób określony w art. 22 § 1 ustawy z dnia 26.06.1974r. – Kodeks pracy (Dz. U. z 2020r. poz. 1320).

Odpowiedź:

Zamawiający potwierdza zapis pkt. 31 Istotnych postanowień umowy.

Pytanie 13

Zamawiający w *Istotnych postanowieniach umowy* punkt 33 określa możliwe przypadki zmiany cen jednostkowych złożonych w ofercie. Wykonawca jako operator pocztowy i wyznaczony, zobowiązany do świadczenia usług pocztowych, w tym także usług o charakterze powszechnym, nie może swobodnie ustalać cen za świadczenie tego typu usług. Przepisy zamieszczone w rozdziale IV ustawy Prawo pocztowe wyznaczają ścisły reżim ustalania opłat za świadczenie powszechnych usług pocztowych. Zatem w przypadku zmian cen w trakcie wykonywania umowy zawartej w wyniku rozstrzygnięcia przedmiotowego postępowania, zwłaszcza wiążącej strony w dłuższym okresie czasu, w świetle istotnych postanowień zawartych w SWZ, Wykonawca realizując Zamówienia w cenach wynikających z formularza, zmuszony będzie do świadczenia powszechnych usług pocztowych z naruszeniem przepisów ustawowych, nie tylko z zakresu prawa pocztowego, ale także cywilnego, czy



antymonopolowego. Taki stan rzeczy byłby niedopuszczalny zarówno ze względu na ustawowe obowiązki ciążące na Wykonawcy jako operatorze wyznaczonym, jak również ze względu na narażenie Wykonawcy na odpowiedzialność odszkodowawczą, której zakres trudno nawet przewidzieć.

Zgodnie z art. 144 ustawy Pzp zakazuje się istotnych zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru wykonawcy, chyba że zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu o zamówieniu lub w specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.

Czy zatem Zamawiający uwzględni zmianę we wzorze umowy i nada mu następujące brzmienie:

"Zamawiający dopuszcza możliwość dokonania zmiany postanowień zawartej umowy

w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, w przypadku:

a) ustawowej zmiany stawek podatkowych (VAT) w okresie obowiązywania umowy; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie podatku od towarów i usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty powiększonej o podatek od towarów i usług według stawki obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT;

b) zmiany „cen jednostkowych brutto” w poszczególnych pozycjach wpisanych przez Wykonawcę w Formularzu cenowym (stanowiącym załącznik do umowy) w sytuacji spowodowanej zmianami tych cen w sposób dopuszczony przez Prawo pocztowe; jeżeli w trakcie obowiązywania umowy nastąpi zmiana w zakresie cen jednostkowych poszczególnych usług, Zamawiający, po uprzednim pisemnym zawiadomieniu ze strony Wykonawcy o zaistnieniu tego zdarzenia, zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za świadczone usługi w wysokości obowiązującej na dzień wystawienia faktury VAT."

Odpowiedź:

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę pkt. 33 Istotnych postanowień umowy.

Pytanie 14

W załączniku nr 5, stanowiącym Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia, w pkt 4ppkt 1a Zamawiający zawarł zapis:

Czas dostarczenia przesyłek kurierskich:

a) krajowa - następnego dnia roboczy do godziny 15.30, w piątek do godziny 14.00

W szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia pkt. 4 Zamawiający określa iż przedmiot zamówienia obejmuje przesyłki kurierskie krajowe które winny być doręczone w następnego dnia roboczy (krajowe). Wykonawca informuje, iż od dnia 01.08.2018r. zmienił się Regulamin Wykonawcy w zakresie doręczania przesyłek kurierskich w obrocie krajowym wg, którego przesyłki kurierskie standard doręczane będą w terminie gwarantowanym D+2, a deklarowanym D+1.



W związku z powyższym, czy Zamawiający uwzględni obowiązujący u Wykonawcy Regulamin świadczenia usługi Pocztex w obrocie krajowym, i określone terminy doręczeń przesyłek kurierskich Standard? W przeciwnym wypadku wykonawca wyceni przesyłki z dodatkową usługą doręczenia na określonej godzinie w dniu następnym, co może w sposób sztuczny zawyżyć wartość wyceny.

Odpowiedź:

Zamawiający wymaga wyceny usługi doręczeń przesyłek kurierskich w obrocie krajowym zgodnie z regulaminem obowiązującym u Wykonawcy.

Pytanie 15

Zamawiający w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* punkt 4 podpunkt 1 b wymaga doręczania przesyłek kurierskich zagranicznych dla poszczególnych krajów oraz stref. Jednocześnie zamawiający nie określił poszczególnych obszarów. Wykonawca prosi o akceptację wykazu terminów dostępnego dla usługi określonych na stronie <https://www.pocztex.pl/dla-ciebie/ems/> lub wskazanie oczekiwanych terminów Zamawiającego.

Odpowiedź:

Zamawiający akceptuje wykaz terminów określonych w regulaminie Wykonawcy.

Pytanie 16

Zamawiający w *Szczegółowym opisie przedmiotu zamówienia* punkt 6 ppkt 9-11 określa wymogi dotyczące placówek nadawczych. Wykonawca rozumie, że restrykcyjne kryteria dostępu do placówek awizacyjnych mają na celu zapewnienie wysokiej jakości obsługi adresatów przesyłek. W związku z powyższym wykonawca sugeruje modyfikację zapisów poprzez wprowadzenie w ich miejsce wymogu: „zapewnienia przez wykonawcę dostępu do placówki awizacyjnej dla każdego adresata oraz nadawczej zgodnie z wymogami określonymi dla operatora wyznaczonego”.

Wprowadzenie powyższego zapisu zagwarantuje, że każdy adresat przesyłki będzie miał dostęp do placówki awizacyjnej i obowiązek zapewnienia możliwości podjęcia przesyłki w dni i godziny określone przez aktualne przepisy spoczywał będzie na wykonawcy. Jednocześnie nie ograniczy on wykonawcy w zakresie jego działalności gospodarczej i możliwości dostosowywania własnej logistyki oraz procesów, w tym ilości i formy placówek własnych.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ w tym zakresie.

Pytanie 17

Zamawiający w SWZ zamówienia określił, że postępowanie prowadzone jest w oparciu o przepisy ustawy Prawo zamówień publicznych. Czy słusznie interpretujemy, że również w zakresie podwykonawstwa zastosowanie będą miały właściwe przepisy przedmiotowej ustawy? W przypadku



odpowiedzi twierdzącej na powyższe pytanie, czy Zamawiający będzie wymagał dostarczenia kopii umowy o podwykonawstwo ze wskazaniem, które części zamówienia wykonawca powierzył do wykonania podwykonawcy? Wykonawca sugeruje określenie terminu udostępnienia umowy o podwykonawstwo niezwłocznie po złożeniu oferty, co pozwoli zweryfikować podstawy do rzetelnego wykonania usług przez oferentów.

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ w tym zakresie.

Pytanie nr 18

Zamawiający w SWZ określa stosowanie przepisów Prawa pocztowego dla procedury reklamacyjnej. Przepis § 7 rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji dnia 26 listopada 2013 r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej stanowi, że „Reklamację wniesioną przez osobę nieuprawnioną traktuje się jak niewniesioną, o czym operator pocztowy niezwłocznie powiadamia reklamującego, informując go o możliwości wniesienia reklamacji przez osobę uprawnioną”. Czy słusznie interpretujemy, że w przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usługi pocztowej stanowiącej przedmiot zamówienia, Wykonawca ma uznać za podmiot uprawniony do wniesienia reklamacji Zamawiającego, jako nadawcę, zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe albo adresata (w przypadku, gdy Zamawiający jako nadawca zrzeknie się na rzecz adresata prawa dochodzenia roszczeń albo gdy przesyłka pocztowa zostanie doręczona adresatowi), zgodnie z art. 92 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe? Jeśli Zamawiający przewiduje inne warunki w tym względzie, to w którym miejscu w dokumentach zamówienia zostało to opisane?

Odpowiedź:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ w tym zakresie. Zamawiający nie przewiduje innych warunków.

Jednocześnie Zamawiający informuje, iż w dniu dzisiejszym zgodnie z art. 286 ust. 1 ustawy Pzp dokonał zmiany treści Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.

BURMISTRZ
Miasta i Gminy Olkusz
Roman Piaśnik