



EZ.272.023.2023

EZ/677/23

Wrocław, dnia 14.09.2023r.

**Dotyczy:** odpowiedzi na zapytanie do postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na usługi przeglądów i konserwacji rezonansu magnetycznego i aparatów RTG (sygnatura sprawy: **EZ/398/EM/23**)

Dyrekcja Dolnośląskiego Szpitala Specjalistycznego im. T. Marciniaka – Centrum Medycyny Ratunkowej, informuje, że do ww. postępowania zostało złożone zapytanie. W związku z powyższym zgodnie z art. 135 ustawy Prawo zamówień publicznych Zamawiający przekazuje treść zapytania wraz z wyjaśnieniami treści SWZ:

#### Pytanie 1

„Szanowni Państwo, w załączonych dokumentach do postępowania brak załącznika 2a - zakres czynności. Zwracamy się z prośbą o udostępnienie.”

#### Odpowiedź:

W odpowiedzi Zamawiający informuje, że Załącznik nr 2a do SWZ - Zakresy czynności (w tym Zał. 2a Zakres czynności - Zadanie 1 i Zał. 2a Zakres czynności – Zadanie 2) został opublikowany i udostępniony w załączniku do postępowania o nazwie: „2. SWZ z załącznikami” (strony od 27 do strony 29). Dodatkowo Zamawiający przekazuje w załączeniu Zakresy czynności jako odrębny załącznik.

#### Załącznik:

1. Załącznik nr 2a Zakresy czynności

Dyrektor

mgr inż. Katarzyna Kapuścińska



**DOLNY  
ŚLĄSK**

Sporządziła: Elżbieta Borowik  
Sprawdziła: Ewa Kupis  
Dolnośląski Szpital Specjalistyczny  
im. T. Marciniaka –  
Centrum Medycyny Ratunkowej  
ul. Gen. Augusta Emila Fieldorfa 2,54-049 Wrocław  
e-mail: sekretariat@szpital-marciniak.wroclaw.pl  
www.szpital-marciniak.wroclaw.pl



## ZAKRES CZYNNOŚCI dotyczy

### Zadania 1 Usługi przeglądów i konserwacji rezonansu magnetycznego

#### 1. Przeglądy okresowe:

- 1) regularne przeglądy okresowe — interwały i zakres przeglądów zgodnie z najnowszymi instrukcjami użytkownika oraz zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego: terminy przeglądów uzgodnione z Zamawiającym, w tym dwa przeglądy wykonywane za pomocą połączenia zdalnego,
- 2) sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego,
- 3) kontrola występowania usterek zewnętrznych,
- 4) inspekcja zużycia części,
- 5) oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła,
- 6) smarowanie ruchomych części mechanicznych substancjami zalecanymi przez wytwórcę urządzenia medycznego,
- 7) wymiana części zużywalnych zgodnie z zaleceniami wytwórcy urządzenia medycznego,
- 8) konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu oprogramowania i narzędzi zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego,
- 9) sprawdzenie aktualności wersji oprogramowania aplikacyjnego systemu i wgranie aktualnych wersji,
- 10) porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych,
- 11) sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy,
- 12) dokumentacja przeglądów.

#### 2. Zdalna diagnostyka:

- 1) proaktywne (stała i bieżąca analiza) przy użyciu oprogramowania zalecanego przez wytwórcę urządzenia medycznego - monitorowanie parametrów przesyłanych przez aparat do serwisu w celu zapobiegania sytuacjom krytycznym związanym z nagłą awarią aparatu, przestojem spowodowanym zatrzymaniem jego pracy oraz zachowaniem najwyższego bezpieczeństwa danych pacjentów tj. zdalny monitoring trendów, który polega na czasowej obserwacji poszczególnych elementów w dłuższym wymiarze czasu,
- 2) wykorzystanie zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń poprzez bezpieczny szyfrowany tunel VPN,
- 3) system zdalnej diagnostyki musi spełniać międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001 :2013,
- 4) zdalne monitorowanie następujących parametrów pracy rezonansu (poziom helu ciekłego, ciśnienie w magneście, temperatura i wilgotność w pomieszczeniach badań i technicznym), parametry stanu pracy kompresora (wyłączenie zasilania, wyłączenie kompresora, ciśnienie helu gazowego w układzie chłodzenia, a w przypadku przekroczenia granic zalecanych przez producenta zaalarmowanie poprzez sieć monitoringu.

#### 3. Naprawy:

- 1) interwencje na wezwanie — praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera,
- 2) diagnozowania błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części,
- 3) kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie,
- 4) dokumentacja interwencji serwisowych zgodnie z zapisami umowy.

#### 4. Modyfikacje:

- 1) przeprowadzenie, środków zapobiegawczych w celu zwiększenia bezpieczeństwa pracy urządzenia,
- 2) regularne wykonanie zalecanych przez producenta aktualizacji softwar'u systemowego i aplikacyjnego,
- 3) wykonanie zalecanych przez producenta modyfikacji urządzenia.
- 4) instalacja oprogramowania automatycznego do analizy badań perfuzji CT wykorzystywane do diagnostyki udarowej.

#### **5. Części zamienne i komponenty specjalne:**

- 1) dostawy wszystkich części zamiennych wraz z komponentami specjalnymi, to jest cewkami, w celu ich zastąpienia, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji. Dostawa ta nie będzie ograniczona, co do częstotliwości, lecz będzie jedynie uzależniona od rzeczywistych potrzeb,
- 2) dostawy fabrycznie nowych, oryginalnych i w oryginalnych opakowaniach zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego części zamiennych w celu zastąpienia części, które uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji,
- 3) dostawy materiałów eksploatacyjnych zalecanych przez wytwórcę urządzenia medycznego do przeprowadzenia przeglądów,
- 4) dostawy materiałów i narzędzi do przeprowadzanych modyfikacji,
- 5) dostawa potrzebnych akcesoriów tj. 2szt. materacy.

#### **6. Pomoc aplikacyjna:**

- 1) w zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu,
- 2) doradztwo w zakresie aplikacji (w tym modyfikacje protokołów w celu optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon.

#### **Dodatkowe uwagi:**

- Terminy wykonywanych prac serwisowych i aktualizacji (wymagających zatrzymania pracy systemu) będą na bieżąco konsultowane z administratorami systemu.
- Serwis pogwarancyjny obejmuje sprzęt (serwer) oraz oprogramowanie wchodzące w skład systemu IntelliSpace Portal.
- Serwis pogwarancyjny oprogramowania, w tym monitorowanie jego pracy, świadczony będzie w miejscu jego użytkowania w siedzibie Zamawiającego lub zdalnie przez szyfrowane połączenie sieciowe VPN.
- W okresie realizacji przedmiotu umowy Wykonawca zobowiązuje się do załatwienia wszelkich formalności celnych związanych z ewentualną wymianą elementów przedmiotu umowy na nowy, jego wysyłką do naprawy pogwarancyjnej i odbiorem lub z importem części zamiennych, we własnym zakresie – bez udziału Zamawiającego.

**ZAKRES CZYNNOŚCI**  
dotyczy  
**Zadania 2 Usługi przeglądów i konserwacji aparatów RTG**

Zakres obsługi sprzętu objętego Umową Serwisową

1. Przeglądy okresowe i konserwacje
  - Regularne przeglądy okresowe i konserwacje - interwały i zakres przeglądów według zaleceń producenta zawartych w dokumentacji sprzętu; terminy przeglądów - uzgodnione z ZAMAWIAJĄCYM.
  - Sprawdzenie bezpieczeństwa mechanicznego.
  - Kontrola występowania usterek zewnętrznych.
  - Inspekcja zużycia części.
  - Oczyszczenie dróg chłodzenia i odprowadzania ciepła.
  - Smarowanie ruchomych części mechanicznych.
  - Sprawdzenie bezpieczeństwa elektrycznego.
  - Konserwacja software'u systemowego i aplikacyjnego przy użyciu dedykowanego oprogramowania serwisowego.
  - Porządkowanie przestrzeni dyskowej i bazy danych.
  - Sprawdzenie funkcjonowania urządzenia i jego gotowości do pracy.
  - Dokumentacja przeglądów.
2. Kontrola jakości - podczas przeglądów okresowych i konserwacji
  - Sprawdzenie jakości obrazu.
  - Sprawdzenie wartości pomiarowych i aplikacyjnych aparatury z wykorzystaniem, w razie potrzeby, specjalistycznej aparatury pomiarowej i fantomów.
  - Przeprowadzenie czynności korygujących - ustawienie i regulacja odpowiednich wartości nastawień w przypadkach ich odchylenia od wartości optymalnych.
3. Zdalna diagnostyka
  - Wykorzystanie systemu zdalnej diagnostyki do diagnostyki i naprawy uszkodzeń.
  - Utrzymanie infrastruktury koniecznej do realizacji usług zdalnej diagnostyki łącznie z pokryciem kosztów użytkowania linii telekomunikacyjnej, jeżeli Zamawiający nie udostępni własnego łącza internetowego.
  - System zdalnej diagnostyki spełniający międzynarodową normę standaryzującą system zarządzania bezpieczeństwem informacji ISO/IEC 27001:2013.
  - Dotyczy aparatury wyposażonej funkcję zdalnej diagnostyki.
4. Naprawy
  - Interwencje na wezwanie – praca w miejscu lokalizacji aparatury wraz z dojazdem inżyniera.
  - Diagnozowanie błędów, usuwanie usterek oraz likwidowanie szkód powstałych w wyniku naturalnego zużycia części.
  - Kontrola urządzenia po przeprowadzonej naprawie.
  - Dokumentacja interwencji serwisowych.
5. Części zamienne i komponenty specjalne
  - Wymiana na nowe, oryginalne i w oryginalnych opakowaniach części zamienne i komponenty specjalne (tj. lampy RTG) w celu zastąpienia części, które na skutek naturalnych procesów uległy całkowitemu zużyciu lub stały się nieprzydatnymi do dalszej eksploatacji, za wyjątkiem detektorów promieniowania, wzmacniaczy obrazu oraz materiałów eksploatacyjnych i elementów wyposażenia dodatkowego.
  - Umowa obejmuje wymianę materiałów (fabrycznie nowych, w oryginalnych opakowaniach) niezbędnych do przeprowadzenia przeglądów.
6. Obsługa serwisowa
  - Umowa zapewnia możliwość dokonywania zgłoszeń 24h na dobę, 7 dni w tygodniu.
  - Umowa zapewnia możliwość korzystania z dedykowanej platformy serwisowej 24h na dobę, 7 dni w tygodniu, pozwalającej na wykonywanie zgłoszeń, bieżące monitorowanie ich statusu oraz stanu realizacji.
  - Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez firmę, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8:00 do 17:00, za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
  - Serwis świadczony w ramach umowy wykonywany jest przez Inżynierów posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.
  - Inżynierowie świadczący serwis posiadający dostęp do legalnych kodów serwisowych, potwierdzony umową licencyjną lub oświadczeniem producenta.
7. Wsparcie aplikacyjne
  - W zakresie wsparcia technicznego przez inżyniera serwisu.
  - Doradztwo w zakresie aplikacji (w tym pomoc w optymalizacji działania urządzenia) i porady przez telefon, w tym jedno na rok stacjonarne (w miejscu instalacji sprzętu) lub zdalne szkolenie z aplikacji zainstalowanych w aparacie przez specjalistów aplikacyjnych posiadających Certyfikat szkoleniowy producenta lub autoryzowanego przez producenta ośrodka szkoleniowego.

