

Bydgoszcz, 23 października 2024 r.

L.dz. ZM/PL/ 3142 /24

Dotyczy: Odpowiedzi na pytania skierowane do postępowania pn. Świadczenie usług medycznych nr sprawy: MKUO ProNatura ZP/TP/46/24

Wniosek:

„Zwracamy się z prośbą o zmianę terminu składania ofert na 29.10.2024”

Decyzja:

Termin składania ofert upływa dnia 28.10.2024 r. o godzinie 10:00.

Pytanie nr 1

Wykonawca zwraca się z prośbą o wskazanie prognozy przewidywanej ilości badań okresowych, wstępnych oraz kontrolnych w podziale na stanowiska robotnicze i nierobotnicze. Dane te pozwolą oszacować Wykonawcy koszt świadczeń oraz dokonać prawidłowej kalkulacji ceny.

Odpowiedź

Zamawiający nie dysponuje prognozą dotyczącą takich danych, ponieważ nie jest w stanie przewidzieć liczby pracowników zainteresowanym zakupem pakietów medycznych w trakcie trwania umowy. Ponadto przedmiotem zamówienia nie jest świadczenie usług medycznych na rzecz kandydatów do pracy (badania wstępne).

Pytanie nr 2

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych dotyczących narażeń medycyny pracy na stanowiskach. dane są niezbędne do oszacowania kosztów medycyny pracy. Przy narażeniach, które u Zamawiającego występują proszę wpisać ilość pracowników, u których ono występuje.

Odpowiedź

Odpowiedź została udzielona w pakiecie odpowiedzi z dnia 17 października 2024.

Pytanie nr 3

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie danych demograficznych (płeć) pracowników, którzy korzystać będą z medycyny pracy i dodatkowych pakietów?

Odpowiedź

Odpowiedź została udzielona w pakiecie odpowiedzi z dnia 17 października 2024.

Pytanie nr 4

Wykonawca zwraca się z prośbą o informację czy Wykonawca dopuszcza możliwość 100% refundacji kosztów wizyt/usług, w przypadku braku dostępności do poszczególnych świadczeń we wskazanych w OPZ terminach w placówkach Wykonawcy oraz czy w takim przypadku Zamawiający uzna 100%

refundację jako dotrzymanie warunków umowy. Refundacja następuje po wcześniejszym potwierdzeniu za strony Wykonawcy braku możliwości realizacji świadczenia w placówkach własnych i współpracujących.

Odpowiedź

Zagadnienie zawarte jest w § 9 projektu umowy.

Pytanie nr 5

Zwracamy się z prośbą o udostępnienie ilości pracowników, którzy objęci będą medycyną pracy, w formularzu ofertowym nie odnajdujemy bowiem szacunkowych ilości.

Odpowiedź

W formularzu ofertowym znajdują się m.in. informacje o szacowanej liczbie pracowników. Każdy pakiet dla pracownika składa się z zakresu nr 1 tj. medycyny pracy i zakresu nr 2 lub zakresu nr 3. Zakup minimalnej liczby pakietów wskazany jest w pkt. 1, ust. 1.1 OPZ.

Pytanie nr 6

Projekt Umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na udostępnienie przez Wykonawcę portalu który pozwala na: - zarządzanie listami osób uprawnionych oraz przypisywanie określonych pakietów i zakresów, - wystawianie skierowań i kontrolę nad terminami badań medycyny pracy pracowników. Osoba odpowiedzialna po stronie Zamawiającego (HR) w systemie udostępnionym przez Wykonawcę wystawia skierowanie na badania MP, dzięki czemu w systemie Wykonawcy automatycznie tworzy się zgłoszenie do realizacji (umówienie wizyty na badania MP). Pracownik informowany jest o terminie i musi zgłosić się do placówki z papierowym oryginałem skierowania.

Odpowiedź

Odpowiedź została udzielona w pakiecie odpowiedzi z dnia 17 października 2024.

Pytanie nr 7

Projekt Umowy

Czy Zamawiający zgodzi się na dodanie do umowy zapisu: "Za badania wstępne z zakresu medycyny pracy wykonane na rzecz osób, które nie zostały zatrudnione u Zleceniodawcy i tym samym nie zostały wykazane w Wykazach Pacjentów przekazywanych przez Zleceniodawcę nie później niż w ciągu trzech miesięcy liczonych począwszy od następnego miesiąca kalendarzowego, po miesiącu w którym zostało wystawione zaświadczenie, Zleceniodawca zapłaci Zleceniobiorcy wynagrodzenie na podstawie faktury VAT wystawionej Zleceniodawcy, zgodnie z cenami jednostkowymi netto zawartymi w cenniku Świadczeń stanowiącym Załącznik...do Umowy, do których zostanie doliczony podatek od towarów i usług (VAT) wg stawki obowiązującej w dniu powstania obowiązku podatkowego. Przed wystawieniem faktury Zleceniobiorca prześle Zleceniodawcy pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt., zabezpieczony hasłem, imienny wykaz osób, na rzecz, których zostały wykonane badania wstępne rozliczane poza opłatą ryczałtową, zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik .. do Umowy. Zleceniodawca oświadcza, że wiadome mu jest, iż wykaz, o którym mowa w zdaniu poprzednim nie będzie zawierał informacji o rodzaju wykonanych Badań profilaktycznych na rzecz konkretnych osób, aby nie było możliwe dokonanie zestawienia danych osobowych w postaci imienia nazwiska z danymi identyfikującymi rodzaj wykonanych badań. Po akceptacji wykazu zostanie wystawiona faktura za wykazane Świadczenia. Wynagrodzenie określone w niniejszym punkcie płatne będzie w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury VAT przez Zleceniodawcę. Faktura VAT będzie przesyłana pocztą elektroniczną na adres wskazany w pkt....." (w sytuacji gdy jest to umowa ryczałtowa z MP, a w zapytaniu nie odnajdujemy informacji o rozliczeniu badań wstępnych).

Odpowiedź

Odpowiedź została udzielona w pakiecie odpowiedzi z dnia 17 października 2024.

Pytanie nr 8

OPZ

Prosimy Zamawiającego o potwierdzenie, że zgodnie z ogólnorynkową praktyką w przypadku wskazania przez osobę uprawnioną preferencji co do wskazania lekarza z nazwiska, konkretnej placówki, przedziału czasowego nie obowiązują wymagane terminy dostępności. Wykonawcy mogą bowiem zapewnić realizację usług przy spełnieniu wymagania czasu dostępności w innej placówce, u innego lekarza danej specjalności, w innym przedziale czasowym.

Odpowiedź

Odpowiedź została udzielona w pakiecie odpowiedzi z dnia 17 października 2024.

Pytanie nr 9

SWZ

Prosimy Zamawiającego o rezygnację z wymogu przedstawienia "zobowiązań o udostępnieniu zasobów", z podmiotów z którymi Wykonawca współpracuje. Prosimy o zgodę na przedstawienie jedynie stosownego oświadczenia Wykonawcy o posiadaniu umów o współpracy ze wskazanymi Podwykonawcami (placówkami współpracującymi). Z racji krótkiego czasu na przygotowanie oferty i dużej liczby podwykonawców (placówek współpracujących), na terenie działania Zamawiającego pozyskanie takich dokumentów od wszystkich Podwykonawców może być niemożliwe lub mocno utrudnione. Brak tych dokumentów przełoży się na niemożność wskazania części placówek w ramach składanej oferty, a to przełoży się na zmniejszenie liczby dostępnych placówek z których będą mogli korzystać pracownicy Zamawiającego, co będzie miało wpływ na ograniczenie dostępności realizowanych usług medycznych.

Odpowiedź

Odpowiedź została udzielona w pakiecie odpowiedzi z dnia 17 października 2024.

Pytanie nr 10

OPZ

Rezerwacja w czasie rzeczywistym usług medycznych telefonicznie i on-line 7 dni w tygodniu przez 24 godziny na dobę. Czy Zamawiający uzna warunek za spełniony jeżeli możliwość umawiania wizyt odbywać się będzie za pośrednictwem aplikacji i/lub strony www?

Odpowiedź

Odpowiedź została udzielona w pakiecie odpowiedzi z dnia 17 października 2024.

Pytanie nr 11

Zgodnie z par. 10 ust. 1 umowy:

Zamawiający oświadcza, iż w chwili ich przekazania będzie posiadał zgodę osób uprawnionych – świadczeniobiorców na przekazanie Wykonawcy ich danych osobowych obejmujących: imię, nazwisko, nr PESEL, datę urodzenia oraz adres zameldowania. Zakres wskazanych w tym zapisie danych nie pokrywa się z zakresem danych wymienionych w par. 5 ust. 1 umowy. W ocenie Wykonawcy zgoda

świadczeniobiorcy powinna obejmować wszystkie dane, które Zamawiający przekazuje Wykonawcy. W związku z powyższym wnosimy o zmianę przedmiotowego zapisu w następujący sposób: Zamawiający oświadcza, iż w chwili ich przekazania będzie posiadał zgodę osób uprawnionych – świadczeniobiorców na przekazanie Wykonawcy ich danych osobowych podawanych na liście osób uprawnionych, w tym danych określonych w par. ust. 1 i 2 umowy.

Odpowiedź

Par. 10 ust. 1 umowy stanowi o minimalnym zakresie przekazywanych danych, a Zamawiający będzie dysponował zgodą na przekazanie wszystkich danych, które zgodnie z umową będzie przekazywał Wykonawcy.

Pytanie nr 12

Zgodnie z par. 10 ust. 2 umowy:

Wszelkie informacje uzyskane przez Wykonawcę od Zamawiającego w trakcie realizacji Umowy mogą być przez niego wykorzystywane tylko w celu realizacji umowy lub wykonania obowiązku MKUO ProNatura ZP/TP/46/24 Strona 60 z 61 wynikającego z przepisu powszechnie obowiązującego prawa i nie mogą być ujawniane jakiegokolwiek osobie trzeciej. Dotyczy to zarówno okresu obowiązywania Umowy oraz po jej zakończeniu lub rozwiązaniu. W przypadku naruszenia powyższych postanowień przez Wykonawcę, zapłaci on Zamawiającemu karę umowną w wysokości 1.000,00 zł za każdy przypadek naruszenia. Przedmiotowy zapis, w szczególności w zakresie zakazu przekazania informacji jakiegokolwiek osobie trzeciej wydaje się zbyt daleko idący. Podczas realizacji umowy niewątpliwie zaistnieją okoliczności wymagające od Wykonawcy przekazania informacji uzyskanych od Zamawiającego osobom trzecim, w tym pracownikom, współpracownikom, podmiotom świadczącym na rzecz Wykonawcy różnego rodzaju usługi. Mając na uwadze powyższe zwracamy się z pytaniem, czy Zamawiający wyraża zgodę na wykreślenie przedmiotowego zapisu. Jeśli Zamawiający nie zgadza się na wykreślenie przedmiotowego zapisu to wnosimy o jego doprecyzowanie poprzez określenie jakich konkretnie informacji dotyczy oraz w jakich sytuacjach nie ma zastosowania.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na usunięcie zapisu i wskazuje, iż par. 10 ust. 2 dotyczy zakazu ujawniania informacji podmiotom trzecim w celu innym, niż realizacja Umowy. Ujawnienie danych pracownikom lub podwykonawcom zaangażowanym w jej realizację zgodnie z jej postanowieniami nie stanowi naruszenia tego zakazu.

Pytanie nr 13

Zgodnie z par. 10 ust. 3 umowy:

Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą przetwarza dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 799) oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t. jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 581). W związku z powyższym, Wykonawca oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu przepisów RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) (zwanej dalej „Ustawą”) w odniesieniu do przekazanych mu przez Zamawiającego zgodnie z Umową danych osobowych osób uprawnionych i zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich wynikających z tego faktu obowiązków. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać dane osobowe świadczeniobiorców wyłącznie w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu. W odniesieniu do tego zapisu należy wskazać, że podmiot wykonujący świadczenia medyczne przetwarza dane osobowe odbiorców tych świadczeń w wielu różnych celach, w tym cele te

niejednokrotnie określone są przepisami prawa. Cele te mogą wykraczać poza cele związane z realizacją samej umowy, której dotyczy zamówienie. Czy w związku z tym Zamawiający przewiduje możliwość wykreślenia przedmiotowego zapisu lub jego modyfikację?

Zmodyfikowany zapis mógłby brzmieć:

Wykonawca oświadcza, że jako podmiot wykonujący działalność leczniczą przetwarza dane osobowe w celu udzielania świadczeń zdrowotnych, dokonywania rozliczeń z tego tytułu oraz prowadzenia, przechowywania i udostępniania dokumentacji medycznej na podstawie przepisów ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (t. jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 799) oraz ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (t. jedn. Dz.U. z 2024 r., poz. 581). W związku z powyższym, Wykonawca oświadcza, że jest administratorem danych w rozumieniu przepisów RODO oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2019 r., poz. 1781) (zwanej dalej „Ustawą”) w odniesieniu do przekazanych mu przez Zamawiającego zgodnie z Umową danych osobowych osób uprawnionych i zobowiązuje się do przestrzegania wszelkich wynikających z tego faktu obowiązków. Wykonawca zobowiązuje się wykorzystywać dane osobowe świadczeniobiorców wyłącznie w zakresie niezbędnym dla prawidłowej realizacji przedmiotu, chyba, że Wykonawca będzie posiadał odpowiednią podstawę prawną do przetwarzania danych Osób Uprawnionych w innych celach.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu. Zapis par. 10 ust. 3 nie pozostaje w jakiegokolwiek kolizji z możliwością przetwarzania danych przez Wykonawcę w oparciu o przepisy powszechnie obowiązującego prawa, co nie wymaga powielenia w umowie.

Pytanie nr 14

Zgodnie z Częścią III ust. 1.2. pkt 4 lit. c SWZ na potwierdzenie spełniania warunku zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawca ubiegający się o udzielenia zamówienia musi wykazać się dysponowaniem co najmniej jedną placówką medyczną/ oddziałem/ placówką partnerską w każdym z pozostałych województw poza województwem kujawsko-pomorskim (w którym Zamawiający wymaga wykazania co najmniej jednej placówki medycznej jak w pkt. b). W tych placówkach Zamawiający nie wymaga psychologa i lekarza medycyny pracy. Zamawiający wymaga, aby uprawnieni (świadczeniobiorcy) mogli korzystać z placówek medycznych Wykonawcy na terenie całej Polski. Warunek udziału w postępowaniu dotyczy samego wykonawcy. Jeżeli wykonawca nie spełnia określonego warunku samodzielnie może powoływać się na zasoby podmiotów udostępniających zasoby. Zgodnie z art. 118 ust. 3 Pzp wykonawca, który polega na zdolnościach lub sytuacji podmiotów udostępniających zasoby, składa, wraz z wnioskiem o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo odpowiednio wraz z ofertą, zobowiązanie podmiotu udostępniającego zasoby do oddania mu do dyspozycji niezbędnych zasobów na potrzeby realizacji danego zamówienia lub inny podmiotowy środek dowodowy potwierdzający, że wykonawca realizując zamówienie, będzie dysponował niezbędnymi zasobami tych podmiotów. Tak skonstruowany warunek powoduje, że wykonawcy w celu jego spełnienia będą musieli powoływać się na zasoby podmiotów trzecich, co wiąże się z koniecznością pozyskiwania chociażby dokumentów dotyczących braku podstaw wykluczenia jak również zobowiązań do udostępnienia zasobów. Z uwagi na fakt, że większość wykonawców działających na rynku usług medycznych udostępnia możliwość korzystania z placówek współpracujących na terenie całego kraju, których ilość sięga często ponad

1000 krotności, pozyskanie powyższych oświadczeń będzie wiązało się z czasochłonnością i jednocześnie będzie miało wpływ na krąg wykonawców, którzy będą skłonni złożyć ofertę. Dodatkowo sam Zamawiający w §4 ust. 1 Wzoru Umowy zawarł wymóg, że świadczenia medyczne mają być udzielane świadczeniobiorcom w placówkach medycznych Wykonawcy, których lista będzie dostępna każdorazowo na witrynie internetowej Wykonawcy (a więc co do zasady wszystkich placówkach własnych i współpracujących). Wnoszę więc o wykreślenie przedmiotowego warunku udziału w postępowaniu i jednocześnie wprowadzenie w treści Opisu przedmiotu zamówienia konieczności dysponowania co najmniej jedną placówką medyczną/ oddziałem/ placówką partnerską w każdym z pozostałych województw poza województwem kujawsko-pomorskim (w którym Zamawiający wymaga wykazania co najmniej jednej placówki medycznej jak w pkt. b). Dodatkowo wnoszę o wprowadzenie do SWZ obowiązku złożenia wraz z ofertą przedmiotowego środka dowodowego w postaci wykazu placówek, na potwierdzenie spełniania wymagań związanych z realizacją zamówienia.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na modyfikację zapisu.

Pytanie nr 15

Zgodnie z Częścią III ust. 1.3. pkt 2 SWZ „Niespełnienie lub niewykazanie spełnienia któregośkolwiek warunku lub braku podstaw do wykluczenia (nieprzedłożenie w przewidzianym terminie oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, lub podmiotowego środka dowodowego, potwierdzającego brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu, przedmiotowego środka dowodowego, lub innych dokumentów lub oświadczeń) będzie przyczyną odrzucenia oferty Wykonawcy”. Powyższy zapis jest niezgodny z dyspozycją art. 128 ust. 1 Pzp, zgodnie z którym jeżeli wykonawca nie złożył oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1, podmiotowych środków dowodowych, innych dokumentów lub oświadczeń składanych w postępowaniu lub są one niekompletne lub zawierają błędy, zamawiający wzywa wykonawcę odpowiednio do ich złożenia, poprawienia lub uzupełnienia w wyznaczonym terminie, chyba że: 1) wniosek o dopuszczenie do udziału w postępowaniu albo oferta wykonawcy podlegają odrzuceniu bez względu na ich złożenie, uzupełnienie lub poprawienie lub 2) zachodzą przesłanki unieważnienia postępowania.

Zgodnie z art. 226 ust. 1 pkt 2 lit. c Pzp zamawiający odrzuca ofertę, jeśli została złożona przez wykonawcę, który nie złożył w przewidzianym terminie oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1 (w tym JEDZ), lub podmiotowego środka dowodowego, potwierdzających brak podstaw wykluczenia lub spełnianie warunków udziału w postępowaniu, przedmiotowego środka dowodowego, innych dokumentów lub oświadczeń. Postępowanie o udzielenie zamówienia jest sformalizowanym procesem, podczas którego wykonawcy muszą przedłożyć w ściśle określonym terminie i trybie (art. 107 Pzp oraz art. 125–128 Pzp), oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 Pzp, lub podmiotowe i przedmiotowe środki dowodowe oraz inne dokumenty lub oświadczenia – a niezłożenie ich skutkuje odrzuceniem oferty. Niezłożenie wymaganego oświadczenia lub podmiotowego (lub przedmiotowego) środka dowodowego, złożenie niekompletnego lub takiego, który nie potwierdza, że wykonawca spełnia warunki udziału w postępowaniu lub nie podlega wykluczeniu (lub oferta spełnia określone cechy lub kryteria, na potwierdzenie czego wymaga się dokumentów przedmiotowych) – skutkuje odrzuceniem jego oferty, z zastrzeżeniem art. 128 ust. 1 Pzp (oraz art. 107 Pzp dla dokumentów przedmiotowych)- tak w Urząd Zamówień Publicznych w Komentarzu do Pzp (<https://ekomentarzppz.uzp.gov.pl/prawo-zamowien-publicznych/art-226>). Mając na uwadze powyższe, wnoszę o wykreślenie przedmiotowego zapisu.

Odpowiedź

SWZ nie zawiera postanowień sprzecznych z ustawą. Kwestionowane postanowienie SWZ stanowi odzwierciedlenie treści ustawy (art. 226 ust. 1 pkt 2 lit. c) PZP i należy je czytać łącznie z cz. III ust. 7 pkt 1, który wprost odwołuje się do procedury uzupełnienia/ poprawienia dokumentów.

Pytanie nr 16

Zgodnie z Częścią III ust. 5 pkt 3 SWZ „Wykonawca, który zamierza powierzyć wykonanie części zamówienia podwykonawcom znanym na moment składania oferty i nie będącym podmiotami udostępniającymi zasoby, o których mowa w ust. 4 poniżej, w celu wykazania braku istnienia wobec nich podstaw wykluczenia z udziału w postępowaniu składa oświadczenia, o których mowa w pkt 1, dotyczące podwykonawców. Jeżeli podwykonawca nie jest znany na moment składania ofert-dotyczące ich oświadczenia Wykonawca przedkłada najpóźniej z chwilą wskazania Zamawiającemu podwykonawcy”. Świadczenie usług medycznych jest usługą realizowaną za pośrednictwem podwykonawców – placówek współpracujących. Z uwagi na fakt, że większość wykonawców działających na rynku usług medycznych udostępnia możliwość korzystania z placówek współpracujących na terenie całego kraju, których ilość sięga często ponad 1000 krotności, które jednocześnie mają status podwykonawców, uzyskanie od nich oświadczeń o niepodleganiu wykluczeniu jest wymogiem nadmiernym, w konsekwencji mogącym powodować ograniczenie kręgu wykonawców, którzy będą skłonni złożyć ofertę. Jak wynika z treści art. 462 ust. 5 Pzp, w przypadkach, o których mowa w ust. 2 i 3 oraz ust. 4 pkt 1, zamawiający może badać, czy nie zachodzą wobec podwykonawcy niebędącego podmiotem udostępniającym zasoby podstawy wykluczenia, o których mowa w art. 108 i art. 109, o ile przewidział to w dokumentach zamówienia. Wykonawca na żądanie zamawiającego przedstawia oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1, lub podmiotowe środki dowodowe dotyczące tego podwykonawcy. Jak wyjaśnia Urząd Zamówień Publicznych w opracowaniu pt.: "Prawo Zamówień Publicznych Komentarz": "(...) Ustawodawca nie przewiduje obligatoryjnej weryfikacji podwykonawców, niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby na etapie trwającego postępowania. Przepis nie dotyczy podwykonawców, którzy są podmiotami udostępniającymi swoje zasoby. Przepis nie dotyczy także tych podwykonawców, którzy zastępują podmioty udostępniające swoje zasoby (podmioty trzecie) na etapie realizacji umowy. Zamawiający może weryfikować na etapie realizacyjnym, na podstawie art. 462 ust. 5 p.z.p., pod kątem przesłanek niepodlegania wykluczeniu podwykonawców niebędących podmiotami udostępniającymi zasoby niezależnie od momentu ich zgłoszenia (w postępowaniu – w ofercie lub na etapie realizacyjnym). Informacja o woli zamawiającego poddawania podwykonawców weryfikacji winna być zapowiedziana w dokumentach zamówienia. (...)”

Odpowiedź

Weryfikacja podwykonawców jest uprawnieniem Zamawiającego, który na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia oczekuje przedłożenia najmniej uciążliwego środka podmiotowego (oświadczenia podwykonawców). Fakt, iż akurat ten Wykonawca korzysta z wielu podwykonawców, wynika z jego decyzji biznesowych i organizacyjnych, które powinien uwzględnić przygotowując się do udziału w postępowaniu.

Pytanie nr 17

Zgodnie z Częścią XII SWZ: „ZMIANY ZAWARTEJ UMOWY Zamawiający, zgodnie z art. 439 PZP, przewiduje zmianę wysokości wynagrodzenia Wykonawcy w drodze aneksu do zawartej Umowy, w

przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia, wynikającej z publikowanego przez Główny Urząd Statystyczny wskaźnika zmiany cen towarów i usług konsumpcyjnych w ujęciu miesiąc do miesiąca – narastająco od początku obowiązywania Umowy lub poprzedniej waloryzacji, przy czym: 1) poziom zmiany cen, uprawniający strony umowy do żądania zmiany wynagrodzenia ustala się na nie mniej niż 3 % (3 pkt procentowe); 2) zmiana wynagrodzenia następowała będzie (z zastrzeżeniem postanowień pkt 3 poniżej) proporcjonalnie do zmiany cen wynikających z w/w wskaźnika; 3) zmiana może nastąpić raz w roku, po 6 miesiącach trwania umowy, a maksymalna dopuszczalna wartość zmiany nie może przekroczyć 6 % ceny ofertowej; 4) w wyniku waloryzacji zmianie ulegnie zarówno - łączna wartość wynagrodzenia Wykonawcy w okresie obowiązywania Umowy, jak i wartość wynagrodzenia miesięcznego”. Wnosimy o zmianę wskazanego zapisu poprzez podwyższenie maksymalnej wartości zmiany wysokości wynagrodzenia do 15% wartości wynagrodzenia Umownego. Określony przez Zamawiającego maksymalny poziom zmian wysokości wynagrodzenia nie zabezpiecza stron umowy i nie zapewnia możliwości pokrycia rzeczywistego wzrostu kosztów wykonania zamówienia. Wnioskowana zmiana zabezpieczy interesy Stron Umowy, nie narażając wykonawcy na ponoszenie strat w związku z realizacją świadczeń na rzecz Zamawiającego.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody na zmianę zapisu.

Pytanie nr 18

Zgodnie z § 2 ust. 7 Wzoru umowy „Wykonawca udzieli pracownikom oraz członkom rodzin pracowników, zgłoszonym przez Zamawiającego na zasadach określonych niniejszą umową 10% rabatu od cen obowiązujących w cenniku placówki Wykonawcy na pozostałe świadczenia zdrowotne nie objęte niniejszą umową”. Natomiast zgodnie z §4 ust. 4 Wzoru umowy Świadczenia medyczne, wykraczające poza zakres usług, określony w pakietach, mogą być udzielane świadczeniobiorcy odpłatnie i na jego koszt, przy czym na usługi te Wykonawca zobowiązuje się udzielić świadczeniobiorcom upustu w wysokości co najmniej 10% od standardowej oferty Wykonawcy”. Przedmiotem niniejszego zamówienia jest świadczenie usług medycznych objętych danym pakietem. Udzielenie upustu na świadczenia medyczne nieobjęte pakietem nie jest związane z przedmiotem zamówienia, ale ze świadczeniami dodatkowymi, nie w ramach pakietów. Samo korzystanie przez pracownika z pakietu w ramach „abonamentu medycznego” wiąże się z preferencyjnymi cenami. Wymóg udzielania dodatkowego upustu na świadczenia medyczne nieobjęte pakietem będzie miał przełożenie na wysokość zaoferowanej przez wykonawców ceny. Wnoszę więc o wykreślenie przedmiotowych zapisów.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 19

Zgodnie z § 9 ust.1 Wzoru umowy: „Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości równowartości kwoty wynagrodzenia za świadczone usługi w ostatnim pełnym miesiącu świadczenia usług – w przypadku wypowiedzenia Umowy przez Zamawiającego w trybie § 8 ust. 5 Umowy lub odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a także w razie rozwiązania niniejszej umowy na skutek okoliczności, o której mowa w § 8 ust. 6”.

Wysokość kary umownej została określona przez Zamawiającego w sposób rażąco wygórowany. Wysokość kary umownej na poziomie równowartości kwoty wynagrodzenia za świadczone usługi w ostatnim pełnym miesiącu świadczenia usług jest zdecydowanie zbyt represyjna. Określenie kary umownej na tak wysokim poziomie spowoduje zwiększenie kosztu wykonania przedmiotowego

zamówienia, z uwagi na konieczność przewidzenia podczas kalkulacji ceny ewentualnych kar umownych. Ponadto na etapie oceny dokumentacji przed przystąpieniem do składania ofert Wykonawca nie jest w stanie oszacować ryzyka związanego z możliwą koniecznością poniesienia tego kosztu, gdyż nie jest na tym etapie znana miesięczna wysokość świadczenia. Wykonawca wnosi więc o zmianę zapisu z § 9 ust. 1 Projektowych Postanowień Umowy oraz nadanie mu następującej treści: *„Zamawiający może żądać od Wykonawcy zapłaty kary umownej w wysokości 1% wysokości wynagrodzenia umownego - w przypadku wypowiedzenia przez Zamawiającego w trybie § 8 ust. 5 Umowy lub odstąpienia przez Zamawiającego od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, a także w razie rozwiązania niniejszej umowy na skutek okoliczności, o której mowa w §8 ust. 6”*.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 20

Zgodnie z § 9 ust. 6: *„Łączna maksymalna wysokość kar umownych z wszystkich tytułów nie może przekroczyć 25% wartości maksymalnej umowy brutto”*.

Maksymalna łączna wysokość kar umownych jest rażąco wygórowana. Przewidziana w Umowie łączna maksymalna wysokość kar umownych jest zbyt represyjna. Określenie kar umownych na tak wysokim poziomie spowoduje zwiększenie kosztu wykonania przedmiotowego zamówienia, gdyż wykonawcy zmuszeni są uwzględnić w cenie ofertowej wszelkie ryzyko związane z wykonaniem umowy, w tym ewentualne koszty ponoszone tytułem naliczania kar umownych. Tak ukształtowane postanowienie dotyczące maksymalnego wymiaru kar umownych nie jest dopuszczalne. Jak wskazywała w swoich orzeczeniach Krajowa Izba Odwoławcza *„Kary umowne nie mogą bowiem służyć wzbogaceniu się strony uprawnionej do ich naliczenia, lecz powinny spełniać przede wszystkim funkcję odszkodowawczą i dyscyplinującą. Dlatego też określenie poziomu limitu możliwych do dochodzenia kar nie jest swobodnym uprawnieniem zamawiającego. W szczególności maksymalna wysokość kar nie może być określana na poziomie, który może być traktowany jako rażąco wygórowany w odniesieniu do wysokości wynagrodzenia czy ewentualnych zagrożeń związanych z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem umowy, w tym możliwości powstania lub rozmiarów szkody. Ponoszone kary umowne powinny być odczuwalne, ale nie w stopniu, który może powodować uznanie niecelowości wykonania umowy (...) Nie można akceptować takich mechanizmów, które pozbawią wykonawcy przychodu z tytułu świadczonej usługi. Kara umowna powinna mieć wysokość, która będzie odczuwalna w stopniu dyscyplinującym stronę umowy, ale nie w stopniu prowadzącym do rażącego wzbogacenia jednej strony kosztem drugiej, a wręcz czyniącym niecelowym jej wykonywanie”* (KIO 2574/18), *„Izba uznała za zasadne nakazanie Zamawiającemu dokonania zmiany postanowień specyfikacji warunków zamówienia (projektu umowy) poprzez obniżenie łącznej maksymalnej wartości kar umownych. Należy wskazać, że w praktyce udzielania zamówień publicznych wartość ta wynosi na ogół od 10% wynagrodzenia (...) wykonawcy”* (KIO 2327/23).

Wnosimy więc o obniżenie łącznej wysokości kar umownych do 10% wartości brutto przedmiotu umowy.

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 21

Zgodnie z § 6 ust. 1 Projektowych postanowień umowy: „ *Wartość niniejszej umowy i maksymalna wartość świadczeń, których Wykonawca udzieli w wykonaniu niniejszej umowy, wynosi zł brutto*”. Jednocześnie w zapisach SWZ i Projektowanych postanowieniach umowy brak jest postanowień dotyczących minimalnej, gwarantowanej wielkości wynagrodzenia wykonawcy. Stoi to w sprzeczności z powszechnie obowiązującymi przepisami, a dokładnie z art. 433 pkt 4 ustawy z dnia 11 września 2019 r. - Prawo zamówień publicznych. Jak stanowi wskazany przepis „Projektowane postanowienia umowy nie mogą przewidywać (...) możliwości ograniczenia zakresu zamówienia przez zamawiającego bez wskazania minimalnej wartości lub wielkości świadczenia stron.” W związku z powyższym, wykonawca wnosi o wskazanie w treści Projektowanych postanowień umowy minimalnego gwarantowanego świadczenia wykonawcy.

Odpowiedź

Stosowny zapis zawarty jest w OPZ- pkt 1.1.

Pytanie nr 22

Zgodnie z Częścią III pkt 1.2. ppkt 4 lit. c, „na potwierdzenie spełniania ww. warunku Wykonawca ubiegający się o Zamówienie musi wykazać się dysponowaniem co najmniej jedną placówką medyczną/ oddziałem/ placówką partnerską w każdym z pozostałych województw poza województwem kujawsko – pomorskim [...] Zamawiający wymaga, aby uprawnieni (świadczeniobiorcy) mogli korzystać z placówek medycznych Wykonawcy na terenie całej Polski.” Wykonawca zwraca się z prośbą o wyjaśnienie, czy na potwierdzenie wyżej wymienionego warunku wystarczającym będzie złożenie zobowiązań jednej placówki partnerskiej w każdym z pozostałych województw, czy też Zamawiający żąda przedłożenia zobowiązań wszystkich placówek partnerskich na terenie całej Polski, w których uprawnieni będą mogli korzystać z placówek medycznych.

Odpowiedź

Odpowiedź została udzielona w pakiecie odpowiedzi z dnia 17 października 2024.

Pytanie nr 23

Zwracamy się z uprzejmą prośbą o dołączenie poniższego zapisu do Umowy/OPZ

Wykonawca stara się zapewnić usługi zgodnie z terminami określonymi w umowie jednak zdarzają się sytuacje losowe na które nie ma wpływu (np. choroba lekarza) a które będą miały bezpośredni wpływ na świadczone usługi Aby umożliwić Pacjentowi jak najszybszy dostęp do usług w przywołanych sytuacjach proponujemy wprowadzenie poniższego zapisu

„W przypadku braku dostępu do świadczeń z zakresu dodatkowej opieki medycznej osoba uprawniona może skorzystać ze Specjalistycznych usług medycznych w dowolnej placówce przez siebie wybranej Wykonawca w tym przypadku zobowiązany jest do refundacji osobom uprawnionym 100% poniesionych kosztów leczenia. Zwrot kosztów nastąpi w terminie maksymalnie 30 dni kalendarzowych od daty złożenia do Wykonawcy przez osobę uprawnioną dokumentu potwierdzającego dokonanie zapłaty, który umożliwi weryfikację osoby korzystającej z usług medycznych, oraz rodzaj świadczenia i jego cenę Realizacja usługi w placówce poza siecią Wykonawcy będzie możliwa po potwierdzeniu za pośrednictwem Infolinii Wykonawcy braku możliwości wykonania usługi w placówkach w sieci Wykonawcy (własnych lub Podwykonawczych/współpracujących) i autoryzacji/uzyskania zgody do skorzystania z usługi w ramach posiadanego zakresu Opieki Medycznej - jest to konieczne do prawidłowego przeprowadzenia procesu refundacji.

Odpowiedź

Zagadnienie zawarte jest w § 9 projektu umowy.

Pytanie nr 24

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie z zakresu usług medycznych nr 2 tomograficzne badanie siatkówki oka OCT, autokeratorefraktomia, gonioskopie, pachymetria. Prośbę swą motywuję tym, że są to badania specjalistyczne skierowane do bardzo wąskiej grupy pacjentów. Jest bardzo małe prawdopodobieństwo skorzystania z tego badania w trakcie trwania umowy. Pozostawienie ww. procedur w zakresie usług medycznych wymaganych w SWZ przez Zamawiającego będzie miało znaczący wpływ na cenę pakietu dla całej grupy pracowników

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 25

Zwracam się do Zamawiającego z prośbą o wykreślenie z zakresu usług medycznych nr 3 tomograficzne badanie siatkówki oka OCT, autokeratorefraktomia, gonioskopie, pachymetria USG gałki ocznej i oczodołu, Prośbę swą motywuję tym, że są to badania specjalistyczne skierowane do bardzo wąskiej grupy pacjentów Jest bardzo małe prawdopodobieństwo skorzystania z tego badania w trakcie trwania umowy. Pozostawienie ww procedur w zakresie usług medycznych wymaganych w SWZ przez Zamawiającego będzie miało znaczący wpływ na cenę pakietu dla całej grupy pracowników

Odpowiedź

Zamawiający nie wyraża zgody.

Pytanie nr 26

Zwracam się do zamawiającego z prośbą o doprecyzowanie zapisu OPZ w zakresie usług Rehabilitacji: Usługi rehabilitacyjne, wykonywane na zlecenie lekarzy zatrudnionych przez Wykonawcę, w szczególności: w zakresie obejmującym konsultacje specjalisty rehabilitacji oraz instruktaz, a także ćwiczenia i zabiegi fizykoterapii, kinezyterapii, elektroterapii, krioterapii, magnetoterapia, terapia ultradźwiękowa, masaże. Czy warunek zostanie spełniony jeżeli zamawiający zagwarantuje, że Rehabilitacja jest wykonywana na podstawie skierowania od lekarza. Obejmuje cykl do 10 spotkań fizjoterapeutycznych w ciągu 12 kolejnych miesięcy liczonych od momentu rozpoczęcia rehabilitacji. Każde spotkanie może obejmować do trzech zabiegów rehabilitacyjnych o łącznej długości do 60 min. Wprowadzenie usługi rehabilitacji nielimitowanej będzie miało znaczący wpływ na cenę pakietu. Prośbę swą motywuje tym, że między cyklami zalecana jest przerwa i w związku z tym istnieje małe prawdopodobieństwo by cykl usług rehabilitacji powtórzył się w ciągu 12 miesięcy.

Odpowiedź

Wykonawca zobowiązany jest zapewnić realizację usług rehabilitacyjnych obejmujących ćwiczenia i zabiegi z zakresów wskazanych w OPZ każdorazowo odpowiadających zleconym przez lekarza udzielającego konsultacji i kierującego na ćwiczenia/ zabiegi (rodzaj i forma świadczenia medycznego uzależniona jest od decyzji lekarza).

Zatwierdzono:

/-/ Konrad Mikołajski - Prezes Zarządu

/-/ Jarosław Bańkowski – Wiceprezes Zarządu