

Wszyscy Wykonawcy

Dotyczy: Postępowania prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 ustawy Prawo zamówień publicznych pn: Dostawa wraz z wdrożeniem systemów informatycznych w ramach realizacji projektu: „AWF Poznań bez Barrier” w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój 2014-2020 o nr RSZP-2003-14/21/ZP

W związku z wpłynięciem pytań dotyczących prowadzonego postępowania zamawiający zgodnie z art. 135 ust. 6 ustawy Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz.U. z 2021 poz. 1129 ze zm.) udziela odpowiedzi:

Pytanie 1 – dotyczy zapisów SWZ

VI – Warunki udziału w postępowaniu Pkt 4.1 a) – „Zdolności technicznej lub zawodowej: Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli wykonawca wykaże, że: W okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy - w tym okresie, wykonał lub wykonuje należycie co najmniej:

a) dwa zamówienia (zrealizowane na podstawie odrębnych umów), polegające na dostawie wraz z wdrożeniem systemu informatycznego w obszarze wirtualnych laboratoriów wraz z platformą wspierającą e-learning w szkole wyższej o wartości minimum 450 000,00 zł brutto każda; (słownie: czterysta pięćdziesiąt tysięcy złotych);” Zamawiający zdefiniował przedmiot zamówienia w zakresie udzielenia licencji, wdrożenia i zapewnienia utrzymania systemów informatycznych w zakresie

a) Wdrożenie oprogramowania wirtualnych laboratoriów do realizowania funkcjonalności wirtualizacji dla Zamawiającego.

b) Serwer

c) Opracowanie i wdrożenia intranetu - system komunikacji wewnętrznej

d) Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego wraz z niezbędnymi licencjami, wdrożeniem, konfiguracją, testami, wsparciem, szkoleniami, integracją.

e) Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów.

Przedmiot zamówienia wskazuje więc 4 różnego rodzaju rozwiązania informatyczne (systemy), przy czym Zamawiający zdefiniował wymagania zdolności technicznej lub zawodowej wyłącznie w zakresie tylko 2 systemów.

Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku realizacji przez Wykonawcę dostaw obejmujących także inne ze zdefiniowanych przez Zamawiającego w przedmiocie zamówienia systemów (przykładowo platforma elearningowa + system do zdalnego przeprowadzania egzaminów jako najczęściej wdrażanych rozwiązań na uczelniach wyższych - krytycznych w ostatnim czasie pandemii).

Odpowiedź 1:

Zamawiający podtrzymuje zapisy określone w Części VI pkt. 4.1 a) SWZ i wyjaśnia, iż opisane przez zamawiającego wymagania zostały określone dla dwóch głównych obszarów systemu informatycznego, którego dotyczy postępowanie i które są kluczowe dla realizacji całego przedsięwzięcia.



Pytanie 2 – dotyczy zapisów SWZ

VI – Warunki udziału w postępowaniu – Pkt 4.2.1 b – „kwalifikacje z obszaru zarządzania usługami potwierdzone certyfikatem Devops lub równoważne*” Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku przedłożenia równoważnego certyfikatu z obszaru zarządzania projektami np. Prince 2 Foundation?

Odpowiedź 2:

W odniesieniu do zapisu w Części VI SWZ - Warunki udziału w postępowaniu – Pkt 4.2.1 c „kwalifikacje z obszaru zarządzania usługami potwierdzone certyfikatem Devops lub równoważne”, zamawiający wyjaśnia, że już w przytoczonym powyżej punkcie umożliwił potwierdzenie kwalifikacji certyfikatem równoważnym, dodatkowo zawarł w SWZ – UWAGA 2 (strona 8) informacje w zakresie równoważności certyfikatów, tym samym zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ.*

Pytanie 3 – Projekt umowy na dostawę wraz z wdrożeniem systemów informatycznych

§ 1 ust. 1 Podmiot powierzający powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe nauczycieli akademickich oraz pracowników Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu.

Pytanie : Czy w związku z tym, że podmiot przetwarzający musi mieć pewność, czy dla powierzanych danych, podmiot powierzający jest Administratorem czy też podmiotem powierzającym dane innego administratora, możliwe jest nadanie zapisowi § 1 ust. 1 następującego brzmienia :

„Podmiot powierzający działając jako Administrator danych w rozumieniu art. 4 ust. 7 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe nauczycieli akademickich oraz pracowników Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu”.

Odpowiedź 3:

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w § 1 ust. 1, który uzyskuje nowe brzmienie: „Podmiot powierzający działając jako Administrator danych w rozumieniu art. 4 ust. 7 ogólnego rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz.UE.L Nr 119, str. 1), powierza Podmiotowi przetwarzającemu do przetwarzania dane osobowe nauczycieli akademickich oraz pracowników Akademii Wychowania Fizycznego w Poznaniu”.

Pytanie 4 – Projekt umowy na dostawę wraz z wdrożeniem systemów informatycznych

§ 2 ust. 5 Przetwarzanie powierzonych danych osobowych następuje w formie papierowej lub w systemie informatycznym. Podmiot przetwarzający jest upoważniony do wykonywania czynności przetwarzania w minimalnym zakresie niezbędne do realizacji celu, o którym mowa w ust. 4 powyżej.

Pytanie: czy w związku z tym, że umowa o powierzenie powinna określać charakter przetwarzania, m.in. poprzez wskazanie operacji na danych do jakich uprawniony jest podmiot przetwarzający, Zamawiający określi te operacje?

Odpowiedź 4:

Zamawiający potwierdza, iż zakres dopuszczalnych operacji na danych zostanie określony po podpisaniu umowy głównej.



Pytanie 5 – Projekt umowy na dostawę wraz z wdrożeniem systemów informatycznych

§ 3 ust. 1 Podmiot powierzający jest uprawniony do wydawania instrukcji i poleceń w rozumieniu art. 29 RODO w stosunku do Podmiotu przetwarzającego.

Pytanie : czy w związku z tym, że Wykonawca działając jako podmiot przetwarzający musi stosować się do instrukcji wydanych przez Powierzającego, oraz z uwagi na to, że Wykonawca powinien móc udowodnić, że nie działał poza instrukcjami wydanymi przez Powierzającego – Zamawiający określi w jakiej formie będą te instrukcje wydawane?

Odpowiedź 5:

W przypadku zaistnienia konieczności przesyłania instrukcji, instrukcje będą przesyłane drogą elektroniczną z udziałem Inspektorów Ochrony Danych.

Pytanie 6 – Projekt umowy na dostawę wraz z wdrożeniem systemów informatycznych

§ 5 ust. 4 Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, w terminie wskazanym przez Podmiot powierzający danych nie dłuższym niż 5 dni roboczych.

Pytanie : Czy z uwagi na to, że nie można z góry określić jak czasochłonne i kosztowne będą wymagania Powierzającego w zakresie usunięcia uchybień, możliwe jest sformułowanie zapisu w sposób następujący : „Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, co do których nie wniósł uzasadnionych zastrzeżeń ujętych w protokole pokontrolnym, w terminie uzgodnionym przez Podmiot powierzający i Podmiot przetwarzający” .

Odpowiedź 6:

Zamawiający dopuszcza zmianę zapisu w § 5 ust. 4, które uzyskuje brzmienie: „Podmiot przetwarzający zobowiązuje się do usunięcia uchybień stwierdzonych podczas kontroli, co do których nie wniósł uzasadnionych zastrzeżeń ujętych w protokole pokontrolnym, w terminie uzgodnionym przez Podmiot powierzający i Podmiot przetwarzający”

Pytanie 7 – Projekt umowy na dostawę wraz z wdrożeniem systemów informatycznych

Zał. Nr 1 do umowy o powierzenie do przetwarzania

Pytanie : Ze względu na przedmiot zakres przedmiotu zamówienia, który obejmuje szereg czynności obejmujących wdrożenie systemu (w tym m.in. migrację danych do nowego systemu) Wykonawca z ostrożności składa zapytanie czy zakres powierzanych danych jest wymieniony jedynie przykładowo i będzie uzupełniony po podpisaniu umowy? Zwracamy przy tym uwagę, że brak określenia niezbędnego zakresu danych w umowie powierzenia może uniemożliwić realizację przedmiotu zamówienia ze względu na brak prawidłowego powierzenia danych osobowych.

Odpowiedź 7:

Zamawiający informuje, iż zakres powierzonych danych jest przykładem, sprecyzowanie nastąpi po podpisaniu umowy głównej.

Pytanie 8 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie intranetu – systemu komunikacji wewnętrznej - „Wykonawca powinien zapewnić możliwość zmian programistycznych oraz łatwego dostosowania intranetu i uniknięcia zmiany oprogramowania przy zmieniających się wymaganiach, np. prawnych, proceduralnych. Czy

zamawiający uzna wymagania za spełnione, jeżeli uprawniony użytkownik Zamawiającego będzie miał możliwość dostosowania intranetu poprzez edycję publikowanych treści, edycję menu portal, tworzenie i edycję stron bez konieczności programowania. Jeżeli nie, to prosimy o wyjaśnienie tego wymagania w zakresie zmian programistycznych.

Odpowiedź 8:

Tak, Zamawiający dopuszcza takie rozwiązanie pod warunkiem spełnienia poniższych zapisów:

Środowisko Intranetowe musi posiadać budowę modułową, która pozwoli na konfiguracje systemu w zależności od wymagań zamawiającego. Dzięki zaimplementowanym rozwiązaniom system musi być elastyczny oraz skalowalny dając tym samym możliwość zamawiającemu samodzielnego dostosowania do zmieniających się wymagań.

Architektura systemu musi pozwalać na konfiguracje kliku systemów oraz zarządzania nimi z jednego panelu administracyjnego. Musi być również możliwe utworzenie kilku wersji językowych o odrębnych strukturach, zarządzanych z jednego panelu administracyjnego.

Środowisko Intranetowe musi zostać zbudowane w oparciu o system, który może być dowolnie rozszerzany i modyfikowany według potrzeb realizowanego wdrożenia oraz po wdrożeniu. Narzędzie to musi umożliwić zdalne zarządzanie treścią i strukturą serwisu w czasie rzeczywistym.

Wymagane jest aby po stronie końcowego użytkownika systemu nie było wymagane instalowanie specjalistycznego oprogramowania. Wystarczy, że użytkownik (administrator) będzie miał dostęp do dowolnej przeglądarki internetowej. Intuicyjny interfejs musi dostarczyć łatwych w obsłudze narzędzi edycyjnych, z których korzystać będą wyznaczeni pracownicy. System musi umożliwić również pełną kontrolę nad dostępem do procesu publikacji i edytowania formularzy oraz stron środowiska intranetowego. System musi umożliwić wyznaczenie obszarów i poziomów uprawnień dla osób, które za utrzymanie serwisu będą odpowiedzialne.

Warstwa strukturalna całego systemu musi zostać oparta o oddzielnie zarządzane, odrębne moduły, z których każdy rozbity będzie na szereg mniejszych funkcjonalności. Modułowa budowa środowiska intranetowego musi umożliwić jego plastyczną modyfikację w trakcie użytkowania; sprawne zarządzanie poszczególnymi modułami i całą strukturą serwisu.

System do zarządzania środowiskiem Intranetowym musi umożliwić swobodne zarządzanie strukturą podstron każdego z serwisu w obrębie środowiska. System musi umożliwić tworzenie, zarządzanie treścią i hierarchizację poszczególnych podstron (wyznaczanie stron nadrzędnych, np. działów, oraz stron podrzędnych).

Struktura hierarchiczną musi być tworzona w taki sposób, aby było możliwe dodawanie pojedynczych podstrony i ustalenie ich położenie względem już dodanych. Podstrony muszą mieć możliwość określenia, jakiego typu treści mają być w nich zawarte. Ten sam mechanizm musi dotyczyć tworzenia witryn dziedzinowych (projektów, inicjatyw itp.) w obrębie środowiska Intranetowego. Na podstronach treści muszą posiadać możliwość wyświetlania w różnych szablonach, a administrator będzie mógł zdefiniować, z jakiego szablonu chce korzystać dla danej podstrony. Musi zostać określony domyślny szablon wyświetlania podstron.

Pytanie 9 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „System powinien być Intuicyjnym systemem, opartym na systemie CMS, który



pozwole na swobodne kształtowanie treści i sposobów ich prezentacji, by zapewnić możliwość dalszego rozwoju i utrzymania.” Prosimy o potwierdzenie, że poprzez wymaganie „Oparty na CMS” Zamawiający uznaje takie same wymaganie jakie zostały wykazane w zakresie dostosowania i tworzenia treści dla modułu Intranetu. Jednocześnie prosimy o zapisu „by zapewnić możliwość dalszego rozwoju i utrzymania” – o jakie utrzymanie w tym zapisie chodzi i jaki ma być jego zakres.

Odpowiedź 9:

Zamawiający wyjaśnia, iż w zakresie opisanym w pytaniu chodzi o możliwość modyfikacji treści i tym samym rozwój systemu bez konieczności wykorzystywania dostawcy. Zapis ten nie dotyczy dodatkowych prac programistycznych.

Pytanie 10 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „System ma umożliwiać osobom z niepełnosprawnością co najmniej zmianę kontrastu, wielkości czcionki oraz obsługę kluczowych elementów za pomocą klawiatury (wymaganie w związku z obowiązkiem organów administracji publicznej wykonywania rozporządzenia Rady Ministrów z dnia 12 kwietnia 2012 r. w sprawie Krajowych Ram Interoperacyjności, minimalnych wymagań dla rejestrów publicznych i wymiany informacji w postaci elektronicznej oraz minimalnych wymagań dla systemów teleinformatycznych platforma w części dla użytkowników musi zostać zbudowana zgodnie ze standardem WCAG 2.1 w zakresie podstawowym)” Prosimy o potwierdzenie że zgodnie z zapisem „co najmniej zmianę kontrastu, wielkości czcionki oraz obsługę kluczowych elementów za pomocą klawiatury” minimalne wymagania dla platformy obejmują zmianę kontrastu, wielkości czcionki oraz obsługę kluczowych elementów za pomocą klawiatury.

Odpowiedź 10:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ, dodatkowo informuje, że do minimalnych wymagań zaliczane są również wymagania standardu WCAG 2.1 na poziomie AA.

Pytanie 11 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „Wdrożenie rozwiązań będzie poprzedzone analizą przedwdrożeniową zawierającą m. in. zebranie informacji na temat tego czego oczekują nauczyciele akademicki, czego brakuje im w rozwiązaniach obecnie posiadanych przez Uczelnię – MS Teams oraz Moodle.” Prosimy o wyjaśnienie w jakie formule ma się odbywać ta konsultacja. Czy chodzi o standardowy proces analiz w której obie strony powołują zespół projektowy (składający się po stronie Zamawiającego z reprezentatywnych Wykładowców) a wyniki spotkań analitycznych przedstawiane są w postaci dokumentu analizy. Prosimy także o potwierdzenie, iż zakres analizy nie będzie wykraczał poza zakres OPZ.

Odpowiedź 11:

Zamawiający podtrzymuje zapisy SWZ oraz informuje, że zakres analizy nie będzie wykraczał poza zakres OPZ.

Pytanie 12 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „dodawanie / edycja treści wideo (w formie adresu URL do materiału wideo),”



Prosimy o potwierdzenie, iż zapis edycja treści wideo należy interpretować jako zmiana/zamiana materiału wideo a nie edycja materiału wideo (np. wprowadzenie w edytowanym filmie zwolnionego tempa wyświetlania).

Odpowiedź 12:

Zamawiający potwierdza, iż w powyższym chodzi o zmianę/zamianę materiału wideo a nie edycję materiału wideo.

Pytanie 13 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „dodawanie / edycja e-laboratoriów w chmurze (wybór powiązanego z wykładem” Prosimy o potwierdzenie, iż chodzi o możliwość dodania w ramach przedmiotu/kursu zadania (e-laboratorium) które będzie realizowane w chmurze?

Odpowiedź 13:

Zamawiający informuje, że poprzez sformułowanie: „dodawanie / edycja e-laboratoriów w chmurze (wybór powiązanego z wykładem e-laboratorium z listy)” nie chodzi o dodanie zadania, lecz o możliwość wskazania dla egzaminu środowiska laboratoryjnego z wirtualnymi komputerami w chmurze. Nadawanie studentom dostępu do wirtualnych środowisk laboratoryjnych musi być zautomatyzowane, a ich wykorzystywanie nie może generować dodatkowych kosztów dla Zamawiającego.

Pytanie 14 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „System musi umożliwiać przypisanie studentów do wykładów. „Prosimy o wyjaśnienie czy platforma e-learningowa ma umożliwiać zdefiniowanie przedmiotów realizowanych na poszczególnych kierunkach studiów, w ramach których możliwe jest definiowanie poszczególnych wykładów?

Odpowiedź 14:

Zamawiający potwierdza, że platforma e-learningowa ma umożliwiać zdefiniowanie przedmiotów realizowanych na poszczególnych kierunkach studiów, w ramach których możliwe jest definiowanie poszczególnych wykładów.

Pytanie 15 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „System musi być kompatybilny z platformą do prowadzenia zajęć dydaktycznych na żywo Uczelni pozwalając na umieszczanie łącza do zajęć dydaktycznych prowadzonych na żywo w zasobach wykładu.„ Prosimy o potwierdzenie, iż chodzi o MS Teams?

Odpowiedź 15:

Zamawiający potwierdza, iż w zakresie opisanym w pytaniu chodzi o MS Teams.

Pytanie 16 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „System umożliwi dostęp do e-laboratoriów szkoleniowych z poziomu wykładu



(jeżeli są dostępne dla danego wykładu) oraz zaprezentuje postęp studenta w laboratorium. Wnosimy o wykreślenie części wymagania w zakresie „oraz zaprezentuje postęp studenta w laboratorium” gdyż takie wymaganie nie jest wykazane w funkcjonalności wirtualnych laboratoriów.

Odpowiedź 16:

Zamawiający nie wyraża zgody na wykreślenie części wymagania opisanego w pytaniu, podtrzymuje zapisy SWZ, jednocześnie wyjaśniając, że kontrola postępu w laboratorium ma opierać się o postęp przeczytania, zobaczenia instrukcji przez studenta.

Pytanie 17 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „okno z treścią video (start, pauza, pełny ekran, kontrola głośności, oś czasu), „ Prosimy o potwierdzenie, iż jako oś czasu Zamawiający uzna pasek stanu prezentujący w którym miejscu aktualnie jest wyświetlany materiał, wraz z informacją o łącznym czasie trwania materiału video oraz czasie aktualnie wyświetlanego ujęcia.?

Odpowiedź 17:

Zamawiający potwierdza, iż jako oś czasu zostanie uznany pasek stanu prezentujący, w którym miejscu aktualnie jest wyświetlany materiał, wraz z informacją o łącznym czasie trwania materiału video oraz czasie aktualnie wyświetlanego ujęcia.

Pytanie 18 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „Aplikacja powinna wykorzystywać do logowania istniejące konta studentów w Systemie.” Prosimy o wyjaśnienie w jaki sposób powinna się odbywać autentykacja użytkowników podczas logowania do aplikacji mobilnej przy założeniu, iż standardowo użytkownik autentkuje się w domenie Active Directory zainstalowanej w infrastrukturze Zamawiającego?

Odpowiedź 18:

Zamawiający wyjaśnia, iż autentykacja użytkowników podczas logowania do aplikacji mobilnej powinna się odbywać z wykorzystaniem pośredniczącego dostawcy tożsamości zintegrowanego z Active Directory Zamawiającego.

Pytanie 19 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „Aplikacja musi mieć możliwość wygenerowania i wydrukowania Certyfikatu ukończenia wykładu/szkolenia.” Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy aplikacja mobilna tylko wygeneruje Certyfikat ukończenia wykładu/szkolenia bez opcji drukowania.

Odpowiedź 19:

Zamawiający nie uzna rozwiązania opisanego w pytaniu, opcja drukowania musi być dostępna w rozumieniu wygenerowania pliku do późniejszego wydrukowania.

Pytanie 20 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia



Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „Konieczność realizacji wykładów/ścieżki szkoleń z atrybutami: cena,” Prosimy o wyjaśnienie o jaką cenę chodzi i do jakich celów dany atrybut ma być wykorzystywany?

Odpowiedź 20:

Zamawiający wyjaśnia, iż cena to atrybut do wykorzystania w przypadku przydzielenia studentowi puli wirtualnych środków do wykorzystania w procesie edukacyjnym.

Pytanie 21 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu e-learningowego do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego – „Konieczność realizacji wykładów/ścieżki szkoleń z atrybutami: konieczność tworzenia testów z atrybutami,” Prosimy o wyjaśnienie o jakie atrybuty chodzi i do jakich celów mają być one wykorzystywane?

Odpowiedź 21:

Zamawiający wyjaśnia, iż atrybuty o których mowa w pytaniu to ilość pytań do rozlosowania oraz minimalna ilość pytań, na które student musi odpowiedzieć prawidłowo, by zaliczyć test.

Pytanie 22 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów – „Wykonawca zaprojektuje system umożliwiający przeprowadzanie egzaminów w sposób zdalny przy zachowaniu bezpieczeństwa środowiska egzaminacyjnego, co umożliwi uczelni kompleksowe zarządzanie procesem elektronicznego egzaminowania studentów. System powinien być dostępny za pośrednictwem przeglądarki internetowej po zalogowaniu się na konto, stworzone dla wszystkich interesariuszy procesu egzaminowania, pozwalając na konfigurację ról i uprawnień dla administratorów systemu, dla nauczycieli tworzących i oceniających pytania i dla osób nadzorujących realizację egzaminu oraz wspierających pracę studentów. Do wykorzystania w procesie dydaktycznym przez Zamawiającego wraz z niezbędnymi licencjami, wdrożeniem, konfiguracją, testami, wsparciem, szkoleniami, integracją.” Prosimy o potwierdzenie, iż Funkcjonalność służąca do zdalnego przeprowadzania egzaminów” może być częścią platformy edukacyjnej przez co w ramach przedmiotu/wykładu możliwe będzie osadzenie jednocześnie egzaminu umożliwiającego ewaluację procesu dydaktycznego studentów.

Odpowiedź 22:

Zamawiający informuje, że „Funkcjonalność służąca do zdalnego przeprowadzania egzaminów” nie może wymagać powiązań z przedmiotem/wykładem osadzonym na platformie edukacyjnej.

Pytanie 23 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów – „System umożliwi integrację z zewnętrznym dostawcą tożsamości użytkowników obsługującym protokół uwierzytelniania OpenID Connect. „ Zgodnie z opisem wymagań, system egzaminowania jest dedykowany dla Studentów i wykładowców Zamawiającego. Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli uwierzytelnianie będzie się odbywało także, spójnie z innymi systemami, w domenie Active Directory Zamawiającego.

Odpowiedź 23:



Zamawiający nie uznaje wymagania za spełnione w przypadku, jeżeli uwierzytelnienie będzie odbywało się w domenie Active Directory.

Pytanie 24 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów – „Pytanie będzie posiadało: poziom trudności,” Prosimy o potwierdzenie, iż poziom trudności ma być wykorzystywany wyłącznie do celów informacyjnych.

Odpowiedź 24:

Zamawiający potwierdza, iż poziom trudności ma być wykorzystywany wyłącznie do celów informacyjnych.

Pytanie 25 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów – „System umożliwi zarządzanie bazą pytań.” Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uznaje wymagania za spełnione, jeżeli bazę pytań będzie pełnił przykładowy test umieszczony w publicznej bibliotece z którego uprawnieni wykładowcy będą mieli możliwość kopiowania pytań do tworzonego/edytowanego testu”

Odpowiedź 25:

Zamawiający nie uznaje wymagania za spełnione jeżeli bazę pytań będzie pełnił przykładowy test umieszczony w publicznej bibliotece, z którego uprawnieni wykładowcy będą mieli możliwość kopiowania pytań do tworzonego/edytowanego testu.

Pytanie 26 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów – „System umożliwi przypisanie jednego pytania do wielu zestawów pytań.” Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uznaje wymagania za spełnione, jeżeli przypisanie odbywa się poprzez możliwość wielokrotnego pobrania pytania do tworzonych przez wykładowców egzaminów/testów?

Odpowiedź 26:

Zamawiający nie uznaje wymagania opisanego w pytaniu za spełnione, zgodnie z zapisami SWZ zamawiającemu chodzi o to, by do wielu zestawów pytań można było przypisać dokładnie to samo pytanie, a nie jego kopie, dzięki czemu modyfikując to pytanie widzimy zmiany we wszystkich zestawach pytań do których to pytanie zostało przypisane.

Pytanie 27 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów – „Opcje: losowa kolejność opcji w pytaniach testowych.” Prosimy o wyjaśnienie jak należy interpretować pojęcie „losowa kolejność opcji”?

Odpowiedź 27:

Zamawiający wyjaśnia, iż poprzez „losową kolejność opcji” ma na myśli opcje, czyli dostępne odpowiedzi do wyboru w pytaniach testowych, które powinny być na żądanie autora egzaminu wyświetlane studentom w losowej kolejności, a nie tylko w takiej, w jakiej zostały wprowadzone podczas tworzenia pytania.



Pytanie 28 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów – „Lista zestawów pytań, spośród których rozlosowane zostaną pytania użytkownikom podchodzącym do egzaminu.” Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione, jeżeli:

- Wariant 1 – System wylosuje automatycznie pytania z jednej zbiorczej puli pytań lub puli przygotowanej dla poszczególnej sekcji egzaminu?
- Wariant 2 - System umożliwi uruchomienie dowolnej ilości edycji egzaminu z przypisaną do danej edycji grupą studentów i z przypisanym odrębnym zestawem pytań spośród których system automatycznie rozlosuje pytania dla uczestników z danej grupy.

Jeżeli nie, prosimy o wskazanie w jaki sposób ma nastąpić przypisanie studenta do zestawu pytań?

Odpowiedź 28:

Zamawiający nie uzna wymagań zawierających warianty opisane w pytaniu za spełnione. Zamawiający wyjaśnia, iż student jest przypisywany do egzaminu a nie do zestawu pytań. Zestawy pytań są również przypisywane do egzaminu. System losuje każdemu studentowi pytania spośród wszystkich pytań zawartych w zestawach pytań przypisanych do egzaminu.

Pytanie 29 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów – „Lista kodów dostępowych, pozwalających na podejście do egzaminu ich posiadaczom.” Prosimy o potwierdzenie iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione jeżeli zalogowanie do systemu egzaminów będzie realizowane w identyczny sposób jak do systemu e-learningowego a dostęp do egzaminu będzie uruchamiany dla przypisanych do egzaminu studentów w określonym przez Wykładowcę czasie oraz przy założeniu że Student spełnił inne wymagania dostępu (np. zaliczył wcześniejszy wykład). Wskazany przez Zamawiającego system kodów dostępowych do egzaminu stanowi utrudnienie ze względu na konieczność bezpiecznej dystrybucji kodów wśród studentów które stanowi dodatkowe obciążenie wykładowcy.

Odpowiedź 29:

Zamawiający nie uzna wymagania opisanego w pytaniu za spełnione, zgodnie z zapisami SWZ system musi oferować generowanie kodów dostępowych, na podstawie których będzie można podejść do egzaminu.

Pytanie 30 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów – „System umożliwi administratorowi przygotowanie egzaminu w trybie szkicu, w którym nie będzie on widoczny dla użytkowników.” i „System umożliwi administratorowi opublikowanie egzaminu, który jest w trybie szkicu.” Prosimy o potwierdzenie, iż Zamawiający uzna wymaganie za spełnione w przypadku, gdy egzamin ma dostępną opcję aktywności i do czasu jego aktywacji nie jest on dostępny dla studentów.

Odpowiedź 30:

Zamawiający uzna wymaganie opisanego w pytaniu za spełnione pod warunkiem, że egzamin do czasu aktywacji:

- a) nie jest widoczny dla studentów,*
- b) może być dowolnie modyfikowany*



Pytanie 31 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów – „System umożliwi administratorowi wprowadzanie zmian w pytaniach i zestawach pytań także w sytuacji, gdy są one przypisane do aktywnego egzaminu i zagwarantuje, że zmiany te nie będą miały wpływu na ten egzamin. „ Prosimy o potwierdzenie, iż chodzi o zmiany wykonane w bibliotece pytań a nie zmianę pytań w aktywnym i trwającym egzaminie.

Odpowiedź 31:

Zamawiający potwierdza, iż zgodnie z zapisami SWZ chodzi o zmiany wykonane w bibliotece pytań a nie zmianę pytań w aktywnym i trwającym egzaminie.

Pytanie 32 – dotyczy załącznik nr 1 do SWZ - Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

Opracowanie i wdrożenie systemu do zdalnego przeprowadzania egzaminów – „System umożliwi administratorowi dodawanie komentarzy do odpowiedzi udzielonych przez użytkowników. „ Prosimy o potwierdzenie, iż chodzi o dodawanie komentarzy do weryfikowanych i ocenianych przez Wykładowcę odpowiedzi na pytania otwarte a nie do automatycznie ocenianych pytań testowych.

Odpowiedź 32:

Zgodnie z zapisami SWZ zamawiającemu chodzi o możliwość dodawania komentarzy do pytań każdego typu, również do automatycznie ocenianych pytań testowych.

Pytanie 33 – dotyczy Specyfikacji technicznej sprzętu-serwer

Zamawiający w wymaganiach wskazał specyfikację techniczną sprzętu i serwera oraz termin dostawy sprzętu wraz z montażem i konfiguracją oraz dostawą niezbędnych licencji do dwóch miesięcy od dnia podpisania umowy. Mając na uwadze, iż:

1. W chwili obecnej sposób opisu przedmiotu zamówienia polegający na połączeniu opisanych elementów (systemów informatycznych oraz sprzętu komputerowego i serwerowego) w jedną całość powoduje, że ofertę złoży mocno ograniczona liczba Wykonawców/podmiotów;
2. Brak jest uzasadnienia dla niepodzielności przedmiotu zamówienia, gdyż nie jest on tożsamy przedmiotowo ani podmiotowo - składają się na niego różnorodne „świadczenia” – z jednej strony dostawa gotowego sprzętu komputerowego (odsprzedaż) z drugiej zaś wykonanie, dostawa, konfiguracja i wdrożenie systemów informatycznych, czyli wytworzenie i dostarczenie dedykowanego/autorskiego rozwiązania.
3. Wyodrębnienie sprzętu komputerowego do osobnej części zwiększy konkurencyjność i tym samym obniży koszty dla Zamawiającego.
4. Wyodrębnienie sprzętu komputerowego do osobnej części jest zgodne z doktryną zaprezentowaną w dyrektywie klasycznej (2014/24/UE z 26 lutego 2014 r.), wedle której Zamawiający powinni tak formułować zamówienia, aby umożliwić złożenie oferty jak największej liczbie Wykonawców w tym małym i średnim przedsiębiorcom. W związku z powyższym prosimy o odpowiedź na pytanie, czy Zamawiający wyraża zgodę na zmianę opisu przedmiotu zamówienia, poprzez o wydzielenie do oddzielnej części zamówienia dostawy sprzętu komputerowego i serwerowego?

Odpowiedź 33:



Zamawiający nie wyraża zgody na wydzielenie do oddzielnej części zamówienia dostawy sprzętu komputerowego i serwerowego, tym samym podtrzymuje zapisy SWZ. Dodatkowo zamawiający wyjaśnia, że informacja na temat braku podziału zamówienia na części została szczegółowo przedstawiona przez zamawiającego w Części III ust. 3 SWZ. Brak dopuszczenia składania ofert częściowych uzasadniony jest z uwagi na celowość dotyczącą realizacji przedmiotu zamówienia oraz w późniejszym terminie jego utrzymania. System jak całość musi współpracować kompatybilnie ze sprzętem, na którym mają być wdrożone systemy informatyczne i z tego względu m.in. powinien być objęty tożsamymi licencjami – tymi samymi zarówno dla systemów jak i dla sprzętu informatycznego. Ponadto zamawiający nie ograniczył w żaden sposób kręgu wykonawców dopuszczając możliwość podwykonawstwa, o którym mowa w Części III ust. 9 SWZ oraz możliwość ubiegania się o udzielenie podmiotów występujących wspólnie – Część VI ust. 6 SWZ.

W związku z koniecznością zmiany treści ogłoszenia, zamawiający przedłuża termin składania i otwarcia ofert o czas niezbędny do zapoznania się wszystkich zainteresowanych wykonawców z wyjaśnieniami niezbędnymi do należytego przygotowania i złożenia oferty:

- 1) Termin składania ofert wyznacza się na dzień: 15.12.2021 r. godz.: 10:00,
- 2) Termin otwarcia ofert wyznacza się na dzień: 15.12.2021 r. godz.: 10:15.


DIREKTOR
prof. dr hab. s.n. Dariusz Widliński



Sporządziła:
Gwóźdź Edyta