

Załącznik nr 2 do SWZ – Wzór umowy

Nr ref. KPFR/SOPF/1/2021

Umowa

na Rozbudowę, rozwój i serwis Systemu SOPF

zawarta w Toruniu dnia, pomiędzy:

Kujawsko-Pomorskim Funduszem Rozwoju sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu (kod pocztowy: 87-100), ul. Przedzamcze 8, NIP: 956 23 24 238, Regon: 366 97 46 55, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy pod nr KRS: 0000671974, Kapitał zakładowy: 500 000,00 PLN, posiadającą status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 935 z późn. zm.),

reprezentowaną przez:

Panią Kamilę Radziecką – Prezes Zarządu,

zwaną dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....,
reprezentowany/ą przez:

Pana/Panią -,

zwaną/ym dalej „**Wykonawcą**”,

zwanymi także dalej wspólnie „**Stronami**” lub każda z osobna „**Stroną**”.

Niniejsza Umowa zostaje zawarta w wyniku przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym z art. 275 pkt. 1 ustawy z dnia 11.09.2019 – Prawo zamówień publicznych (dalej „ustawa pzp”) o nr ref. KPFR/SOPF/1/2021.

§ 1. Definicje

Na potrzeby niniejszej Umowy, przyjmuje się następujące definicje:

- 1) Awaria – spowodowane błędem oprogramowania lub wadą prac wdrożeniowych zakłócenie pracy większej części Systemu przewidzianych dokumentacją lub głównej funkcji systemu polegającej na obsłudze sprawozdań (np. serwis niedostępny, brak możliwości złożenia sprawozdania),
- 2) Czas reakcji – czas, w jakim zostaną podjęte działania w celu usunięcia problemu,
- 3) Dzień Roboczy – dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy,

- 4) Oferta – oferta złożona przez wykonawcę w Postępowaniu wraz w wszystkich dokumentami potwierdzającymi spełnienie warunków w Postępowaniu i brak przesłanek wykluczenia, stanowiąca załącznik do Umowy,³
- 5) Postępowanie – postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego w trybie podstawowym z art. 275 pkt. 1 ustawy pzp, o nr ref. KPFR/SOPF/1/2021,
- 6) OPZ – Opis Przedmiotu Zamówienia stanowiący załącznik do SWZ,
- 7) SOPF – System Obsługi Pośredników Finansowych,
- 8) SWZ – Specyfikacja Warunków Zamówienia w Postępowaniu, stanowiąca załącznik do Umowy,
- 9) Usterka - działanie Systemu niezgodne z dokumentacją, niebędące Awarią,
- 10) Zamówienie podstawowe – zamówienie realizowane przez okres 12 miesięcy zgodnie z warunkami SWZ i Oferty, bez Prawa Opcji.

§ 2. Przedmiot Umowy i warunki realizacji

1. Przedmiotem Umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usługi serwisowania i utrzymania Systemu do Obsługi Pośredników Finansowych – SOPF oraz jego rozbudowy o nowe moduły i funkcjonalności, zgodnie z OPZ. System jest programem zaprojektowanym i stworzonym na potrzeby Zamawiającego i stanowi platformę sprawozdawczą dla Pośredników Finansowych wybranych przez Zamawiającego.

2. Świadczenie usługi serwisowania i utrzymania SOPF polega na serwisowaniu, administrowaniu, monitorowaniu działania i bieżącym usuwaniu problemów i błędów w funkcjonowaniu Systemu. Szczegółowy opis usługi serwisowania został określony w OPZ.

3. Świadczenie usługi rozbudowy SOPF polega na implementacji, zaprojektowaniu, zaprogramowaniu i wdrożeniu modułów i nowych funkcjonalności Systemu, którego szczegółowy zakres został określony w pkt. 3 i 4 OPZ.

4. Okres serwisowania i utrzymania SOPF rozpoczyna się od momentu zawarcia Umowy i jest świadczony w systemie miesięcznym przez **12 miesięcy**. Po każdym okresie rozliczeniowym, Zamawiający ma prawo żądania przygotowania przez Wykonawcę raportu z wykonanych czynności. Raport ten powinien zawierać informację o rodzaju wykonanych czynności i zadaniach, informację o sposobie i zasadach przeprowadzania bieżącego monitoringu, o wykrytych ewentualnych nieprawidłowościach, a także o stanie bezpieczeństwa informacji gromadzonych i przetwarzanych w SOPF. Dodatkowo, o ile zostały wprowadzone, również informację o poprawkach czy dokonanych zmianach w Systemie. Dla tej części zamówienia Zamawiający przewiduje udzielenie ewentualnego zamówienia w ramach **prawa opcji**, na kolejny 12-miesięczny okres i na warunkach określonych w SWZ i Ofercie. Wielkość i zakres zamówienia udostępnianego Wykonawcy w ramach prawa opcji wynosi do 100% wysokości zamówienia podstawowego, czyli okres świadczenia w ramach prawa opcji może wynieść do 12 kolejnych miesięcy, następujących po zrealizowaniu zamówienia podstawowego. Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o podjętej decyzji w sprawie skorzystania z prawa opcji, nie później niż **w terminie dwóch tygodni przed zakończeniem świadczenia usługi serwisowania objętej zamówieniem podstawowym**. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, jeżeli nie zaznaczono tego inaczej, wszystkie postanowienia Umowy uznaje się za wiążące również w stosunku do dodatkowego świadczenia usług (przez kolejny okres), na podstawie tego prawa opcji. Skorzystanie z prawa opcji jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń, w szczególności odszkodowawczych.

5. Okres rozbudowy SOPF rozpoczyna się od momentu zawarcia Umowy. Szczegółowy termin realizacji prac zostanie uzgodniony przez Zamawiającego i Wykonawcę, przy czym termin wystawienia

wszystkich modułów i funkcjonalności opisanych w pkt. 3 OPZ na serwer testowy Systemu, nie może przekroczyć **3 (trzech) miesięcy** od dnia zawarcia Umowy. Dla zakresu dodatkowych prac opisanych w pkt.4 OPZ, maksymalny termin realizacji określa się jako **12 miesięcy** od momentu zawarcia Umowy lub też do wyczerpania limitu roboczogodzin, przy czym Zamawiający dopuszcza możliwość dokończenia realizacji zamówienia po 12 miesiącach trwania Umowy, jeśli zamówienie częściowe zostało zaakceptowane przez Zamawiającego w tym okresie. Dla tej części zamówienia Zamawiający przewiduje udzielenie ewentualnego zamówienia w ramach **prawa opcji**, na kolejny 12 miesięczny okres w wymiarze do 50 roboczogodzin. Wielkość zleczanych u Wykonawcy dodatkowych roboczogodzin w ramach prawa opcji wynosi do 100% wysokości zamówienia podstawowego. Zamawiający pisemnie poinformuje Wykonawcę o podjętej decyzji w sprawie skorzystania z prawa opcji, nie później niż **w terminie dwóch tygodni przed zakończeniem maksymalnego terminu realizacji prac związanych z rozbudową SOPF lub w terminie dwóch tygodni po wykorzystaniu limitu 50 roboczogodzin w zależności od tego, które zdarzenie wystąpi wcześniej**. W przypadku skorzystania przez Zamawiającego z prawa opcji, jeżeli nie zaznaczono tego inaczej, wszystkie postanowienia Umowy uznaje się za wiążące również w stosunku do dodatkowego świadczenia usług (przez kolejny okres i w zakresie wykorzystania dodatkowych 50 roboczogodzin), na podstawie prawa opcji. Skorzystanie z prawa opcji jest zastrzeżone do wyłącznej decyzji Zamawiającego. Nieskorzystanie z tego prawa nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń, w szczególności odszkodowawczych.

6. Realizacja prac opisanych w pkt.3 OPZ będzie przebiegać następująco:

- 1) Wykonawca na podstawie OPZ **w terminie 7 dni od dnia zawarcia Umowy** określa termin realizacji prac. Zamawiający drogą mailową akceptuje zaproponowane terminy, o których mowa w zdaniu poprzednim;
- 2) Wykonawca realizuje zamówienie na środowisku testowym, które następnie jest sprawdzane przez Zamawiającego w zakresie zgodności z opisem funkcjonalności zawartym w OPZ. W przypadku braku uwag i zastrzeżeń co do zrealizowanego zamówienia w środowisku testowym, Zamawiający zleca wdrożenie nowych modułów/funkcjonalności/usprawnień SOPF na środowisko produkcyjne (właściwe);
- 3) Wykonawca po zakończeniu czynności wdrażających, przedstawia do zaakceptowania przez Zamawiającego protokół odbioru, który będzie podstawą wystawienia faktury, o której mowa w § 6 ust. 1 pkt.2 Umowy.

7. Realizacja prac opisanych w pkt.4 OPZ będzie przebiegać następująco:

- 1) Wykonawca każdorazowo na prośbę Zamawiającego wycenia implementację funkcjonalności związanej z rozwojem Systemu (tj. określa ile godzin roboczych jest niezbędnych do realizacji zgłoszonego zamówienia częściowego oraz określa termin wystawienia na serwer testowy Systemu SOPF uzupełnionego o zamawiany moduł/funkcjonalność);
- 2) Zamawiającemu przysługuje możliwość negocjacji liczby roboczogodzin z Wykonawcą
- 3) Po akceptacji wyceny i terminu realizacji przez Zamawiającego, Wykonawca realizuje zamówienie i udostępnia opracowane usprawnienie/funkcjonalność lub moduł SOPF na serwerze testowym
- 4) Po przeprowadzeniu testów przez Zamawiającego i wprowadzeniu ewentualnych uwag zgłoszonych przez Zamawiającego, Wykonawca implementuje opracowane usprawnienie/moduł SOPF na serwerze produkcyjnym (właściwym)
- 5) Wykonawca po zakończeniu każdego etapu prac związanych z rozwojem Systemu, przygotowuje raport z wykorzystanych godzin, który będzie stanowił podstawę

wystawienia faktury VAT o której mowa w § 6 ust. 1 pkt.2 Umowy. Odbiory prac każdorazowo będą potwierdzane stosownym protokołem odbioru.

8. Wykorzystanie 50 roboczogodzin jest wyłącznym uprawnieniem Zamawiającego. Stanowi jego wyłączną decyzję uzależnioną od zaistnienia potrzeb, których na etapie zawarcia niniejszej Umowy, nie był w stanie przewidzieć oraz uzależnioną od dysponowania środkami finansowymi na ten cel. Nieskorzystanie z tego uprawnienia nie rodzi po stronie Wykonawcy jakichkolwiek roszczeń, w szczególności odszkodowawczych.

9. Zamawiający dysponuje systemem i licencjami wymienionymi poniżej. Wykonawca potwierdza, iż posiadane przez Zamawiającego systemy i licencje są wystarczające do rozwoju Systemu. System musi dopuszczać wykorzystywanie oprogramowania wirtualizacyjnego typu VMware lub Hyper-V oraz być zrealizowany w oparciu o użytkowane przez Zamawiającego licencje i certyfikaty, tj. przez Certyfikat SSL i aplikację Szafir.

10. Warunki szczególne jakie powinny spełniać nowe rozwiązania (moduły/funkcjonalności /usprawnienia) Systemu SOPF:

- 1) Użyteczność: moduły/funkcjonalności/usprawnienia Systemu zostaną zaprojektowane tak, aby parametry były na jak najwyższym poziomie;
- 2) Wydajność: moduły/funkcjonalności/usprawnienia do Systemu zostaną zaprojektowane tak, aby parametry były na jak najwyższym poziomie. Nowe rozwiązania do Systemu powinny umożliwiać płynną i komfortową pracę w szczytach natężenia pracy,
- 3) Bezpieczeństwo: dane przechowywane i przetwarzane w Systemie podlegają wymogom bezpieczeństwa pod kątem poufności i ochrony danych osobowych. Kontrola dostępu do danych wymaga następujących elementów Systemu: system zarządzania tożsamością użytkowników;
- 4) Rozliczalność i wersjonowanie wybranych danych: moduły/funkcjonalności/usprawnienia do Systemu mają zapewnić rozliczalność w zakresie manipulowania danymi. Zmiana powinna powodować powstanie adnotacji w odpowiednim rejestrze o zmianie, obejmującym:
 - a) nazwę użytkownika,
 - b) dokładną datę zmiany,
 - c) zakres zmiany.

11. Wykonawca zobowiązany jest do sporządzenia dokumentacji poprojektowej. Dokumentacja powinna opisywać specyficzne rozwiązania technologiczne na poziomie i w zakresie umożliwiającym potencjalnym dostawcom zorientować się w sposobie realizacji SOPF (Systemu).

12. Zamawiający zapewni środowisko testowe dla realizacji przedmiotu Umowy.

13. Wykonawca po wdrożeniu nowego modułu/funkcjonalności/usprawnienia do SOPF prześle wszystkie kody źródłowe.

14. Data zgłoszenia przedmiotu odbioru do odbioru jest datą odbioru, o ile przedmiot odbioru nie posiada wad. Jeżeli Zamawiający odrzucił przedmiot odbioru lub odebrał z zastrzeżeniami z powodu wad przedmiotu, datą odbioru jest data podpisania protokołu odbioru bez uwag Zamawiającego.

15. Odbiór modułów/funkcjonalności/usprawnień do Systemu (bądź jego poszczególnych elementów) polega na sprawdzeniu jego kompletności oraz ocenie zgodności z wymaganiami zawartymi w OPZ i Umowie, dokonanej w szczególności na podstawie testów akceptacyjnych. Wykonawca ma obowiązek wspomagać personel Zamawiającego przy obsłudze testowanego obszaru.

16. Zamawiający przy udziale Wykonawcy sprawdzi czy nowe rozwiązania do Systemu realizują wszystkie funkcjonalności zgodnie z OPZ i Umową. Potwierdzeniem prawidłowo wykonanych prac, jest podpisanie ze strony Zamawiającego protokołu odbioru.

§ 3. Prawa autorskie

1. Z dniem podpisania przez Strony protokołu odbioru, Wykonawca bez dodatkowego wynagrodzenia, bezwarunkowo i bez potrzeby złożenia dodatkowego oświadczenia woli przenosi na Zamawiającego całość autorskich praw majątkowych do przekazywanych elementów Systemu. Przez System na potrzeby niniejszego paragrafu należy rozumieć System jako całość, jak i jego poszczególne elementy oraz wszelką dokumentację dostarczaną Zamawiającemu przez Wykonawcę w ramach niniejszej Umowy stanowiącą utwór w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych.

2. Przeniesienie autorskich praw majątkowych, o którym mowa w ust. 1, następuje bez ograniczenia co do terytorium, czasu i ilości egzemplarzy, na których System utwalono. Przeniesienie obejmuje wszelkie znane w dniu przeniesienia pola eksploatacji, a w szczególności następujące:

- 1) w zakresie utrwalania i zwielokrotniania Systemu - wytwarzanie określoną techniką egzemplarzy Systemu, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- 2) w zakresie obrotu oryginałem albo egzemplarzami, na których System utwalono - wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem oryginału albo egzemplarzy;
- 3) w zakresie rozpowszechniania Systemu w sposób inny niż określony w pkt 1 i 2 - publiczne wykonanie, wystawienie, wyświetlenie, odtworzenie oraz nadawanie i reemitowanie, a także publiczne udostępnianie Systemu w taki sposób, aby każdy mógł mieć do Systemu dostęp i możliwość korzystania w miejscu i w czasie przez siebie wybranym (np.: Internet); przy czym rozpowszechnienie Systemu może być dokonywane także w formie publicznych prezentacji niezależnie od sposobu ich realizacji i formy, w jakiej prezentacja zostanie zrealizowana (np.: w formie pisemnej, prezentacji multimedialnej, makiet czy planów);
- 4) modyfikacji kodu źródłowego, wykorzystywania całości lub fragmentów kodu źródłowego w aplikacjach Zamawiającego;
- 5) wprowadzanie i zapisywanie w pamięci komputerów, instalowanie na serwerach Zamawiającego (własnych lub hostingowych);
- 6) korzystanie z dowolnego komputera podłączonego do wskazanego serwera;
- 7) przechowywanie w celach archiwizacyjnych na wszelkich znanych w chwili zawarcia Umowy nośnikach, w szczególności na nośnikach magnetycznych, na płytach CD/DVD/BD wszelkiego formatu i rodzaju, na dyskach optycznych i magnetoptycznych, wprowadzanie do pamięci komputera oraz do własnych baz danych;
- 8) w zakresie korzystania ze wszelkich funkcjonalności Systemu, w tym w szczególności określonych w niniejszej Umowie;
- 9) odtwarzanie, wyświetlanie, stosowanie, instalowanie i deinstalowanie, sporządzanie kopii zapasowych;
- 10) tłumaczenia, przystosowywania, zmiany układu lub jakichkolwiek innych zmian;
- 11) korzystanie z produktów powstałych w wyniku eksploatacji Systemu przez Zamawiającego, w szczególności danych, raportów, zestawień oraz innych dokumentów kreowanych w ramach tej eksploatacji oraz modyfikowania tych produktów i dalszego z nich korzystania;

- 12) wykonywanie i zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego i osoby trzecie działające na jego zlecenie lub z jego upoważnienia opracowań utworów, w tym przeróbek i adaptacji utworu oraz rozpowszechnianie i wprowadzanie do obrotu, tj. wynajmowanie, użyczenie oryginałów albo egzemplarzy.
3. Wynagrodzenie, o którym mowa w § 6 ust. 1 obejmuje również wynagrodzenie z tytułu przeniesienia praw autorskich, udzielenia upoważnień w zakresie praw osobistych i zależnych oraz udzielenie licencji w zakresie wszystkich pól eksploatacji, o których mowa w niniejszej Umowie.
4. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, Zamawiający nabywa własność wszystkich przekazanych mu egzemplarzy, na których System lub jego poszczególne elementy utrwalono.
5. Zamawiający będzie uprawniony – bez dodatkowego wynagrodzenia dla Wykonawcy i bez konieczności uzyskiwania odrębnych oświadczeń – do:
- 1) przeniesienia autorskich praw majątkowych do Systemu lub jego części na osoby trzecie;
 - 2) korzystania z Systemu lub jego części bez wskazywania autora i Wykonawcy.
6. Wykonawca zezwala Zamawiającemu na wykonywanie autorskich praw zależnych do opracowań Systemu lub jego części, w rozumieniu art. 2 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. - o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. z 2019 r. poz. 1239 ze zm.), w tym do korzystania z utworów zależnych na polach eksploatacji określonych w niniejszym paragrafie, udziela Zamawiającemu prawa do zezwalania na wykonywanie praw zależnych do opracowań i oświadcza, że nie będzie z tego tytułu żądał dodatkowego wynagrodzenia.
7. Z chwilą podpisania protokołu odbioru, Wykonawca przekaze Zamawiającemu wszelkie informacje, dokumenty (w języku polskim lub zgodą Zamawiającego w języku angielskim) i kompletne kody źródłowe w formie elektronicznej na nośniku CD/DVD/BD i/lub na wskazany serwer FTP oraz udzieli wszelkich wyjaśnień niezbędnych do korzystania z Systemu zgodnie z Umową.
8. Wykonawca zobowiązuje się nie wykonywać osobistych praw autorskich do Systemu w sposób sprzeczny z interesem Zamawiającego.
9. Prawa do bazy danych w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 27 lipca 2001 r. o ochronie baz danych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2134) przysługują Zamawiającemu.
10. W razie wykorzystania w Systemie kodu źródłowego udostępnionego publicznie (opensource), Wykonawca pisemnie oświadczy w treści protokołu odbioru, że z dniem podpisania tego protokołu odbioru, System będzie publicznie dostępny bez ograniczeń do korzystania z nich przez Zamawiającego oraz nie jest wymagane uzyskanie na to jakichkolwiek zgód lub uiszczenie opłat na rzecz jakichkolwiek podmiotów trzecich.
11. W razie wykorzystania w Systemie (np. podprogramów, modułów, silników) lub zaistnienia konieczności wykorzystania innego oprogramowania (np. systemu operacyjnego) – niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Systemu, co do których nie ma możliwości przeniesienia autorskich praw majątkowych lub udzielenia licencji z prawem do modyfikacji i przekazaniem kodów źródłowych, z uwagi na uprawnienia innych podmiotów niż strony lub ograniczenia zawarte w licencjach dotyczących tego oprogramowania lub komponentów, Wykonawca, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 6 ust. 1, zapewni udzielenie Zamawiającemu praw do korzystania z tego oprogramowania oraz przekaze Zamawiającemu materiały niezbędne do korzystania z tego oprogramowania, w tym np. dokumentację potwierdzenia licencji, nośniki danych. Udzielone licencje obejmować będą każdą nową, dostarczoną przez Wykonawcę w okresie trwania licencji wersję oprogramowania.

12. Wykorzystanie oprogramowania, o którym mowa w ust. 11, nie może powodować braku możliwości dokonywania modyfikacji lub rozbudowy Systemu ani ograniczać Zamawiającego w ewentualnym powierzeniu prac nad Systemem innemu podmiotowi niż Wykonawca. Wykonawca potwierdza, iż zakres przeniesionych praw zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia utrzymania i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy.

13. Wynagrodzenie określone w § 6 ust. 1 obejmuje ponadto należności z tytułu:

- 1) przeniesienia własności egzemplarzy nośników, na których System utrwalono;
- 2) przeniesienia praw do baz danych.

14. Wykonawca oświadcza i gwarantuje, że wykonany System będzie wynikiem jego indywidualnej działalności twórczej i nie będzie naruszać praw autorskich ani jakichkolwiek innych praw osób trzecich. Wykonawca jest odpowiedzialny względem Zamawiającego za wszelkie wady prawne Systemu, a w szczególności za ewentualne roszczenia osób trzecich wynikające z naruszenia praw własności intelektualnej. W przypadku wystąpienia przez osoby trzecie z roszczeniami wobec Zamawiającego wynikającymi z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej i powstałymi w wyniku korzystania przez Zamawiającego z Systemu lub dokonania w nim zmian bez wymaganej zgody uprawnionego, Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia na swój koszt wszelkich kroków prawnych zapewniających Zamawiającemu należytą ochronę przed takimi roszczeniami, a w szczególności zobowiązuje się wstąpić w miejsce Zamawiającego, lub w przypadku braku takiej możliwości - przystąpić po stronie Zamawiającego, do wszelkich postępowań toczących się przeciwko Zamawiającemu. Wykonawca zobowiązany jest zwrócić Zamawiającemu zasądzone od Zamawiającego i wypłacone przez Zamawiającego kwoty odszkodowań wynikające z ewentualnych naruszeń praw własności intelektualnej osób trzecich, powstałych w wyniku korzystania przez Zamawiającego z Systemu, wraz z wszelkimi związanymi z tym wydatkami i opłatami, włączając w to koszty procesu i obsługi prawnej - pod warunkiem, że Zamawiający niezwłocznie zawiadomi Wykonawcę o zgłoszonych roszczeniach. Wykonawca zobowiązany jest do zwrotu Zamawiającemu kwot, o których mowa w zdaniu poprzedzającym, w terminie do 30 dni od dnia doręczenia przez Zamawiającego pisemnego żądania ich zwrotu.

§ 4. Gwarancja, wsparcie i utrzymanie Systemu, rękojmia

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji jakości na System, tj. rozbudowy jego funkcjonalności, przez okres trwania Umowy oraz w ciągu 12 miesięcy następujących po zakończeniu niniejszej Umowy. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usuwania wad ujawnionych po odbiorze końcowym w uzgodnionym przez Strony terminie. Okres gwarancji za wady ulega przedłużeniu o czas, w ciągu którego na skutek wad przedmiotu Umowy, Zamawiający nie mógł z niego korzystać.

2. Wykonawca zapewni wsparcie techniczne administratorowi Systemu zgodnie z następującymi parametrami:

- 1) Dostępność konsultanta poprzez drogę telefoniczną pod nr: oraz pocztą elektroniczną pod adresem e-mail:
- 2) Prowadzenie konsultacji w Dni Robocze w godzinach 7:30 – 15:30;
- 3) Zakres wsparcia: wsparcie administratora biznesowego Zamawiającego dotyczącego korzystania z Systemu, w tym m.in. przygotowywanie wersji deweloperskich nowych rozwiązań do Systemu dla Zamawiającego na potrzeby szkoleniowe dla Pośredników Finansowych.

3. Wykonawca zapewni w ramach świadczenia usługi serwisowej i rozwoju SOPF następujące usługi:

- 1) Usuwanie Usterek i Awarii zgodnie z następującymi parametrami:

- a) usługa prowadzona w Dni Robocze w godzinach: 7:30-15:30;
 - b) Czas reakcji: 1 Dzień Roboczy;
 - c) Usunięcie Awarii: 5 Dni Roboczych;
 - d) Usunięcie Usterki: 10 Dni Roboczych;
- 2) Proaktywne zarządzanie Systemem polegające na konserwacji i rozwiązywaniu bieżących problemów, aktualizacje Systemu, zapewniające jak najrzadsze występowanie incydentów nieprawidłowego działania.
4. Wykonawca będzie realizował usługę wsparcia zdalnie lub w razie konieczności w siedzibie Zamawiającego.
5. Problemy występujące w trakcie eksploatacji Systemu będą zgłaszane przez wyznaczonych pracowników Zamawiającego odpowiedzialnych za jego eksploatację:
- 1) lub
 - 2) lub
 - 3) lub
 - 4)
6. Zgłoszenie Awarii czy Usterki Systemu powinno zawierać co najmniej takie informacje jak:
- 1) nazwisko osoby zgłaszającej lub jej identyfikator (login);
 - 2) datę i godzinę wystąpienia błędu;
 - 3) login użytkownika Systemu na którym zgłaszany błąd wystąpił;
 - 4) możliwie dokładny opis problemu (zaleca się dołączanie do zgłoszenia zrzutów ekranu), oraz kwalifikacje nieprawidłowego działania Systemu jako Awarię czy Usterkę;
 - 5) Zgłoszenia błędów, nieprawidłowości działania Systemu powinny być przekazywane Wykonawcy pocztą elektroniczną na adres poczty elektronicznej, telefonicznie, które zostały określone w ust. 2 pkt 1) lub też w inny uzgodniony sposób;
 - 6) Wykonawca w terminie, o którym mowa w ust. 3 pkt 1 lit b, prześle Zamawiającemu potwierdzenie przyjęcia zgłoszenia oraz propozycję i termin rozwiązania problemu na adres poczty elektronicznej: lub w inny uzgodniony sposób.
7. Wykonawca skonfiguruje kopie zapasowe bazy danych oraz wszystkich komponentów aplikacji niezbędnych do jej odtworzenia na dedykowany serwer wskazany przez Zamawiającego.
8. Zamawiający zapewni Wykonawcy bezpieczny kanał komunikacji ze środowiskiem serwerowym.
9. Okres rękojmi jest równy okresowi gwarancji.

§ 5. Kary umowne

1. Zamawiający może naliczyć Wykonawcy kary umowne:
- 1) za odstąpienie od Umowy lub rozwiązanie Umowy przez którąkolwiek ze Stron, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości 7 000,00 zł;
 - 2) za przekroczenie o jeden dzień roboczy ustalonego wspólnie terminu wykonania zamówienia (wystawienia na serwer testowy), w wysokości 200,00 zł, za każdy dzień zwłoki;

- 3) za przekroczenie terminów, o których mowa w § 4 ust. 3 pkt 1 lit b-d – w wysokości 200,00 zł za każdy dzień zwłoki (liczone dla każdego z terminów oddzielnie);
2. W przypadku opóźnienia przez Zamawiającego w zapłacie należności wynikających z niniejszej Umowy, Wykonawca jest uprawniony do naliczania odsetek za czas opóźnienia w wysokości ustawowej.
3. Zamawiającemu przysługuje prawo do potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia.
4. W przypadku, gdy szkoda przewyższy wartość kar umownych Zamawiającemu przysługuje prawo wstąpienia o odszkodowanie uzupełniające do wysokości poniesionej szkody.
5. Kary umowne podlegają sumowaniu. Łączna wartość kar umownych wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia podstawowego nie może przekraczać 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto przysługującego wykonawcy za wykonanie zamówienia podstawowego. W przypadku skorzystania przez zamawiającego z prawa opcji łączna wysokość kar umownych wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania zamówienia w ramach prawa opcji nie może przekraczać 50% wartości łącznego wynagrodzenia brutto przysługującego wykonawcy za wykonanie prawa opcji.

§ 6. Wynagrodzenie

1. Zgodnie z ustaleniami Stron i zapisów niniejszej Umowy, rozliczenia za wykonaną usługę odbywać się będą na podstawie:
 - 1) faktur częściowych – wystawianych w okresie rozliczeniowym miesięcznym, za świadczenie usług, o których mowa w § 2 ust. 2 Umowy. Wynagrodzenie będzie płatne po realizacji usługi;
 - 2) faktur końcowych wystawianych po podpisaniu protokołu odbioru prac bez zastrzeżeń, za prace o których mowa w § 2 ust. 3 Umowy.
2. Zgodnie z Ofertą Wykonawcy:
 - 1) w ramach zamówienia podstawowego:
 - a) wynagrodzenie za usługę serwisowania i utrzymania systemu wynosi: zł netto (słownie: zł), powiększone o podatek VAT% co daje łącznie zł brutto (słownie: zł), przy czym miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie w zakresie świadczenia usługi serwisowej wynosi: zł netto (słownie:), tj. zł brutto (słownie:);
 - b) wynagrodzenie za rozbudowę SOPF zgodnie z pkt. 3 OPZ, wynosi: zł netto (słownie:zł), powiększone o podatek VAT% co daje łącznie zł brutto (słownie: zł).
 - c) wynagrodzenie za rozbudowę SOPF, zgodnie z pkt.4 OPZ wyniesie maksymalnie zł netto (słownie: zł), powiększone o podatek VAT% co daje łącznie zł brutto (słownie: zł), przy czym cena za jedną roboczogodzinę wynosi: zł netto (słownie: zł), powiększone o podatek VAT% co daje łącznie zł brutto (słownie: zł).
 - 2) w ramach prawa opcji:

- a) wynagrodzenie za usługę serwisowania i utrzymania systemu wynosi: zł netto (słownie: zł), powiększone o podatek VAT% co daje łącznie zł brutto (słownie: zł), przy czym miesięczne ryczałtowe wynagrodzenie w zakresie świadczenia usługi serwisowej wynosi: zł netto (słownie:), tj. zł brutto (słownie:);
- b) wynagrodzenie za rozbudowę SOPF, zgodnie z pkt.4 OPZ wyniesie maksymalnie zł netto (słownie: zł), powiększone o podatek VAT% co daje łącznie zł brutto (słownie: zł), przy czym cena za jedną roboczogodzinę wynosi: zł netto (słownie: zł), powiększone o podatek VAT% co daje łącznie zł brutto (słownie: zł).

3. Zamawiający zobowiązuje się do uregulowania należności na konto Wykonawcy podane na prawidłowo wystawionej fakturze VAT w terminie 14 dni licząc od daty jej otrzymania przez Zamawiającego.

4. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę obciążenia rachunku Zamawiającego.

5. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) w trakcie obowiązywania Umowy, strony postanawiają, że do wynagrodzenia netto doliczany będzie podatek od towarów i usług według nowej stawki od momentu wejścia w życie nowej stawki podatku VAT. Wynagrodzenie netto pozostanie niezmiennie, zmianie ulegnie jedynie wynagrodzenie brutto.

6. Dla uniknięcia wątpliwości strony potwierdzają, iż wynagrodzenie określone powyżej obejmuje wszelkie koszty Wykonawcy związane z realizacją przedmiotu Umowy, w tym wszelkie opłaty i podatki (w tym podatek VAT), a także wynagrodzenie za przeniesienie majątkowych praw autorskich, udzielenie upoważnień w zakresie praw zależnych i osobistych oraz udzielenie licencji na wszystkich polach eksploatacji określonych w Umowie.

§ 7. Poufność i przetwarzanie danych osobowych

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy danych i informacji pozyskanych w związku z realizacją przedmiotu Umowy zarówno w czasie jej wykonywania, jak i po zrealizowaniu Umowy.

2. Informacjami poufnymi, co do których Wykonawca jest zobowiązany zachować poufność są wszelkie informacje dotyczące Zamawiającego, jego kontrahentów i współpracowników, w tym użytkowników Systemu, a w tym w szczególności informacje dotyczące: prowadzonej przez nich działalności, spraw finansowych, ekonomicznych lub technicznych i organizacyjnych, informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa, które są ujawniane, bądź w których posiadanie wejdzie Wykonawca (niezależnie od sposobu) w związku z realizacją Umowy, informacje i dane dotyczące Systemu (m.in. informacje techniczne lub inne informacje o usługach, procesach, programach, wiedzy, koncepcjach i innowacjach, formularzach) i zawartych w nim informacji, niezależnie od ich formy, sposobu wejścia w ich posiadanie czy oznaczenia jako dane lub informacje poufne.

3. Wykonawca zobowiązuje się do ochrony objętych tajemnicą informacji i do zabezpieczania tych informacji w taki sposób, by osoby nieupoważnione nie miały do nich dostępu. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić, że wszystkie osoby którymi posługuje się przy realizacji niniejszej Umowy będą przestrzegały zobowiązania do zachowania poufności w zakresie co najmniej określonym w niniejszej Umowie. Za działania i zaniechania takich osób Wykonawca odpowiada jak za swoje.

4. Wykonawca zobowiązuje się do nie ujawniania objętych tajemnicą informacji osobom trzecim bez wyraźnego pisemnego polecenia Zamawiającego lub do pisemnej uprzedniej zgody określającej zakres

i cel ujawnienia. Wykonawca jest uprawniony do wykorzystywania uzyskanych informacji i dokumentów jedynie w zakresie niezbędnym do należytego wykonania Umowy.

5. Obowiązek zachowania poufności nie dotyczy informacji i dokumentów publicznie dostępnych lub uzyskanych przez Wykonawcę w sposób, który nie stanowi naruszenia prawa oraz niniejszej Umowy. Wykonawca zwolniony jest z obowiązku zachowania tajemnicy w przypadku i w zakresie, gdy ujawnienia informacji żąda uprawniony organ w zakresie wymaganym przepisami prawa.

6. Postanowienia w zakresie obowiązku zachowania poufności obowiązują bezterminowo, również po wygaśnięciu lub rozwiązaniu Umowy lub jej części z jakiegokolwiek przyczyny i nie podlegają wypowiedzeniu ani rozwiązaniu.

7. W razie wątpliwości czy dana informacja jest informacją poufną Wykonawca przed przekazaniem, ujawnieniem lub wykorzystaniem takiej informacji zobowiązany jest zwrócić się do Zamawiającego z pisemnym wnioskiem o wyjaśnienie zaistniałych wątpliwości. Zamawiający udzieli pisemnego wyjaśnienia co do charakteru przedmiotowych informacji w terminie 10 Dni Roboczych od dnia otrzymania wniosku. W razie nie udzielenia w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim, pisemnego wyjaśnienia uznaje się, iż informacja której dotyczył wniosek nie może być przekazana, ujawniona i wykorzystana.

8. W związku ze zleceniem realizacji przedmiotu zamówienia, dochodzi do powierzenia przetwarzania danych osobowych. Dla prawidłowego świadczenia Usługi, Strony zawrą odrębną umowę o powierzeniu przetwarzania danych osobowych.

9. Strony zgodnie oświadczają, iż udostępniają sobie nawzajem dane osobowe osób reprezentujących Strony oraz osób uprawnionych do zawarcia niniejszej Umowy, a także dane osobowe osób (pracowników) oddelegowanych do realizacji niniejszej Umowy (jak np. imię i nazwisko, stanowisko służbowe, nr telefonu i adres poczty elektronicznej służbowej). Strony zgodnie zobowiązują się do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 i/lub 14 RODO wobec ww. osób fizycznych.

§ 8. Wypowiedzenie Umowy

Zamawiający może w każdym czasie wypowiedzieć Umowę z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku gdy:

- 1) Wykonawca wykonuje przedmiot Umowy w sposób nieprawidłowy i pomimo wezwania do usunięcia naruszeń i wyznaczenia dodatkowego terminu, tych naruszeń nie usunął;
- 2) nastąpiła jakakolwiek zmiana organizacyjna powodująca zmianę osobowości prawnej lub formy organizacyjnej Wykonawcy, utrudniająca lub uniemożliwiająca wykonanie Umowy;
- 3) w przypadku otwarcia likwidacji, złożenia wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy lub stwierdzenia pogorszenia sytuacji finansowej Wykonawcy w stopniu utrudniającym lub uniemożliwiającym należyte wykonanie Umowy, w szczególności stwierdzenia niewypłacalności Wykonawcy.

§ 9. Zmiany postanowień Umowy

1. Na podstawie art. 455 ust. 1 pkt. 1 pzp Zamawiający przewiduje możliwość zmiany umowy w następującym zakresie i w następujących przypadkach:

- 1) Jeżeli wystąpią okoliczności, których nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, w tym siły wyższej, uniemożliwiających realizację umowy na warunkach w niej określonych, bez możliwości uniknięcia powyższych okoliczności lub zdarzeń, jaki i uniknięcia lub likwidacji ich skutków. W takim przypadku strony mogą przesunąć termin wykonania przedmiotu zamówienia/jego części lub zmienić takie elementy umowy, na które powyższe

- okoliczności mają wpływ. Powyższa zmiana nie może skutkować wykreśleniem poza określenie przedmiotu zamówienia zawarte w SWZ. Siła wyższa oznacza wydarzenia nieprzewidywalne i poza kontrolą Stron niniejszej umowy, występujące po podpisaniu umowy, a powodujące niemożliwość wywiązania się z umowy w jej obecnym brzmieniu,
- 2) jeżeli niedotrzymanie terminu wykonania przedmiotu umowy stanowi konsekwencję niedopełnienia przez Zamawiającego jego obowiązków wynikających z zawartej umowy,
 - 3) jeżeli zaistnieje konieczność zmiany osoby skierowanej do realizacji przedmiotu umowy i wskazanej w „Wykazie osób” zmiana taka będzie możliwa pod warunkiem, że nowa osoba spełni wymogi SWZ dla osoby zastępowanej,
 - 4) w przypadku konieczności wprowadzenia zmian będących następstwem zmian wytycznych lub zaleceń instytucji, która przyznała środki na sfinansowanie zamówienia, dopuszcza się zmiany w zakresie niezbędnym dla spełnienia wymogów zmienionych wytycznych i zaleceń,
 - 5) cena jednostkowa może ulec zmianie w przypadku zmiany:
 - a) stawki podatku od towarów i usług oraz podatku akcyzowego,
 - b) wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę albo wysokości minimalnej stawki godzinowej, ustalonych na podstawie [ustawy](#) z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę,
 - c) zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub ubezpieczenie zdrowotne,
 - d) zasad gromadzenia i wysokości wpłat do pracowniczych planów kapitałowych, o których mowa w [ustawie](#) z dnia 4 października 2018 r. o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. poz. 2215 oraz z 2019 r. poz. 1074 i 1572)- jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez wykonawcę.
 - 6) w przypadku zmiany innych przepisów powszechnie obowiązujących w zakresie mającym wpływ na realizację umowy lub zakres świadczenia którejkolwiek ze stron.
2. Zmiany, o których mowa w ust. 1 pkt 5) lit. b)-d) obowiązują od dnia wejścia w życie odnośnych przepisów, jednak nie wcześniej niż przed upływem 12 mies. od zawarcia umowy, i dotyczyć będą jedynie części wynagrodzenia należnego za usługi wykonane w okresie obowiązywania zmian.
 3. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5) lit. a) obowiązują od dnia wejścia w życie odnośnych przepisów, przy czym wynagrodzenie Wykonawcy brutto zostanie zmniejszone bądź zwiększone w stosunku odpowiednim do zmiany wysokości podatku VAT, a wynagrodzenie Wykonawcy netto (tj. bez podatku VAT) jest niezmiennie.
 4. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5) lit. b) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zwiększenia wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo do wysokości zmienionej minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznych wynikających z tych zmian.
 5. W przypadku zmiany, o której mowa w ust. 1 pkt 5) lit. c) i d) wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie zmianie o wartość wzrostu całkowitego kosztu Wykonawcy, jaką będzie on zobowiązany dodatkowo ponieść w celu uwzględnienia tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienia na rzecz Zamawiającego.
 6. Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia netto Wykonawcy w wyniku zmian o których mowa w ust. 1 pkt 5) nie może przekroczyć 5% łącznego wynagrodzenia netto należnego Wykonawcy za cały okres obowiązywania umowy.
 7. Strona Umowy mająca interes w dokonaniu zmiany wnioskuje na piśmie do drugiej Strony o dokonanie zmiany, przekazując wraz z wnioskiem szczegółowe uzasadnienie dla wprowadzenia zmiany. Uzasadnienie, o którym mowa w zdaniu poprzednim zawiera w szczególności: podstawę prawną dopuszczalności zmiany, opis okoliczności faktycznych i/lub prawnych skutkujących

koniecznością zmiany, zakres wnioskowanych zmian, proponowany termin obowiązywania zmian. We wniosku o zmianę wynagrodzenia Strona musi udowodnić wpływ zmiany na wynagrodzenie Wykonawcy (nie dotyczy zmiany o której mowa w ust. 1 pkt. 5 lit. a).

8. Wszelkie zmiany postanowień Umowy następują w drodze Aneksów zawieranych pod rygorem nieważności w formie pisemnej, chyba że umowa stanowi inaczej.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Do bieżącej współpracy, w zakresie realizacji niniejszej Umowy upoważnione są następujące osoby:
 - 1) Po stronie Zamawiającego:
 - a) e-mail: tel.:
 - b) e-mail: tel.:
 - 2) Po stronie Wykonawcy:
 - a) e-mail: tel.:
 - b) e-mail: tel.:
 - 3) Osoby wskazane do bieżącej współpracy są upoważnione do wykonywania w imieniu mocodawcy czynności określonych w niniejszej Umowie, w tym podpisywania protokołów odbioru, z wyłączeniem zmian postanowień Umowy, jej rozwiązania lub wypowiedzenia.
 - 4) Zmiana ww. osób wymaga poinformowania drugiej Strony na piśmie i nie stanowi zmiany Umowy.
2. Adresami Stron do korespondencji pocztowej są adresy wskazane we właściwym rejestrze lub centralnej ewidencji i informacji o działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji, chyba że Strona poinformuje drugą Stronę na piśmie o zmianie adresu do korespondencji.
3. Korespondencję wysłaną drogą pocztową uważa się za doręczoną w dniu odebrania jej od doręczyciela. W przypadku nieodebrania korespondencji uważa się ją za doręczoną w dacie pierwszego awizo, odmowy odebrania przesyłki, adnotacji „adresat wyprowadził się”, „adresat nieznan” lub podobnej.
4. W sprawach nie uregulowanych postanowieniami tej Umowy, mają zastosowanie przepisy Ustawy Pzp, Kodeksu cywilnego, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, ustawy o ochronie baz danych, Ogólnego Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE L 119/1 z 04.05.2016 r. z późn. zm.), ustawy z 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1781) oraz ustawy z dnia 17 lutego 2005 r. o informatyzacji działalności podmiotów realizujących zadania publiczne (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 700 z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi.
5. Integralną część Umowy stanowią załączniki:
 - 1) SWZ;
 - 2) Oferta.
6. Strona wnioskująca o zmianę Umowy przedkłada drugiej Stronie pisemne uzasadnienie konieczności wprowadzenia zmian do Umowy.

7. Wszelkie spory wynikłe z tytułu Umowy będą rozstrzygane przez Strony przede wszystkim w drodze negocjacji. Gdyby pomimo negocjacji Strony nie osiągnęły porozumienia, wówczas wszelkie spory rozstrzygane będą przez sąd miejscowo właściwy dla siedziby Zamawiającego.
8. Niniejsza Umowa, jak i wynikłe z niej spory, podlegają prawu polskiemu.
9. Umowa została sporządzona w 2 egzemplarzach, jeden egzemplarz dla Wykonawcy i jeden dla Zamawiającego.

.....
ZAMAWIAJĄCY

.....
WYKONAWCA

Załączniki:

1. SWZ.
2. Oferta.