**ODPOWIEDZI NA PYTANIA**

Dotyczy postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego pod nazwą.: **„Sprawowanie opieki autorskiej i opieki serwisowej nad Komputerowym Zintegrowanym Systemem Informatycznym”**

Zamawiający - Zakład Wodociągów i Kanalizacji Sp. z o. o. w Szczecinie na podstawie rozdziału X pkt 2 w powiązaniu z pkt 4 specyfikacji warunków zamówienia (dalej SWZ) przedstawia odpowiedzi na pytania zadane w niniejszym postępowaniu:

**Pytanie nr 1**

Dotyczy wzoru umowy - w § 3 dodano ust. 6 – „Czas świadczenia usług rozliczanych wg stawek za osobogodzinę naliczany jest za każde rozpoczęte 15 minut”, przy czym w umowie mowa jest o jednostkach rozliczeniowych w postaci: osobodnia (ust. 3 i 4) i osobodoby (ust. 3 i 5), które dotyczą realizacji usług dodatkowych, a w ust. 6 mowa ogólnie o „usługach rozliczanych wg stawek za osobogodzinę”; Zwracamy uwagę, że Umowa nie ogranicza konsultacji Zamawiającemu oraz że dysponuje on 10 godzinami miesięcznie przechodzącymi na następne okresy rozliczeniowe na inne prace. Dodatkowo w związku z komplikacją
w rozliczaniu usług i brakiem precyzyjnych zapisów na ten temat w umowie wnosimy
o usunięcie tego ustępu.

**Odpowiedź nr 1**

Zamawiający informuje, iż wyraża zgodę na wykreślenie w Umowie zapisu § 3 ust. 6.

**Pytanie nr 2**

Dotyczy wzoru umowy - w § 5 ust. 2 pkt 14 jest uprawnienie Zamawiającego do żądania przedstawienia raportu usunięcia usterki. Przy założeniu, że w miesiącu będzie do wykonania np. 10 raportów o usterkach, pracochłonność może wynieść od kilku do kilkunastu godzin co wpływa już znacząco na wycenę serwisu. Zwracamy uwagę, że nie macie Państwo żadnego limitu usterek. Zamawiający w każdej chwili może poprosić o przygotowanie takiego raportu
w ramach przysługujących mu 10 godzin w danym miesiącu na inne prace. Ze względu na to wnosimy o jego wykreślenie lub wprowadzenie zapisu o rozliczaniu pracy zawiązanej
z przygotowywaniem tych raportów z limitu godzin dodatkowych.

**Odpowiedź nr 2**

Zamawiający informuje, iż w odpowiedzi na pytanie dokona modyfikacji § 5 ust. 2 pkt 14) Umowy, który otrzyma następujące brzmienie: „14) przedstawiania ZAMAWIAJĄCEMU każdorazowo po usunięciu awarii raportu zawierającego analizę awarii i opis podjętych działań. W przypadku usunięcia usterki przedstawienie raportu następuje na żądanie ZAMAWIAJĄCEGO i rozliczane jest w ramach godzin, o których mowa w § 6 ust. 2 lit.b).”

**Pytanie nr 3**

Dotyczy wzoru umowy - § 12 ust. 2 pkt 6 – odsyła błędnie do § 6 pkt 1, którego nie ma
w umowie. Prosimy o poprawkę.

**Odpowiedź nr 3**

Zamawiający informuje, iż w odpowiedzi na pytanie dokona modyfikacji § 12 ust. 2 pkt 6) Umowy, który otrzyma następujące brzmienie: „za zwłokę w uaktualnieniu oprogramowania do zmian w przepisach prawa, o których mowa w § 6 ust. 1, w wysokości 1% miesięcznego wynagrodzenia ryczałtowego brutto za każdy rozpoczęty dzień zwłoki;”

**Pytanie nr 4**

Dotyczy wzoru umowy - § 15 ust. 6 – nieaktualny publikator ustawy o prawie autorskim
i prawach autorskich (odwołanie do ustawy w wersji, która już nie obowiązuje) – aktualnie
„(t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509)”. Wnosimy o poprawkę.

**Odpowiedź nr 4**

Zamawiający informuje, iż w odpowiedzi na pytanie dokona modyfikacji § 15 ust. 6 Umowy, który otrzyma następujące brzmienie: „W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2022 r. poz. 2509).”

**Pytanie nr 5**

Dotyczy wzoru umowy - w przypadku wyboru Wykonawcy o statusie dużego przedsiębiorcy, w umowie nie zostało ujęte odpowiednie postanowienia zawierające oświadczenie Wykonawcy o posiadaniu statusu dużego przedsiębiorcy (zgodnie z art. 4c. Ustawy
o terminach zapłaty w transakcjach handlowych - Dłużnik będący dużym przedsiębiorcą składa drugiej stronie transakcji handlowej oświadczenie o posiadaniu statusu dużego przedsiębiorcy. Oświadczenie składa się w formie, w jakiej jest zawierana transakcja handlowa, najpóźniej
w momencie jej zawarcia). W takim przypadku prosimy o ujęcie w umowie § 4 pomiędzy ust. 10 i 11 następującego, nowego ustępu: „*Wykonawca realizując obowiązek złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy wynikający z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (*tekst jednolity Dz. U. z 2019 r., poz. 118) *oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ww. ustawy.”*

**Odpowiedź nr 5**

Zamawiający informuje, iż w przypadku wyboru oferty Wykonawcy o statusie dużego przedsiębiorcy Zamawiający ujmie w Umowie nowy ustęp w brzmieniu: „Wykonawca realizując obowiązek złożenia oświadczenia o statusie dużego przedsiębiorcy wynikający z art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (*tekst jednolity Dz. U. z 2022 r., poz. 893 ze zm.*) oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu ww. ustawy.”

**Pytanie nr 6**

Dotyczy wzoru umowy - w załączniku nr 5 do umowy „Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych” w § 7 ust. 3 wnosimy o wydłużenie czasu maksymalnego zgłoszenia Naruszenia do 48 godz. Czas 24 godz. jest zbyt krótki na wypełnienie i przesłania uzasadnienia.

**Odpowiedź nr 6**

Zamawiający informuje, iż nie wyraża zgody na wprowadzenie do wzoru umowy proponowanej zmiany.

**Pytanie nr 7**

Dotyczy wzoru umowy - w zakresie wymagania z § 13 w zw. z § 15 ust. 5 - zwracamy uwagę, że Zamawiający, w przypadku nie podjęcia działań serwisowych albo nieusunięcia awarii
w terminie 72 h przez Wykonawcę uprawniony jest do powierzenia zastępczego wykonania, na koszt Wykonawcy. Uprawnienie to przysługuje Zamawiającemu także w przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z winy Wykonawcy lub rozwiązania niniejszej umowy w skutek wypowiedzenia dokonanego przez Wykonawcę (przez okres 12 miesięcy).

Nie przewidziano górnego limitu wysokości kosztów zastępczego wykonania, który
w kontekście tego, że eksploatowane u Zamawiającego oprogramowanie jest coraz starsze
i bardzo dawno nie podlegało aktualizacji sprowadza na Wykonawcę bardzo duże ryzyko trudne do oszacowania. W związku z powyższym prosimy o wykreślenie w całości § 15 ust. 5 i wprowadzenie do § 13 ust. 2 górnego limitu w wysokości ryczałtowego miesięcznego wynagrodzenia do 10 000 zł brutto w trakcie umowy wraz z wydłużeniem terminu możliwości realizacji o dodatkowe 5 dni robocze.

**Odpowiedź nr 7**

Zamawiający informuje, iż w odpowiedzi na pytanie wykreśli we wzorze umowy § 15 ust. 5. Ponad to Zamawiający zmodyfikuje treść § 13 ust. 1 wzoru umowy, który otrzyma następujące brzmienie: „Niezależnie od naliczonych kar w przypadku, gdy WYKONAWCA nie podejmie działań serwisowych albo nie usunie awarii w terminie 5 dni roboczych od daty pisemnego zgłoszenia lub zaprzestanie usuwania awarii albo nie usunie usterki przez okres 30 dni, ZAMAWIAJĄCY może podjąć się usuwania awarii lub usterki we własnym zakresie
i dokonać tego samodzielnie - przy pomocy swoich pracowników lub osób trzecich. W takim wypadku w trakcie usuwania awarii lub usterki ZAMAWIAJĄCY jest uprawniony do dokonania, jeżeli jest to niezbędne do korzystania z Oprogramowania Systemu i podsystemów Komputerowego Zintegrowanego Systemu Zarządzania ZWiK, tłumaczenia, przystosowania, zmiany układu lub jakichkolwiek zmian w Oprogramowaniu podsystemów oraz
w infrastrukturze informatycznej z tym, że w przypadku usuwania awarii lub usterek przy korzystaniu z osób trzecich, nie będących pracownikami ZAMAWIAJĄCEGO, usuwanie awarii lub usterek może odbywać się z wyłączeniem dostępu do kodu źródłowego oprogramowania.

Zamawiający zmodyfikuje również treść § 13 ust. 2 wzoru umowy, który otrzyma następujące brzmienie: „WYKONAWCA jest zobowiązany zwrócić ZAMAWIAJĄCEMU koszty usunięcia awarii lub usterki, które ZAMAWIAJĄCY poniósł realizując uprawnienia określone w ust.1, maksymalnie do kwoty ryczałtowego miesięcznego wynagrodzenia o którym mowa w § 3 ust. 1.”